



山东省泰安市:

为泰山生态文明建设夯实法治基础

□ 梁立元

泰山是中华民族独特的精神标识，是社会稳定、国家昌盛的象征。近年来，山东省泰安市坚决扛牢扛实生态资源保护政治责任，紧紧抓住法治建设这个“牛鼻子”，综合运用立法、执法、司法、普法等方式，积极打造“法治泰山·国泰民安”法治景区品牌，坚持保护泰山的力度再加大、措施再升级，为铸牢泰山生态文明建设夯实法治基础。

制度管山，用最严格制度最严密法治保护生态环境

一是坚持从严立法，填补破坏生态行为的法律漏洞。在制定《泰山风景名胜区生态保护条例》时，严格坚持与上位法一致。针对山体破坏等突出问题，从立法角度从严打击，不仅加大了开采泰山石、盗取泰山水等破坏景观、植被、地形、地貌等违法行为的处罚力度，还将《条例》适用范围扩大到周边乡镇地区，将泰山周边的山体保护与修复治理纳入其中。近年来，泰安市围绕生态保护，又相继出台《泰安市城市绿化条例》《泰安市水资源管理办法》《泰安市水资源保护管理条例》等法规规章，建立起一套严密的泰山保护制度体系。

二是坚持特色立法，打造青山绿水法治屏障。在立法过程中，注重保护泰山独特的生态资源，对泰山石刻、泰山螭霖鱼、泰山古木等明确责任主体，特别是对列入世界遗产名录的唐槐、汉柏、望人松等特别珍稀的古树名木，实行一树一策、一树一档的保护措施。针对泰山大量松树植被，在法律责任中创设关于“违规调运松类植物及其制品”的处罚，进一步加强对泰山松等植被的保护力度，构建起独具泰山特色的生态法治屏障。

三是坚持开门立法，拓宽公众参与渠道。在全市范围确定30家基层单位作为立法联系点，覆盖县市区、功能区、行业、部门等各个领域，详细了解泰山保护存在的突出问题，立足实际制定法规条文，确保每个条文具有可操作性。在泰山螭霖鱼保护方面，经过多次实地调

研、论证，在依法保护螭霖鱼的同时，又规范了人工养殖、繁育螭霖鱼的审批程序，促进了泰山生态资源可持续发展。

四是坚持人性化立法，营造人人护山爱山的良好氛围。发挥立法的示范引导作用，突出“良法善治”，对轻微违法行为实行“以服代罚、以义促改”，引导群众依法保护泰山、爱护泰山。针对擅自进入非游览区的游客，创设“非开发区和封闭轮休区”的内容，将游客进入非开放区的行为列为禁止项，用警示方式引导游客自觉遵守法律法规，体现了立法的人性化精神，起到良好效果。

铁腕治山，综合治理泰山石采挖买卖突出问题

一是抓禁采，加强保护监管。发布《关于禁止开采泰山石的通告》《关于禁采禁售禁存禁运泰山石的通告》，严格禁止在泰山自然保护区、生态红线区域设置泰山石采矿权，对禁采工作进行跟踪督导调度，加强日常巡查力度，严厉打击乱采滥挖泰山石的违法行为，将泰山石保护纳入法治化轨道。

二是抓禁售，斩断交易链条。发布《关于关闭取缔大型石头存放和交易场所的通告》，对326户大型石经营业户进行调查摸底，对11626块大型原（奇）石进行鉴定，对室外大型石头存放和交易场所依法关闭取缔，所

有大型石头一律就地封存。发布《关于依法关闭取缔小型泰山石奇石交易场所的通告》，深入开展室内小型石头交易市场排查整治。坚持线上线下一体抓，核查整治电商平台网点460家，清理关闭小型奇石经营实体店铺920户。

