



山东省兰陵县：

推进人才强县战略 做好引才育才工作

□ 王康亮

近年来，山东省临沂市兰陵县坚持人才优先发展，聚焦产业发展需求、研产项目合作、复合能力提升、人才生态优化，搭建引才、转化、培训和服务等四类平台，促进各类人才合理流动和高效集聚，以人才带动项目建设、产业发展，提高县域发展竞争力，为经济社会高质量发展提供了坚强人才保障和智力支持。

围绕产业发展需求，搭建引才平台。产业的发展依靠人才，人才的赋能成就产业。政府牵线企业与人才，围绕产业发展需求，提供更多交流合作平台，让企业与人才双向互选，有利于集聚高端人才开展产业共性关键技术攻关、科技成果转化及产业化、科技资源共享服务等，从而提升产业基础和产业链发展水平。对比发达地区，兰陵县在产业发展、人才需求等方面被关注度相对较低，存在产业需求和人才供给信息不对称、人才引进难等问题。近年来，兰陵县着力围绕产业发展高端人才，打造“智汇兰陵”人才工作品牌，形成“高校院所+平台+成果转化”的引才模式，年均对接人才100名以上，引进创新创业高端人才20名以上。为提高引才的精准化水平，县委县政府坚持实用导向，县级领导带头开展政策宣讲进高校活动，为各类人才汇聚兰陵牵线搭桥。同时，拓宽引才视野，聚焦“十强”产业和实际需求，赴国内知名高校院所，开展

高端领军人才专场对接，着力实现产业布局与人才类型高效耦合，矿产业、新能源新材料、现代农业等领域的高端人才储备数量呈倍数增长。依托每年一次的蔬菜产业博览会，举办高层次人才兰陵行活动，邀请拥有关键技术、可产业化科研成果的人才到兰陵参观考察，累计邀请高层次人才460余名，实现200余项高校院所科技成果在县内转化。设置县镇企三级人才对接平台，县级设置“人才会客厅”，镇级设置“人才之家”，企业设置“人才驿站”，依托三级窗口，建立“职能部门+所属镇街+重点企业”联引联动机制，针对重点企业需求，开展联合调研、政策宣讲等活动，助力产业发展。

围绕研产项目合作，搭建转化平台。科研在高校、转化在地方，是当前人才与地方合作的重要形式。开展技术创新、产业升级，离不开研产项目合作。但没有创新平台载体，人才来了也无法施展才能。为吸引更多的人才项目到兰陵落地转化，兰陵县坚持把建设创新平台作为先导性工程，牢固树立“筑好‘黄金巢’，引来‘金凤凰’”理念，建设科技城、农企园、装备制造新城等产业园区，完善人才科研、生活配套设施，发挥园区承载优势，加快了科技成果转化。在工作实践中，发现企业创新链与产业链的融合，关键是引导企业发挥主体作用。为此，兰陵县打

包人才政策，进一步提高政策吸引力，相继出台《关于进一步加强人才工作的意见》《支持工业经济高质量发展的实施意见》等文件，在支持企业建设创新平台上，给予政策扶持，增强了企业的主观能动性。特别是主动提升科研攻关能力和科技成果转化水平，能够为承载高端人才培育搭建创新平台载体的，给予最高200万元奖励。通过政策激励，近年来打造国家级、省级乡村振兴专家服务基地2处，省市级各类平台58个。紧盯重点项目、重点人才，多措并举、靶向施策，吸引和扶持优秀博士人才承担创新项目，推动科研与产业相结合，选取重点企业8家，定向设立博士岗位19个。坚持借力用力、为我所用，支持校企、院所共建实验室、成果转化基地、产学研合作基地等，利用高校、科研院所力量和人才优势，发挥各专业、各领域、各类优秀人才之间相互协作、信息互通特点，进行重大课题集中攻关，有效降低科研成本，缩短研发周期。目前，已与浙江工业大学等4家高校院所共建科研实践基地、成果转化中心，与山东省农业科学院共建“山东省农业科学院（兰陵）农业科技成果转移转化分中心”“农产品加工基地”“蔬菜示范基地”，搭建了一批转化平台，助力了兰陵发展。

