



托起残疾人的幸福明天

——深圳市残疾人联合会全面推进残疾人事业高质量发展

党的二十大报告指出,完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,促进残疾人事业全面发展。这为新时代新征程残疾人事业发展指明了前进方向、提供了根本遵循。残疾人是一个特殊困难的群体,需要全社会给予充分的尊重、关心和帮助。为了让广大残疾人安居乐业、衣食无忧,过上幸福美好的生活,深圳市残疾人联合会坚持全面系统深入学习贯彻党的二十大精神,认真落实中央、省、市有关工作要求,不断加大残疾人社会保障力度,完善残疾人关爱服务体系,坚持以人民为中心的发展思想和弱有众扶的原则立场,持续满足残疾人日益增长的美好生活需要,全市残疾人获得感、幸福感、安全感显著提升。

完善残疾人社会保障制度 夯实民生“基本盘”

家住龙华区观澜街道的张大爷在申请“两项补贴”的时候犯了难。由于张大爷是独居老人,并不清楚如何完成“两项补贴”资格认定。观澜街道残联工作人员和社区专委送服务上门,面对面与张大爷进行沟通交流,并协助其拍摄上传认定照片。张大爷笑着说:“自己不方便出门,没有手机,也不会操作,你们能给我上门服务,实在是太贴心了!”

这是深圳市残联兜牢兜实残疾人保障的一个小缩影。5月1日起,新修订的《深圳市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴实施办法》正式实施,困难残疾人生活补贴发放范围从低保家庭、低保边缘家庭适当扩大到支出型困难家庭残疾人。残疾人两项补贴资格认定申请实施跨区域通办。

此外,深圳市残联针对残疾人就业、康复服务、辅具适配等领域印发多个事关残疾人事业发展的规范性文件,把残疾人的民生实事提到了新高度。市委市政府、市人大领导多次对全市残疾人工作开展调研。市政府残工委加强组织领导,各成员单位将残疾人工作纳入部门职责,在扶持政策落实、项目资金投入等方面优先安排,助力残疾人事业发展呈现了新格局。各级残联组织主动作为、履职担当,把解决残疾人的急难愁盼问题作为首要工作任务来抓,残疾人工作更加贴近民生民意民心,残疾人事业发展迈上了新征程。

过去5年,是深圳市残疾人社会保障制度和关爱服务体系不断完善的5年,是残疾人基本公共服务均等化水平逐步提升的5年。5年来,围绕保持和增强残联组织政治性、先进性、群众性,深圳市残联在广东省率先启动市区两级残联改革,通过吸纳优秀残疾人代表进入残联主席团、理事会,大大增强残联组织代表性。区、街两级残联相继完成了换届工作,残联组织建设进一步强化,残疾人工作者队伍进一步充实,残疾人工作基础进一步打牢,有效打通服务残疾人的“最

后一公里”。

5年来,深圳市围绕实现“共同富裕道路上,残疾人一个都不掉队”的目标,不断强化保障,增进民生福祉,加大社会救助、社会保险、社会福利等政策的落实力度,共投入“两项补贴”资金6.23亿元,累计惠及残疾群众13.4万人次。自2020年起,共为符合条件的户籍持证重度残疾人办理全市重大疾病补充医疗保险38684人次,并在全市范围内实现了户籍残疾人人身意外伤害险和康复服务机构团体意外险全覆盖,累计赔付1340起,赔付资金1327万元。持续开展寄宿制托养试点服务和精神康复者中途宿舍服务,基本满足了智力、精神及重度肢体残疾人的托养需求;通过发放一次性专项资助和服务对象综合补贴,大力开展社区日间照料服务和职业康复训练,残疾人社会保障水平明显提升。

在持续提高本市残疾人社会保障水平的同时,深圳市残联还积极开展对口帮扶,深化东西部帮扶协作,巩固残疾人脱贫攻坚成果,支援广东河源、新疆喀什以及广西桂林、百色、南宁、河池等地残疾人事业发展,形成了一系列对口协作助残品牌,为当地残疾人事业高质量发展按下了“加速器”。

提升关爱服务水平 为残疾人幸福指数“加码”

康复是残疾人最迫切的期望,也是促进残疾人全面发展的基础。为了做好残疾儿童康复救助工作,深圳市残联创新构建了“政府补贴、社会运营、市场竞争”的残疾儿童康复救助新机制,将服务补贴标准提升到最高5万元,服务对象年龄扩宽到0—18周岁。目前,儿童康复救助领域年均财政投入超过3亿元,残疾人“人人享有康复服务”的目标基本实现。

