



把握数字经济与消费升级交汇的新趋势

□ 刘 涛

党的二十大报告提出,“着力扩大内需,增强消费对经济发展的基础性作用”,“加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合”。随着数字经济的不断发展,网络直播、兴趣电商等新业态新模式接连涌现,深刻改变了人们的生活方式、消费习惯和信息获取方式等,对消费升级产生一系列重要而持久的影响。数字经济与消费升级形成交汇,为现阶段我国消费创新发展注入了强劲动力。

数字经济纵深发展的新特点

当前,我国数字经济不断向纵深发展,呈现三个方面的新特点。

一是数据资源成为新的生产要素。随着数据挖掘、数据算法等技术的不断进步,数据作为一种生产要素进入生产函数。与劳动、资本等传统要素不同,数据具有非稀缺性、非均质性和非排他性的特征,在其他生产要素的互动融合中,能够优化要素投入结构并提高要素配置效率,从而推动社会生产力实现飞跃。

二是数字技术应用从需求端贯通到供给端。数字技术的大规模应用从围绕海量个性化消费需求的精准洞察、捕捉以及场景营造,向上游的物流配送、生产制造、研发设计等环节加速渗透和延伸,支撑了“小单快反”等柔性生产模式快速发展,促进了商品品种增加、品质提升以及品牌打造,实现了对需求的快速响应和更好满足,成为促进供需更高水平动态平衡的有力抓手。

三是平台合规竞争成为共识和明确要求。近年来,我国网民增速持续放缓,2021年网民规模达到10.3亿人,网民人均每天上网时长4小时以上,网络购物、视频等领域的网民使用率超过80%。随着互联网渗透率接近饱和,平台企业逐步走向存量市场的竞争,而在平台经济常态化监管的要求下,平台合规竞争成为必然。长远来看,这有利于推动平台经济高质量可持续发展。

数字经济与消费升级交汇的新趋势

年轻群体引领沉浸式国潮消费。

“90后”“00后”年轻人成长在物质生活日益宽裕和互联网快速普及的时代,更加注重从消费中获得精神情感的满足,同时也更加自信和开放,是最具创新活力的消费人群,也是近年来国潮消费的主力群体。随着数字经济的深入发展,国潮消费的内涵不断丰富,从最初的食品、服装、日用品等领域老字号品牌焕发生机,到手机、汽车等高科技领域孕育产生新品牌,再到近两年一些地方文化旅游项目建设中通过数字技术将特色传统文化注入景观、演艺、餐饮、服饰、文化创意产品中,形成了全方位沉浸式的体验。年轻群体对国潮的消费需求越来越追求个性和悦己,以兴趣为导向进行消费的特点突出。

低龄老年群体涉足数字经济成为常态。得益于互联网应用适老化改造取得的初步成效,越来越多的老年人特别是70岁以下低龄老人能够相对便捷地操作常用应用程序。2021年,我国60岁及以上老年网民规模约1.2亿人,占网民总数的比重为11.5%,比2018年上升4.9个百分点,互联网普及率达到了43.2%,比2018年提高21.3个百分点。同时,受疫情影响,很多老年人的消费习惯发生了深刻改变,愿意尝试新的消费方式,已成为线上消费特别是网络购物的新力量。目前,老年人购买家用小型医疗器械占比高,日常食用的营养保健品和传统滋补品消费增长迅速。另外,网络视频对老年群体上网起到有力的促进作用。据统计,有31.3%的网龄不足一年的老年人表示第一次上网是看短视频。

线上服务消费对总消费产生净增效应。随着收入水平的提高,居民消费从有形商品转向更多的服务,服务消费成为消费增长的主要来源。虽然受疫情的冲击,居民紧缩了消费开支,但数字经济的发展客观上加快了这一进程。2021年,我国居民人均服务消费比上年增长17.8%,增速快于商品消费7.3个百分点,服务消费占整个消费支出的比重为44.2%,比上年提高1.6个百分点。对比一些发达国家,同期法国居民服务消费占比上升0.3个百分点,日本、美国分别下降0.7、1.5个百分点。更重要的是,数字经济发展不是简单地将线下消费转移到线上,而是通过生活服务电商平台的发展,大大拓宽了商户提供服

