



在高水平对外开放中再立新功

招商局集团党委书记、董事长 缪建民

招商局创办于1872年，不仅是
中国第一家现代意义上的公司，更是对
外开放的产物。150年来，招商局坚持
“与祖国共命运、同时代共发展”，以
商业实践深刻诠释中国开放历程。认
识和研究招商局，其中一条贯穿的主
线、一个不变的背景，就是国家的近
现代化与经济的全球化。

招商局在对外开放 中的角色与作用

近代以来，中国从被迫开放到拥
抱开放再到推动开放，从落后时代到
追赶时代再到引领时代，走出一条踔
厉奋发、笃行有为的复兴之路。在此
历史进程中，招商局始终与国家同频
共振，在不同历史时期的对外开放中
都发挥了重要作用。

晚清时期，招商局在被迫开放中
成为中国早期工业化的先行者。1872
年招商局应运而生，时称“轮船招商
局”。招商局创立之初即以“招天下
商，通五洲航”为愿景，积极开展外
洋航运业务，购买蒸汽轮船、建立商
业船队，在江海航线与外国航运企业
展开激烈竞争，打破外资垄断中国航
运利权的局面。1877年，收购外国在
华最大航运企业——旗昌轮船公司，
开中国企业并购外国企业之先河，取
得中国近代对外商战首胜。招商局外
产产业，通过股份制募股集资，创设
完整规范的企业管理制度；创办矿冶、
电报、铁路等一批新式工业企业和银
行、保险等现代金融业；资助北洋大
学堂和南洋公学等新式教育，创办招
商局公学。在招商局努力之下，现代

文明从多个角度影响华夏大地，助推
了中国近代化的起步提速。

新中国成立后，招商局立足香港，
在西方对华经济封锁的冷战时期，发
挥了独特的桥梁作用，有力地支持了
内地经济发展。1949年9月28日，
招商局“海辽”轮冲破国民党海上封
锁，从香港驶达大连，成为新中国第
一艘悬挂五星红旗的海轮。1950年
1月15日，香港招商局起义，在打破
旧世界、建设新世界中迎来蝶变新生。
20世纪六七十年代，招商局成为“
国家中转站”，将内地运输到香港的
货物中转至亚、非、欧、美等多个国
家和地区，有效促进了中国对外贸易
的发展。从1970年至1977年，招
商局在香港贷款买船306艘，计502
万载重吨。这批船舶迅速扩大了中国
远洋运输能力，初步实现修建中国“
海上铁路”的宏伟目标，成为中国外
贸运输中不可低估的力量。

20世纪七八十年代，招商局敢为
人先，勇于突破，成为改革开放的排
头兵，发挥了先锋作用。1979年，
招商局在国家改革开放的壮阔洪流中
，勇担使命，以“敢为天下先”的精
神创办中国第一个外向型经济开发
区——蛇口工业区。招商局紧抓时代
机遇，坚定融入全球产业分工体系。
1980年，蛇口工业区正式招商引
资，向世界发出投资邀请，成为中国
对外开放的一个有力信号。此后，外
资蜂拥而至。1986年，蛇口工业
区外商独

资、中外合资和中外合作企业占96%
以上，“三资企业”成为蛇口工业区
最重要的经济支柱。

新时代以来，招商局再次站在对
外开放的潮头浪尖，成为“一带一
路”倡议的坚定践行者。截至2021
年底，招商局全球港口网络扩展至26
个国家和地区的66个港口/码头。综
合物流服务网络覆盖41个国家和地区。
开通的中欧班列市场份额占比达12%
。积极推进中欧通道、国际陆海贸易
新通道、吉布提埃塞俄比亚通道等关
键物流通道建设。集团海外员工本土
化率提升至95.7%。积极践行ESG
理念，履行企业社会责任，在多个国
家开展多项公益慈善活动，支持绿色
低碳发展，促进民心相通。特别是最
近两年来，招商局深刻理解“一带一
路”建设的新形势新要求，聚焦“
深耕香港、精耕东南亚”引领境外
业务发展，推动项目落地，迈出可喜
步伐。

