

江西省上栗县：

当好“群众贴心人” 推动基层治理精准高效

□ 利 军

2008年，江西省萍乡市上栗县选派1284名干部作为“群众贴心人”，分别联系全县1284个自然村，他们利用乡情、亲情资源，收集社情民意、调处矛盾纠纷，在协助当地维护社会和谐稳定方面发挥了积极作用，开创了乡村建设和治理的新模式，基本做到了“小事不出村，大事不出镇”。

15年来，上栗县做到决心不变、力度不减、保障不缺，持续深化拓展“群众贴心人”工作机制，紧扣当前基层治理中面临的新任务、出现的新问题，结合新时代“枫桥经验”，按照“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的目标，上栗县拓展创新了以构建贴心工作网格、搭建智慧服务平台，当好“群众贴心人”、开好“屋场贴心会”、办好“群众贴心事”为主要内容的“一网一平台三贴心”工作机制，有效加强乡村治理体系和治理能力现代化建设，为全县转型升级和高质量发展保驾护航，赢得了广大群众的拥护和社会认可，被央视《新闻联播》《人民日报》等中央媒体关注报道。

选好“群众贴心人” 强化党建引领主引擎

出台《推行“贴心服务村组通”助力基层社会治理的实施意见》，按照“县委委派、乡镇选派、村组认领、县委邀请”这4种方式，确定“群众贴心人”。“群众贴心人”队伍由最开始单一的党员干部，发展成由包村主任、志愿者、巡防队员、片警、乡贤、“两代表一委员”等各层次人员组成的强大力量，人员规模从1200余人壮大到了10000余人，组成了参与基层治理、紧密服务群众的一支“不走的工作队”。

领导干部包村挂点。县四套班子成员、县直单位“一把手”到出生地或基层联系点担任“包村主任”，组建由所在单位党员干部组成的包村工作队，实现全县142个村（社区）全覆盖。全县副科级以上干部、县以上“两代表一委员”，回到各自出生地或挂点联系地的所在村（社区）报到，志愿成为“群众贴心人”，履行帮助建强基层组织、推动乡村振兴、为民办事服务等工作职能。

基层党员设岗定责。开展“党员+身份认领”活动，发动广大基层党员主动认领政策宣讲员、民意收集员、矛盾调解员、文明监督员等20余种“新身份”，让无职党员从“无职无责”变“有位有为”。推行党员联户制度，采取“1+N”方式，由1名党员联系服务“N”户群众（一般不超过10户）。在广大基层党员的带动下，乡村医生、志愿者等群体也都纷纷加入了“群众贴心人”队伍。

知名乡贤回馈桑梓。以乡土、乡情、乡愁为纽带，建立县乡村三级乡贤人才库，组建了乡贤协会，吸纳成员2400余人，定期组织“三请三回”、座谈联谊等活动，促进乡贤向乡村回流。从乡贤人才库中挑选政治站位高、行业代表性强、热心家乡事业的乡贤担任“群众贴心人”，鼓励他们发挥社会影响和资源优势，参与推进家乡基层治理工作，当好家乡发展“助推器”。

开好“屋场贴心会” 长效搭建民情连心桥

坚持以农村基层党组织为核心、党小组为依托、自然村屋场为阵地，组织广大“群众贴心人”队伍在



屋场一线、田间地头召开“屋场贴心会”，形成工作下沉到村组、感情联系到村组、贴心服务到村组、难题解决到村组的服务新模式，实现了解民情、集中民智、保障民安、凝聚民心的目的。

把“屋场贴心会”打造成政策宣传主阵地。深入开展“群众贴心人”宣讲品牌建设，组建由领导干部、先进模范、群众代表、“五老”人员（老干部、老战士、老专家、老教师、老模范）等组成的县委宣讲团，依托“屋场贴心会”，设立乡村流动党校，深入机关、企业、校园、农村、社区等开展巡回宣讲，用群众视角和群众语言把党的最新理论、政策法规、科技知识和文明新风送到基层一线，受到群众普遍欢迎。

把“屋场贴心会”打造成民意收集新渠道。突出群众主体地位，按照会前开放征集议题、会中开放听取意见建议、会后开放解决问题“三个开放”的原则，广泛听取群众意见，合理选定会议主题，每周每月至少召开一次“屋场贴心会”。同时，允许基层

群众以“点单”形式，确定需要邀请参会的“群众贴心人”名单，更好地收集社情民意。对县级挂点领导干部、“包村主任”每月参加会议的次数进行考核，有效提升“群众贴心人”主动参加会议的积极性。