务的半径,满足了消费者各个时段以及特定场景的需求,从而促进了消费潜力的释放,拓展了服务消费的增量空间。以美团为例,据测算,全国272个地级以上城市中开通外卖配送服务后三年的社会消费品零售总额年均增速比开通前三年提高了13.8%。

网络直播内容边界大幅拓展。2021年,我国网络直播用户规模突破7亿人,比上年增长14%。目前,网络直播的内容边界已从休闲娱乐、电商拓展到教育、旅游、文化艺术和公益环保等,成为疫情以来很多企业数字化发展的基础能力和标配。网络直播作为兼具很强互动性和即时性的内容传播渠道,打破了线下渠道的时空限制,吸引了很多新受众,特别是消费者在与主播的实时互动中获得讲解、点评等额外服务,并根据主播内容的质量来决定打赏额度,获得了更加自主的消费体验。“播”与“赏”的有效互动,客观上也促进了优质内容的生产。以抖音为例,2021年该平台戏曲直播超过80万场,累计观看超过25亿人次,场均3200人次,每次直播相当于一场中型演出,戏曲主播收入比上年增长2.3倍。

农村居民消费相比于城市居民呈差异化追赶特征。收入的持续较快增长以及数字乡村的建设加快,有力促进了农村居民消费的梯次升级。2021年,我国农村居民平均每百户家用汽车拥有量为30.2辆,虽然只相当于城镇居民2015年的水平,但增速高于城镇居民2.6个百分点,农村居民平均每百户电冰箱拥有量为103.5台,相当于城镇居民2020年的水平,同样实现了饱和。另外还要看到,农村居民的消费追赶也具有自身特性。例如,农村居民对于大容量冰箱、大屏幕电视的需求增长明显更快,在家电升级换代中更加看重商品的功能性。

数字经济赋能消费升级的着力点

提升多元化供给体系的适应性和创新性。加快推进数字化从需求端向供给端延伸,从单点突破向全链条扩散覆盖。鼓励互联网平台通过数据要素的深入挖掘和算法推荐技术的合理应用,帮助企业及时捕捉不同年龄、不同类型的消费新需求,降低产品测

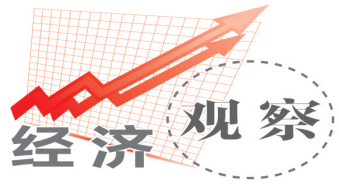
试成本。大力推广应用柔性化、智能化生产模式,弥补质量短板,突破标准瓶颈,融入国潮元素,提升产能灵活转换和快速响应能力,以高质量供给满足和创造新需求,推动形成供需互促、产销并进的良性循环。积极搭建多样化对接机制,支持互联网平台加强对中小商户的线上运营、融资等服务。

加强消费相关基础设施系统化和智能化建设。以消费升级需求为导向,建立健全政府引导与市场主导相结合的投资模式,加快布局和建设5G、物联网、人工智能等新型基础设施,带动下游应用市场,融合部署交通、能源、市政等设施建设。支持社会力量参与文化、旅游、体育、健康、养老、教育等领域基础设施建设。支持开展交通场站与商业街区、旅游景点、文体场馆等消费空间的连通性,改造提升适应消费新业态新模式需要的商业基础设施。

