



山东省政府办公厅：

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 扎实开展“作风能力提升专项行动”

习近平总书记强调，不断提高推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领，加强斗争精神和斗争本领养成，提振锐意进取、担当有为的精气神。去年以来，山东省政府办公厅聚焦加强干部队伍建设，在全省政府办公系统组织开展“作风能力提升专项行动”（以下简称专项行动），创新实施“理论学习提升、业务技能培训、岗位练兵比武、创新经验推广、模范机关三级联创”五大工程十二项具体活动，进一步树立“严真细实快”作风，提升政治能力、参谋能力、协调能力、落实能力、保障能力，在全省政府办公系统掀起了“转作风、提能力、走在前、作表率”的热潮，有力提升了广大党员干部干事创业、奋勇争先的精气神，为深入开展主题教育打下坚实基础。

打牢思想根基，筑就对党绝对忠诚的政治品格

旗帜鲜明讲政治，是我们党作为马克思主义政党的根本要求。山东省政府办公系统牢牢把握政治机关定位，持之以恒加强政治建设，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。擦亮政治底色。对党绝对忠诚是政治要求，也是工作标准。全省政府办公系统坚持把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，深入开展学习研讨、宣讲宣讲、教育培训，持续开展政治机关意识教育，把旗帜鲜明讲政治贯穿于“三办”全过程、各方面，推动政治建设与业务工作深度融合、整体提升。常态化制度化开展对党忠诚教育、理想信念宗旨教育，推动开展“基层党支部结对共建”系列主题党日活动。结合主题教育组织处级以上党员干部到莱芜战役纪念馆、孟良崮战役纪念馆、山东抗日民主政权创建纪念馆开展党性教育活动，组

织青年干部到四五党性教育基地参观学习并进行学习交流，引导全系统党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，确保各项工作始终沿着党的二十大指引的正确方向前进。

强化理论武装。全省政府办公系统坚持全面学习领会新时代党的创新理论的科学体系、核心要义、实践要求，认真落实“第一议题”制度。主题教育开展以来，省政府办公厅按照“读原著学原文悟原理”要求，明确“8+3+1”学习重点。“8”，即8种中央规定学习资料；“3”，分别是习近平总书记对山东工作的重要指示要求、关于办公厅（室）工作的重要论述和关于处室单位业务领域的重要论述；“1”，即第一时间跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要文章。在专项行动中部署开展了知识竞赛活动，各级各部门组织初赛、复赛累计200余场（次），74名选手进入决赛，现场检验和展示了学习效果，达到了以赛促学、学深悟透、学以致用目的，营造了浓厚学习氛围。

注重政治监督。政治监督是实现党的政治路线的重要保障，是督促全党坚持党中央集中统一领导的有力举措。全省政府办公系统聚焦政治监督具体化、精准化、常态化，进一步完善落实机制，健全工作台账，强化督办问效，以实际行动推动党中央各项决策部署在山东落地见效。

强化担当作为，增强推动高质量发展本领

山东省政府办公系统紧紧锚定“走在前、开新局”，聚力服务各级党委、政府中心工作，在服务推动中国式现代化“山东实践”中检验专项行动实际成效。

主动担当劲头更足。担当作为是

新时代新征程新使命的必然要求，干部敢于担当作为，既是政治品格，也是从政本分。省政府办公厅带动全省政府办公系统敢于当先锋、勇于挑重担，协助抓好重点项目、重大规划启动推进，组织好重点企业有序生产，为全省高质量发展作出了积极贡献。2022年，全省生产总值同比增长3.9%，对全国GDP增长贡献率第一；规上工业增加值、固定资产投资、进出口分别增长5.1%、6.1%、13.8%，均好于全国平均、位居经济大省前列。

“三服务”工作水平更高。省府办公厅注重从全省政府办公系统履职尽责出发，聚焦提素质、增本领、强作风，全面夯实参谋辅政、综合协调、督办落实等履职根基。围绕加强理论知识学习，采取视频连线形式，将“机关讲坛”学习范围拓展至全省政府办公系统，共计5000余人次参加。聘请首批10位学习指导教师，开展专题辅导，有力提升了各级各部门理论素养水平。围绕业务技能培训，采取“线上+线下”相结合，举办公文处理、政务公开等专题培训，邀请国办负责同志授课指导，有效“充电补钙”。围绕创新经验推广，开展“业务工作我来讲”活动，由各级业务骨干分享先进典型经验，相互取长补短。围绕工作标准规范提升，研究出台公文运转、值班值守等工作标准规范，提升“三办”工作规范化水平。专项行动开展以来，全省政府办公系统协调出台“三个十大”行动计划、四批“稳中求进”高质量发展政策清单284项政策，全力服务绿色低碳高质量发展先行区等重大战略实施，加快推动裕龙岛炼化一体化等重大项目建设，高质高效保障国际青年交流大会、跨国公司领导人青岛峰会等重要活动，省府办公厅上报国办政务信息综合排名全国第二，打私工作被全国打私办评定为第一档次第3名，省政府总值班室被评为全国政府系统优秀值班室。

