



今年，中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》，明确数字中国建设的“2522”整体框架，为中国中长期数字化建设和发展指明方向。山东省深入贯彻习近平总书记对山东工作的重要指示要求，认真落实党中央、国务院网络强国、数字中国战略部署，坚定不移将打造“数字强省、智慧山东”作为现代化强省建设的重中之重，坚持数字政府建设先行，大力推动政府数字化、智能化运行。经过长期不懈努力，山东省数字政府建设不断向纵深推进，2022年底发布的《中国数字政府发展大中城市指数报告》显示，山东省数字政府发展指数列省域前三。国务院办公厅《省级政府和重点城市一体化政务服务能力调查评估报告（2022）》显示，山东省政务服务水平为“非常高”组别，进入全国第一梯队。

顶层设计是前提。完备的顶层设计，事关数字强省建设的系统性、整体性，围绕数字强省建设“干什么、怎么干”，山东主动加强谋划和系统设计，初步搭建起了数字山东建设的“四梁八柱”。不断完善政策体系，编制出台《数字山东发展规划（2018—2022年）》《山东省“十四五”数字强省建设规划》，系统谋划了山东数字化发展的目标任务、工作重点和实施路径。每年出台行动方案，分年度推进规划任务落实。先后推动出台《山东省数字政府建设实施方案（2019—2022年）》《关于山东省数字基础设施建设的指导意见》等政策文件及配套制度，政策引领效应开始显现。不断完善法规标准，推动出台《山东省大数据发展促进条例》《山东省电子政务和政务数据管理办法》等法规规章；实施数字山东标准提升工程，累计发布数字山东地方标准507项。持续健全工作机制，在数字山东建设专项小组基础上，省委、省政府成立由省委书记、省长任双组长，常务副省长任办公室主任的数字强省建设领导小组，各市都参照建立了主要负责同志牵头的工作机制，建立起完善的沟通交流、调度通报、督导评估等工作机制。

公共服务数字化是核心。近年来，公共服务不断向数字化、网络化、智能化方向发展，“互联网+政务服务”应运而生。山东省围绕深化“放管服”改革和优化营商环境，持续拓展“互联网+政务服务”的广度和深度。不断深化“网上通办”，围

绕企业、个人两个全生命周期（双全），分别整合百余项高频事项（双百），全面推进“双全双百”工程。按照“标准规范、四级统一”的要求，编制形成全省政务服务事项基本目录，初步实现高频事项全省“同要素管理、无差别受理、同标准办理”。优化提升“爱山东”政务服务平台，基本实现群众和企业“不出家门就能办、动动手指就能办”，全省事项网上可办率达到90%以上，全程网办率超过80%。同时，不断推出典型案例，如“入学一件事”，通过共享户籍、不动产登记等数据，学生资格自主认定、学区自动划定，全省80%的县区“零证明提交”，惠及260余万个学生家庭。潍坊市上线政务服务事项近2000项以及限时免费停车导航、挪车助手等420多项便民应用；淄博、聊城等市围绕教育、医疗等方面打造了一批特色应用。不断深化“掌上通办”，“爱山东”政务服务平台移动端应用功能迭代升级，注册用户数突破1亿，日活跃用户峰值超过800万，获评中国政务服务掌办指数“A”级，位居全国第三。不断深化“无证通办”，扎实开展国家电子证照应用试点，创新开展“无证明之省”建设，通过证照证明电子化和数据共享等方式，大力推进“免证办”“减证办”“一码办”。各市也扎实开展创新实践，例如枣庄市先后制发了电子排污许可证、电子环评批复、电子无犯罪记录证明等10余类电子证照证明；东营市创新“一证一码”模式，在全省率先取消纸质健康证发放；济宁市创新实行“大数据采集—数据比对—自动发放”的“静默认证”模式，348万名惠民补贴人员实现待遇补贴“无感知、零打扰”。不断深化“无感通

办”，打造多元智慧高效的服务场景，创新“无感智办”服务模式，个体工商户登记等260余项事项实现“智能审批、秒批秒办”，经营许可换证等33项事项实现到期证照提前主动提醒、自动办理。持续提升个性便利的办事体验，推进政务服务“跨区域办”，落实162项事项“跨省通办”，推出314项事项“全省通办”。