三是抓禁运，切断流通渠道。严格管控泰山石交通运输和物流快递，公安、交通运输等部门联合执法，对运输车辆加大巡逻力度，查处违规运输石头行为22起，查获石头215块；商务部门对93家规模以上现代物流企业建立工作台账；邮政管理部门指导督促寄递企业严格执行收寄验视制度，对不执行收寄验视制度的3家企业责令停业，实现了“外地石头运不进、本地石头运不出”的目标。

四是抓禁存，促进长效管理。设立大型石头集中暂存点，制定下发《大型石头吊装补助运输工作方案》，开展大型石头吊装补助运输工作，先后动用吊车1000余台次、运输车800余台次，财政补助近4亿元，集中存放大型石头1万余块。建设泰山石公园，解决已封存泰山石的集中存放和后续利用问题，强化泰安旅游资源优势，实现多赢发展。

合力护山，铸牢依法保护泰山的最后一道防线

一是建立健全组织，助推泰山生态保护顺利开展。发挥政法机关职能

作用，推进政法系统服务保障泰山生态保护“1+1+1”机制建设。成立泰山区域山水林田湖草生态保护修复工程政法稳定保障工作组，将泰山生态保护纳入平安建设规划。搭建信息预警平台，及时收集修复工程中的治安、矛盾、债务、担保、案件、执行等资料信息，对各类风险隐患进行分析、评估、预警、处置。成立泰山生态保护专项法律服务咨询团，对地上附着物补偿、墓穴迁移等问题，及时跟进，提供法律服务。

二是创新办案模式，破除旅游秩序整治壁垒。搭建公安、交警、城市管理、市场监管、生态环境等部门信息交流和执法数据平台，建立联勤、联合执法工作机制，凝聚治理合力。在游客、车辆集中拥堵聚集区和治安乱点成立“旅游秩序整治综合战区”，加强网格巡查和执法力度，严厉打击强买强卖、欺客宰客、黑车野导等扰乱旅游秩序的违法行为，维护游客人身财产安全。

三是加强联动监督，做好公益诉讼检察。制定《公益诉讼办案一体化管理办法》，检察院、发改委、文旅等17家部门单位联合会签加强协作配合的意见，开展泰山区域生态整治专项活动，实现检察手段和行政手段有效对接，共同促进泰山生态司法保护。针对山体受损问题，向有关部门制发检察建议，督促当地政府开展历史遗留问题集中整治，修复耕地1600亩，规划200亩“公益诉讼生态修复示范基地”用于生态异地修复，逐步改善

生态地质环境。

四是严格执法检查，严肃追究责任。强化公安、法院、检察院等部门的执法联勤、联防、联动，健全行政执法与刑事司法沟通衔接机制，对严重影响生态环境的违法开采、排污、倾倒等行为，依法依规追究刑事责任。

真情爱山，让绿水青山更显人文关怀

一是破难点，法治宣传教育再延伸。利用节假日和民俗习惯等关键节点，举办“泰山石敢当习俗、泰山传说故事、泰山道教音乐、泰山东岳庙会”等国家级非物质文化遗产活动，邀请知名专家学者对泰山文明、泰山文化进行研讨交流，充分挖掘泰山独有的文化资源。把泰山文化与法治文化相结合，发挥山东梆子、泰山皮影戏、独杆跷、桃木雕刻等民俗优势，创作群众喜闻乐见的法治节目和法治文化产品，推动法治宣传进民俗活动、进非物质文化遗产，在潜移默化中拓展法治宣传覆盖面。

二是去痛点，松材线虫病防治再深入。松材线虫病是一种危害极大的国际性病虫害检疫对象，号称松树的“癌症”，具有易传染、难防控、致死快、除治难等特点，严重威胁森林生态安全。在泰山发生松材线虫病疫情以来，确立了“3年拔除疫点”和“把泰山打造成全国敏感区域松材线虫病防治标杆”的目标，通过科学除治、

