

推动政协协商走深走实

——浙江省宁波市鄞州区创新推进专门协商机构建设的实践与探索

民主是全人类的共同价值，是中国共产党和中国人民始终不渝坚持的重要理念。人民，是全过程人民民主的主体；人民性，是全过程人民民主的本质属性。只有在民主发展过程中坚持人民至上，践行以人民为中心的发展思想，让人民广泛参与民主过程，让群众有效表达意见建议，让民主成果真正惠及百姓，才能实现真实有效的民主。人民政协作为社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构，牢固树立“人民政协为人民”的理念，通过打造体系化的协商平台、推动政协协商同基层协商相衔接、创新政协参与基层社会治理的机制路径，在助力全过程人民民主实践中彰显出独特优势和重要作用。

近年来，浙江省宁波市鄞州区政协锚定专门协商机构的性质定位，在全国和省市政协的指导下，以履职平台建设、制度机制建设、创新载体建设为抓手，加强了对新时代县级政协作用发挥的思考和探索，在推动协商民主广泛多层制度化发展方面取得了一系列实践成果，全面助力人民民主的全链条、全方位、全覆盖，展现出了新时代县级政协的“新样子”“新作为”“新风貌”。

创新机制建闭环 助连人民民主的全链条

全过程人民民主，是贯通了民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督各个环节的全链条民主。虽然专门协商机构的特色和优势较多地体现在民主协商方面，但基于人民政协不断的机制创新和管理优化，让各个环节都能充分地尊重和吸纳最广泛的民意，专门协商机构也能在实现全链条的人民民主过程中发挥推进作用。

机制创新促进协商合作化。制度机制创新是政协事业不断发展的动力。鄞州政协结合县级政协实际，不断完善“大联组”机制，推动政协的人员、资源向基层下沉。“大联组”机制的核心在于把界别组委员的力量，以更加灵活的形式通过设置在镇街的政协联络组发挥出来，推动政协协商向基层延伸，打通委员参与社会治理的通道，促进“共商共建共治共享”治理格局的形成。纵向上，将在鄞州的省市政协委员广泛发动起来，根据委员专长



编入相应的界别组参与协商。出台《区政协专委会联系镇街联络组、界别专业组制度》，由政协各专委会分别对口指导3—4个联络组和1—2个界别组，定期督促指导，协调解决问题。横向上，明确各镇街联络组为政协基层协商活动实施主体，牵头做好平台搭建、议题确定、活动组织等工作。各界别组委员除开展专业领域议题协商外，还要按照属地或就近、就便原则分散参加镇街联络组协商，形成协商合力。

闭环管理保证治理制度化。将政协成熟的协商流程与基层治理注重实效的特点结合起来，建立“提出问题—选择委员—组织调研—开展协商—达成一致—办理实施—评价反馈”的管理闭环，为高质量协商提供“质保卡”。在前期议题选择中，确定了“三议三不议”原则，即议“村社治理中的普遍问题、重要事项、重大项目”，不议“政策法规有明文规定的事项、党委政府有明确要求的事项、属于个体矛盾纠纷或信访事项”；在中期活动开展中，明确政协委员在协商议事中角色定位，不是参与协商的一方主体，更多是提出解决对策的“智囊团”、提供中立意见的“第三方”、缓和多方关系的“协调员”；在后期办理落实中，采取实时转办、形成纪要、快速反馈的办法，通过制度化渠道督促协商成果转化落实，更加突出协商意见落地实施的过程，确保协商的议题“件件有落实，事事有回音”。

专项动员保障监督常态化。针对重要事项打造专项民主监督活动，既是政协履职的重要方式，也是助推工作落实到位的重要方式。鄞州政协坚持问题导向、目标导向，采用常态化监督、专项联合监督等方式，制定专项方案、部署专项计划、落实专项监督，发动委员深入基层、深入一线开展协商式监督，精心做好助力督促工作。在争创全国文明城市“六连冠”民主监督活动中，鄞州区就组建了“1+7+N”民主监督队伍，即1个民主监督综合组、7个民主监督小组、21个民主监督小分队，在区政协主席会议领导下形成联动监督合力，21个民主监督小分队，由各专业组、联络组牵头，在民主监督小组的带领下开展实时监督活动，同时还发动全体委员通过“随手拍照、简短建言”等方式，对不文明现象进行日常监督。在推进城市社区治理、