把“屋场贴心会”打造成矛盾化解大平台。发挥“屋场贴心会”作为基层“稳定器”的作用，把会议开到群众意见大、怨气多的地方。常态化组织县委政法委、县信访局、县法院、县检察院、志愿调解队伍等专业力量深入村组召开“政法屋场贴心会”，全方位开展普法宣传活动，“村连村”摸排矛盾隐患，“点对点”解决群众难题，推动基层社会治理端口前移，让群众在家门口就能找到诉求出口、得到专业指导、化解邻里积怨。

办好“群众贴心事” 有效增进百姓获得感

办好“群众贴心事”是开展“群众贴心人”活动的根本出发点和落脚

点。上栗县始终坚持“小事即办、实事快办、难事联办”的原则，推动问题解决在一线，解决了群众的操心事、烦心事、揪心事。

构建贴心网格体系，实现“有人办”。制定《关于构建贴心网格工作机制的实施方案》，以村（居）民小组为单位，设立2499个贴心网格，聘任2499名村（居）民小组长为贴心网格员，利用他们群众基础好、公益心强的优势，发挥他们在矛盾纠纷调解、社情民意收集、服务代办帮办等方面的作用，实现基层治理领域“信息全掌握、服务无遗漏、责任全覆盖”，有效激活社会管理服务“神经末梢”。

打造智慧服务平台，实现“快速办”。开发推广简单易操作的“群众贴心人”活动智慧平台，建立“前店后厂”服务管理新模式，所有基层信息的收集、分类、流转、办结、销号、反馈在线上形成闭环，实现网格调度指挥全流程线上管理。贴心网格员通过手机“指尖”反映群众诉求、上报社会异常，“群众贴心人”通过手机“指尖”承办群众贴心事，群众诉求和信息响应时间不断压缩，有效提高便民服务和基层治理效率。目前智慧平台已有各类用户2.1万余名，反映、上报、流转各类基层信息2.4万余条，其中90%以上已办结销号，其他的都在积极处理中。

完善事项处置流程，实现“闭环办”。建立分级处置机制，对于线上（智慧平台）、线下（屋场贴心会等）收集到的民生诉求和社会异常信息，按照贴心网格员、村（社区）、乡（镇）、县直部门4个层级进行查核、流转、处置、销号，每个层级安排专人负责办理，实现事情“有人管”，并明确办结销号时限。对于在贴心网

格员、村（社区）、乡（镇）、县直部门4个层级均不能解决的诉求，转由县委贴心办挂牌督办，视情况由分管县领导召开协调联席会议协调解决，确保群众诉求“件件有落实、事事有回音”。

建立贴心服务机制，实现“靠前办”。制定《关于常态化开展“贴心服务日”活动的实施方案》，全县副科级以上领导干部以及各类“群众贴心人”每周至少安排半天时间，深入基层一线开展“贴心服务日”活动，每年为所联系村（社区）办理一件以上好事实事、解决好一个以上实际问题。各乡镇每周定期召开“贴心服务日”暨安全稳定专题例会，专题研究解决群众反映的各类问题和诉求。对于能够解决的当场解决，对于暂时没有条件解决的，以纪要形式提交县级层面解决，形成了齐心协力、协调联动、群策群力解难题的工作局面。

上栗县通过开展“群众贴心人”活动，引领带动广大党员干部到基层调研村情民意，知民心，及时掌握群众所思所想所盼；宣讲理论政策，聚民心，充分调动广大群众的积极性、主动性、创造性，推动农村经济社会高质量发展；畅通群众诉求，顺民心，引导群众正确反映意见、建议和诉求；对于能够办实事、暖民心，及时帮助基层解决实际困难；化解矛盾纠纷，安民心，及时介入调处、努力化解各类矛盾纠纷，实现了问题在一线发现、矛盾在一线解决、工作在一线推进、作风在一线转变、干部在一线成长，进一步凝聚党心民心，为推进基层社会治理现代化、实施乡村振兴战略、推动全县经济社会高质量发展提供坚强政治和组织保证。

（作者系江西省上栗县委书记）

以党建「红」引领生态「绿」

——上海晶宇环境工程股份有限公司筑牢生态环保屏障

□ 焦龙飞

党的二十大报告深刻阐述了中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化，对推动绿色发展、促进人与自然和谐共生作出重大战略部署，为推进生态文明、建设美丽中国指明了前进方向、提供了根本遵循。上海晶宇环境工程股份有限公司（以下简称晶宇环境）作为一个以废水处理为主业的非公环保企业，近年来致力于环保产业，坚持实现党建与业务深度融合，实现了自身快速成长与稳步发展。企业以党建“红”引领生态“绿”，通过技术驱动，注重治理效果，在保护和循环利用水资源、最大限度实现资源化、筑牢生态环保屏障方面作出了自己的贡献。