群防群治、依法检疫等措施，泰山区域松材线虫病完全清零，经验做法在全国松材线虫病防治电视电话会议上推广。

三是通堵点，游客满意度再提升。建设南天门司法行政工作站，联合派出所、市场监管所，对游客的轻微违法行为以调解为主，体现“温度”执法，实行涉游交通事故快处快赔、涉游案件纠纷快交快办，以理性、平和、文明、规范的执法活动换取游客开心平安的出游体验。对游客报警24小时快速响应，以最快的速度赶往现场调查处理。建设“天眼护山”火情监测预警系统，利用最先进的热成像智能识别技术，实现林区24小时火情监测、自动报警、坐标定位，实现“一个平台、一部手机管泰山”，构建人防、物防、技防互补式立体防控，切实保障泰山和游客安全。

四是聚热点，法治泰山口碑再升级。建立健全“123”涉泰山负面舆情应对处置机制，加强游客投诉及各类网络舆情处置，确保1小时内发现，2小时内与投诉人对接沟通，承诺3日内反馈办理结果。针对有关舆情，坚持依法合情合理处置，在规范处理、证据固定、现场保护、现场勘验、解释说明、物品移交、出具证明、善后处置、跟踪掌握等各个环节上做精做细做规范，在维护游客合法权益的前提下，快速高效解决矛盾纠纷，确保泰山旅游安全、文明、有序，持续提升游客满意度。

（作者系山东省泰安市司法局局长）

山东省日照经济技术开发区:

创新机制优化服务 助力企业『轻装』发展

□ 王艳 孙家庭



日照经济技术开发区实景图（双创大厦）

山东省日照经济技术开发区坚持拼经济、促发展，强化服务意识，树牢“项目为王”理念，创新体制机制，全力优化企业“需求侧”服务供给，为企业发展优化环境、铺平道路。2023年以来，全区新增经营主体4622家，累计谋划推进重点项目196个、总投资1257亿元，已开工42个、拟开工68个，重点在谈项目86个；帮助40家企业（项目）获得银行授信38亿元，新纳统“四上”企业253家，完成年度目标的220%。

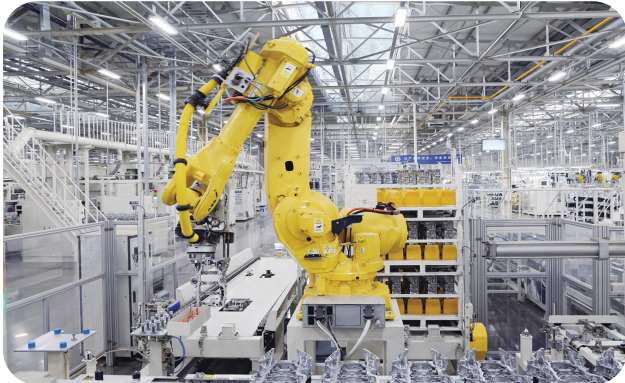
打造“企业·家”服务专区

企业需求就是服务导向。日照经济技术开发区坚持“项目来区就是回家”，打造“企业·家”服务专区，整合政务服务和涉企服务单位职能，分别确定提前融入企业全生命周期的环节、时间和服务事项，实施“全链条审批、‘绿卡’帮办代办、服务顾问团、流动政务服务厅、惠企沙龙、兜底服务”等6个模块19项具体举措，将“家”服务贯穿企业招引洽谈、审批落地、生产经营各环节、全周期。一是实施项目落地“一件事、集成办”。在集中优化审管互动链条

的基础上，推动图审、建设、验收、税务等业务向“跨部门一窗”融合，实施水电气暖信套餐式集成服务，开工前零费用，项目不用跑部门、跑科室即可一窗办结。二是强化顾问支持。组建由准入、立项、环保、建设、安全、经营等领域10名业务骨干组成的“服务顾问团”，建立“开新宣”微课堂，24小时全天候为企业提供顾问支持、政策解读、发展辅导等服务。三是实施“绿卡”代办。随项目签约发放代办服务“绿卡”和手册指南，让企业第一时间知道办什么、找谁办、怎么办，并提供全过程帮办代办服务。四是兜底解决难题。设立解难题服务室和兜底窗口，解决企业办事过程中的“疑难杂症”，在82个领域实施主动提醒服务，保障企业安心经营。

