

如何进一步推进学习型社会建设

党的二十大报告强调，要推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。围绕当前学习型社会、学习型大国建设这一主题，学习时报高端智库版特组织此次三方笔谈。

以教育数字化构建学习型社会基座

教育部教育信息化战略研究基地(北京)主任 黄荣怀

当前，推进面向全民终身学习的学习型社会和学习型大国建设，教育数字化转型是关键手段，而数字化教育则是学习型社会和学习型大国的核心组成部分。学习型社会的建设是一项复杂而艰巨的系统工程，既需以数字化为杠杆撬动学校教育的变革和转型，又要辐射和带动家庭教育与社会教育系统的重构，是一种涉及全民全社会教育的数字化转型。

与传统学习型社会的内涵不同，数字时代学习型社会最突出的特点是学习对象全覆盖、学段全覆盖，支持多样化的学习模式，坚守学习个体的包容性与学习机会的公平性，并实现跨学习空间的智联融通，对于多元化学习需求表现出很强的适应性。教育数字化转型需持续利用数字化、网络化和智能化的技术及手段来变革教育系统，是一种学习和教育领域全要素、全流程、全业务和全域的数字化过程，可以着实扩大“人人皆学”的覆盖范围、拓宽“处处能学”的空间广度、延展“时时可学”的时间尺度，从而构筑满足全民终身学习需求、开放灵活、可持续发展的学习型社会。而有效推进数字时代的学习型社会建设，关键在于培育教育系统的数字化思维、夯实数字化支撑能力、健全面向全民的数字化学习公共服务、构建数字化学习的内容质量及服务的规范和标准。

培育数字化思维，塑造智能时代教育转型的灵魂。从技术视角来看，教育数字化转型涉及三个方面：一是研发和共享数字化教育资源，以丰富学习内容和学习者的适应性选择；二是部署和有效使用数字工具、互联环境和信息平台，以优化和变革教育教学过程，并改善学习者的体验和成效；三是利用数据

资源和可信算法，以提升教育决策的效果和效率，改变传统的工作思路 and 流程。面对以人工智能为代表的新一代信息技术和数以亿计学习者的数字化学习变革诉求，学习型社会建设的数字化思维尤为重要。学校及区域推动教育改革，需改变课堂教学中数字设备及教学资源的机械性应用模式和教育教学管理中数字技术简单叠加式应用的工具性思维，超越当前的“表象式”改革诉求，系统谋划和引领数字时代学校的改革与发展。数字技术的应用只是手段，数字化思维才是教育转型的灵魂。只有在科学的数字化思维引领下，组织和协同各利益关联方对教育系统进行系统性、整体性、协同性的变革，提升教育数据智能化汇聚、共享和服务能力，才能为建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国提供新动能。

夯实数字化能力，筑牢学习型大国建设数字底座。与教育相关的数字化能力，主要包括数字化学习环境支撑能力和学习者及相关从业人员的数字素养与技能。前者为学习型社会提供空间支持，后者是人们适应数字时代学习与生活的必要前提。一是持续优化学习环境的技术技术支撑能力。利用数字技术搭建智联融通的数字学习环境，旨在创设虚拟现实与真实情境、学校—家庭—社会、正式教育与非正式教育有机融合的学习空间，为学习者提供跨场域的连通性和情境性学习体验。聚焦学校数字化转型，构建多样化品质化的区县开放大学办学格局，建设区县、镇街、村社三级老年教育体系，推进成人学校、社区学院、老年大学“三位一体”提升，引导市场主体、社会组织、志愿者共建共享。如鄞州实施“拇指学习”工程，建设终身学习公共服务平台，推行“学分银行”机制，成为全国社区教育优质课程资源共享先进单位。

坚持学以促知，构建“由始至终”的终身学习网络。当今世界是一个信息爆炸、知识迭代、科技日新月异的时代，唯有始终自觉学习、自我更新，才能顺应时代发展潮流。对区县而言，应通过健全人的全生命周期学习体系，推动终身教育向终身学习转变，不断提升普惠性人力资本，为区域高质量发展蓄能蓄势。一是推进义务教育学习优质均衡。坚持城乡教育学习一体化，用好名学校、名课堂、名校长、名教师等优质教育资源，创新推进集团化办学、教共体等综合改革，创建“名校+新校”“城区+农村”等多种组合模式的教育集团，建立健全城乡学校结对、教师定期轮岗、云上共享课堂等机制，强化各层级学习

