



信访工作要融入社会工作大格局

访全国政协委员，中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章

□本报记者 徐黎

代表委员连线

记者：党的二十大报告将“完善社会治理体系”作为“推进国家治理体系和治理能力现代化，坚决维护国家和社会稳定”的重要内容。这对我们的社会工作特别是信访工作提出了哪些具体的要求？

李文章：信访工作是送上门来的群众工作，是我们党为人民执政、靠人民执政的重要制度安排，承担着维护国家和社会稳定的重要职责。我理解，学习贯彻党的二十大精神，完善社会治理体系，应在3个方面下功夫。一是在坚持和发展新时代“枫桥经验”上下功夫。学习贯彻习近平总书记重要指示精神，紧紧围绕预防在前、调解优先、运用法治、就地解决的实践要求，推动社会治理重心向基层下移，完善基层治理平台，吸引社会力量参与，加强矛盾纠纷源头治理，构建立体化矛盾纠纷多元化解工作体系，最大限度把矛盾纠纷解决在基层和萌芽状态。二是在完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制上下功夫。坚持社会治理为了人民，走好新时代群众路线，准确把握新形势下群众工作的特点和规律，落实“四下基层”，把党的优良传统和新技术新手段结合起来，把干部下访接访与群众上访结合起来，不断创新为民谋利、为民办事、为民解忧的机制，充分组织群众、发动群众、服务群众，依靠人民群众解决群众身边的矛盾纠纷。三是在加强和改进人民信访工作上下功夫。全面贯彻《信访工作条例》，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，积极构建科学完备的领导体制、工作格局、责任体系和考核机制，着力推进信访工作法治化，深化信访问题源头治理和信访积案化解，不断提升运用法治思维和法治方式化解信访矛盾水平。

记者：2023年3月，中共中央、国务院印发了《党和国家机构改革方案》。方案明确，组建中央社会工作部作为党中央职能部门，负责统筹协调人民信访工作，统一领导国家信访局。如何理解组建党委社会工作部门的重要意义？

李文章：党中央组建中央社会工作部并统一领导国家信访局，这是新形势下进一步加强党中央对社会工作和信访工作的集中统一领导、更好地把党的领导政治优势和社会主义制度优势转化为社会治理效

能的战略举措，是加强和创新基层社会治理、推进国家治理体系和治理能力现代化的长远之计，是密切党同人民群众血肉联系、不断夯实党长期执政群众根基的固本之策，有利于通过社会领域工作统筹整合，扩大党的组织覆盖和工作覆盖，把党的领导贯穿到社会工作全过程各方面，有利于通过党建引领，统筹推进基层治理和基层政权建设，更好地调节社会关系、化解社会矛盾、激发社会活力，不断提升基层社会治理水平，有利于发挥党委职能部门统筹协调、督促落实作用，促进社会工作资源力量有效整合，把社会领域广大群众组织好凝聚好，把人民群众利益维护好。特别是中央社会工作部统一领导国家信访局，这是党的信访工作开展70多年来信访工作领导体制发生的重大变化，是党对信访工作全面领导的巩固和加强，能够更好地统筹各方面资源优势，更加有效地发挥信访部门在群众利益协调、诉求表达、矛盾调处、权益保障等方面的职责作用，为经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。

记者：在中国式现代化的进程中，党的社会工作需要适应构建新发展格局要求把基层治理融入党和国家的治理体系中。在这个过程中，面临诸如“小马拉大车”等问题，破解这些问题的重点方向是什么？

李文章：党建引领基层治理和基层政权建设，是党的社会工作中一项十分重要的工作。我认为，解决基层“小马拉大车”问题，要坚持减负松绑和放权赋能双向用力、一体推进。一是要在减负松绑上用力。聚焦基层反映强烈的形式主义突出问题，加大整治整改力度，让基层有更多的时间和精力放在抓落实上。二是要在放权赋能上用力。结合各地正在进行的机构改革，围绕基层主要职能优化乡镇（街道）机构设置和管理体制，按照权责一致原则，严格落实权随事转、人随事转、钱随事转，科学精准分类，统筹联动管理，推动重心下移、资源下沉、保障下倾，积极构建简约高效便民的基层治理体制，不断提升基层治理能力和治理水平。

