



四川成都： 打造国际一流营商环境标杆城市

□ 杨莉芸 魏 倩

优化营商环境是建设现代化经济体系的重要基础，是提升国际竞争力的重要支撑，是完善治理体系、提高治理效能的重要内容。从十八届三中全会提出“建设法治化营商环境”，到十八届五中全会明确营商环境“法治化、国际化、便利化”建设目标，再到党的二十大报告中着重强调“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。营商环境建设已经成为高质量发展的重要工程。目前，成都正处于加快实施“十四五”规划的关键节点，要抢抓成渝地区双城经济圈建设战略机遇，按照“建设稳定公平可及的营商环境标杆城市”要求，“把成都打造为投资贸易便利、行政许可便捷、要素获取容易、政策精准易享、法治保障完善的利企便民新高地”，以一流营商环境集聚资源要素、促进循环畅通，实现稳中求进，助力成都打造带动全国高质量发展的重要增长极和新的动力源。

打造国际一流营商环境的成都实践

良好的营商环境是经济高质量发展的重要基石，是提升城市竞争力的重要“芯片”。作为国家中心城市，成都围绕办事环境便捷高效、政策环境稳定可及、市场环境公平开放，以企业需求和市民体验为出发点，把营商环境综合改革作为助推经济高质量发展的“头号工程”，以一流营商环境激发市场主体活力，营商环境建设取得明显进步。具体表现为政策环境稳定透明、政务服务环境便捷高效、营商环境国际化水平有效提升和市场主体活力不断激发，成都正向着国际一流营商环境标杆城市靠近。

强化制度供给，营商政策环境稳定透明。成都市以增强市场主体幸福感为评价标尺，将健全政策法规体系作为重要抓手，逐步完善涉企政策法规体系，不断稳定市场主体政策预期。一是升级营商环境政策体系。成都相继出台建体系夯基础的1.0版（“1+10”政策体系）、学先进补短板2.0版（249项措施）、蹚深水求突破的3.0版（140项措施）、集创新求突破的4.0版（215项措施）政策体系，最新出台的《成都市持续优化提升营商环境十大举措》（39项改革举措），开启了成都营商环境5.0改革。与此同时，成都出台了民营经济健康发展“25条”、恢复经济秩序“33条”、扶持小微企业“18条”等配套政策，系统推进《稳定公平可及营商环境建设工程（2021—2025）实施方案》，为成都高质量发展和“三步走”战略奠定良好营商环境基础。二是优化营商环境。印发《成都市优化营商环境条例》，将更多改革措施、创新做法以地方性法规的形式固定下来，降低企业制度性交易成本；陆续出台100余个水电气获得、法治护航等重点营商环境配套文

件；推行行政处罚“三张清单”，实行柔性监管执法，以柔性方式引导市场主体更好经营；创新探索首违不罚事项清单和不予行政强制措施事项清单，减少对企业正常生产经营活动的干扰；加快建设天府中央法务区，高质量打造中西部地区首个国际商事法庭，设立了“一带一路”国际商事互联网仲裁院、成都破产法庭和中国（成都）知识产权保护中心。

注重改革创新，政务服务环境便捷高效。成都扎实推进涉企审批服务改革，政务服务便捷化和智能化水平得到显著提高。一是有效提升审批服务质效。升级打造“蓉易办”系列平台。聚集企业“全生命周期”，不断拓展政务服务场景，创新推行主动提醒服务。实现依申请政务服务事项100%“最多跑一次”，95.1%“全程网办”，承诺提速率达到88.2%，平均跑动次数压缩到0.3次以下；企业开办总时间压减至0.5个工作日内，不动产一般抵押登记压减至1个工作日内，企业之间存量非住宅转移登记压减至0.5个工作日；非经营小型配套设施项目、社会投资小型仓储厂房等工业项目“承诺即开工”。二是完善“蓉易享”智能服务平台。通过大数据和人工智能手段消除企业政策申报的痛点，构建惠企政策统一服务入口，优化政策申报一审批一兑付流程，实现涉企政策汇聚、政策企业双边画像、政策“精准送”等功能，实现政策服务从“企业找政策”向“政策找企业”的转变。“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台上线后，2000多个企业入驻，汇聚企业基本数据358万余条，发布各类惠企政策文件900余个，800多个企业获得政策兑付补贴近3亿元。