推动流程优化

优化再造流程是推动企业服务提质增效的关键一招。创新推行“阳光导办”“三级协办”“无差别受理”等“六体联动”模式，将分领域一窗受理整合提升为“无差别”一窗受理；窗口数压减72%，实施无柜台、肩并肩服务，自助办、帮助办、全代办等模



现代坦迪斯自动变速箱（山东）有限公司自动化车间

式自主选择，行政许可事项实现“一窗通办”。一是推动企业开办便利化。深化全程网办、网厅融合，企业开办零见面、零费用，最快20分钟即可办结；推行连线辅导和云勘模式，现场勘验一次通过率提升到90%以上。二是推动投资立项效能化。拓展“一表申请”应用范围，推进立项、环评等手续并联办理，为企业平均节省约15个工作日；年内核准、备案项目213个，计划总投资343.41亿元，同比增长34.62%。三是推动工程建设系统化。深化“拿地即开工”“清单制+告知承诺制”“分段式施工许可”等工程建设项目审批制度改革创新，工程建设项目全部线上系统受理办结。对于手续完备项目，不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、施工图联合设计文件审查合格书、建筑工程施工许可证等“5证”最快3小时即可发齐。

实施“免证快办”服务

把企业和群众办事便捷度、满意度作为服务企业的出发点和落脚点，优化服务供给，年内收到企业群众线上线下“好差评”10.47万件，满意度100%。一是实施全科快办。打破部门

职能职责和分工限制，组织梳理项目、税务、人社、公积金等领域18个方面高频易办事项，设立“无差别”一窗快办专区，线上线下公布清单，统一提供无差别帮办代办和快办服务，企业群众不用再跑到业务窗口等号，可即来即办、即办即走。二是拓宽办事渠道。实施全天候预约和不打烊服务，拓展跨域通办联盟“朋友圈”，解决企业群众办事的时间、空间限制，“跨域通办”事项拓展到473项、范围通达20省235个县市。三是深化“无证明”办事。依托数据信息，深化电子证照应用范围和场景，完善“无证明办事”服务系统，加大线上线下互联共享，已联通省、市电子证照库等14个数据系统，共享231类证明数据，688项事项实现“免证办”。

化解防范堵点难题

坚持打基础、利长远，主动摸排因发展阶段、政策调整等因素造成的企业用地、建设手续不全等历史遗留问题，化、防并举，攻坚突破。一是创新体制机制。坚持“尊重历史、尊重事实、依法依规”原则，明确在自主改革创新、服务保障重大项目建

设、破解重大复杂难题、解决历史遗留问题等工作中，凡是经审核备案的审批事项，不再因缺少审批要件等问题追责问责，鼓励干部迎难而上、担当担责。二是主动为企业纾困解难。走访调研430余家工业企业，摸排手续办理、生产经营等方面的问题和现实困难，推送惠企政策。建立“顶格推进、联席会商、一单一图、正推倒逼”等机制，挂图销号、攻坚化解困难问题。三是坚持防患未然。对存在问题企业，跟紧靠上，精心服务企业运行；对新签约、新落地项目提前预判手续办理和落地建设过程中的难点和堵点，研究审批要件、规范手续办理，防范新增疑难问题。

总之，山东省日照经济技术开发区从企业角度和需求，找到方便企业创业的着力点切入点，积极主动为企业纾困解难，努力营造一流营商环境，以有效的服务供给推动企业轻装前进。与此同时，积极建立完善符合新形势新要求的体制机制，为企业发展“规范路径”“保驾护航”，以有效的制度保障激发干事热情、巩固改革成果，助力地方经济社会全面发展。

（作者分别系山东省日照市委党校副教授，日照经济技术开发区党政办公室副主任）