



山东省邹平市：强化技能人才建设 赋能高质量发展

□ 陈 涛

技能是强国之基、立业之本，是实现中国制造、中国创造的关键要素。近年来，山东省邹平市坚持党管人才基本原则，注重发挥政府、企业、学校、社会组织等多元主体作用，优化技能人才培养、评价、激励机制，强化高技能人才队伍建设，为高质量发展提供源源不竭发展动力。

多向发力,构建多元职业技能培训体系

技能人才培养是一项系统工程，需要汇集各方资源，构建以行业企业为主体、职业学校为基础、政府推动与社会支持相结合的技能人才培养体系。

发挥考核评价指挥棒作用。将职业技能培训纳入高质量发展年度目标考核体系，加强日常考核调度，调动镇街、行业主管部门参与职业技能培训的积极性和主动性，有效整合多方资源优势，改变了过去人社部门“单打独斗”局面，形成强大工作合力。

深入推进产教融合发展。积极引导鼓励骨干企业与职业院校共建共享，在企业建立实习实训基地10余个，合作开展新型学徒制培训和“金蓝领”高端培训等项目，新型学徒走出教室进车间，转身变现代工匠，大大提高了留用率和成才率。2021年以来，全市有10余家骨干企业开展新型学徒制培训，累计培训新型学徒1000余人。

充分调动社会培训力量。依托职业培训机构，推广“创业培训+

N”培训模式，先后组织开展“创业培训+会计”“创业培训+电商”等特色创业培训班，提升初创人员能力。依托邹平市电商直播基地，加大电商直播等新业态项目培训力度，推动“网红+产品+直播”的电商发展模式，把直播电商打造成促进创业、助推产业发展的新引擎。2021年以来，累计培训各类劳动者1万余人次。

充分放权,推进企业技能人才自主评价

“是不是人才，企业说了算。”2018年，邹平市在全省率先开展企业技能人才自主评价试点工作，把技能人才评价权放给企业，建立谁使用、谁评价的技能人才评价机制，解决人才培养和产业发展“两张皮”问题。

推动企业技能人才自主评价规模以上企业全覆盖。研究制定了《邹平市关于加快企业技能人才自主评价壮大优化技能人才队伍的实施方案》，通过印发文件、会议部署等方式广泛动员部署，在高端铝产业、新能源新材料、现代轻工纺织等重点产业，打造了一批重点自主评价备案企业。截至目前，全市技能人才自主评价备案企业达到102家，其中，已开展评价的企业78家。

用心用力为企业技能人才自主评价保驾护航。针对企业申请自主评价资质备案过程中的难点、堵点，组成工作专班，主动送政策上门，逐一对接企业需求，从企业评

估备案、考核评价组织实施到题库资源服务等环节为企业提供高效服务。同时，对备案材料、实施方案、成绩单等过程材料加强监督检查，确保自主评价工作全程留痕，对评价结果做好信息管理，保障全市企业技能人才自主评价工作规范有序进行。周到细致的服务吸引了越来越多企业参与到自主评价中来，2021年以来，累计自主评价技能劳动者4723人，其中，高技能人才2186人。2023年预计自主评价高技能人才1600人以上。

释放红利激发企业员工参与技能评价积极性。积极引导企业建立与技能提升相匹配的薪酬增长机制，对开展企业自主评价新认定的高级工及以上资格的，由当地政府按照企业给予员工因自主评价而增长的年度工资额的50%给予企业一次性补助。同时，将企业人才自主评价结果与“渤海英才”市级人才工程相衔接，对企业自主评价出的“企业杰出人才”“企业优秀人才”授予市级人才称号，发放“渤海英才服务卡”，设置3年管理期，管理期内可分别享受“渤海英才·杰出贡献专家”“渤海英才·N十佳”优秀人才同等待遇。一系列优惠待遇极大地提高了员工参与技能等级评定的积极性，弥补了企业在技能人才等级上的断层。

突出地方特色,打造乡土技能人才队伍

乡土技能人才是乡村振兴的骨干力量。邹平市围绕人才兴市和乡

村振兴战略目标，深入挖掘地方特色资源，着力培养造就一支优秀的乡土技能人才队伍，聚力打造乡村人才振兴新格局。

发展有乡土特色的职业培训项目。围绕孙大嫩豆腐制作技艺、纸皮包子手工制作技艺、老五甾制酒工艺等省级非遗项目，积极争取上级政策支持，纳入补贴性职业技能培训目录，把非物质文化遗产保护传承与乡村经济发展有机结合，实现非遗项目和人才“双振兴”。针对当地妇女节庆时制作花馍习俗，坚持开展花样馒头制作等农村劳动者专项技能培训。目前，已发展带动制作花馍农户100余家，带有年俗味道的花馍已经成为当地群众过年必备的传统面食，成为年轻一代女性就业创业的一条重要渠道。