提升开放水平，国际化营商环境持续优化。对标国际一流，成都着力推进更高水平制度型开放，国际化营商环境建设取得积极进展。一是跨境贸易便利化程度不断提高。成都市全面改革跨境贸易通关模式，全面推广“互联网+海关”、国际贸易“单一窗口”、“7×24小时”全天候通关服务，实行国际贸易“单一窗口、单一表格”受理，实施进出口“提前申报”“两步申报”通关模式。2021年成都关区进出口通关时间分别为44.48小时和0.5小时，较2017年分别缩减63.24%和86.49%。率先实施中欧班列运费分段结算估价管理改革、企业税负成本减少2%，入选国务院第四批自贸试验区最佳实践案例。二是吸引外商投资能力不断提高。成都市减少外商进入壁垒，开放城市机会，加大对重大外资项目的奖励力度，加强对外商合法投资权益的保护。2021年成都外贸进出口总额达8222亿元，增长14.8%；新设外商投资企业713家，外商直接投资增长67.2%。

深化市场化改革，市场主体活力充分迸发。成都大力推进市场化改革，着力破除市场壁垒，有效激发市场主体发展活力。一是市场准入全面实现“非禁即入”。探索公平竞争审查第三方评估机制，着力清除地方保护和市场壁垒，清理招投标、政府采购、不合理管理措施等各类显性和隐性壁垒，将市场准入隐性壁垒破除等问题纳入统一诉求处理机制。二是完善“城市机会清单”收集发布机制，通过梳理解决方案征集、规划设计编制、技术联合攻关等供需信息，分类形成“四张清单”，接续发布13批次“城市机会清单”，为企业提供发展机遇，推动企业深度参与城市发展，激发市场主体活力。2021年成都新增市场主体60.2万户、增长21.6%，市场主体总量达332.06万户，位居副省级城市第2，已连续2年维持60万户以上的高位运行增长态势。与此同时，新经济日益成为成都市高质量发展的重要力量。2021年成都全年新增新经济企业11.7万家，新经济营业收入增长19.4%，新经济总量指数连续17个月全国排名第2位。

持续优化营商环境的路径和方向

营商环境是市场主体发展之基、活力之源。对标国际营商环境指标，相比于国内先进城市，成都营商环境仍有较大改善空间。站在新的发展起点，必须着力打造国际一流营商环境，进一步强化法治保障，降低企业要素成本，衔接国际规则，深化数字赋能，抢抓双城经济圈建设战略机遇，营造“有熟人一个样、大小企业一个样、国有民营一个样、内资外资一个样、投前投后一个样”的公平稳定发展环境，以更优营商环境谱写成都高质量发展新篇章。

健全监管机制，创造公平公正法治环境。法治是最好的营商环境，要建立新型监管机制，加快营商环境法规体系的制度供给，保障市场主体公平竞争，营造公平公正营商环境。一是健全新型监管机制。编制监管事项目录清单，完善监管规则 and 标准，形成常态化监管机制；创新信用监管机制，建立企业司法大数据共享机制，依据企业信用等级、风险程度等实行靶向抽查、差异化监管；探索数字化监管平台，运用大数据、物联网等先进技术，深入推进现场监管；落实行政执法公示、行政执法全过程记录和重大行政执法决定法制审核制度，实现执法环节全程可追溯。二是完善营商环境法规体系。以《成都市优化营商环境条例》为核心，加速出台金融监管、知识产权保护等法规规章，不断完善营商环境法规体系。针对成都营商环境评价中排名靠后的知识产权保护问题，要尽快完善知识产权法院

体系，探索知识产权侵权快速反应机制，建立知识产权联席会议制度，加强行政执法与司法保护衔接。三是全面落实“非禁即入”。加大反垄断法、反不正当竞争法、价格法的执行力度，依法消除不合理限制和隐性壁垒，建立违反公平竞争问题反映和举报绿色通道，继续推进“蓉易诉”在线诉讼平台共建共享机制建设，优化营商环境投诉维权平台，保障市场主体公平竞争。