完善线上线下融合互动的消费环境。支持开展各类特色消费节庆活动,打造多元化消费场景,探索推行场景内跨业态消费积分互通互兑,促进商品消费与服务消费相互转化和带动。

增强相关政策措施的系统性和协同性。尽快推出“绿灯”投资案例,促进平台企业在规范中创新发展。进一步放宽文化、体育、健康、养老、教育等领域准入限制,推动“非禁即入”普遍落实。着力推进照后减证并证,建立简约高效、公正透明、宽进严管的行业准营规则。提升政务数据资源开放共享水平,搭建技术数据资源平台和面向更多行业的数据资源共享平台,形成多元化创新应用场景。加大对消费品制造和消费性服务行业中小企业数字化改造的资金支持,形成可复制推广的典型模式,促进专精特新新发展。加大网络消费维权力度,探索建立将举证责任倒置原则应用于互联网侵权案件的制度,健全小额诉讼经济机制。

(作者系国务院发展研究中心市场经济研究所副所长、研究员)



数字技术的大规模应用,数字经济的快速发展,既对传统金融服务提出了挑战,又给金融机构提升服务能力提供了机遇。运用数字技术打造数字金融新业态、新应用、新模式,可以大幅提高金融服务的效率,延伸金融服务半径,拓展金融服务类别,扩大普惠金融的覆盖面和受益面。近年来,智能支付、智慧网点、智能投顾、数字化融资等数字经济新业态已经在金融业的各个领域广泛出现。加快金融业改革创新,不断推出适应需求变化和科技创新的产品和服务的金融“活水”,可以为经济发展带来生机和活力。“十四五”规划纲要明确提出要“稳妥发展金融科技,加快金融机构数字化转型”。

强化渠道协同,提升便利化水平。一是做优做强掌银,强化线上线下一体化协同服务。加强掌银与企业平台、开放银行、微信银行、移动营销等平台的功能对接,强化渠道间的引流和互动,集中力量把掌银打造成服务客户的“超级入口”。二是加强渠道、客户、产品等银行内设部门全方位协同,进一步丰富开放银行产品体系,强化账户、支付、理财、融资等多种服务的组合输出能力,加快金融产品场景化包装和交叉销售,实现线上用户价值稳步提升。三是提升网点智慧经营水平。应用数字化经营工具,提升网点智慧管理、智能营销效果,进一步加强线上线下全渠道融合发展,切实推动网点从业务处理中心向营销中心转化,强化网点和掌银渠道间的协同效应。

优化金融服务模式,打造新型金融产品体系。一是服务模式创新。加强与政府职能部门、监管部门建立常态化联系机制,加强与政策性担保公司、保险公司合作,积极创新政府增信类、银担银保合作类金融产品。二是担保方式创新。探索采用知识产权、林权、收益权、特许经营权、碳排放权等新型质押方式办理信贷业务,尽快形成一批契合市场和客户需求、竞争力强的金融拳头产品。三是支付方式创新。畅通数字人民币支付渠道,搭建人民币硬件钱包支付新场景,打造数字人民币钱包支付生态,形成示范效应。

夯实数据基础,释放数据要素价值。金融业本身是信息科技运用的前沿行业,也是我国信息基础设施最完善、数据资源最丰富的行业之一,拥有开展大数据分析等新技术应用的基础资源,推动数字化转型具有良好的基础条件。推进金融服务数字化转型,重点在于以下几方面。一是规范数据组织。加快推动机构、客户、产品“三大标准”的贯标落地,推动存量系统和主流标准之间尽快建立映射关系。同

推进金融服务的数字化转型的着力点

□ 相 阳



时,结合企业级架构工程建设,优化数据中台底层架构,让数据组织和整理更加规范、清晰、标准。二是优化数字基建布局。加速布局大数据、人工智能、区块链、云计算、隐私计算等新技术领域,打造企业级技术平台,强化安全可靠、高效敏捷的技术支撑能力。三是加强数据应用。通过数据应用的系统化、规模化,锻造商业银行精准识别能力,提升数字化生产力,推动经营理念、组织架构和体制机制的深刻变革。四是防范数据安全。在推进数字化转型过程中,处理好信息共享和数据安全的关系,通过“技术防范+人员防范”,构建一套行之有效的数据管控体系,确保客户信息不被泄露。

(作者系中国农业银行雄安分行行长)

(上接1版)