建立，构建数字化家庭教育平台，健全智慧、协同、常态的家庭教育服务体系与家校共育机制；统筹社会数字学习环境建设，核心在于实现公共场所、场馆、农村、社区、工作场所等跨学习空间学习资源的无缝流转与数据有序安全共享，以促进数字学习环境的协同联动与适应性学习服务。二是着力提升全民的数字素养与技能。数字素养与技能作为必备素质与能力，是发挥学习型社会效能的保障，包括数字获取、制作、使用等。对此，需优化数字素养与技能的培育机制，如在各学科教学中渗透相关内容，将数字素养的培养贯穿各个学段；尽快建立数字素养与技能测评监测体系，研发智能化评测工具，基于试点开展监测；面向公众推出更多优质数字化科普内容，利用数字技术增强科普场馆和科普活动的吸引力，促进全民科学素养的提升。此外，还需面向老年人、残疾人、低收入者等特殊群体提供常态化的数字技能帮扶。

健全数字化服务，确保包容性全民终身学习机会。数字化学习公共服务是一种由公共部门提供并面向不同地域大规模学习者的数字化、包容性和高质量的学习支持服务，包括多样态数字学习资源供给、多元化数字学习空间融通和多维度数字技术应用支持等。目前，国家层面有关部门已建立了面向不同领域的教育资源数字化中心和服务平台，旨在实现教育资源的共建共享。地方各级政府应倡导和规划所在辖区内的数字化学习服务体系，分层分类建设面向不同学习者群体的数字化学习平台、机制和能力。同时，继续推进国家、省级数字化服务平台的贯通协同，进一步推进信

息技术与教育教学的融合应用，提升教育的包容性和均衡性，为学生自主学习、教师改进教学、农村共享优质教育资源、家校社协同育人等提供重要支撑，进而成为建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国的重要驱动力量。

完善数字化标准，引领学习型社会的高质量发展。完善可量化、可监督、可比较的数字化学习资源、技术、服务及质量标准或规范，是在学习型社会建设过程中有效配置资源、提高效率、推进数字技术及教育治理体系和治理能力现代化的必然要求。目前，教育信息技术、数字校园环境、教育装备、师生信息素养等相关标准已初步建立起来，有力支撑了我国教育信息化及教育改革与发展，接下来还需针对智能化时代学习型社会建设的诉求，研究和建构数字教育视角下的标准体系。面向全社会和全民数字化学习的标准体系主要涉及三个方面。一是技术标准体系。技术标准具有明显的基础性、通用性和先导性特征，包括平台架构、访问入口、信息安全、数据交换、知识图谱、产权管理等。二是质量标准体系。质量标准体系应能够直接衡量数字化应用的价值、效率、效益等，包括数字教材、在线课程、学习交互、学习评估、项目评价、质量管理等。三是服务标准体系。服务标准体系的范围应包括学习环境、学习支持、技术服务、内容确权、知识付费、培训认证等方面。建立健全教育数字化标准体系，既可以为我国教育数字化的健康发展保驾护航，也可以在新的历史窗口为我国教育、科技领域赢得国际话语权，这是建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国的重要抓手。

建设学习型城市需以学习效能增强发展动能

浙江省宁波市委常委、鄞州区委书记 沈敏

从一定程度上讲，建设学习型城市是推进学习型社会建设的重要基石，是推动可持续发展的长效动力，有利于提升群众的素质、气质和特质，增强城市的厚度、温度和亮度。对区县而言，建设学习型城市需坚持以“学”为基础、以“学”为关键、以“吸收转化”为根本，推动“知识价值普及—个人价值实现—社会价值释放”的有机演进，激励全体人民通过学习点燃心中梦想、点亮城市之光，在促进人的全面发展、社会全面进步中，推动城市软实力的跃升、发展硬实力的跃迁。