社会治理数字化是关键。治理能力现代化呼唤治理工具与治理模式的现代化。山东始终坚持将大数据作为提升社会治理能力的重要手段，以智慧城市建设为牵引，通过“聚焦场景打造、聚焦能力提升”，驱动治理理念、治理手段、治理模式变革。提标提速推进新型智慧城市建设，围绕“优政、惠民、兴业、强基”，建立全国首套新型智慧城市建设省级地方标准；全省16个市、76个县（市、区）开展省级试点，建成评定1200个智慧社区，推动各市县开展“一市一品牌、一县一特色”创建，打造了无感智办、智慧图书馆等7000多个群众身边的智慧场景；组织建立省会、胶东、鲁南经济圈智慧城市区域联盟，形成全省智慧城市协同发展格局。聚焦社会治理场景打造，针对社会治理中存在的层次不高、态势感知能力不强、处置不及时等问题，着力打造基层社会治理、城市管理、社会矛盾化解等重点场景。全省一体谋划社会治理数字化改革，推动打造一批社会治理“一个场景”典型案例，如枣庄市建设“城市慧眼”视频融合赋能平台，提升全时段禁烧、水库防汛、矿山盗采等数字化治理能力；烟台市建成镇街综合数据平台，打造基层数字化治理新模式；威海市搭建城市物联网感知平台，实时感知城市运行脉

搏。聚焦社会治理能力提升，推动各领域全面加快数字化、智能化步伐。全面助推省域社会治理能力和治理体系现代化，如针对市场监管领域，优化升级“互联网+监管”系统功能，建设省级低信用企业风险监测模型，打造涉企联合检查平台，有力提升监管效能；针对社会治安领域，持续推进“天网工程”“雪亮工程”等建设，建成了较为完善的数字化社会治安防控体系。进一步整合应急、公安、消防、气象、交通、城管等信息资源，建成覆盖省市县三级的应急指挥网络，应急指挥能力不断提升。在数字法治、防灾减灾、生态治理等方面全面推动数字化转型，社会治理能力持续提升。

科学决策数字化是重点。山东省建立健全大数据辅助科学决策体系，通过让数据说话、用数据辅助决策，做到准确识变、科学应变、主动求变，不断提升政府履职科学化、精准化、智能化水平。优化决策分析系统，有效整合分散在各单位、各环节、各领域中的数据，在经济运行、社会发展、民生服务、社会治理等重点领域全面开展大数据分析，通过模块化分析和政策模拟，开展经济社会发展趋势研判和精准调控，为政府决策提供支撑。建设省综合金融服务平台，通过整合企业各维度信息，对企业进行“数字画像”，提高了企业融资的可得性。强化决策支撑能力，围绕产业发展全链条、监管服务全环节的一体化畜牧大数据监测分析系统，实时监测畜产品价格变化，助力“保价稳供”。强化决策支撑能力，围绕党委、政府重大战略部署，建设一批智能辅助决策系统，为智能分析、科学研判和风险防范提供支撑，例如滨州市开

发建设了经济运行“七库”系统，辅助领导科学决策，助力高质量发展。推动相关部门在公共卫生、安全生产风险防控和应急救援、房屋安全精准监管、农村宅基地管理等领域，建设一批重大专项应用；围绕基层组织建设、政法综治维稳、宣传思想文化、黄河流域生态保护、高质量发展、乡村振兴、海洋强省等重点工作，形成一批具有特色的综合应用，全面提升数字化决策管理水平。

政务运行数字化是支撑。政务运行数字化是运用数字化思维、数字化认知、数字化技术，对机关运行体制机制、组织架构、流程方式的重塑，以此提升机关自身运行效能。山东省以新版“山东通”协同办公平台正式上线为契机，以“应用平台化、业务数字化、业务协同化”为抓手，加速推进数字机关建设。深入推进应用平台化，按照“边建设、边使用、边完善”的思路，持续做大做强“山东通”协同办公平台，不断完善平台功能，丰富业务应用，集成各类业务应用840个。各市自建的内部业务系统逐步接入“山东通”平台，基本实现全省一个平台办公，目前实名认证人员达到110万人，实现省市县乡村五级公职人员全覆盖。大力推进业务数字化，按照“急用先行、先易后难、平稳有序”的原则，围绕党政机关施政履职，全方位推进核心业务数字化。对尚未实现数字化的业务事项，按照“统建共用”的原则，省市加强统筹，一体推进相关信息系统建设。各市也结合本地实际梳理形成本市数字化业务系统框架体系，推进本辖区政务信息化建设。统筹推进业务协同化，加强系统整合和数据共享，推动机关业务流程再造，凡是能通过系统

济南市：

以数字化变革引领各领域改革创新

近年来，济南市紧紧围绕“数字济南”建设目标，全方位一体化推动各领域数字化变革创新。

搭建数字济南建设总体框架。制定出台《关于加快数字济南建设的意见》，为数字济南建设提供了施工表、路线图。组建由市领导牵头的综合协调、数字机关、数字政府等7个工作专班，构建了领导小组统筹、各级各部门协同、全社会参与的工作推进机制。

