

以人民为中心不断增进民生福祉

——党的二十大报告民生关注点

□ 徐岑琛

党的二十大报告第九部分全面系统阐述了增进民生福祉、提高人民生活品质的战略部署，但有关民生内容不仅限于本章节，在报告其他部分对人民群众急难愁盼问题均有呼应。总体上看，报告在总结新时代以来民生工作成功经验的基础上，紧扣新时代民生领域矛盾特点，围绕就业、教育、收入、健康、社会保障、住房、安全等一系列问题，制定了未来民生工作的新部署。

坚持以人民为中心的价值取向

党的二十大报告深刻指出，中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心。守好民心必须要保障和改善民生，本质上看就是要实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题。在党的十九大报告中深入阐述了“以人民为中心”的发展思想，并将其作为习近平新时代中国特色社会主义思想的精神实质和丰富内涵，而在党的二十大报告中，更是将“深入贯彻以人民为中心的发展思想”，作为党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的重要因素。

党的二十大报告，回顾了新时代以来民生领域实现的伟大成就，具体来看包括人均预期寿命的增长、居民人均可支配收入的增加、城镇新增就业率的提升、各类保障体系的完善、新冠肺炎疫情的防控、全面小康社会的建成等。一系列民生领域的辉煌成就，都让人民群众的获得感、幸福感、安全感得到增长。这不仅从实践层面印证了中国特色社会主义道路的正确性，也印证了“必须坚持人民至上”的理论价值，更表明马克思主义在二十一世纪的中国焕发出强大的生命力。

因此，党的二十大报告进一步强调贯彻以人民为中心的发展思想，这不仅是马克思主义政党的内在理论要求，同时也是中国共产党在领导中国人民认识世界和改造世界过程中得出的重要论断。正如习近平总书记在党的二十大报告中指出，一切脱离人民的理论都是苍白无力的，一切不为人民造福的理论都是没有生命力的。站在新的发展阶段，民生领域中仍然有一些不平衡不充分的矛盾，这一系列问题背后，既有新挑战、也有老问题。因此，必须站稳人民立场、把握人民愿望、尊重人民创造、集中人民智慧，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

描绘增进民生福祉的新思路

治国国有常，利民为本。保障和改善民生没有终点。党的二十大报告，不仅对过去的民生工作进行了总结，也描绘了未来增进民生福祉的新思路，主要来看有两个基本特点。

以实现人民高质量生活的全方位改善为抓手。党的二十大报告指出，我们深入贯彻以人民为中心的发展思想，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力，人民生活全方位改善。这个“全方位”，一方面体现在群体覆盖面广，包括幼儿、青年、劳动者、老年人、社会各类弱势群体等，另一方面体现在各类配套的改善型政策上。如针对幼儿群体，提出及时调整生育政策并在此基础上优



化人口发展战略；针对受教育群体，提出要加快建设高质量教育体系；针对劳动者群体，提出要使人人都有通过勤奋劳动实现自身发展的机会；针对老年人群体，提出要实施积极应对人口老龄化国家战略；针对低收入和无房群体，提出要增加低收入者收入，扩大中等收入群体，同时坚持加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度等。

以实现共同富裕为根本目标。习近平总书记在中央财经委员会第十次会议上指出，共同富裕是社会主义的本质要求，是中国式现代化的重要特征。充分认识共同富裕这个中国式现代化重要特征的深刻内涵，对于全面理解中国共产党创造的中国式现代化新道路，坚持和发展中国特色社会主义，实现第二个百年奋斗目标，全面建成社会主义现代化强国，具有重要意义。党的二十大报告再次强调“中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化”，并且将“扎实推进共同富裕”视为民生工作的重要目标。概而言之，实现共同富裕在本质上必须要坚持在发展中保障和改善民生，而这一过程不仅是社会生产力发展与生产关系变革的有机统一，也是人民为实现美好生活而共同奋斗的实践过程，同时也是经济、政治、文化、社会、生态文明等多维度的全面革新。因此，实现人民高质量生活的全方位改善与全面建成社会主义现代化强国有着高度的统一性。

阐述增进民生福祉的新观点

更好地保障和改善民生靠改革。党的二十大报告在紧扣新时代民生工作主要任务及相关特点的基础上，提出了一系列新观点。

巩固拓展脱贫攻坚成果，增强脱贫地区和脱贫群众内生发展动力。在打赢脱贫攻坚战基础上，让脱贫成果经得起历史的检验，需要进一步加强防止返贫动态监测和帮扶机制。党的二十大报告强调“增强脱贫地区和脱贫群众内生发展动力”，意味着巩固脱贫成果不能被动地“守”，而是要进一步激发脱贫群众奋斗意志，将脱贫成果紧紧攥在自己手中。

规范财富积累机制。党的二十大报告提出，要完善分配制度。坚持按劳分配为主体、多种分配方式并存，坚持多劳多得，鼓励勤劳致富，促进机会公平，增加低收入者收入，扩大中等收入群体，规范收入分配秩序，规范财富积累机制。值得注意的是，“规范财富积累机制”的提法系首次出现在中央文件中，是对“共同富裕”理论的延续和完善。这意味着在加快居民的财产积累过程中，更要注意规范资本市场、金融市场、投资市场，倡导在规范机制下引导人民用自己的