坚持学以促知，构建“由始至终”的终身学习网络。当今世界是一个信息爆炸、知识迭代、科技日新月异的时代，唯有始终自觉学习、自我更新，才能顺应时代发展潮流。对区县而言，应通过健全人的全生命周期学习体系，推动终身教育向终身学习转变，不断提升普惠性人力资本，为区域高质量发展蓄能蓄势。一是推进义务教育学习优质均衡。坚持城乡教育学习一体化，用好名学校、名课堂、名校长、名教师等优质教育资源，创新推进集团化办学、教共体等综合改革，创建“名校+新校”“城区+农村”等多种组合模式的教育集团，建立健全城乡学校结对、教师定期轮岗、云上共享课堂等机制，强化各层级学习

内容衔接融通、德智体美劳全面发展。二是推进职业教育学习精准供给。着眼发展所向、群众所需，推动企业与职业学校建立产教融合共同体，采取委托式、订单式、学徒式的培养模式，壮大实用型人才队伍；整合成人教育学校、农村合作社等资源，面向农民、灵活就业人员等提供新型技术培训，让群众在“家门口”掌握一技之长。三是推进继续教育学习便捷普惠。牢固树立终身学习的价值理念，针对不同人群的不同需求，构建多样化品质化的区县开放大学办学格局，建设区县、镇街、村社三级老年教育体系，推进成人学校、社区学院、老年大学“三位一体”提升，引导市场主体、社会组织、志愿者共建共享。如鄞州实施“拇指学习”工程，建设终身学习公共服务平台，推行“学分银行”机制，成为全国社区教育优质课程资源共享先进单位。

坚持学以促用，打通“由虚转实”的成果转化渠道。知识是一种资源，转为实效才能成为一种财富。坚持做好学习的“后半篇文章”，畅通知识、技术转化途径，促进以文化人、精神富有，推动城市繁荣和可持续发展。一是转化创新成果，促进物质文明。强化尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造导向，加强企业主导的产学研深度融合，

健全以创新价值、能力、贡献为导向的人才评价体系，大力发展专利、标准、品牌，完善科技交易市场、知识产权保护等体系，打通研发投入、科技攻关、产权交易、落地量产、市场拓展等各个环节，为经济高质量发展注入强大动能。二是转化文明成果，促进精神文明。坚持示范引领，把提升全民文明道德素养与培育终身学习文化结合起来，弘扬社会主义核心价值观，加强村规民约、社区公约引导，大力开展最美系列、好人好事、慈善之星等选树活动，搭建文明实践、“志愿银行”等平台，营造全社会支持参与学习型城市建设的浓厚氛围。如鄞州推进“晚七点”城市公共文化公益项目，通过招募文化精英、整合城市空间、开展特色活动，打造市民学习社交的平台、精神寄托的家园。三是转化共富成果，促进社会文明进一步提升。聚焦城乡、地区、收入“三大差距”，加强对重点群体开展技能培训、就业指导，完善城乡共建、百村结对、万户帮扶体系，推动劳动致富、城乡共富。

坚持学以促用，营造“由内及外”的全民学习氛围。建设学习型城市，全体人民是主体，需要通过学习型组织建设，集聚群体、互动互享，以点带面形成全民学习、全社会学习的良好氛围。

坚持党政带头、人人参与，以条块的学习量变推动整体的能力质变，系统提高区域整体识变、应变、求变水平。一是在党政侧建设变革型组织。发挥“关键少数”的引领示范作用，严格执行“第一议题”制度，完善党委理论学习中心组专题学习、党校学习培训等制度，持续强化生成性学习、保持创造性张力，特别是注重数字化知识的学习，破解跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务综合集成的难题，着力提高领导干部引领变革、重塑变革的能力。二是在企业侧建设创新型企业。以学习型企业示范单位建设为抓手，发挥商会、协会、龙头企业作用，引导企业强化职工教育培训、特色文化建设，尤其是把创新放在核心位置，通过学习持续强化理念创新、科技创新、管理创新、模式创新。鼓励企业建设技术研究院、人才共同体、区域创新联盟，全周期全链条扶持单项冠军企业。三是在群众侧建设学习型村社。统筹建设博物馆、艺术馆、文化馆、图书馆，选树一批特色城市书房、农家书屋、漂流书柜，搭建技术名师、非遗传承人等人才工作室，加强健康养老、才艺教学、普法教育等内容供给，打造未来社区智慧教育数字场景，提高基层群众自我服务、互助互学、基层自治能力。

