



党的二十大报告强调，“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”。全过程人民民主是对社会主义民主政治理论和实践的重大创新，体现了社会主义民主的本质属性，是实现人民当家作主的有效途径。近年来，成都市牢牢把握全过程人民民主的根本要求，充分发挥全过程人民民主的巨大优势，凝聚起全市人民建设践行新发展理念公园城市示范区的强大力量。

为民惠民，不断满足市民对美好生活的向往

成都市委市政府始终坚持发展以人民为中心，不断满足全市人民对美好生活的向往。市委十三届十次全会通过的《中共成都市委关于进一步激励全市广大党员干部传承红色基因担负时代使命在新征程上展现新作为的意见》明确要求，“要进一步强化宗旨意识，树牢以人民为中心的发展思想，在永葆初心、为民惠民上走在前列”。市委十四届二次全会强调，“坚持以人民为中心的发展思想，把共同富裕作为成都现代化建设的本质要求，推动现代化建设成果更多更公平惠及全市人民，加快打造高品质生活宜居地”。为了落实市委市政府不断满足市民对美好生活的需要，成都持续实施“幸福美好生活十大工程”，切实解决市民在收入分配、公共服务、生活成本、城市通勤效率、更新和老旧小区改造、生态惠民示范、公平可及营商环境、青年创新创业就业、智慧韧性安全城市建设、全龄友好包容社会等十个领域的具体问题，这些工程都是成都市民关注的民生工程，赢得了成都市民的衷心拥护，成都连续14年荣居“中国最具幸福感城市”榜首。

成都市人大积极探索基层立法联系点制度并不断进行扩点提质，联系点数量从3个增加至28个，实现全市23个区（市）县全覆盖，涵盖机关单位、街道（镇）、社区（村）、高校、律所等。每年全市立法计划出台后，市人大常委会在第一时间印送至各联系点，让基层群众了解掌握年度立法安排。在法规草案征求意见过程中，由法规承办人会同起草部门，为联系点的群众代表面对面解读法规，把“法言法语”转换为“民言民语”，帮助群众更好理解制度设计的原意，鼓励群众充分表达意见、深度参与相关工作，充分发挥民意“直通车”作用。2021年，各联系点总共为全市12件法规草案提出意见建议130余条，20条被吸纳进法规条文中，其余建议大部分被转化为法规实施监督意见及时转达有关部门，市民直接参与地方立法的广度和深度持

四川省成都市：

坚持为民服务 赋能美好生活

□ 李仁彬 廉 通



续拓展，地方性立法的“人民底色”愈加浓厚。

成都市政协坚持团结和民主两大主题，认真履行政治协商、民主监督和参政议政职能，严格按照“市委中心工作推进到哪里、政协履职就跟进到哪里”的原则，聚焦区域发展关键点、服务中心发力点、民生福祉关切点和热点时事突破点“四个要点”，主动收集议题、精准调研课题、及时反馈解问题，紧紧围绕人民群众的身边事、关切事、麻烦事开展小微协商，真正体现“协商于民、协商为民”。专门搭建重点提案高层协商平台、综合提案多方协商平台、同类提案集中协商平台、热点提案专题协商平台、疑难提案专家协商平台“五大平台”，通过多种形式为“有事来协商”搭台唱戏，不断深化提案办理质效，助推解决民生实事。抓住履职积极的专家委员有针对性的定向约稿，主动收集其意见建议，定期做好社情民意综合分析研判，把浅层表象精准剖析与靶向信息深度挖掘相结合，为中央大政方针和省委、市委决策部署顺利推进落实聚合力、添助力、减阻力。开发“市政协移动门户平台”，建构委员便捷履职、机关高效办公、两者无缝协同的一体化“云”系统，有效降低办公履职的时间和空间“成本”，实现时效性强、敏感度高、涉及面广的民