公园城市建设中，动员委员6500余人次，通过深化“协商式”监督，全员参与全国文明城市创建、“精特亮”工程等，为提升鄞州城区建设品质献计出力。

完善渠道拓领域 助力人民民主的全方位

全过程人民民主，是贯穿经济、政治、文化、社会、生态文明等各个领域以及中央到地方各个层面的全方位民主。需要不断完善民主参与的渠道，让民众更加便捷地参与到各个领域中来，方能保证和实现全方位的民主参与。专门协商机构以其广阔畅通的多元化渠道，不断拓展民主参与的领域，为实现全方位的人民民主提供助力。

有效实现经济社会事务联动参与。“请你来协商”平台是浙江省政协立足新时代人民政协新使命，为深化市县政协专门协商机构建设，创新推出的经常性协商平台，是浙江政协工作的一张“金名片”。鄞州政协作为“请你来协商”最早的试点单位之一，通过以深化“请你来协商”平台建设为抓手，在区级层面构建起了以“请你来协商+全会协



商+专题议政性常委会协商+提案办理协商”等为主的协商架构，每年会在区级层面组织6次“请你来协商”活动，“书记与委员面对面协商”“政府与政协班子议政协商”等，区委区政府主要领导现场参加；其他每次协商活动也都有党政分管领导参加。这6次协商的焦点都是区域经济社会发展中的大事要事，以及党委政府的中心工作，有效畅通了委员与党政领导、机关部门直接面对面协商交流的渠道，有力推动了区域高能级发展。

有效实现基层治理问题便捷参与。鄞州政协根据浙江省政协“民生议事堂”建设指导意见精神，在原有实践基础上，于2021年底实现了“民生议事堂”在全区25个镇街的全覆盖。努力让“民生议事堂”走出去，不断扩大协商参与度和开放度，如东吴镇把“民生议事堂”开在了“天童老街的板凳上”，白鹤街道开在了“走廊边的火车厢里”，首南街道开在了“九曲河畔的大树下”等等，既推动平台多元化覆盖，更更深更广地向委员群众延伸，又无形拉近了政协与基层群众的距离。积极探索“民生议事堂”线上线下一体化建设，把协商

议事的舞台建到群众“指尖上”，让协商交流时时在线、处处可用，促使协商议事更加便捷、更有活力。2021年10月以来，“民生议事堂”协商已累计开展90余场，助推解决丹凤社区艺术化改造、学府1号街区脏乱差整治、陈婆渡小区共建“共享花园”、区妇儿医院停车难及“两路两侧”环境整治等基层群众急难愁盼问题210余个，有效释放了平台的治理功能效能。

有效实现民生福祉改善充分参与。“民情‘鄞’聚站”是鄞州政协贯彻落实浙江省政协部署，大力推动“民生议事堂”向村社延伸，推进政协协商与基层协商相衔接，将政协制度优势转化为基层社会治理效能而打造的村社协商议事平台。通过建立村社“协商驿站”（即“民情‘鄞’聚站”），形成覆盖广泛、立体多元的基层村社“协商网络”，让政协专业的协商资源下沉一线，让协商成为解决民生实事的关键之招，在服务群众中焕发政协协商的旺盛生命力。截至今年9月，全区已有230多个村社建成“民情‘鄞’聚站”，组织各类协商活动160余场。如区政协钟公庙联络组在街道辖区内的15个社区实现“民情‘鄞’聚站”全覆盖，推动全方位联系群



众，充分发挥委员会客厅的聚识载体功能，切实加强与会外人士、非公有制经济人士、新社会阶层人士的联络联系，较好弥补了政协界别设置覆盖面不够广泛的不足，有效拓展了界别群众的政治参与空间。目前鄞州区域内共有省级“委员会客厅”6家，市区两级委员工作室46家，总量和质量都居全省前列。如宁波和丰创意政协委员会客厅紧紧围绕中心工作，着重以“强化创意特色、聚焦平台创新、凸显履职主体”为抓手，为经济社会高质量发展建言献策，在“海丝之源”微协商活动中，市区政协委员和专家代表积极发挥创意设计专业优势出谋划策，成功助推宁波三江口主题特色项目——“海丝之源”项目落地实施。鄞州政协还联合统战部门，在宁波社会组织创新园建立委员工作室，以“借力聚力”的方式，不断延伸“说得上话、做得进工作、交得上朋友”的触角，促进“统战对象”转变为“统战力量”。面向青年学生群体设立“校园委员工作室”，组织教育界委员“走进学校、走进课堂”，及时了解学生思想动态，定期开展思想引导。