值班室。

争先进阶意识更强。坚持全省政府办公系统“一盘棋”，积极搭建同台竞技、展示风采的舞台，带动全系统“动起来、活起来”，形成了比学赶超的良好氛围。举办“全省政府办公系统公文处理工作表现突出集体和个人”评审活动，进一步提升公文办理质效。举办全省政府办公系统文稿起草大比武活动，来自全系统的76位“笔杆子”，汇聚一堂、一比高下，以文参赛、以文会友，激发了以文辅政内生动力。举办“庆祝二十大、建功新时代”演讲比赛活动，通过层层选拔，进入决赛的30名选手现场激烈角逐，充分展示了全省政府办公系统良好精神面貌和突出能力水平。根据专项行动开展情况，省政府办公厅对50个表现突出集体、100名表现突出个人进行通报表扬，极大激发了全省政府办公系统工作的积极性、主动性、创造性。

站稳人民立场，厚植人民至上真挚情怀

坚持以人民为中心的发展思想是推进中国式现代化的重大原则之一。全省政府办公系统坚定践行群众路线，坚持一切为了人民、一切依靠人民，着力解决人民群众急难愁盼问题。

持续优化营商环境。聚焦经营主体需求和人民群众期盼，深入开展“比效能、比效率、比效果”活动，组织各领域进行优化营商环境“揭榜挂帅”，开展一体化政务服务能力数据监测，深入实施营商环境创新提升行动，全面塑强“爱山东”政务服务品牌，大力推进“一窗受理、一网通办”，积极打造“24小时不打烊”网上政府，营商环境整体水平稳居全国第一方阵。山东省连续3年入选全国工商联“万家民营企业评营商环境”

最好十大省份，“双全双百”工程、“无证明之省”建设、静默认证等一批创新做法获得国家层面推广，相关工作得到国务院主要领导批示肯定。

深入开展调查研究。省政府办公厅积极推动在全省政府办公系统大兴调查研究之风，督促各级各部门开展“四不两直”“解剖麻雀”“蹲点体验”式调研，深入基层一线、田间地头、企业车间，扑下身子摸实情、沉下心来谋良策，及时发现群众难点痛点堵点问题，精准服务领导科学决策。在此基础上，组织开展全省政府办公系统“优秀调研成果”评审活动，形成一批有价值的决策服务成果，其中25篇获得省部级以上领导批示，5篇被国家部委有关文件采纳吸收，20篇被省政府或省委办公厅、省政府办公厅有关文件采纳吸收。

用心用情为民办事。大力弘扬密切联系群众作风，着力听民声、办实事、解民忧，常态化开展“我为群众办实事”政务服务实践体验活动，创新开展“心连热线、民呼我为”活动，组织干部职工赴各级政务服务大厅开展实践体验、接听12345热线电话，仅省级层面就协调督办相关职能部门办结群众反映问题2600余件，有效提高了群众满意度。

几点经验启示

通过开展专项行动，全省政府办公系统干部职工理想信念更加坚定、能力素质不断提升、工作作风持续优化，为各级政府更加高效运转提供了有力保障。要充分立足办公厅“政治机关、中枢部门、省直表率”的职能定位，持续巩固深化专项行动成果，将好的经验做法固化下来、坚持下去，特别是要落实到主题教育中，在“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”方面取得实实在在的成效。

一是聚焦“以学铸魂”，进一步夯实思想根基。理论素养是党员干部综合素质的核心，要不断完善、认真落实理论学习制度，持续深入抓好习近平新时代中国特色社会主义思想的学习，深刻领会这一思想关于坚定理想信念、提升思想境界、加强党性锻炼等一系列要求，切实筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，始终保持共产党人的政治本色。

二是聚焦“以学增智”，进一步提升履职能力。当前，山东省锚定“走在前、开新局”，以建设绿色低碳高质量发展先行区为总抓手，深入推进中国式现代化“山东实践”，这对全省政府办公系统提出了新的更高要求。要着力提升政治能力、思维能力、实践能力，着力增强推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领，确保省委、省政府决策部署落地见效。

三是聚焦“以学正风”，进一步优化工作作风。新时代党的创新理论不仅包含着治国理政的重要内容，也贯穿着中国共产党人的政治品格、价值追求、精神境界、作风操守。要继续发扬党的光荣传统和优良作风，大兴务实之风、弘扬清廉之风、养成俭朴之风，大力纠治形式主义、官僚主义，深入整治享乐主义、奢靡之风，坚决反对特权思想和特权行为，当好良好政治生态和社会风气的引领者、营造者、维护者。