招商局在对外开放 中积累的经验与启示

在一个半世纪的历史长河中，招
商局跟随国家步伐坚定对外开放，紧
密参与中国融入世界的伟大历程，实
现了自身持续发展，也积累了许多历
史启示。

国家富强是企业走向世界的坚强

后盾。招商局创办之初就积极“走
出去”，远洋航线一度延伸至英、美
等国。然而，当时中国虽“厚待”西
方企业，西方列强却肆意欺凌招商局
，让早期的招商局人深刻地认识到，
国运即商运，国家命运决定企业命
运，企业命运反映国家命运。经过百
年奋斗，中华民族迎来了从站起来、
富起来到强起来的伟大飞跃。招商局
也在“引进来”和“走出去”的双
向道路上越走越宽阔，越走越坚定。
目前，招商局航运业务总运力位居世
界第二，运输航线遍布全球。

拥抱开放是企业走向世界的必由
之路。在创办之初，招商局就怀有开
放心态，不遗余力引进现代技术、制
度、教育，期望能够在商业上实现平
等互惠，造就了招商局拥抱开放的文
化基因。改革开放初期，招商局在中
央支持下，在蛇口工业区引进大批产
业，大力发展外向型经济，在中国承
接国际产业转移的历史趋势中占得先
机。正是在国门初开之时就率先拥抱
开放，让招商局从实力薄弱的单一航
运企业蝶变为业务多元的大型综合企
业集团，实现了跨越式发展。新时代
的招商局正在更加主动地走向世界。
招商局将境外发展作为专项战略，目
前集团境外总资产超8000亿元，
斯里兰卡科伦坡港与汉班托塔港、
白俄罗斯中白工业园、吉布提国际
自贸区等项目在“一带一路”上熠熠
生辉，展现出招商局在拥抱开放中锻
炼出来的

卓越竞争力。

海纳百川是企业走向世界的内在
要求。招商局以港航起家，与生俱来
以江海为伴，天然具有“海纳百川”
的开放包容胸怀。改革开放后，招
商局解放思想，不仅“走出去学”，
安排大量干部到发达国家的相关园区
进行考察学习；也“请进来学”，成
立招商局干部培训中心，聘请西方著
名学者给培训班学员讲授新知识新理
论，敞开交流的大门。党的十八大以来
，招商局以更加开放的思维，大力推
动融合创新，搭建商业生态圈，整合
全球资源，借鉴全球经验，促进不同
理念与技术元素相互碰撞，构建共生
共长的发展格局，努力推动具有全球
竞争力的世界一流企业建设。

实干奋斗是企业走向世界的重要
途径。大道至简，实干为要。招商局
在创立时就筑牢“实业救国”的理
念，脚踏实地引入先进技术与制度，
兴办一批现代企业，为开启中国近代
化历史进程贡献力量。在改革开放中
，招商局大力倡导“空谈误国，实
干兴邦”精神，在蛇口这个国家试
验场中埋头耕耘，使默默无名的小渔
村成为中国的蛇口、世界的蛇口。近
年来，招商局全面开展“弘扬蛇口精
神、改进工作作风、提高工作效率”
专项活动，并推出《新时代招商局信
条》，充分激发大家永葆“闯”的
精神、“创”的劲头、“干”的作
风，在高质量参与共建“一带一路”
中迈上新台阶。

新征程上努力在高 水平对外开放中走在 前列

在全面建设社会主义现代化国家
新征程上，招商局主动担当时代使命
，完整、准确、全面贯彻新发展理
念，围绕“国家所需、大势所趋、招
商所能”，高质量拓展国际合作新空
间，努力在高水平对外开放中走在前
列。

坚持高标准，进一步提升国际化
经营水平。在全球政治经济形势深刻
变化下，中国企业“走出去”面临
着更加复杂的国际环境。招商局既要
站得高，按国际惯例执行，确保集团
的“一带一路”项目经得起高水平竞
争的考验。又要看得远，加强创新、
提前布局，包括加强数字化在海外业
务中的融合与应用，发展智慧港口、
智慧物流等，建设“数字丝绸之路”
标杆项目；加快境外项目绿色低碳发
展，打造绿色港口、绿色航运、绿色
物流、绿色园区等。

坚持可持续，进一步在商业成功
中实现互利共赢。包容普惠、互利共
赢才是人间正道。招商局迈向世界、
融入世界，坚持商业化原则，按商业
逻辑、市场规律办事，加强风险管控
。

坚持惠民生，进一步践行人类命
运共同体理念。大道之行，天下一
家。招商局“走出去”的地点大多是
发展中国家和地区。我们始终坚持扎
根当地，服务当地，积极投身到所在
地社会公益事业中，让发展成果更多
惠及人民，让开放的春风温暖更广阔
的世界，以实际行动做构建人类命运
共同体的担当者、推动者、践行者。