搭好体系化平台，推进“上下”全覆盖。经过不断的探索实践，鄞州政协已经形成了“区—镇街—村社”三级协商架构，即构建以区级“请你来协商”一镇街“民生议事堂”一村社“民情‘鄞’聚站”为主的协商民主体系。属性上，“民生议事堂”“民情‘鄞’聚站”都是“请你来协商”的子平台，依据人民政协的性质定位和职能开展工作；内容上，区域发展的重要事项、群众反映集中的问题通过区级“请你来协商”平台来协商，切口小、关联广的民生类议题则在“民生议事堂”“民情‘鄞’聚站”里商量，从上到下各类议题都有相应的平台载体进行覆盖。鄞州政协把全年的协商活动总结为10场以上区政协牵头组织的专题协商活动，25个镇街联络组开展100场以上“民生议事堂”协商，230多个村社开展的500多场“民情‘鄞’聚站”协商，有效实现各层面群众的全覆盖。此外，还通过在村社（楼宇、企业）推进“民生议事”协商，让委员在群众“家门口”为“民生小事”献计出力，把群众多元化的诉求纳入到有序表达的轨道，切实让群众感受到“政协很亲民、离自己很近”，产生既“政通”又“人和”的

效果。如白鹤街道“鹁西走廊”Ⅰ、Ⅱ期项目的改造落地，就是依托“民生议事堂”“协商驿站”等平台组织政协委员和社区群众、部门代表等进行共同调研和协商交流，政协委员们既献计献策、出资出力，带动许多社会力量参与到项目建设中来，实现项目参与主体更广范围的覆盖，推动萧甬铁路黄鹁新村沿线这个“边角料”地块实现华丽转变，成为远近闻名的“网红打卡点”。

建好数字化平台，推进“时空”全覆盖。数字化是未来政协工作的趋势，也是推进协商的一种重要履职手段，能为社会各界群众参与协商提供便利。鄞州政协在组织的“请你来协商·书记与委员面对面”等协商活动中，就探索通过“新华网、浙江新闻、甬派、甬响客户端”等四级网络平台进行同步直播，实现了场内场外、线上线下的无缝对接，让更多人参与到协商活动中来。依托“线上+线下”两大平台，切实拓展委员参与面。线上，通过镇街官方微信公众号、协商议事群等“云平台”定期发布议题、搜集民意，吸引其他联络组、界别组中专业能力强的委员报名参与；线下，鼓励属地联络组委员通过“委员带委员”的方式，邀请多方委员汇聚，扩大联络组的“朋友圈”。以“鄞州数字政协”建设为依托，通过“键对键”“端对端”的延伸，打破建言资政与凝聚共识在时间和空间上的局限，缩小了群众参与协商的限制，广集众智、广聚共识。积极谋划设计“鄞州数字协商”多跨应用场景，开展“云协商”“云交流”等在线履职活动，通过面向委员和社会公众发布“民意征集”专属二维码畅通交流渠道，围绕重大主题适时举行网络远程议政，为民主实践广开言路、广聚人心。同时，为了更方便群众提出意见，在每块“协商驿站”牌子上印上了专属二维码，广大群众可以通过手机扫码，一键实现“码”上出题、“码”上建议、“码”上协商、“码”上查情，促进协商全过程参与。此外，鄞州政协还全力推动“鄞州政协·掌上履职”数字平台的开发建设，不断完善“协商在线”“提案在线”“社情民意在线”等应用，进一步打通委员充分履职、群众广泛参与的通道，持续提升协商活动质量和成效，让“人民政协为人民”的理念真正落实走深。

（浙江省宁波市鄞州区政协 供稿）