双手创造幸福生活。

就业是最基本的民生。在党的十九大报告提出“就业是最大的民生”的基础上，党的二十大报告进一步作出了“就业是最基本的民生”的定位判断，表明了就业对经济社会发展的支撑和保障作用，凸显了做好就业工作的重要性和紧迫性，要切实扛起稳就业、保就业的重大政治责任，以强有力的政治担当落实好就业优先战略。

降低生育、养育、教育成本。人口发展是“国之大者”。2021年7月，《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》发布，作出实施三孩生育政策及配套支持措施重大决策，全国各地相关配套政策也相继出台，开启我国人口发展新阶段。在此背景下，党的二十大报告将“降低生育、养育、教育成本”写入其中，就是要进一步促进人民群众生育意愿、减轻生育压力。

人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。在党的十九大报告提出“人民健康是民族昌盛和国家富强的标志”的基础上，党的二十大报告进一步作出了“人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志”判断。由“富强”改为“强盛”虽然仅有一字之差，但是表现出对人民健康和国家之间关系的新认识。人民健康不仅关系国家经济利益，更是关系国家发展全局的大问题。

提出增进民生福祉的新举措

民生建设一直是我国社会建设和社会发展的主题主线。在党的二十大报告中明确强调，分配制度是促进共同富裕的基础性制度，就业是最基本的民生，社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。

在完善分配制度方面。新时代以来，党中央坚定不移推进收入分配制度改革，并取得了显著成效，但也要看到其仍然有较大的优化空间。党的二十大报告特别强调，“分配制度是促进共同富裕的基础性制度”，以此作为缩小财富分配差距、贫富差距的新举措。要完善分配制度这一举措，不仅预示着劳动关系将通过各要素展开优化调整，也是持续稳定扩大中等收入群体，将劳动变为实现人生价值的重要手段。这既包括了原则方向性的指引和要求，又内涵了具体的工作要求，深

刻体现了以习近平同志为核心的党中央坚守初心、担当使命的政治本色，顺应了历史发展大势和人民群众期盼。

在实施就业优先战略方面。提高居民收入在国民收入分配中的比重，前提就是创造更多就业机会和岗位。新时代以来，我国就业形势总体稳定，但其内在结构性矛盾及就业总量矛盾依旧长期存在。党的二十大报告强调实施就业优先战略，是要在总体布局上注重发展，既需要通过经济增长创造更多就业岗位，也需要充分开发利用人力资源、提高劳动者素质来提高就业人员和岗位的匹配度，更需要在目标导向上把稳定和扩大就业作为宏观调控的优先目标，依托全方位政策调整，强化对稳就业、保就业的政策支撑。

在健全社会保障体系方面。社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，是治国安邦的大问题。党的十九大报告指出，“全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续发展的多层次社会保障体系”，党的二十大报告在此基础上提出，“健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系”。新时代以来，中国建成了世界上规模最大的教育体系、社会保障体系、医疗卫生体系等，社会保障改革进入系统集成、高效协同阶段，因此必须对现行相关保险制度体系、安全监管体系、社会救助体系、关爱服务体系等，开展进一步统筹规划，增强其系统协同性。

在推进健康中国建设方面。健康中国建设是中国式现代化建设的基础。进入新时代，中国特色卫生健康服务的标准，让人民群众线上线下实现无差异办理。另一方面，要结合简政放权，推动“跨省通办”服务向基层延伸，实现窗口代办、网上联办无缝衔接，持续完善“全程网办、异地代收代办、多地联办”服务模式。

（作者系江苏省委党校马克思主义学院副教授）

党的二十大报告指出，“着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平”，这给新时代面向改善民生和便利群众政务服务的“跨省通办”改革提供了根本遵循。推进政务服务“跨省通办”，是畅通国民经济循环、服务人口和生产要素自由流动、增进人民获得感幸福感安全感的基础性支撑，承载着政府职能转变、治理能力提升的重要功能，对于提升国家治理体系和治理能力现代化水平意义重大。自启动政务服务“跨省通办”试点以来，先后发布两批162项全国政务服务“跨省通办”事项，各地依托全国一体化政务服务平台，聚焦保障改善民生和便利群众异地办事，主动“联盟结盟”，打通“数据孤岛”，建立互信互认互办机制，政务服务“跨省通办”逐渐成为一道亮丽的风景。实践证明，政务服务“跨省通办”之所以能以数字化手段破解社会治理难题，被人民群众点赞叫好，其根本原因就在于将民生作为改革的出发点和落脚点。因此，要充分激发政务服务“跨省通办”改革活力，须坚持以人民为中心，破解当前政务服务“跨省通办”改革面临的“堵点”“痛点”，把政务服务“跨省通办”改革打造成实实在在的民心工程。