在全面建设社会主义现代化国家
新征程上，招商局坚持以习近平新时
代中国特色社会主义思想为指导，在
高水平对外开放中实现高质量发展，
为实现中华民族伟大复兴的中国梦作
出新贡献。



实施“走出去”战略 不断提高国际化经营水平

中国有色矿业集团有限公司党委书记、董事长 奚正平

中国有色矿业集团有限公司（以下简
称中国有色集团）大力实施“走出
去”战略，在海外形成了完整的有色
金属开发生产的产业链、技术链和保
障链，国际化经营水平明显提高，取
得了显著成绩，海外总资产、营业
收入占比超过50%，跨国指数位于
中央企业前列，为共建“一带一路”
作出了突出贡献。

加强海外党的建设，把稳“走出
去”的方向之舵。坚持党的领导、加
强党的建设是我国国有企业的光荣传
统。中国有色集团“走出去”的历
程也是加强党的建设的历程，在“
走出去”过程中，坚持与国内同一
标准、同一节奏，不断强化思想政
治引领，持续提升“走出去”的战
斗力。

强根铸魂，管好大局。中国有色
集团党委深入学习贯彻习近平总书记
关于“走出去”的重要论述，制定
了《贯彻落实习近平总书记三次重
要指示批示精神行动方案》，明确
了海外资源“拓展行动”、强链补
链“创新行动”等24项具体任务
，“走出去”的方向更加明确，
发展更加聚焦，成效更加凸显。建
强组织，有效覆盖。中国有色集团
党委坚持资本投到哪里、党建工作
就延伸到哪里，在出资企业中连片
的赞比亚、刚果（金）成立2个海
外党工委、纪工委，代表集团公司
党委行使相关职权，配齐配强专职
党建工作力量，履行好把方向、管
大局、促落实、重合规、强监督、
控风险、抓协调等职能，发挥好走
出去“前方指挥部”作用。健全机
制，增强实效。制定《关于加强海
外企业党建工作的实施办法》等海
外党建制度，每年开展海外党建责
任制考核。加强海外党建制度化规
范化水平，海外党建课题荣获“全
国国企管理（党建）创新成果”一
等奖、中央企业党建思想政治工作
优秀研究成果二等奖。

形成产业链完整、集群式发展的
“走出去”新模式。经过多年不懈
努力，中国有色集团在海外形成了
集勘查、采选、冶炼、工程设计、
施工、监理、贸易、金融、物流
为一体的“全产业链”，建成了赞
比亚、刚果（金）两个大型铜钴
资源基地。

一是打造以重点项目为支撑的集
群式发展模式。中国有色集团投资
运营着

我国在非洲建立的第一个境外经贸
合作区——赞比亚中国经济贸易合
作区，投资经营着中国在境外投资
开发的第一座迄今为止最大的有色
金属矿山——谦比希铜矿，非洲第
一座数字化矿山——中色非矿，为
中国企业共同“走出去”搭建了一
个集群式发展的平台。开创矿业合
作新模式的大型露天开采矿山——
迪兹瓦矿业有限公司，具有世界先
进工艺技术水平的大型粗铜冶炼项
目——卢阿拉巴铜冶炼有限公司，
都是中国有色集团在刚果（金）的
重点项目，有效推动了我国成熟技
术、先进装备和冶炼产能的“走出
去”。中铜第一座合资镍矿——达
贡山镍矿项目，是与东盟国家产
能合作的典型代表，总投资10亿
美元，不仅推动了国内镍铁冶炼产
能“走出去”，也带动了国产冶金
装备的自主创新，成功突破了欧美
国家的技术封锁。

目前，中国有色集团海外投资超
过400亿元，拥有境外重有色金属
权益资源（金属量）超3000万吨
，海外有色金属年产能达到100
万吨，建成中南部非洲地区两个重
要的铜钴资源基地，年回运粗铜占
我国粗铜进口的近四分之一，为我
国战略资源保障作出了重要贡献。

二是发挥品牌优势，推动共建“
一带一路”高质量发展。中国有色
集团所属出资企业中色股份多次入
选全球250家最大工程承包商，
在哈萨克斯坦承建的电解铝厂采用
中国先进的电解铝技术和主要生产
设备，是哈萨克斯坦第一座电解铝
厂，结束了哈萨克斯坦不产电解铝
的历史。在非洲承建的工程项目遍
及赞比亚、南非、阿尔及利亚、埃
及、苏丹、埃塞俄比亚、刚果（
金）、安哥拉等多个国家，并与国
内大型企业合作，实现共享共赢。
中色十五冶公司作为有色冶金行业
建筑工程领域的一支“铁军”，全
面落实“节约钢材、节约能源、节
约用水、节约用地、保护环境”的
“四节一环保”措施，承建项目投
产后的综合能耗、废气排放、废水
排放等指标均达到国际先进水平。
项目遍布海外20多个国家和地区
，先后5次荣获“中国境外工程
鲁班奖”。