记者：具体到信访工作，请您谈一谈信访工作如何融入社会工作大格局，更好担负起为民解难、为党分忧的政治责任？

李文章：推动信访工作融入社会工作大格局，我认为，要重点做好以下三个方面。一是在思想认识上，牢固树立“一盘棋”思想，主动站在党和国家工作全局特别是党的社会工作大局的高度，来认识和把握信访工作的职能定位，自觉把信访工作作为党的社会工作的重要组成部分，把党对信访工作的全面领导落实到信访工作全过程、各方面。二是在工作运行上，认真落实中央社会工作部统一领导国家信访局的有关要求，在做好请示报告、工作汇报、日常沟通等基础上，不断完善领导方式、研究方法路径，主动加强与中央社会工作部内设厅局业务联系，积极参与重大任务和重要活动，确保各项工作衔接顺畅、各项机制运转高效。三是在融合发展上，找准信访工作融入党的社会工作的结合点、切入点，聚焦基层社会治理、“两企三新”党建、矛盾风险化解等重点工作，整合利用各自优势和资源力量，积极探索创新相关制度机制，努力实现同向用力、同频共振、合作共赢。

记者：深入推进信访工作法治化，是党中央对加强和改进人民信访工作作出的重要决策部署。这对做好新时代信访工作提出了哪些新的要求？

李文章：总的来看，新的要求主要体现在“五化”“四到位”上。即推进预防法治化，切实落实源头治理责任；推进受理法治化，做到分清性质、明确管辖、转办督办到位；推进办理法治化，对信访事项依照法律法规和程序按时处理到位；推进监督追责法治化，对滥用职权、玩忽职守的公职人员坚决问责到位；推进维护秩序法治化，对扰乱社会秩序的违法犯罪行为及时依法处理到位。这“五化”“四到位”是一个有机整体，共同搭起了信访工作法治化的四梁八柱。

推动信访工作法治化是一项系统工程、一场深刻变革，我认为，重点在于职能部门履职尽责，难点在于自我革命。职能部门对职责范围内的信访事项，能不能做到查明事实、分清责任，及时依法处理，实质性解决群众合理合法诉求，是信访工作法治化能否取得实效的重点和关键。同时，信访部门、职能部门、监督部门和政法机关都必须坚持问题导向，深入研究涉法涉诉、越级上访、重复信访等突出问题，刀刃向内、自我革命，从制度和机制层面抓起，从工作流程和具体环节改起，一步一个脚印，扎扎实实把这项工作推进到底，才能确保信访工作法治化见到实效，达到预期目的。

优化发展新质生产力的创新生态

□全国政协委员、中国社会科学院工业经济研究所党委书记 曲永义



2024年3月5日，习近平总书记在参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议时强调，要“因地制宜发展新质生产力”，进一步指明了加快发展新质生产力的方法和路径。

从经济发展阶段来说，新质生产力是体现高质量发展的生产力，是经济发展方式的质量变革、效率变革和动力变革，是生产关系和国际竞争格局的再造。全球新质生产力竞争，表面上是国家间的新技术和新产业竞争，实质是各国在制度与国家治理体系和治理能力上的竞争。我们必须进一步深化改革，加强和完善人才队伍建设，加快发展方式绿色转型，形成与新质生产力相适应的新型生产关系，实现高水平科技自立自强和产业体系现代化。

补足政策短板，激活市场和企业内生活力。新质生产力发展

需要强化竞争政策在产业政策体系中的前置作用和基础性地位，为各类企业公平竞争提供稳定预期，尤其是通过提高知识产权保护法律法规实施的效率，维护公平竞争环境，倒逼战略性新兴产业和未来产业实现创新驱动发展，形成新质生产力内生发展的市场动力。建议以立法的方式，明确新质生产力发展产业安全政策和竞争政策相对于一般性产业政策“上位政策”地位，使发展目标与安全目标达到综合优化和合理兼顾，避免政策实施中的目标冲突、相互掣肘和合成谬误。