筑牢城市治理数字化底座。布局“一朵云”，建成全国首个市级政务云，2021年全市政务系统上云率达到100%。建成“两张网”，优化升级5G网络和千兆光网，建成开通国家级互联网骨干直联点，累计建设5G

基站4万个，入选全国首批千兆城市。打造“五大库”，构建以人口、法人、电子证照、空间地理、公共信用五大基础数据库为支撑的全市一体化大数据平台，汇聚数据75亿条，开放数据量9亿余条，连续3年荣获全国“数开成荫奖”。

积极推进政府治理流程优化。加快证章电子化，在公积金办理等热点领域，开通高频可信身份认证和电子印章应用。加快办事集成化，推进“无证明城市”建设，1万余个事项实现电子证照证明“免提交”，60多个高频证明事项实现网办掌办，审批环节优化缩短70%，在国内首创新建商品房交易登记全链条掌办模式，实现“零跑腿”全流

程办理。加快服务高效化，完善市级政务服务平台功能应用，推动审批事项“一件事一次办”，全市依申请政务服务事项可网办率达到99%以上，在全国首创“拿地即开工、建成即使用”的极简审批模式。

创新推动公共服务数字化转型。建成全市统一政务区块链平台——“泉城链”，在全国首创政务数据可信共享安全新模式，实现个人数据自主授权应用，已在普惠金融、司法公证、政务服务等领域落地。建成“政保通”平台，打造全国首个大数据保险服务云平台，通过推动各类公共数据向商业保险机构全面开放，全方位赋能保险业数字化转型。建成“数据直通车”平台，提供一站式数据融合

应用服务，涵盖困境儿童、军人优抚等21个行业25个主题应用模型，面向各单位提供跨部门跨层级数据查询、比对和综合判断类业务需求。

重塑数字化社会治理体系。在公共信用监管方面，建成全国首个衔接审批制度改革信用监管系统，2022年济南市城市信用监测排名位列全国36个直辖市、省会、副省级城市第一。在生态治理方面，在全国首創出租车走航监测系统，实时掌握道路扬尘污染情况，该做法在全国50余个城市推广使用。在智慧交通管理方面，建成济南“交通大脑”并持续迭代升级，形成人、车、路、网数字闭环，全市交通拥堵指数同比下降8.5%。

近年来，青岛市积极主动推进政府数字化转型，连续3年进入中国数字城市竞争力百强榜第一梯队，一体化政务服务能力连续4年位列全国重点城市第一梯队，探索出一条“高位推动、统筹推进、高效协同、数据赋能”新时代数字政府建设模式。

强化高位推动。成立由市委书记、市长任双组长的数字青岛建设领导小组，组织制发了《数字青岛2023年行动方案》和《青岛市数字经济产业体系培育三年行动计划（2023—2025年）》。

强化统筹推进。推动全市政务云、网、数、视频、算法、共性应用等基础支撑统建、统管、统用。云网安全更扎实。保障各级各部门600余个系统政务云资源使用，成功争取政务云网区域骨干节点落户。数据共享更高效。依托一体化大数据平台，推动数据共享由“网状”向“星型”转变，政务数据共享需求满足率超99.7%。视频资源更智能。汇聚全市23万路视频监控，打造渣土车识别、森林火灾监测等视频智能应用案例超50个。城市感知更精准。完成主城区燃气、给排水、热力等城市安全风险监测感知网络覆盖，构建44种风险预警分析模型，实现城市安全风险“监测—辨识—防范—化解”全流程闭环管控。

强化高效协同。加快政府运行“一网协同”。全面推进“全市一个数字机关”建设，实现办文办会全流程“网上办、掌上办”。深化政务服务“一网通办”。持续优化一体化政务服务平台功能，依申请政务服务事项网上可办率持续保持100%。建成全省首个“一码通城”综合服务平台，上线9大领域33个应用场景，全市1084台自助政务服务终端支持扫码亮证。推进政府治理“一网统管”。建成省市区三级联动的一体化城市云脑体系，融合

对接或数据共享获取的办事材料，不再由办事单位或个人提交；加快建设数字政府生态体系（DGE），目前已进入试点阶段，今年将形成全省数字资源“一本账”；推出公务员和事业单位人员全生命周期服务管理等机关内部“一件事”一链协同应用，如德州市推出机关内部“一次办好”服务平台，上线204项业务事项，提交材料减少39.7%、办事时间减少52.7%。