准确把握为推进中国式现代化提供司法服务的目标任务和实践要求,立足司法职能落实落细党的二十大精神决策部署

党的二十大报告明确了我们党在新时代新征程的使命任务,强调要以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。人民法院要深刻理解中国式现代化理论是全面建设社会主义现代化国家战略布局的理论支撑,围绕党的二十大精神提出的重要思想、重要观点、重大战略、重大举措抓好贯彻落实,切实维护国家政治安全、确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业,以法治现代化服务推进中国式现代化,服务全面建设社会主义现代化国家。

落实统筹发展和安全,坚决维护国家和社会稳定。党的二十大报告专章论述“推进国家安全体系和能力现代化,坚决维护国家安全和社会稳定”,对推进国家安全体系和能力现代化的总体要求和重点任务作出部署。人民法院要深刻认识国家安全是民族复兴的根基、社会稳定是国家强盛的前提,坚定不移贯彻总体国家安全观,依法惩治犯罪、保护人民、定分止争、化解矛盾,推动建设更高水平的平安中国,以新安全格局保障新

发展格局,坚决维护国家安全、社会安定、人民安宁。严厉打击渗透破坏颠覆、间谍、暴力恐怖、民族分裂、宗教极端等犯罪,坚决维护国家政权安全、制度安全、意识形态安全。深入推进扫黑除恶专项斗争,依法严惩严重暴力犯罪、严重危害社会治安犯罪、危害公共安全犯罪以及涉枪涉爆、黄赌毒等犯罪,维护社会大局稳定。依法严惩重大责任事故、危害食品药品安全、电信网络诈骗等人民群众深恶痛绝的犯罪,保障人民安居乐业。在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”,健全中国特色一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系,加大涉法涉诉信访化解力度,切实发挥人民法院在服务乡村振兴、基层治理、人民群众等方面的作用,促进完善社会治理体系,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

牢记“国之大者”担当履职,服务经济社会高质量发展。党的二十大报告指出高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务,强调实现高质量发展是中国式现代化的本质要求之一。人民法院要准确领会高质量发展发展的深刻内涵和实践要求,立足新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展理念,积极服务构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。落实党中央关于“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求,及时、实质性化解涉疫矛盾,帮助市场主体纾困解难,精准服务“六稳”“六保”。依法平等保护各类产权,维护企业家合法权益,严

格区分经济纠纷、行政违法和刑事犯罪,着力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。加大对关键核心技术、重点领域、种业资源等知识产权司法保护力度,落实惩罚性赔偿制度,严格依法保护发明创造和创新主体合法权益,服务高水平科技自立自强,服务科教兴国战略、人才强国战略和创新驱动发展战略实施。加强反垄断和反不正当竞争司法,推动建设高效规范、公平竞争、充分开放的全国统一大市场,维护公平竞争的市场秩序。通过公正裁判明确交易规则、行为边界,依法保护新就业形态劳动者和消费者合法权益,促进数字经济、平台经济规范健康发展。加强破产审判工作,积极适用破产重整、破产和解程序,推动市场主体有序退出和有效救治,服务深化供给侧结构性改革。依法审理各类金融案件,严惩金融领域犯罪,运用市场化、法治化手段助力防范化解金融风险。围绕区域协调发展战略、区域重大战略、主体功能区战略、新型城镇化战略实施,完善司法服务保障措施。深入践行绿水青山就是金山银山的理念,加强环境资源审判工作,服务生态环境保护、生态系统保护和修复、碳达峰碳中和等重大部署实施,用最严格制度最严密法治保护生态环境,服务美丽中国建设。统筹推进国内法治和涉外法治,依法平等保护中外当事人合法权益,确保中外当事人诉讼地位和诉讼权利平等、法律适用和法律保护平等,全面提升涉外司法