围绕复合能力提升，搭建培训平台。当前企业的竞争不再只依靠

自然资源、低劳动力成本、精良机器和雄厚财力，而主要依靠知识密集型人力资本积累。培训是储备人力资本的有效途径，企业负责人是人才工作的“关键人”，要让他们真正认识到主体责任，主动抓。为帮助企业负责人提升人才意识，兰陵县实施“企业家领航计划”，建立培养经营管理人才长效机制，每年组织培训活动2次以上，有力促进其思想转变。现在，兰陵县的企业负责人由过去重“跑项目要资金”转变为重“招才引智”，由过去的“比车子、比房子、比排场”，转变为“比人才、比技改、比发展后劲”，这种可喜转变是兰陵发展的新动力、新引擎。为更好培养人才，政府主动作为、各部门主动出击，建立“部门+企业+导师”培养制度，聘请高校院所的教授为人才导师，定向培养高新技术企业、高成长性企业的经营管理人才62名，充分激发企业创新创业主体活力。坚持人才培训数量与增量、提质和增效并重，引进人才业内评价、市场评价、社会评价，让多维评价校准培训内容，构建以用人单位培训为主体、市场培训为辅助的人才培训机制。培训课程重点围绕人才与企业需求匹配度进行动态调整，为企业“育人才”铺路架桥。同时，坚持外引与内育相结合，瞄准“土专家”“田秀才”等“鸿雁”人才以及回乡创新创业的“归雁”人才等重点群体，在全县范围内选拔培育文化艺

术、专业技术、高技能、农村实用、社会工作等人才，建设了一支数量充足、素质优良、结构合理的县级行业系统人才队伍，初步形成扎实坚固的产业人才分布格局。

围绕人才生态优化，搭建服务平台。用有温度的人才生态留住人才，才能提升集聚人才竞争力。人才从事科研是内行，管理企业从事市场营销是外行，创业管理企业或与企业合作创新是新课题。对于人才创办的项目，坚持“高看一眼、厚爱一层”，用好预约服务、上门服务等形式，为人才及其团队提供精准、精细的一对一服务，以贴心的人文关怀弥补劣势，在全县形成尊重不挑剔、支持不干预、理解不指责的人才环境。为营造良好的引才育才环境，兰陵县创新实施“专项对接+专班服务+专业平台”人才服务模式，切实提升人才服务质效。为了凝聚工作合力，县委建立职能部门联合调研制度，每季度开展一次企业人才技术需求大调研活动，与企业家面对面交流，切实掌握企业对人才技术需求情况。建立企业联络员制度，把服务做到人才心坎上，企业人才技术需求可随时提报县职能部门，由县职能部门及时靠上服务，跟进解决企业人才技术需求难题。围绕资金这一关键创新创业要素，协调金融部门发放“人才贷”2780万元，解决人才创新创业融资难、融资贵、融资慢等问题。坚持用心引才留才，完善“购租

补”人才住房保障体系，建设人才公寓330套、“青年驿站”1处，对博士、硕士、本科生分别发放5万—30万元的一次性购房补贴。拉近与人才的距离，开通人才热线，提供贴心服务，及时解决项目落地过程中的难题，打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、企业获得感强”的一流创新创业环境。发挥兰陵县人才科技发展有限公司作用，探索人才工作产业化、市场化的道路，实现人才与政策的有效对接，打通服务人才的“最后一公里”。成立人才协会，通过开展人才发展课题研究、举办人才研讨讲座，及时汇聚传递人才“声音”，让协会成为政府与人才沟通的“连心桥”。

党的二十大报告指出，深入实施人才强国战略。培养造就大批德才兼备的高素质人才，是国家和民族长远发展大计。完善人才战略布局，坚持各方面人才一起抓，建设规模宏大、结构合理、素质优良的人才队伍。这些重要论述为我们抓人才工作指明了方向，提供了根本遵循。下一步，兰陵县将坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，努力开辟发展新领域、新赛道，不断塑造发展新动能、新优势，努力打造近悦远来的人才格局，为实现兰陵经济社会高质量发展汇聚人才、贡献力量。（作者系山东省临沂市兰陵县委书记）