降低企业成本，构建要素高效配置市场环境。瞄准企业发展的“痛点”“难点”，实现要素高效配置，推动企业高质量发展转型。一是着力降低企业要素成本。探索工业用地灵活出让方式，降低企业发展初期用地成本；实行分级分类房屋价格管理，推进租赁房屋租金稳定；适度降低社会保险费率，扩大失业保险返还政策普及范围，降低用工成本；深化电力市场化交易改革，扩大市场化交易规模，逐步推进水电气红线外管线连接工程“零成本”。二是切实解决企业融资问题。引导银行扩大信用贷款，推广随借随还贷款，对面向中小企业贷款融资的银行实施风险补偿。三是大力优化人力资源配置。加强人才引育，探索人才发展体制机制综合改革，着力集聚多层次人才队伍；培育人力资源服务企业，打造人力资源服务品牌，搭建人力资源服务机构、劳动派遣机构和园区企业供需对接平台，多渠道提供企业用工服务。四是集聚高端创新资源。打造综合性国家科学中心，建设区域性科技创新重大平台，加快引育专业科技服务机构和创新孵化中心，探索海外人才离岸创新创业基地，为成都市科技进步、产业发展不断吸引集聚创新资源。

衔接通行规则，营造多元开放国际化环境。对标国际标准，提升外资利用质量，推进跨境贸易便利化，密织开放通道，为外来投资者打造稳定、可预期的国际营商环境。一是积极衔接国际规则。在监管一致性、环境保护、产权保护方面，建立与国际通行规则相衔接的规则体系，率先探索数据跨境流动、网络安全、电子支付等领域的规则制定，推动建立国际贸易新规则。二是提升外资利用质量。全面实行准入前“国民待遇”+“负面清单”的外资准入制度，谋划一批重大产业引引项目，充分挖掘成都国际产业链条中的比较优势，实现以商引商，全面提升外商在蓉投资规模和投资水平。三是推进跨境贸易便利化。深化口岸全链条业务改革，强化国际贸易“单一窗口”应用，实现全流程作业无纸化。推广“提前申报”、“两边申报”通关申报模式，扩大“船边直提”“抵港直装”试点范围，提高出口退税便利度。四是着力构建国际商事争端解决优选地。积极引入国际一流仲裁品牌机构，依托成都国际商事法庭，打造

国际商事争端解决中心，完善“一站式”国际商事纠纷解决机制，搭建调解、仲裁、诉讼有机衔接的纠纷解决平台。五是畅通开放通道。加快构建以成都为核心的大通道体系，推进水陆空多方式联运，以区域发展需求为导向畅通联结通道，增强中转效率、服务水平和通达能力，推进成都市全球供应链枢纽城市建设。

深化数字赋能，打造智慧便捷政务环境。数字治理是优化营商环境的重大机遇和重要助推器，要加强深化数字赋能，打造智慧便捷的政务环境。一是加大涉企事务数据分析。推进感知体系建设、城市信息模型平台、人工智能算法平台等重点项目，着力提升经济运行、市场监管、公共服务等涉企事务预测分析能力，对存在的薄弱环节建立快速响应机制，实现风险的动态评估和精准监控。二是全链条简化线上审批流程。借助城市大脑中枢打破条块分割，进行流程再造，推动涉企相关事项由条块式向链条式深度融合，探索“一业一证”审批模式，涉企许可事项与营业执照一次申请、并联审批、限时办结，逐步实现申请、受理、审查、决定、制证等全流程在线办理。三是积极探索智能服务。推行“5G智慧导办”服务，整合优化各类服务场景，运用人工智能和机器人实现智能化查询和非接触式办理；推行惠企政策“一键享”服务，利用数据关联和分析研判企业潜在需求，及时推送相关政策，符合条件企业免于申报，线上一键确认即可兑现，提升“蓉易享”模块应用成效；及时推送城市机会清单、政府采购支持政策、招商引资项目、财政支持政策相关内容。

聚焦区域协同，共建成渝地区一体化营商环境。以一体化凝聚强大合力，共建成渝地区营商环境，共同打造内陆开放门户。一是加强涉企政策协调。设立成渝地区优化营商环境联合办公室，学习长三角地区先进经验，改变以产业做切分的政策制定模式，从纵向价值链分布细化政策，形成统一的财政、统计、产业和金融政策体系。二是推进一体化政务服务。建立区域性数字网络服务云平台，推动实现电子证照、政务数据地域授权和场景授权，实现行政审批事项清单合一、证照资质互认、市场准入标准统一。三是扩大资源要素互动交流。建立健全成渝地区互联互通基础设施体系和统一要素市场体系，联合发布区域内重点产业、行业、企业发展所需的各类政务商务信息，探索成渝人才跨区域服务机制，搭建产业发展联动平台，共同产权市场、科技资源共享库和招商引资项目库，实现资源要素跨区域合理流通和优化配置，加强产业协作，实现优势互补，优化区域营商环境。

（作者单位：四川省成都市委党校）