主协商结果快速转化。

问题导向，共商解决人民群众急难愁盼问题

成都市委市政府坚持问题导向，深切关怀市民群众急难愁盼。“民生领域的‘关键小事’，始终是党委政府的‘头等大事’”。2022年，成都全面实施高品质生活城市建设行动，以“建好幸福城、提升幸福感”为主线，聚焦教育、医疗、一老一小等公共服务和民生短板，市级层面发布9大领域民生项目机会清单784个，实施367个重点领域项目，年度完成投资1301亿元，超额完成计划14%；区（市）县实施460个关键项目，总投资5466亿元，年度完成投资1185亿元，超额完成计划16%。为确保在相关项目征集、议决、实施、监督、评价等全生命周期中倾听民声、反映民意、满足民需，创新优化“市民+专业+网络”观察员体系，部署开展“十大民生领域”系列观察活动，策划实施“人民阅卷”系列行动，第三方“万人问卷调查”满意率达93.3%，促成惠民政策转化落实59项。2023年的“人民阅卷·市民专项观察活动”将进一步聚焦“一老一小”等民生热点开展专项观察，组织市民观察

员、专业观察团和网络观察员代表等实地走访调研，探讨研究问题解决方

案，倾听群众呼声、回应群众关切，使市民个体价值和社会需求在人群关系、数据连接、社会团结中得到更好彰显。

“民有所呼，我有所应”。12345热线是成都市委市政府进一步打磨城市“服务力”、以科技赋能超大城市精细化治理的深度探索。通过整合119条非紧急救助政务服务热线，构建形成全市统一的社会诉求“一键回应”平台，基本实现“一号通、一网办、全覆盖”。集中受理市民咨询、建议和投诉，积极回应市民关心关切、急难愁盼，确保市民诉求件件有回音、事事有着落。将市民来电内容、办理节点、办理结果全流程全要素向群众本人公开，极大提升诉求“双闭环”办理质效。每日召开市民最关心问题排行分析研讨会，确保反映的典型问题及时解决、共性问题迅速应对、急难愁盼问题尽快处理，把握城市人本价值和人性化尺度。作为为民服务的“连心桥”、急难愁盼的“缓心剂”，2022年12345热线共受理来电来信1032万余件，诉求解决率和群众满意率均达到94%，实实在在地把民生实事办到群众心坎上，让幸福成都更有内涵、更有质感、更有温度。

“法不察民之情而立之，则不成”。成都市人大以法治保障人民

冷暖，突出问题导向，将群众反映强烈的突出问题、热点难点问题转化为立法选题，让立法成为回应人民群众合理诉求的过程，成为改善人民群众根本福祉的过程，成为推动市域社会治理现代化的过程。面对全市日产生生活垃圾高达1.8万吨并以每年约8%的速度递增的严峻形势，及时制定出台《成都市生活垃圾管理条例》；面对民众呼声强烈、社会广泛关注的老年人乘坐公交车问题，及时推动落实老年人免费乘坐公交车年龄从70岁降到65岁；面对企业和群众急难愁盼问题，及时组织各级人大代表深入企业、走进群众7万余人次，帮助解决“关键小事”3.9万余个。围绕群众普遍关注的现实问题、关系切身利益的重大问题，专门派遣调研组下沉一线，广泛开展调查研究，提取群众真实诉求，高标准完成重点领域急需立法，高效能履职践行全过程人民民主，高质量回应民意最大公约数。

开拓创新，拓展成都全过程人民民主的新路径

积极探索重大民生工程全生命周期绩效管理机制。近年来，成都市委市政府持续以高质量项目建设为抓手推动“幸福美好生活十大工

程”走深走实，通过自上而下的还权赋能与自下而上的民主参与有机结合，实现政府与社会双向建构的有效衔接。事前突出开门问策，面向市民公开征集策划项目。按照“群众提、大家定、政府办”的理念，在新华网、四川观察、成都日报等平台发布《致全市人民的公开信》，收到有效建言200余条，强化与区（市）县、市级有关部门、国企对接协调，对征集项目的科学性、合理性进行论证，将市民需求转化为具体可实施的工程项目。事中突出策划引领，综合研判开列重大项目清单，努力将市民急难愁盼的美好向往转化为城市可感可及的幸福体验。事后突出落地见效，合力推进项目机制优化完善。依托全市投资和项目管理系统，创新民意民情收集、反馈长效机制，坚持机会清单滚动发布机制，强化建设成果宣传展示机制，围绕功能实现和惠民利民便民常态化开展终端问效，健全完善集查询、宣传、共享、评估等功能于一体的项目展示推进网络平台，着力构建党委领导、政府负责、部门协同、公众参与、多点联动的共同责任机制。