以人才电子信用档案赋能人才服务

□ 赵廷春 高硕 毛可超

人才作为第一资源，是衡量区域综合竞争力的重要指标，全面提升数智时代人才服务工作水平，对打造区域人才中心和创新高地具有重要意义。为有效应对政策落实不精准、资源配置效率低、服务供给与需求不匹配等问题，山东省济南市创新打造人才电子信用档案平台，动态抓取人才成长轨迹数据，精准绘制人才“画像”，通过数字化与智能化，全生命周期服务人才创新创业，以数据赋能现代化强省会建设新征程。

全要素数据采集 精准绘制人才“画像”

人才资源数据是人才电子信用档案平台的核心基础。济南市依托人才大数据中心，深度汇聚全市各类人才资源数据，形成覆盖全市人才人口资源的庞大数据池，大数据时时运算监控各项人才关键指标，动态掌握人才发展态势，为人才工作提供“超算大脑”。

数据标准是关系数据表达、格式及定义的一致约定。济南市将建立统一规范的人才电子信用档案标准作为首个“突破口”，对各项人才数据进行清洗整理、明确属性、完善标签、智能归类。在前期人才数据中心属性标签体系基础上，进一步丰富扩展、完善优化，将人才数据标签扩展到10大类181项，涵盖了人才基础信息、学习经历、工作经历、专业技术职称（技能）等级、户籍等信息类别，形成了一整套人才电子信用档案标准。数据标准对数据采集内容与规范明确定义，建成的人才信息库、单位信息库、高校信息库有力支撑了人才业务应用。

人才数据动态更新，标注人才成长轨迹。济南人才电子信用档案汇聚了人才社保、公积金、房产信

息、知识产权、论文著作、荣誉称号等领域数据，结合人才项目申报、政策兑现、服务落实等内部数据，建立了动态的人才数据资源汇聚渠道，定时抓取、全量更新。每一名人才来（在）济的成长轨迹都在线记录，利用区块链技术构建可信的数据环境，确保人才信息安全，形成257万份可信的人才电子信用档案。通过人才电子信用档案，可提取人才典型特征标识，构建精准度高、泛化度广的标签体系，不同维度标签互相联系，共同整体描述人才特点属性，绘制出准确率高、时效性强的人才“画像”，可视化技术全景呈现人才来（在）济的成长轨迹，数据成为人才最客观的“记录者”。

掌握人才个人信息是济南人才电子信用档案的“基本功”，预测人才工作发展趋势则是他的必要职能。基于人才电子信用档案的完备呈现，实现人才流动、人才分布、人才属性特征、人才需求的全貌描绘，赋能人才招引、评价、使用等决策环节，促进人才资源供需匹配。从人才流动指标看，济南市流入人才总量呈逐年递增趋势，2017—2021年人才流入占比分别为5.71%、5.90%、6.06%、6.21%、6.25%。从产业领域看，流入人才比例相对较高的是电子商务产业、人力资本产业、新城建产业和生物医药技术产业，流出人才比例相对较高的是电子商务产业、新城建产业、人力资本产业和新一代信息技术产业。

供需无缝衔接 构建闭环人才服务体系

传统模式下，人才服务内容规范统一，无法对人才个性化需求进行即时汇聚分析整理，人才的个性化精准服务难以实现。随着人才总

量的不断增大，有限政策供给与无限人才需求之间无法实现完全契合。近年来，济南市人才服务中心通过大数据构建全链条闭环人才服务体系，聚焦个性特征，实现服务与需求同频共振，推动人才服务供给侧改革，助力服务与需求精准“链接”。

事项高度集成。将支持人才创新创业全生命周期的服务事项进行系统集成，打造集政策解读、供需对接、项目申报、业务办理、精准服务等功能于一体的一站式人才服务平台。通过优化流程，搭建符合人才使用习惯的线上服务渠道，覆盖人才引、育、评、用、留等全方位需求，以智能化提升人才服务质量。