筑牢体制长板，发挥新型举国体制和地方创造活力双优势。中央层面实施新型举国体制要更加聚焦，确保在恰当的新质生产力领域（如新一代移动通信、集成电路等全行业统一技术路线和标准的领域）和产业领域的特定阶段（如工业互联网进入到由专用性工业互联网向通用工业互联网转型的阶段），对全产业链进行全局协调，使其成为有效市场重要补充。建议加强各政府部门的沟通协作，加强顶层设计和总体

规划，强化评估，建立更加扁平的举国体制组织实施机制。同时，充分发挥地方政府的创造性和积极性，建议在深化地方财政税收体制改革的基础上，强化地方政府的创新绩效考核，从根本上引导地方将产业政策聚焦于技术和产品创新。

打造新技术路线，引领技术生态和供应体系发展。充分发挥我国大规模市场和多样化应用场景优势，开辟新质生产力新技术路线，在新技术领域形成中国与全球相互深度嵌入、多赢的研发和供应体系，推动形成新的全球工业文明生态。在此过程中，我国要积极推动构建“多方共同主导”的国际合作格局，并通过针对性政策，释放“共同主导”的清晰信号，如对欧洲企业开放5G+工业互联网、智能网联汽车等领域的实验验证场景，并将其贡献实质性纳入我国技术和标准体系。

树立市场信心，加快高成熟度和高准备度领域的产业化进程。加快推动技术成熟度高、市场准备度高、产业关联度高的战略性新兴产业的大规模产业化，

使之尽快成为继传统产业之后支撑中国经济较快增长的新动能，为消费者和企业树立中国新质生产力推动经济增长、创造就业和财富的信心和期待。可重点考虑消费领域的智能网联交通系统和投资领域的工业互联网两个战略性数字领域在全球的率先规模性产业化，短期带动投资、提振消费，长期牵引“卡脖子”技术突破。

搭建能力载体，构建强大的新质生产力创新体系。功能完备、运行高效的新质生产力创新体系，是新质生产力创新发展的能力载体。我国要引领新质生产力发展，必须建成具有中国特色的新质生产力创新体系。针对新质生产力大规模试错发展范式的需求，一方面，应通过强化公平竞争和知识产权保护，促进企业竞争由传统的产能竞争向创新竞争转变，另一方面，政府应减少对生产要素（如资金、土地）的干预和补贴，转而通过加强研究型大学和国家实验室的基础研究能力、教学型大学的人才供给质量、共性技术研发机构的技术供给水平，赋能中国企业原始创新。

塑造能源电力企业发展新动能新优势

□全国政协委员，中国大唐集团有限公司党组书记、董事长 邹磊

化为全体系、全领域、全链条的综合实力竞争。近年来，以“风光氢储”为核心的新技术、新业态、新模式大量涌现，我国能源技术创新实力显著增强，能源产业链绿色化、现代化水平不断提升。以重大前沿技术突破和重大发展需求为基础的战略性新兴产业对经济社会发展所产生的重大引领带动作用越来越凸显。

促进能源资源优化配置。我国煤炭资源主要分布在西部和北部地区，水资源主要集中在西南地区，风电光伏主要分布在西部地区，东部地区能源资源匮乏。面对我国资源分布不均、供需矛盾突出的特点，加快以新能源为主体的战略性新兴产业发展，全力加快布局新能源项目建设，有组织地推进储能建设，将推动能源电力资源实现优化配置。

实现能源可持续发展。我国将能源绿色低碳转型放在优先位置，大力推动可再生能源快速发展，非化石能源加快成为供给增量主体。加快以新能源为主的战略性新兴产业发展将有助于提升资源利用效率、减少环境污染和

保护生态环境，增强中国经济的可持续性，更好地满足碳达峰、碳中和的目标。

战略性新兴产业是构建现代化产业体系的关键，是发展新质生产力的主阵地。能源电力企业要聚焦高质量发展这一首要任务，加快以新能源为主的战略性新兴产业发展，进一步增强推动新质生产力发展的自觉性和主动性，加快培育和形成新质生产力，不断塑造发展新动能新优势。