目前，中国有色集团在“一带一
路”沿线国家承接的“交钥匙工
程”合同额超过1200亿元，具
备了优势产能、

关键技术、成套装备的输出能力，
让海外工程承包拥有了源头活水，
带动国内优势产能转移和技术装
备出口，支持国内超过300家材
料商、供应商和设备厂商走出国
门。

在实施“走出去”战略中树立中
央企业良好形象。中国有色集团秉
持合作共享的精神理念，正确处理
经济效益与社会效益、当前发展与
长远发展、开发资源与保护环境、
投资回报与社会稳定等一系列重大
关系，认真履行企业社会责任，推
动当地经济社会发展，树立起了
良好的企业形象。

中国有色集团在境外所设年纳税
额超过20亿元，为当地企业创造
超过2万多个就业岗位，累计捐助
公益事业超过4亿元，2022年在
海外企业补充增加1000万元预
算参与“百企千村”活动，为构建
习近平总书记倡导的新时代中非命
运共同体贡献力量。在中国有色金
属行业企业中，率先在赞比亚、刚
果（金）、蒙古、缅甸等国发布
《社会责任报告》，大力倡导“建
设碧水蓝天下的绿色企业”，很多
海外矿山的尾矿库都成为候鸟栖居
的乐园。始终注重以人为本，积极
回应项目所在国民众的关切，在赞
比亚实施的“中国赞比亚光明行”
活动，为当地109位贫困白内障
患者成功实施了免费复明手术。在
缅甸，积极捐助当地学校，在架
设140公里长的输电线路时，增
加投资1700多万元，采用高塔
架线方式，未砍伐一棵树，保护了
当地珍稀的森林资源。在蒙古，
修建广场、道路、花园、剧院、
员工住宅楼等基础设施，累计在矿
山周围植树1万余株、种草21
万多平方米。积极推动职业教育“
走出去”工作，培育了大量熟悉中
国文化和矿冶文化的当地产业工人
和高端管理人才。创办的中国一
赞比亚职业技术学院，是中国职业
教育标准第一次走出国门，坚持推
进员工本土化，当地员工比例超过
90%，为中非友好合作增添了新
的内涵，该内容入选《习近平新时
代中国特色社会主义思想学生读本

》。中国有色集团将进一步增强
“走出去”的战略定力，弘扬“开
拓创新、敢为人先、合作共赢、回
报社会”的新时代企业精神，进一
步提升“走出去”的能力水平，为
打造国际一流矿业企业不懈努力。

信访工作是党的群众工作的重要
组成部分，事关群众切身利益，事
关社会和谐稳定。黑龙江省鸡西市
坚持人民至上，把群众放在心中最
高位置，尽职尽责、带着感情、带
着温度做好群众来信来访工作，有
力维护社会和谐稳定。

坚决扛起“为民解难、为党分
忧”政治责任。习近平总书记强
调，信访是送上门来的群众工作。
信访工作一头牵着党心，一头连着
民心，是党的群众工作的重要平
台，是党委政府联系群众的重要纽
带。近年来，鸡西市全面落实《信
访工作条例》和第九次全国信访工
作会议精神，准确把握新时代信访
工作的基本原则和总体要求，牢固
树立“抓信访就是保稳定、抓信访
就是促发展、抓信访就是聚民心”
理念，真正把解决信访问题的过程
作为践行党的群众路线、做好群众
工作的过程，确保信访工作始终沿
着正确的政治方向前进。切实加强
党对信访工作的全面领导，市委定
期听取工作情况汇报，分析信访形
势，坚持从最困难的群众入手，从
最突出的问题抓起，从最现实的利
益出发，千方百计解决群众合理诉
求和“急难愁盼”，让老百姓真切
感受到党的温暖，感受到社会公平
正义，有更多更直接更实在的获得
感、幸福感、安全感。