提高政治站位，明确企业发展愿景与使命

晶宇环境是一家以废水零排放及资源化利用为核心业务的水处理解决方案及运营服务提供商，主营业务是为排污企业提供废水零排放及资源化利用服务，帮助客户实现水资源循环利用、盐资源结晶回收。自2015年公司成立了党支部以来，始终将学习和宣传党的创新理论放在党员思想教育工作的重要位置，引导党员带着理想信念学、通过业务实践学，力争做到时刻铭记、内化于心、外化于行，取得了良好效果。在区、镇委“两新办”的指导下，党员干部深刻领悟“绿水青山就是金山银山”的核心要义，面对水资源短缺、水污染严重、水生态恶化等现状，晶宇党支部以环保法、“水十条”的颁布为契机，认真研讨、集思广益，重新梳理了企业的愿景使命，最终统一了思想。他们认为，要想真正践行绿水青山就是金山银山理念，为生态文明建设作出实质贡献，就应该勇挑最重的担子，扛起最大的责任，应该把目标业务锁定在水质较复杂、处理技术难度较高（当时国内外尚没有成功先例）的市政、工业浓盐水“零排放”业务领

域。通过水资源回用，分质结晶产出可用于工业生产的工业盐，从而实现完全循环发展。公司董事会集体研究，统一思想，对此全力支持，最终将企业愿景和战略定义归纳为：坚守废水处理“最后一公里”，做细分市场领袖企业。并确定了工程产品化、市政工业双轮驱动、发展运营与技术服务的3个转型方向。从此，晶宇环境开始了朝着这一战略目标一步一个脚印的艰难跋涉。高质量发展离不开党建引领这个促进企业成长壮大的“红色引擎”，晶宇环境积极探索非公企业党建工作的创新之路，围绕组织设置、党员队伍建设、制度保障等，扎实开展示范党支部创建活动，着力打造一支思想先进、作风扎实、能力过硬的党员队伍。企业以实现建设美丽中国为崇高使命，致力成为废水零排放这一细分市场的领袖企业。

依靠技术创新，筑牢生态安全坚固屏障

2011年，深圳某国有上市集团公司承接了一个大型垃圾焚烧电厂的建设任务，因项目选址地周边环境敏感、复杂，要求每天1700多吨的垃圾渗滤液实现液体零排放。对此，业主技术团队创造性地提出了在传统生化、回用基础上将浓缩液提纯，浓盐水分质结晶出工业级氯化钠和氯化钾的构想。这一构想中最难解决的问题是大分子有机物的去除，这也是当时整个渗滤液处理行业的普遍难题。因为项目时间紧、任务急，业主即刻向国内治理企业广撒“英雄帖”，积极寻求合作攻克难关的伙伴。因考虑到该技术难度大、研发试验条件艰苦，大多数参与企业望而却步。刚成立不久的晶宇环境敢于迎接挑战，迎难而上。承接项目期间，总部研发人员与业主及外部技术专家集思广益，现场研发人员坚守在条件恶劣的垃圾焚烧厂10个月，终于攻克难关，开发出具有独立知识产权的TSMM（即插即用

式垃圾渗滤液减量设备）系统。该技术获得国家发明专利，并因解决了行业内渗滤液浓缩液处理难点，后续在中国光大、上海城投、深圳能源、绿色动力、上海康恒等垃圾焚烧行业龙头企业建造的近90个项目中得到广泛的应用。公司因此连年被第三方E20应用（中国水网创建的生态型产业服务平台公司）评为渗滤液行业领先企业，所建项目亦曾获得住建部示范工程。

晶宇环境虽然取得诸多荣誉，但研发团队并没有就此止步，故步自封。2015年又与兄弟单位合作，针对黄河流域煤化工废水“零排放”的需求，研究开发出煤化工废水处理分质结晶工业盐技术。该技术被国内权威机构鉴定为“世界领先，国内首创”。公司与合作单位以此技术为基础配合提交的科研报告成功帮助数个因之前没有水处理解决方案而拖延开工、合计总投资逾千亿元的煤化工项目企业顺利取得开工许可，解决了这一国家战略产业投资行业的重要难题。