4岁的诗诗(化名)在深圳市特殊需要儿童早期干预中心的操场上奔跑,她的动作行为与同龄儿童无异,但实际上诗诗患有一级听力障碍。“6个月的时候我们带她去医院检查,确诊是极重度的听力障碍,戴助听器已经没有作用,必须要做人工耳蜗手术,而且是越小做康复效果越好。”诗诗妈妈表示。按当时的市场价格,仅单侧耳蜗植入手术就需要花费30万元,诗诗一家东拼西凑,勉强攒够了单侧耳蜗的手术费。就在一筹莫展之际,深圳市儿童医院的专家告诉诗诗一家,深圳市对于户籍儿童人工耳蜗补助最高可以报销15万。“当时一下觉得就有希望了,甚至可以做双侧耳蜗手术。”诗诗妈妈说。

手术顺利完成后,诗诗要面对漫长的康复期,如何在不断增加家庭负担的情况下让诗诗接受正规专业的康复训练,诗诗妈妈又犯了难。同样也是在亲属的建议下,诗诗在1岁的时候顺利进入了深圳市特殊需要儿童早期干预中心进行康复训练,“这里除了有



专业的康复服务老师外,更重要的是我们除了路费外基本不花钱,很大程度上减轻了家庭的困难。”诗诗妈妈说。从2021年到现在,诗诗已经经历了两年多的康复,如今她已经完全能够理解别人的语言,日常生活也已基本不受影响。“如果可以的话,我们想继续在这里接受康复训练,虽然诗诗听力上基本已经和正常儿童无异,但是在语言能力上还需要继续努力。”当谈及诗诗的未来愿景,诗诗妈妈满怀期待地表示。

残疾预防贯穿每个人的一生。2022年,深圳市作为唯一计划单列市,被国务院残工委确定为全国残疾预防重点联系地区。目前,深圳正在落实《深圳市残疾预防行动方案(2022—2025)》,推进国家残疾预防重点联系地区建设,强化公众残疾预防意识,有效降低残疾发生率。未来,深圳市还将持续探索,建立深圳市残疾预防工作联席会议制度,并将筹建残疾预防教育基地和残疾预防资源中心等重大项目提上日程。

此前,残疾人辅助器具服务普遍存在精准性不足的问题,为改变以往不明对象、不明需求发放辅具的工作方式,辅具适配正从配发逐步走向精准适配,从粗放式实现残疾人“配”的愿望向精细化满足残疾人“适”的需求转变。

家住罗湖区的甜甜患有先天性脑瘫,出行依靠轮椅,但因无法长久站立,膝关节屈曲严重,普通儿童轮椅并不适合她。“甜甜全身肌张力较高,就算使用成人轮椅,一旦坐立时间长,身体就会下滑。”经深圳市残疾人辅具中心工作人员多次上门测量,甜甜获得“私人订制”轮椅——海绵皮制椅垫、可调角度靠背、任意长短踏板,她终于实现长时间保持坐姿的需求,还可以自主操控轮椅,极大便利日常生活和学习。“个性化辅助器具能有效防止、替代、补偿和减轻因残疾造成的身体功能减弱或丧失,提高残疾人生活质量和社会参与能力。”相关工作人员说道。

过去5年,深圳市残联积极提升无障碍城市建设水平,在全国率先启动了无障碍城市建设。通过坚持制度创新、行动引领、理念宣导、建设实施“四轮驱动”,形成了1个行动方案、1部建设条例、多个部门规范文件和系列无障碍城区实施方案,实施无障碍出行等七大行动,持续推动无障碍建设从“有没有”转向“好不好”。目前,深圳市持续推进无障碍设施的升级改造工作,完成了市民中心行政服务大厅等重点场所的无障碍设施改造试点行动;制定了残疾人家庭无障碍改造实施方案,累计实施残疾人家庭无障碍改造862户,实现了应改尽

改;建成了市无障碍爱心公园、市助残电召服务中心等重要项目。不断完善无障碍公共交通服务体系,全市369个地铁站均已设置了上下车无障碍渡板设备,轨道车厢内外全部设置了语音及字幕报站系统,累计投放100辆无障碍出租车,助力残疾人便利出行、融合生活。此外,深圳市建立了无障碍城市建设督导机制,推动无障碍设施管理机制从“阶段性督导”转变为“全过程参与”。

推进平等融合 促进残疾人全面发展

在深圳,有越来越多残疾人走出家门,在普通的工作岗位上创造自己的价值,实现就业梦。在位于宝安的时间行者书店,有一个“普通”店员——23岁的潘一锓。他身高超过1米7,有着明亮的双眼、帅气的外表,乍一看很难把他跟孤独症联系起来,他已经在时间行者书店工作一年。