大力构建“高位引领、齐抓共
管”工作格局。坚持用改革的办
法、创新的思路系统谋划和推进
信访体制机制改革，不断推动新
时代信访工作高质量发展。全面领
导贯穿信访工作全过程和各方面
，构建起党委统一领导、政府组
织落实、信访工作联席会议协调
、信访部门推动、各方齐抓共管
的信访工作新格局，压紧压实党
委、政府、联席会议、信访部门
以及相关单位的职责任务，凝聚
信访工作强大合力。强化组织推
动。将信访工作纳入各级党委委
会和政府议事日程，党政“一把手”
亲自研究、亲自部署、亲自推动
信访工作。严格落实领导包案化
解、带班接访、带案下访、首接
首办制度，对重大信访问题，实
行领导“包调查、包处理、包稳
定”的包保解决责任制。发挥信
访工作联席会议统筹协调、整体
推进、督促落实的信访作用，市
级每月至少召开一次信访工作联
席会议，分析研判信访形势，会

商协调解决疑难信访问题，强力
推进整体工作。强化制度建设。
制定出台《鸡西市信访工作责任
追究实施细则》，对未及时受理、
拖延不办、处置不力等21种情形
进行追责，确保工作责任落实到
位。健全完善考核机制，将信访
工作纳入各级党政领导班子年度
考核目标，发挥考核“指挥棒”
作用。近3年来，全市信访事项
及时受理率、按期办结率、群众
满意率均保持在99%以上。同
时，建立健全市县乡村四级信访
网络，形成上下联动、信息灵通
的信访工作机制。

牢固树立“事要解决，案要
办好”服务意识。结合省委开展
机关“能力作风建设年”活动，
在全市信访系统大力倡导“高效
率、快节奏、勇担当、解难题、
抓落实”工作作风，巩固拓展
“我为群众办实事”活动成果，
设身处地、将心比心地站在群众
角度考虑问题，真正把来访群众当
家人、把群众来信当家书、把群
众问题当家事，积极回应群众关
切，真心实意为民谋利、为民办
事、为民解忧。初信初访“即接
即办”。坚持有访必接、接案即
办，第一时间了解群众诉求、找
准问题原因、讲清法规政策、确
定解决方案，第一时间落实责任
部门、反馈办理情况，切实做到
问题不积累、矛盾不升级、问题
不上行、风险不扩散。信访积案
“动态清零”。扎实推进“治理
重复信访、化解信访积案”专项
工作，开展“大督查大接访大调
研”和化解信访积案“百日会
战”，“实打实”摸清底数、“面
对面”化解矛盾、“心贴心”动
态清零。建立台账、清单管理、跟
踪督办、限期化解，推动拆迁回
迁、拖欠农民工工资、失地保险
等一批群众信访多年的“烦心事”
“揪心事”得到妥善解决，目前
全市信访积案化解率达到73%
以上。网上接访“高效便民”。
大力推进“互联网+信访”，开
通信访信息系统。通过设立“我
向市长说句话”、完善“市长热
线”和便民信箱等网上信访受理
渠道，打造汇集民声民意的“直
通车”和解决群众诉求的“快
车道”，努力让“数据多跑路、
群众少跑腿”，最大限度减轻群
众“访累”。目前全市网上信访
占比80%以上，网上及时受理
率100%，网上诉案件一次性办
结率达82%。

带着感情做好信访工作

黑龙江省鸡西市： 苑芳江

建立健全“源头化解，诉源治
理”长效机制。坚持把从源头上化
解矛盾作为信访工作的治本之策
，学习新时代“枫桥经验”，把可
能引发信访问题的矛盾纠纷化解在
基层、化解在萌芽状态，努力让
市域成为社会矛盾风险“终结地”。
突出人民调解。围绕县一级信访
量大、社会矛盾集中的实际情况，
深化“综治中心+网格化+信息
化”的县乡治理体系建设，建立
县乡村三级综治中心，将工作力
量、服务资源向基层倾斜、向网
格下沉，织密县乡村层层有人抓
、事事有人管的信访工作网络。
突出行政调解。积极探索行政纠
纷源头化解工作机制，建立市级
涉行政机关诉前调解中心，引入
政法机关、行政机关和行业协
会，变“被动”等待为“主动”
介入，依法分类处理各类行政矛
盾，将更多行政纠纷化解在诉外
。突出司法调解。充分发挥人民
法院参与基层治理作用，坚持把
非诉讼纠纷解决机制挺在前面，
积极推进市级综治多元化解服务
中心建设，不断完善“社会调解
优先，法院诉讼断后”的分层递
进、繁简结合解纷机制，全面降
低矛盾纠纷成讼率，促进矛盾纠
纷前端化解。

（作者系黑龙江省鸡西市委副
书记、鸡东县委书记）