工业浓盐水零排放项目，是守住工业项目水污染排放的最后关，晶宇环境要想真正当好生态环保“守门员”，必须有技术利器作为支撑。晶宇人不折不挠，始终坚持技术驱动，后续针对煤炭矿井疏干水、工业园区废水、钢铁生产废水、石油化工废水、焦化废水等多个领域均针对性研发出对应的技术并在30余个项目中付诸工程化实施，目前已建成项目全部通过性能验收，并在16个不同行业的项目中负责生产运营，成为细分市场的头部企业和江河湖海生态保护的坚固屏障。

坚持党建引领，为攻坚克难提供精神动力

晶宇环境在绿色发展中实现生态效益和经济效益共赢，离不开各个业务团队都有党员持续发挥先锋模范作用

用，他们在重大项目推进中发挥着重要作用，在生态环保行业尽显担当。晶宇环境坚持党建引领项目，点燃“红色引擎”。党建做实了就是生产力、推动力，做强了就是竞争力、创造力。通过党建引领，党员发挥模范带头作用，成为晶宇环境不断攻坚克难的重要保证。

黄河流域杭锦旗全长249公里，作为全国黄河流域最长的旗县，杭锦旗经济不够发达，尤其是工业化程度不高，如何在发展经济的同时做好黄河流域生态环境保护是一个重大难题。为此，伊泰杭锦旗120吨精细化工这一当地重点项目的环评要求就是零排放，即每天生产和清洗产生的4万多吨（含高浓盐水1.5万吨）工业废水一滴不排，水资源和副产品盐全部回用。技术难度指数高，各项挑战巨大。此前，经由几家分包单位配合完成的高浓盐水分质结晶工业盐零排放项目投入运营后不久，却由于设计条件与实际工况差距较大、各家建设单位协调不顺畅等原因，导致系统运行一度处于崩溃边缘，危及主装置生产运行。如主装置停产，业主每天损失将会达到数百万元。

晶宇环境临危受命，承担起从黄河取水到分质结晶工业盐全水系整体改造和不停产运营的重任。面对边生产、边设计、边改造的严峻挑战，公司成立项目临时党支部，通过党建引领，以确保项目开局良好。项目筹备期间党支部带领召开了参战员工的动员大会，同时细致地进行实战前动员和险情分析，党员干部始终带头冲在研发和改造的最前线。一个党组就是一张名片，一个支部就是一座堡垒，一个党员就是一面旗帜。让党旗在“绿色一线”高高飘扬。晶宇党支部扎根项目现场的党员们在遇到困难时迎难而上，共产党员、研究院夏俊方院长针对生化系统中毒的顽疾，连续几个月吃住在工地上，做各项试验数百次，寻找导致生化中毒的元素，最终成功带领团队攻克该技术难题；项

目现场运营负责人共产党员田力在多次条件受限、起重设备无法启用的恶劣条件下，带领员工不分昼夜，人拉肩扛，从不叫苦叫累；共产党员工艺主设计师周耀水、蒸发单元主设计师李鹏飞，一年多日夜战斗在工地上不能回家，却为了不耽搁工作，甚至把前来探望的亲属一两天后就匆匆送别返乡。全体党员职工连续奋战一年多，在保证主生产装置连续100%负荷生产的前提下出色完成了改造任务。

安徽（淮北）新型煤化工基地是当地政府打造的重点园区项目，招商引资的一个重要条件就是为投资厂家配套工业废水零排放装置。园区废水来源多、水质复杂，实现废水零排放当时国内尚无成功先例。晶宇环境依靠技术优势承接了一期浓盐水分质结晶工业盐EPC（工程总承包——EPC是设计、采购、施工的英文缩写）和运营任务后，不断进行技术攻关，顺利完成了这一艰巨任务，为园区废水“零排放”开创出一条新的道路。

通过前期示范效应，晶宇环境不仅创造了巨大的社会价值，同时也为企业赢得了口碑和影响力。此后，企业又相继在当地和沿黄河流域、淮河流域承接、建成并部分运营了广联煤业红庆河煤矿、白家海子煤矿、伊泰煤制油、汇能煤制气、宝丰能源煤化工等多个零排放项目，为祖国流域生态环境保护贡献了晶宇力量，用实际行动践行了晶宇助力生态文明建设的誓言。

近年来公司快速发展，从一个原来仅有两三百人的小企业，发展为一支上千人的过硬队伍，拥有了在细分市场中引领企业和行业举足轻重的晶宇力量。企业党组织及党员干部凝聚起了发展共识，转化成了拼博劲头，在建设美丽中国的康庄大道上发奋努力、砥砺前行，为企业高质量发展注入了源源不断的“红色动力”。

（作者系上海晶宇环境工程股份有限公司党支部书记）