质效,深化国际司法交流合作,服务共建“一带一路”高质量发展和高水平对外开放,服务推动构建人类命运共同体。

践行以人民为中心的发展思想,依法保障人民群众合法权益。党的二十大报告系统总结新时代深入贯彻以人民为中心的发展思想、人民生活全方位改善等方面取得的伟大成就,并强调前进道路上必须牢牢把握坚持以人民为中心的发展思想这一重大原则,对增进民生福祉、提高人民生活品质作出战略部署。人民法院要始终牢记为民造福是立党为公、执政为民的本质要求,站稳人民立场,牢记人民至上是推进全面依法治国必须恪守的最大逻辑,扎扎实实办好每一个司法案件,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。加大民生司法保障力度,全面准确适用民法典,妥善审理就业、教育、医疗、养老、育幼、住房、社会保障等涉民生领域案件,深化家事审判改革,加强妇女、儿童、老年人、残疾人权益保护,加强个人信息司法保护,在解决人民群众急难愁盼问题上让群众有更多获得感。巩固提升基本解决执行难成果,健全解决执行难长效机制,完善网络执行查控、失信联合惩戒等制度机制,推进执行难综合治理、源头治理,及时兑现当事人胜诉权益。自觉接受各方面监督,践行全过程人民民主。大力弘扬社会主义核心价值观,充分发挥司法教育、评价、指引、规范功能,通过强化裁判文书说理、发布典型案

例、加强法治宣传等形式,推动把社会主义核心价值观观融入法治建设,旗帜鲜明保护英烈权益,弘扬社会主义法治精神。

坚持严格公正司法,加快建设公正高效权威的社会主义司法制度。党的二十大报告围绕保障和促进社会公平正义,强调加快建设公正高效权威的社会主义司法制度,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。人民法院要深刻认识公正司法是全面依法治国的重要方面,围绕严格公正司法深入推进司法领域改革创新,坚持以改革的思维和办法解决改革中出现的新情况新问题,遵循司法规律,加快推进审判体系和审判能力现代化,在新的起点上努力创造更高水平的社会主义司法文明。深化司法体制综合配套改革,在全面准确落实司法责任制上下功夫,统筹抓好司法责任制综合配套改革、四级法院审级职能定位改革等重点改革任务落实,推动各项改革更加系统集成、协同高效,加快提升审判质效和司法公信力。深入推进以审判为中心的刑事诉讼制度改革,推动健全公安机关、检察机关、审判机关、司法行政机关各司其职、相互配合、相互制约的体制机制,促进优化司法职权配置,加快构建科学合理、规范有序、权责一致的司法权运行新机制。坚持放权与监督相统一,强化对司法活动的制约监督,压紧压实院长、职能部门监督管理责任,构建与新型审判权力运行机制相适应的制约监督体系。坚持科技赋能,深化智慧法院建设,完善互

联网司法模式,更好服务审判执行工作、服务法官办案、服务人民群众。

落实全面从严治党主体责任,锻造忠诚干净担当的过硬法院队伍。党的二十大报告对坚定不移全面从严治党、深入推进新时代党的建设新的伟大工程作出战略部署,强调必须时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定,全面推进党的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。人民法院要牢记全面从严治党永远在路上、党的自我革命永远在路上,坚持以党的政治建设为统领,坚持以严的基调强化正风肃纪,扛牢扛实全面从严治党政治责任。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,认真学习新修改的党章,常态化长效化开展党史学习教育,深入开展理想信念教育,教育引导干警牢记“三个务必”,筑牢政治忠诚。驰而不息推进全面从严管党治警,巩固深化队伍教育整顿成果,严格执行防止干预司法“三个规定”、新时代政法干警“十个严禁”等铁规禁令,着力提高一体推进“三不腐”能力,一刻不放松纵深入推进人民法院党风廉政建设 and 反腐败斗争,以零容忍态度严惩司法领域腐败问题。严格落实中央八项规定及其实施细则精神,抓实作风建设,持续纠治形式主义、官僚主义。认真贯彻新时代党的组织路线,加快推进队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设,加大人才培养力度,坚持严管和厚爱相结合,努力锻造政治强、业务精、务实担当、清正廉洁的过硬法院队伍。