以数字化大学服务全民终身学习

国家开放大学党委书记、校长 荆德刚

当今世界已进入数字化社会，数字技能已成为人们离不开、必须有的基本技能。何谓学习型社会？学习型社会就是为适应和超越快速变化的技术、环境，通过相应的公共服务促进和保障社会成员持续学习、主动学习的社会。其核心内涵是全民学习、终身学习，基本特征是人人皆学、处处能学、时时可学。这与开放大学的功能定位和历史使命相吻合，特别是在数字化时代，开放大学应积极发挥信息技术与教育的深度融合作用，积极推进教育数字化，主动服务好学习型社会、学习型大国建设。

“数字化大学”不同于“大学数字化”。大学数字化是通过数字化手段提升传统大学的办学与管理能力，如提高校园信息化服务能力、建设智慧校园等。数字化大学是在数字化思维与环境下，对大学的教育理念、组织形态、大学制度、学习方式等整个教育系统进行结构性再造与重构。大学数字化是基于能力的物理形态，而数字化大学是基于创新的价值形态。当前，要实现全民终身学习的目标，必须依托现代信息技术，赋予公民数字化能力，优化资源利用率，消除数字化鸿沟和教育不平等、不均衡，实现可及性和可负担性，建立终身学习的教育新生态。因而，必须着力打造数字化大学，以此助力学习型社会、学习型大国建设。

汇聚海量、有用、易学的数字化学习资源，不断满足人民群众多样化学习需求。以实现人人皆学、处处能学、时时可学为目标，持续建设和汇聚更多类型、更多领域的海量优质数字化学习资源，充分满足学习者的学习需求，实现“总有一门课程适合你”。坚持名师引领、有用易学，确保学习质量。加大对融媒体教材、虚拟

仿真实验、新形态课程资源的探索，以新技术赋能数字资源迭代升级，推动优质数字资源的共建共享、互联互通。提升数字化管理水平，加强学习资源质量评价，通过知识图谱、大数据分析等技术，实现资源的智能推送和全流程评价，以学习者为中心，推动资源多样化、个性化服务，实现“因需施教”，服务全民终身学习，全力满足人民群众多样化学习需求。

推进教学过程数字化，不断提高学习者学习效果和学习质量。加大资金投入，积极创造条件，让学习者学得便捷、学得省心、学得高效。打造5G智慧教室、5G全息教室、VR实验室、虚拟演播室等数字化教学环境，构建线上线下相融合的智慧教学方式。搭建功能强大的新一代学习平台，支撑大规模、全过程、全链条、全场景的在线教与学。利用大数据及人工智能技术，实现教学过程的实时监控和教学数据治理，实现智能推送、智能答疑和个性化精准服务，形成“因需施教”的服务架构。发挥覆盖全国的网络教学团队作用，推进办学体系优质师资共享，实现跨区域教学辅导，保证教学有效性，提高教学吸引力和感染力，全力提高教育教学质量。

启动考试测评数字化，不断扩大学习支持服务自测性检验和自律性学习。构建大规模在线智慧考试平台，推进数字化题库建设，实现报考、考试实施、成绩管理等全流程数字化，提供自主约考、随学随考等灵活便捷的考试服务。运用人脸识别、远程视频监控、智能监考等技术实现考生签到、监考入场、教师阅卷“一照通验”，确保学历教育质量。同时，对无学历要求的学习者提供单科课程注册学习或模块化知识学习，对知识掌握情况可进行自测性检验，让学习者充分感受到数字化学习带来的便利和好处。

打造管理服务数字化，不断赋能学习服务的灵活性、便捷性。以数字化推进学校管理和服务的精准、灵活、个性化，打造教学和教学管理全业务、全流程、全要素数字化，覆盖人才培养、科学研究、社会服务、文化传承和国际交流等各项职能。推进从“流程驱动”转型为“数据+流程”双驱动，实现核心数据的动态监控、预警、趋势分析和决策辅助，让政策制定有更好的数据支撑，管理行为实现人机协同、灵活施策。提供个性化的助学助教助管服务，通过人工智能、虚拟现实等技术，让机器智能服务于广大师生，实现“师师有助教，生生有学伴”。发挥大数据分析系统作用，优化学习服务流程，支撑大规模、高并发、安全便捷的在线教育应用场景，做到“数据多跑路、学生少跑腿”，让人民群众想学、乐学、爱学。