构筑全链条民生立法体系。以法治保障全方位聚焦人民群众急难愁盼问题。成都市人大在五年立法规划和年度立法计划编制过程中，注重以“小切口”方式深耕民生立法，构筑“前中后”全链条立法体系。立法前除了向市级部门、区（市）县人大、群团组织、行业协会等征集需求外，还要公开向广大社会公众征集项目建议，牢牢把握人民愿望编制规划计划；立法中通过报纸、网站、公众号等多种途径，以广泛问卷调查、社区“面对面”访谈、群众代表座谈等多种方式，最大程度面向社会进行论证、听证，充分集中人民智慧审议完善草案；立法后通过对法规的制度设计、实施效果、存在问题等进行跟踪调查、现场“体检”，进一步修改完善，紧紧依靠人民感受检验评判效果。

首创委员履职呼叫响应机制。为进一步提高深度协商互动、意见充分表达、广泛凝聚共识水平，更好发挥政协作为专门协商机构作用，成都市政协建立委员履职呼叫响应机制。政协委员在开展履职活动过程中或者是在工作、生活中，遇到需要政协组织帮助协调解决的困难和问题时，可以通过电话、微信、电子邮箱等多种方式，向专委会及办公室寻求帮助；接到委员呼叫者实行首问责任制，根据委员反映问题的难易程度，分级别予以响应，推动问题解决；待问题解决后，再通过感谢信、成果采用通知单等形式，及时向委员反馈履职成果采用转化情况。

（作者分别系成都市委党校教授、成都市温江区委党校讲师）

中国马克思主义研究基金会 第八届“马克思主义研究优秀成果”评选启事

为推动马克思主义研究事业、奖励马克思主义研究优秀成果，中国马克思主义研究基金会举办第八届“马克思主义研究优秀成果”评选。参评要求及相关内容如下：

一、参评要求

1. 参加评选的成果，应为马克思主义研究特别是习近平新时代中国特色社会主义思想

国特色社会主义思想研究领域有较高理论价值和社会影响的成果。

2. 成果形式为2021年1月1日—2022年12月31日在国内公开出版或发表的学术理论专著、教材（不包括工具书）和论文；每人限报一项；合作研究成果由第一署名人或单位申报。

3. 已获得国家图书奖的著作不再参评。

4. 申报人请登录中国马克思主义研究基金会网上评奖申报系统（网址：<http://makesi2023.kechuang-fu.com/>）进行申报。系统开放时间为2023年4月20日。网上申报后，请将专著、教材类四份纸质版原件寄送中国马克思主义研究基金会学术活动部。申报成果不再退还。

5. 网上申报和寄送截止时间：2023年6月30日。

二、奖项设置

1. 优秀著作奖10部：一等奖50000元，二等奖40000元，三等奖20000元；
2. 优秀论文奖20篇：一等奖20000元，二等奖10000元，三等奖8000元；
3. 优秀组织奖3家。

三、评奖结果公布及颁奖

本次评选坚持公平、公正、公开原则，获奖名单将在中国马克思主义研究基金会官网、公众号及相关媒体和会刊《理论视野》上公布，并拟在“中国马克思主义论坛2023”上颁奖。

四、联系方式

通讯地址：北京市海淀区大有庄100号，中国马克思主义研究基金会学术活动部
邮政编码：100091
联系电话：010-62809092
联系人：王老师 15011378695（微信同号）
刘老师 15901114706（微信同号）