每周一至周三傍晚,潘一锓搭乘公交车来到时间行者书店,穿上工作围裙后,熟练地开始整理书架、打扫卫生。用湿抹布擦了一遍书架后,为防止书本被打湿,潘一锓又拿起了干抹布擦书架。擦完书架,潘一锓又拿起一本書,用抹布把书本上的灰尘擦拭干净。拿书、擦书再将书本摆放回书架,看似简单的工作步骤,但对于一年前刚入职的潘一锓来说,每一个步骤他都练习了几十遍。

看着儿子顺利上班工作,潘一锓的妈妈张丽雅觉得儿子有了新生活。“一锓3岁确诊孤独症,主要是语言障碍,我们在医院做康复训练,只要有时间就带着他出去玩,而不是封闭在家里。”张丽雅说,一锓在公立学校上完小学、初中后,高中学会了弹钢琴、书法、手工等。在潘一锓成长过程中,张丽雅特别注重培养儿子适应社会能力,她希望儿子也能过上常态化的成年人生活,包括社交、工作、出行等。

社会各界的包容和融合,给残疾人朋友带去新希望。“我们搭建了多样化的阶梯式服务,支持每一个青年选择符合自己需求的‘起点’,并按照自己的节奏获得持续的发展。”深圳市自闭症研究会就业辅导员秦莹莹表示,他们持续推进心智障碍者(孤独症、智力障碍、唐氏综合征、脑瘫群体)就业转衔,一方面以培养职业素养和工作体验为主,另一方面也支持青年去开放的环境中就业。和潘一锓一样,秦莹莹和同事们支持了数十名心智障碍者实现就业。

2023年5月,在罗湖区粤港澳大湾区区人才创新园举办的就业助残招聘会汇集了百家企业,提供了1520个岗位,岗位涵盖IT互联网、生物医药、物流餐饮、消费零售、加工制造、咨询管理等行业,现场达成初步就业意向525人。值得一提的是,职业能力测评首次引入线上测评工具,辅助提供更为客观量化的评价,为残疾人职

业规划找准“尺子”。

35岁的张先生因小儿麻痹症导致肢体残疾,在这次招聘会上,他投出了好几份简历。张先生告诉记者,这是他第二次参加“就业助残”招聘会,他发现往年月薪以3000至5000元居多,今年出现不少7000到10000元的岗位。他这次想找一份与计算机相关的工作,在招聘会现场,他和多家心仪的企业进行了面对面交流,希望能顺利找到一份合适的工作。

“2022年,我们实现深圳市户籍残疾人就业率达58.04%;实现有就业意愿的残疾人大学生100%就业。通过多渠道、多形式促进残疾人创业就业,将符合条件的就业困难残疾人纳入就业援助范围,持续开展‘就业援助月’等专项就业服务活动,拓展‘互联网+’就业新形态,以更大力度促进残疾人就业创业。”市残联相关负责人表示。

走出“孤独”走向“融入”,残疾人和家庭都在努力。深圳着力完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,市残联出台《深圳市促进残疾人就业办法》,从残疾人就业促进、创业扶持、职业培训等3个方面推出20项支持措施。2020年以来,累计扶持用人单位30家,扶持金额201.15万元;累计对辅助性就业机构和公益性岗位安排残疾人就业的用人单位及时给予奖励,累计达436.8万元。通过一项项举措,为残疾人提供更多就业机会,为不同类别的残疾人提供个性化、专业化的支持性就业服务。

深圳市将贯彻落实《深圳市促进残疾人就业办法》,推动按比例就业、集中就业、自主创业,并拓展残疾人新业态就业渠道,扩大残疾人在互联网、人工智能等新领域的就业规模。

一座城市是否有温度,行动不便的残疾人颇有发言权。全市各级残联结合“全国助残日”“媒体走基层宣传残疾人事业”等活动,大力弘扬“平等、参与、共享、融合”的理念,残疾人事业全媒体传播能力明显增强,深圳市残联官方抖音、视频号等新媒体平台累计播放量超过1000万次。深圳市残疾人代表团在第九届省残运会累计斩获31金27银24铜、获评“体育道德风尚奖”,在全国第十届残运会获旱地冰壶肢体组银牌,在第九届全国残疾人艺术汇演共获一等奖2个。残疾人文化体育活动在基层的广泛开展,促进了残健共融,丰富了残疾人生活。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,是全面建设社会主义现代化国家开局起步的重要一年,深圳市残联将持续围绕残疾人就业、辅具适配、精准康复、托养照护、特殊教育、宣传文体、权益维护、组织建设等方面精准发力,不断推动残疾人事业高质量发展,让残疾人的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

(深圳市残疾人联合会 供稿)