供需精准分析。通过人才电子信用档案中动态全量的人才成长记录、日常享受服务记录和频次等数据，实现对人才来（在）济后的跟踪评估和需求预测，结合一站式人才服务平台汇聚的补贴兑现、住房保障、市场化服务等多层次服务数据，形成服务供给与服务需求的数据比对，通过知识图谱技术深挖内在数据联系，实现服务数据与需求数据的精准分析。

服务快速触达。充分运用智能分析，按人才工程、补贴申报、绿色通道服务、市场化服务等多种维度，动态归集、智能解析各类人才政策，构建精准量化的政策标签体系，形成“政策图谱”。“政策图谱”节点与人才成长轨迹节点动态关联，可视化展现供需匹配形成人才一服务全链条。结合人才全量数据的归集与快速更新，针对人才发展不同阶段需求，自动匹配、精准推送人才政策和服务，实现人才服务快速触达。人才电子信用档案平台建成的普惠性政策匹配库，自动比对数据，定期筛选信息库中符合补贴申领条件但尚未提交申报的人员，通过平台提示和短信推送等方

式，帮助人才及时知晓享受优惠政策待遇。

济南人才电子信用档案通过对全量人才全生命周期数据的汇总和分析，适时调整完善人才服务保障体系，实现了从决策、施政、数据评估反馈到再决策、再施政、再数据评估反馈的良性循环。人才大数据有力促进了人才服务供应与人才需求的平衡，推动人才服务体系在实践中持续完善，人才全生命周期服务实现闭环管理，大大提高了人才服务的整体效能。

多场景应用 开拓人才服务新路径

丰富和准确的数据是有效推动人才工作数字化实践的基础，人才电子信用档案平台建设立足于应用，不断拓展数据服务领域，全面提升了新时代人才服务的综合能力。

人才电子信用档案“高智能”给人力资本带来革命性变革。济南市创新打造数智化服务模式，通过丰富人才典型特征标识维度，对不同人才队伍的薪资结构、产业平均收入指标、人才活跃度、流动状况等指标进行拓展分析，科学预测人才发展趋势，为政策出台和领导决策提供参考依据。在保障数据安全的前提下，依托人才数据的汇聚和动态更新，构建人才电子信用档案应用服务系统，在项目申报、补贴兑现等领域为各部门提供统一的数据共享和数据验证服务，实现以数据为驱动的人才信息与服务的整合，做到让数据多跑路、让群众少跑腿。

人才电子信用档案“高效能”给公共服务带来全新体验。济南人才电子信用档案拓展了政务服务场景，各类政务数据的全量汇聚、互联互通，有效推动了普惠性人才政

策兑现流程再造，“政策找人”“免申即享”提高了人才服务工作的精准度，增强了人才获得感、满意度。截至目前，平台已落实政策推送400万余次，服务企业10万余家、人才113万余人。为28811名高层次人才发放生活和租房补贴68997.7万元、博士后留济补贴4678.75万元。为2.84万名“泉城人才金卡”持卡人提供19项“绿色通道”服务和157项专属市场化服务。人才政策兑现智能化、服务前置化，再次展现了济南人才电子信用档案的“实力”。

人才电子信用档案“高赋能”给人力资本产业带来强劲动能。人才电子信用档案以赋能产业发展为核心有力促进了人力资本价值评估应用。通过构建人才价值评估模型，对全市人才价值进行动态评估，从行政区域、产业领域、人才类别、人才层次等不同维度开展人力资本价值指数分析，全方位反映济南市人力资本总量、质量和活力，为产业发展和人才工作决策提供数据支撑服务。从全市人才价值总量分布看，历下区、高新区、市中区人才资本价值总量较高，质量偏好。

深耕细作，静待硕果。近年来，济南市人才服务中心持续更新人才服务理念，强化新一代信息技术引领，深入开展流程再造和内向改革，坚持每年集中突破一个薄弱环节，着力推出一系列创新举措，变工作堵点为品牌亮点，先后在全国成功创树了“高层次人才‘一键式’服务”和“‘数聚才智’济南探索”等引领人才发展、极具泉城特色的工作品牌，依托“济南人才网”这一平台，全面构建了“一网受理、部门协同、综合管理、数据决策”为一体的“大数据+人才服务”体系。

（作者单位：山东省济南市人社局人才服务中心）