四是聚焦“以学促干”，进一步强化实干担当。开展主题教育的成效如何，最终要落实到推动高质量发展的行动上。要紧紧围绕服务高质量发展这个首要任务，树牢为民造福的政绩观、鼓足干事创业的精气神、形成狠抓落实的好局面，深入开展“我为发展献良策、解难题、建新功”系列活动，全面开创政府办公系统工作新局面，为新时代社会主义现代化强省建设作出新的更大贡献。

烟台市：聚力打造高素质年轻干部队伍

近年来，烟台市政府办公室以专项行动为抓手，把年轻干部培养作为工作重点，深入实施铸魂、育苗、淬火、开源、强基“五大工程”，着力打造政治坚定、作风过硬、能力全面、素质优良的“铁军队伍”。

注重加强思想教育。坚持把政治建设贯穿事业全过程，持续开展“四必学”活动，做到习近平总书记最新重要讲话精神必学、核心党报党刊重要理论文章必学、上级重要政策文件必学、市委市政府重要会议精神必学，引导年轻干部筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

注重搭建成长平台。组建青年工作委员会，打造“青年之家”，当好年轻干部的“知心人、热心人、

引路人”。出台《干部队伍建设行动方案》《年轻干部“育苗”工程实施方案》，建立优秀年轻干部信息库，明确执行力考核评价标准，引导年轻干部心无旁骛干好本职工作。

注重提升能力本领。着力打造学习型机关，开办“市长课堂”“区市长课堂”“局长课堂”，组织“每周夜校”，建立“慕课”系统，为年轻干部配备业务导师，全方位加强“一对一”传帮带指导。开办文字研讨培训班，创办内刊《工作思考与体会》，定期开展比武竞赛活动，为年轻干部相互学习、交流经验提供平台，推动干部队伍比出加速度、赛出新风貌。

注重抓好干部培育。坚持“选苗”“育苗”并重，常态化推进干部交流任职，积极推荐优秀干部

到国家、省级单位挂职或跟班学习，安排基层工作经验不足的干部到区市、镇街“双学双挂”，遴选干部到上海、深圳等先进地区“对标精训”，努力为干部施展才华、实现抱负提供更加广阔的舞台。

注重实践熔炉淬炼。打造“青年先锋队”，推动年轻干部走上重大活动服务保障、重大突发事件现场处置、重大项目工作专班以及招商引资、信访维稳等工作一线，在难事急事中经受摔打，在干事作为中锤炼成长。实行“分组赛马”，定期开展“蓝黄红”亮牌评价和“人岗相适度”评估，树立能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的鲜明导向，形成各“赛道”争先恐后、比学赶超的浓厚氛围。

滨州市：以高质量调研推动高质量发展

近年来，滨州市政府办公室聚力开展“五种作风锤炼五种能力提升”行动，全面用好调查研究传家宝，不断擦亮“忠诚奉献高效辅政”工作品牌。

建好“三个机制”，构建调研新格局。建立常态化调研机制，紧扣“山东走在前，滨州怎么干”解放思想大讨论，建立“集中调研月、每季通报、成果评选”等长效机制，构建起“全面发动、全员参与、全域覆盖”的“点线面体”调研体系。建立课题化调研机制，实行“领导点题、部门选题、群众出题、调研破题”，构建起“年初谋划、年中调度、年末评比”课题推进体系。建立联动化机制，结合人大建议、政协提案办理，整合政府办公系统各类资源，构建“调研一决策

一运用”落实体系，发扬一线调研、蹲点调研等好传统，运用问卷调查、实地调查等调研方法，为决策提供全面、详实、可靠的信息和数据。

突出“三个创新”，拓宽调研新视野。向上借智，依托全省唯一的国务院发展研究中心“新工业革命”固定调研点、省情调研基地，开展联合调研，2022年以来配合完成省级调研课题20余项，完成高端铝、纺织服装产业等多个专项调研。向内聚力，组织“业务工作我来讲”“政务大讲堂”等活动7期，开展红色教育、岗位培训等专题活动20余次，参与粮食安全保障、黄河滩区居民迁建后续帮扶等省级调研课题6项。向外增势，坚持调研与信息同向联动，开展调研作风提

升行动，用好《决策参阅》宣传载体，采编信息被上级采用160余篇。

明确“三个重点”，探索调研新路径。实施战略性调研，开展黄河重大国家战略等33项重点课题研究，围绕好品滨州等9项重点工作开展专题调研，做到站高一步、想深一步、看远一步。实施对策性调研，开展民营经济、绿色低碳等政策性调研，组建24支服务小分队“嵌入式”调研服务企业，做到带着问题下去、带着答案上来。实施专题性调研，以“品质滨州”为主线，紧盯19条重点产业链，加强全链条分析研究。组织“营商环境创新提升行动”“群众身边问题化解百日攻坚”等专题调研，开展“创新怎么干，如何走在前”寻问问策活动，征集建议10大类72条。