开展评选活动落实奖励政策。广泛开展“乡村之星”“基层名医”“和谐使者”“乡镇农技人员”等评选活动，对管理期内人才提供每年发放1万元人才津贴、免费查体、宣传报道等服务，对村党组织领办合作社、当年增加村集体收入在10万元以上的，奖励合作社带头人1万元。目前，共评选省、市、县各类人才497人。

打通乡村人才评价通道。推进开展职业农民职称申报工作，积极落实镇街专业技术人员职称直评直聘政策，已有25名农民农艺师获得高、中、初级职称，有1242名镇街一线专业技术人员享受到职称直评直聘政策红利。

（作者系山东省邹平市委常委、组织部部长）

日前，山东省邹平经济技术开发区（以下简称邹平经开区）启动“爱我经开区 共建幸福家园”提升行动暨大国礼德“百校百礼”教育工程。邹平经开区聚焦企业职工就学子女“德智体美劳”全面发展，不断加大优质教育服务配套投入。近年来，邹平经开区深化体制机制改革，牢固树立“全心全意全方位为企业服务”理念，努力提高教育保障、居住环境、社会治安等方面的质量水平，全力助推营商环境优化，赋能高质量发展。

搭建交流平台，畅通服务渠道。邹平经开区依托“我为群众办实事”、“为企业服务大走访”、政银企对接会、企业家座谈交流会等系列活动，成功搭建起与企业沟通和交流的平台。同时，为全面掌握辖区企业的经营状况、面临问题和发展需求，推动各项惠企利企政策落地，邹平经开区定期开展“问需于企”“问策于企”“问效于企”等行动，广泛收集了解企业基础配套、人才保障、金融服务等急难愁盼问题，着力提升为企业服务的针对性和有效性，全区真心实意、主动热情、有求必应的服务氛围日渐浓厚。

创建文明城市，改善人居环境。以邹平创建全国文明城市为契机，邹平经开区作为积极发展区域生产力、涵养城市软实力、厚植文明竞争力的重要抓手，致力于建设宜居宜业的幸福经开区。今年以来先后投资3000余万元，对水电暖、道路等基础设施进行提升改造，在路口节点、居民居住集聚区打造“口袋公园”“城市小品”，建成全市最大的智慧停车场，增设100余处主题突出、内容丰富的公益广告宣传牌。城市基础设施和公共服务设施日趋完善，市容市貌和公共服务水平显著提升。

打造经开区商圈，弥补三产短板。邹平经开区积极谋划服务业发展，按照“一体两翼一平台”城市空间新格局的发展思路，高标准规划了工业邻里中心东、西两个城市配套服务片区，打造集休闲、娱乐、购物于一体的商业综合体。同时，着力引进一线品牌并做大消费规模，形成品牌首店集聚地和品质消费新高地。项目建成后，将与周边产业集群互补、联动发展，形成生产、生活、消费循环经济圈。

“硬件”做强，“软件”做优。立足企业发展和项目建设，邹平经开区以深

山东省邹平经济技术开发区：践行为企业服务初心 持续优化营商环境

□ 毕宏博

化体制机制改革为契机，着力提升政务服务效能，积极推进业务办理规范化、标准化、法治化和简便化，承接省市县权力事项137项，设置快速办理通道，重点问题、焦点问题特事特办，真正实现了让群众“只跑一次”的目标。着力提升社会治理效能，邹平经开区积极构建网格化治理体系，并成功运用在疫情防控、安全生产、环保等工作中，推动社会治理和服务重心向基层下沉。同时，深入开展运输行业规范管理、餐饮行业卫生集中督查等一系列专项行动，维护社会秩序安全稳定。

（作者系山东省邹平经济技术开发区党工委副书记、管委会副主任）

内蒙古自治区呼伦贝尔市扎赉诺尔区：坚持和发展新时代“枫桥经验” 全面夯实市域社会治理基层基础

□ 马晓梅



近年来，内蒙古自治区呼伦贝尔市扎赉诺尔区始终坚持以加强基层治理体系和治理能力现代化建设为目标，大力坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断满足人民群众对司法工作新期待和新需求，全力打通服务群众法治需求的“最后一米”。