提升一体化服务供给能力。随着数字化趋势的加快，政务服务“跨省通办”正逐步实现从线下联办到线上通办的转型升级。从目前看，各地跨省通办改革中还存在服务事项标准不一、数据孤岛大量存在、线上线下融合较慢等问题，需要加快破解。一是推进政务服务事项标准化。首先，要全面梳理通办事项的设定依据、受理条件、申请材料、办结时限、收费标准、办理结果等要素，做到“家底清楚”。其次，要尽快实现基础要素规范化、标准化、统一化，及时更新办事指南，让企业群众好理解、易办事、办成事。二是加快破解“数据烟囱”难题。一方面，“跨省通办”不仅需要跨越地域阻隔，更需要跨越部门壁垒、数据孤岛。由此，要加快推动各地区不同信息系统的技术标准统一化，进一步破除平台和数据库互联互通难、数据调用难等问题。另一方面，加快政务服务平台与国务院垂管信息系统和地方各级业务信息系统对接。近年来，京津冀、长三角、西南五省等多地依托国家政务服务平台实现政务服务“全国漫游”。例如，浙江多地推出的出生一件事“跨省通办”便民政策通过数据“上云”、服务“下沉”，以“数据跑路”免去了新生儿家长的“跑腿”苦恼。同时，仍然需要加快推进电子印章、电子签名的跨地区、跨部门互认。三是推动线上线下深度融合。需要指出的是，线上服务不是取代线下服务，而是二者互为补充、深度融合。一方面，要加快统一线上服务和线下服务的标准，让人民群众线上线下实现无差异办理。另一方面，要结合简政放权，推动“跨省通办”服务向基层延伸，实现窗口代办、网上联办无缝衔接，持续完善“全程网办、异地代收代办、多地联办”服务模式。

推进“一件事一次办”落实落细。近期，国务院办公厅印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》，推动更多政务服务事项实现“一件事一次办”。政务服务“跨省通办”中的“一件事”，既包括企业开办、工程建设、生产经营、不动产登记等与企业密切相关的事项，也有出生证明、身份证办理、医保、社保等群众最关切的事项。在此意义上，“一件事”关系“大民生”。一是加快政务服务事项集成化、一次性办理。从人民群众办事的视角来看，将关联性强、办事需求量大、需要跨部门跨层级办理等特征的事项组合为一件事作为重点，通过减时间、减环节、减材料实现减少群众跑腿次数，切实改善人民群众的办事体验感和获得感。二是优化“一件事”流程。“一件事”大多需要多部门联审联办，要通过数据共享、信息归并等方式进行精简和优化，实现多表合一、一表申请、一次提交。为此，基于企业视角出发，需要持续优化业务流程，为“一件事”跨省办理提速。三是持续丰富“一件事”应用场景。应用场景是政务服务“跨省通办”改革举措落地的试金石，要以场景为牵引持续推动跨部门协同联动。一方面，跨省通办“一件事”需要聚焦京津冀、长三角、粤港澳大湾区等区域重大战略，根据经济社会需求持续丰富应用场景。另一方面，需要紧紧围绕统筹推进经济社会发展过程中出现的新问题，不断挖掘和提炼人民群众跨省办事的新需求。

推进数字红利的普惠共享。数字鸿沟是指在全球数字化进程中，不同国家、地区、行业、人群间由于对信息技术的拥有程度、应用能力差别而造成的信息落差。政务服务“跨省通办”的初衷是让改革发展成果更多更公平地惠及全体人民。从这个意义上说，在政务服务“跨省通办”改革路上实现“一个都不能少”的惠民目标，要逐步畅通“跨省通办”的“最后一公里”，将改革的温度体现在更多细节上，为特殊群体提供更加便捷、精准、温暖的民生服务，让人民群众畅享政务服务“跨省通办”带来的数字红利。一是发挥信息技术赋能作用，打破“银发族”“幼苗族”办事的“空间壁垒”。一方面，加快让“银发族”搭上数字快车。随着数字化场景不断丰富，老年人的数字鸿沟问题更加凸显。要逐步推动医保、社保等老年人高频事项跨省通办，创新老年人“网上办”“掌上办”“帮办代办”服务模式，助力“银发族”跨越数字鸿沟。同时，要推动政务服务“跨省通办”平台的适老化改造进程。比如，可以围绕老年人生理特征、行为偏好不断优化页面、字体、功能，切实提升老年人的交互体验。另一方面，充分让“幼苗族”享受“跨省通办”红利。特别是围绕新生儿出生落户、入学、救助等事项，加快突破异地受理登记技术“梗阻”。二是探索残疾人“跨省通办”新模式。一方面，积极探索适用于残疾人的“跨省通办”事项，实现政务服务的“量身定做”。例如，民政部推出的残疾人两项补贴资格认定“跨省通办”，很好地解决了残疾人急难愁盼问题。另一方面，充分发挥数据赋能作用。各地通过建立数据比对和共享机制，及时获得残疾人办事所需的权威数据，让数据串起社会治理中的“千条线”，以保障残疾人的根本权益。可以说，通过“群众跑腿”转向为“数据跑路”，切实让特殊群体共享普惠成果。

□ 刘旭然

『跨省通办』如何惠民生得民心

党的二十大报告关注点