菏泽市：全力打造惠企服务“金字招牌”

近年来，菏泽市政府办公室创新建立“企业吹哨、部门报到、市县联动”工作机制，把“点单”的权力交给企业，政府部门甘当“店小二”，打造营商环境“金字招牌”，相关做法荣获“山东省改革品牌”。全市累计受理有效“吹哨”事项86900余件，办结86700余件，按期办结率100%，企业满意率99.9%。

建强“三项机制”，企业敢于“吹哨”。强化“顶层推进”机制，建立市领导领衔推动机制，组建市“吹哨办”，县、乡两级均成立了相应领导机构，实现市县乡三级联动。强化“流程再造”机制，建立跨部门协同办理机制，各级“吹哨办”跟踪调度相关部门单位限时办理，确保企业“吹哨”问题圆满解

决。强化“督导落实”机制，将诉求事项按期办结率、满意率等指标纳入年度绩效考评，实行“吹哨”首接负责制，建立“吹哨”特色化通报督导制度，有力推动各诉求事项快速办结。

抓实“三个重点”，政府善于“接哨”。能力提升“出硬招”，组织60余家市直有关部门梳理汇总各类涉企政策及审批服务事项，形成企业服务知识清单和政策知识库，并动态更新，形成知识库基础支撑，为企业开办、人才引进等提供咨询服务。品牌打造“用真功”，编制服务手册，明确10类服务清单，发布到服务平台和企业端APP，方便企业“吹哨”、部门“报到”。宣传引导“求实效”，在市政府门户网站悬挂平台二维码飘窗，每周宣传推广

典型案例，在各网站宣传报道700余次，有效提高了平台知晓率。

创新“三大行动”，多方联合“督哨”。提升平台支撑效能，开发“企业吹哨”微信小程序，设置优化营商环境服务热线，建设“涉企专员”队伍，为企业提供政策咨询服务5000余人次。主动破解瓶颈难题，开展经营主体满意度调查2.9万余人次，搜集整理意见建议140余条，定期梳理分析问题，有力整改解决。强化工作协调联动，联合市纪委监委制定《关于建立企商和问题线索移交反馈机制工作办法》，明确8类破坏营商环境移交问题线索范围，建立问题线索反馈和责任追究制，以监督执纪问责“硬约束”，不断提升营商环境“软实力”。

省财政厅办公室坚持高点定位，创新工作流程，以点带面推动全省财政系统担当作为、锐意进取、改革创新、狠抓落实。

全方位提升服务能力。开展“四个一”对标行动，倡导至少一项工作在全国财政系统走在前，一项工作在全省财政系统走在前，一项工作在全省各部门走在前，一项工作在省直各支部走在前，推动“作风能力提升专项行动”扎实开展。积极开展“十不过夜”行动，即落实指示不过夜、文件分办不过夜、公文审核不过夜、会议纪要不过夜、专报运转不过夜、信息发送不过夜、接听即办不过夜、舆情处置不过夜、财务报销不过夜、文印收发不过夜，进一步提高政务运转效率，确保重大决策部署第一时间落

实、部门市县业务第一时间处理、基层群众诉求第一时间解决。

全方位提升保障能力。开展“走在前、开新局，山东财政怎么办”大讨论，研究提出“1663”总体思路，强化政治建设“一个统领”，树立系统、求是、市场、法治、有解、底线“六种思维”，实施财政支持高质量发展、民生改善创新、基层财政保障能力、财金协同联动、财税改革管理、财政稳健可持续“六大提升行动”，强化人才、数字、作风“三大赋能”。2022年全省一般公共预算收入7104亿元、支出12132亿元，182项财政政策纳入“稳中求进”四批政策清单，新增专项债券和专项债务结存限额3469亿元用于支持2561个重点项目建设，新增减税降费和退税缓税缓

费2976亿元，为全省高质量发展贡献财政力量。

全方位提升改革能力。深化预算管理改革，启动实施预算管理制度改革三年行动，制定省级支出标准体系建设、非财政拨款资金管理 etc 配套制度办法。深化税费制度改革，健全增值税留抵退税工作机制，在全国率先出台罚没财物分类与代码地方标准，上线运行罚没物品信息管理系统。深化预算绩效管理改革，实施成本绩效管理，构建“项目入库分析成本、预算编制细化成本、预算审核核定成本、预算执行控制成本、预算完成评价成本”的闭环管理机制。深化行政事业资产管理改革，探索开展高校大型仪器设备以“租代购”和“社会化共享”试点。

（山东省人民政府办公厅 供稿）