创新顶层设计新模式

从2022年3月起，扎赉诺尔区创新打造了“三官两员一律”进社区法治服务品牌。从法官、检察官、警官、调解员、网格员、律师中择优选拔84人组建专业法治服务队，精准下

沉21个社区，将专业法律服务优势转化到网格治理工作中，以“小网格”拉动“大治理”、小切口助推大民生，变群众上门为联动下沉，变粗线条管理为精细化治理，用“组合拳”打好“治理仗”，使“三官两员一律”真正成为“社区的法律顾问、居民的家庭律师”。

发挥法治服务新优势

在全区21个社区打造“三官两员一律工作室”，将网格员、调解员“人熟、地熟、情况熟”的“地缘”优势与司法人员“知法、懂法、能用法”

的专业优势相互融合，恰当运用法律法规调解各类纠纷。采取线上线下相结合的方式，线上运用微信公众号、网格微信群、市域社会治理微信小程序等载体，线下依托“三官两员一律工作室”每周固定半天安排“三官两员一律”轮流坐班，推动实现司法职能与网格化社会治理机制的有机结合，有效提升了基层治理法治化水平。

拓展普法宣传新渠道

以“三官两员一律”为主力，在全区21个社区开设“平安讲堂”，针

对群众多样化的法治服务需求，聚焦守护居民钱袋子、反电信诈骗、反养老诈骗、妇女儿童权益保护等内容，精选法治宣讲题材，为社区居民提供“定制式”“点单式”授课服务，确保每个街道（镇）每月集中性开展一次法律知识讲座或咨询活动，通过生动案例以案说法，引导群众知法守礼。截至目前，“三官两员一律”集中授课34节，受益群众841人次。

健全矛盾化解新机制

聚焦前端治未病。“三官两员一律”坚持“群众法治需求在哪里，法

治服务就跟进到哪里”。探索建立非诉讼纠纷解决机制，深化“诉源治理”，完善调解、信访、援助、仲裁、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制，促进点对点衔接、实打实化解，形成“人在网格中、事在网中办、问题在网格化解”的良好局面，累计调处纠纷453起、调处成功率94.6%，提供法律咨询服务294次，化解信访苗头案件58件，宣传反诈防骗、安全生产等法律法规583次。

实现队伍建设新提升

“三官两员一律”进社区，虚心向

群众学习，倾听群众诉求，解答群众疑问，有效促使政法干警干什么学什么、缺什么补什么，及时弥补知识弱项，提高专业水平，提升发现、预防、化解、管控各类风险的能力。“三官两员一律”进社区，与基层群众朝夕相处，以求真务实的作风赢得群众的信任和认可，让群众有话愿意对政法干警讲、有难愿意找政法干警帮，让群众看到政法干警和律师全心全意为人民服务的实际行动和党的群众路线的优良作风，进一步提高了司法公信力。

推进民生问题共治理

检察官发挥检察监督优势，下沉社区第一时间发现公益诉讼案件线索，及早将可能侵害公益的风险点消除，达到治未病的效果；法官深入基层“诉源治理”，将部分不太复杂的民商事纠纷化解在立案前，有效节约了司法资源以及当事人时间、精力和诉讼成本；警官重点开展实有人口管理、出租屋整治、治安及安全隐患排查等工作，向群众宣讲反电信诈骗、反养老诈骗、反邪教、禁毒等知识；人民调解员充分发挥人熟地熟情况熟的优势，当好社区“和事佬”，做到矛盾纠纷“早发现、早化解、早调处”，实现小事不出社区、大事不出街道，问题不激化、矛盾不上交；网格员发挥平安志愿服务主力军作用，吸纳快递小哥、出租车司机等各行业社会力量组建300人的“诺尔先锋”平安志愿者队伍，累计出动平安志愿者1377人次，开展志愿服务130次、巡逻301次，发放宣传单7318张，初步形成群防群治、全民参与平安建设的良好氛围；执业律师以社区法律顾问身份，帮助群众运用法律武器维护自身合法权益，进行义务法律知识普及，排查、调解矛盾纠纷，解答法律咨询，提供法律援助，实现司法零距离服务。

（作者单位：内蒙古自治区呼伦贝尔市扎赉诺尔区委党校）