夯实数字政府底座是基础。数字政府建设离不开强有力的基础支撑，山东省坚持省市县三级协同联动，持续完善“智能集约、高效协同、安全可控”的基础支撑体系，先后开展“统云、并网、聚数”三大攻坚行动、“一个平台一号、一张网一朵云”建设和数字政府强基工程，打造了全省统一的数字政府基础底座。政务云方面，构建起“1+16”省市一体化政务云服务体系，解决了“层云密布”问题，形成全省“一朵云”，集约化水平居全国前列。政务网方面，推动省直部门专网整合实现“应整尽整”，解决了“专网林立”问题，形成全省“一张网络”，实现电子政务外网省市县乡村五级覆盖，走在全国第一方阵。数据资源方面，建设完善全省一体化大数据平台，持续加大数据汇聚、共享和开放力度，初步形成了“一个平台支撑、一本目录管理、一套标准治理、两张清单共享、省市一体开放”的数据资源体系。由复旦大学数字与移动治理实验室联合国家信息中心数字中国研究院发布的“2022年度中国开放数林指数”中，山东省“开放数林”指数居全国第一，济南、青岛、烟台、潍坊、日照、德州6市跻身城市综合排名前十。在共性应用支撑方面，坚持统建共享，基本构建起自主调用、灵活配置的共性支撑体系，推出统一身份认证、电子证照、电子印章等共性应用系统，为数字政府建设提供了有力支撑；同时，不断加强视频监控资源统筹管理，在全国首家建立跨部门协调工作机制，统筹公共视频监控资源建设、管理、应用，创新开展分类治理、标识标注等工作，做到“一视频多用途”，走在全国前列。同时，坚决守牢安全底线，出台《山东省数字政府网络安全管理办法》，围绕基础设施、系统、数据、从管理、技术、运维、监管等方面，打造“三横四纵”的网络安全体系，持续提升全省数字政府领域安全管理和持续化安全运营服务能力。

建设『青岛模式』 打造新时代数字政府

青岛市：

全市455个应用场景，构建一体化城市管理体系。

强化数据赋能。助推数字经济发展。打通政务服务平台和卡奥斯工业互联网平台，为90多万链接企业提供无缝便捷政务服务，助力卡奥斯4次蝉联全国工业互联网“双跨”平台第一位，全市“上云用数赋智”企业达4万家。引领数字社会建设。连续3年推出政务服务“一件事”和城市治理“一个场景”改革。其中，“惠企资金申请一件事”优化220个政策项目资金快速兑现流程，2022年通过“免申即享”兑付惠企资金64.7亿元，惠及企业55.2万家。营造良好数字生态。建成公共数据运营平台，在金融、商贸等9大领域，探索形成“场景牵引的数据运营”模式。开展数据资产评估试点工作，建成数据资产评估服务平台，在农业、制造业等6个领域推进数据资产登记。

临沂市：

重塑政务服务与社会治理新模式

临沂市大力推进数字政府建设，重塑政务服务与社会治理新模式，政府部门协同管理、服务效能明显提升。

数源供给有质量。建设全市统一的六大基础数据库，实现数据清洗比对、供需精准对接、实时共享交换。强化数据全生命周期管理，推动形成全市“一套目录”。开展数据资源实时共享交换，2022年临沂开放数林指数居全国地级市的第六位。统筹推

进数据中心科学化、绿色化发展，全市6家数据中心入选省级新型数据中心试点，成为5个省级数据中心集聚区之一。

数用场景有效率。深化一网通办改革，全国首创跨区域通办电子证照制作辅助系统，率先实现电子营业执照和电子档案同步发放、联合调用，实现133类电子证照、9类电子证明数据共享以及72类证照证明部门间核验和场景应用，依申请政务服务事项

免证明材料办理率达83%。

数治模式有创新。探索建设智能化城管、无人机管控等管理平台，成为全国54个城市运行管理服务平台建设试点工程首个通过验收的地级市。创新搭建“12345·临沂首发”融媒集智平台，年受理诉求500余万件，打造有呼必应、有应必答的为民服务体系。大力实施“数字技术+城市管理”，加快推进城市管理数字化升级，建成城市运行管

理服务平台。

数赋赋能有成果。以数字政府为牵引，开辟产业新赛道，培育发展新动能。依托临沂商城，加快推动市场电商化、仓储智能化、物流信息化布局，拥有网络零售店铺20.8万户，网络零售额达547.7亿元，均创造全国地级市第一；快递业务量14.3亿件、智能仓储318万平方米、中国五星级仓储企业6家、智慧物流云服务企业1万余家，均位列全省首位。