更加注重能源电力科技创新引领。创新是引领发展的第一动力。充分发挥新型举国体制优势，加快推进能源科技高水平自立自强，统筹推进传统产业改造升级和新兴产业培育壮大，补短板、筑长板、强弱项、固底板，加快促进关键核心技术创新攻关和转化应用，全面推动能源高端化、智能化、绿色化转型，壮大优质能源企业群体，打造全产业链、全价值链、全供应链、全信息链的能源产业格局，加快建设现代化能源产业体系。

更加注重健全能源电力体制机制。高质量发展体制机制是保

障。发展新质生产力，必须进一步全面深化改革，形成与之相适应的新型生产关系。通过深化重点领域、关键环节改革，加快新型电力系统建设，积极营造公平竞争、宽松宽容、充满活力的创新环境，让企业创新动力不断涌流，为加快形成新质生产力提供重要支撑，助推创新成果优化完善和迭代升级，力争取得更多“从0到1”的突破。

更加注重能源电力数字化赋能。数字化转型是高质量发展的重要引擎。抢抓数字经济、产业信息化等发展机遇，以推动传统能源转型为突破口，以壮大新能源系统为抓手，加快培育壮大风电、光伏、储能、氢能等战略性新兴产业；运用大数据、人工智能、互联网、云计算等新技术，加快数字化智慧化转型步伐，推动新一代电子信息、人工智能等数字技术、智能技术应用及与能源电力的深度融合，推动产业数字化、数字产业化。

两会声音

从群众期盼中找准政策发力点

□本报记者 田旭

表建议，积极推进多层次养老服务体系建设，推动养老事业和养老产业协同发展，加强智慧养老、养老照护和社区照护等领域交叉合作，构建城市居家社区养老服务圈，实施优化孤寡老人服务行动和失能老人照护行动。

习近平总书记强调：“共产党就是为人民谋幸福的，人民群众什么方面感觉不幸福、不快乐、不满意，我们就在哪方面下功夫，千方百计为群众排忧解难。”政策制定和出台“牵一发而动全身”，不能是主观臆想，不能“估摸着来”，而要在对群众期盼的精准把握上。只有将群众期盼与党和国家的发展大局紧密结合，才能产生最大的共鸣和效益，找到最可行的解决问题之道。经济社会发展步伐行进到哪里，人民群众的期盼和需求在哪里，我们的政策发力就跟进到哪里。



就业、创业的政策措施。

随着生活水平的提高，人民群众不仅要求“看得上病、看得起病”，还要“看得好病、看得舒心”。有代表建议，解决看病扎堆问题、降低交叉感染风险，需要进一步引入优质医疗资源扩容下沉，激活基层医疗卫生机构，做好患者分流，充分发挥“互联网+医疗”模式，提升基层医疗机构精准诊疗能力。还有委员指出，基层中医药服务依然存在特色优势不突出、中医药人员数量不足、队伍不稳定等问题，需要加强财政投入，支持社区卫生服务中心、乡镇卫生院中医馆服务内涵建设和社区卫生服务站等建设，提升乡村基层医疗卫生机构中医药人员服务水平。

我国社会老龄化程度越来越高，如何满足数量庞大的老年人群体多方面需求，成为亟待解决的现实课题。适老化改造是积极应对人口老龄化的重要举措。有委员提出，在对社区硬件设施进行适老化系统改造的同时，调整优化养老服务智能化水平，构建城镇适老化社区智能化康养服务平台，让更多老年人实现居家康养生活。还有代

就业是最大的民生，牵动着每个人、每个家庭和全社会的心。群众期盼拥有更高质量的就业，不仅能满足温饱，还能施展才华、建功立业。有委员认为，就业工作涉及经济社会各方面、全过程，制定政策要突出就业优先导向，让普惠精准的就业政策协同发力，覆盖各类就业群体。有代表建议，要强化促进青年就业政策举措，优化就业创业指导服务。着力拓展岗位，优化服务，形成一整套促进高校毕业生生