

新媒体时代网络谣言辟谣至关重要

□ 张 杰

新媒体时代，互联网成为谣言滋生与传播“温床”，特别是以社交类网站、社交类平台、即时通讯工具为代表的社交媒体的蓬勃发展，使得人人都可以自由地发布、传播和获取信息，用户可以通过电脑、手机等多种平台浏览、发布，并可一键转发，这为谣言的扩散提供了便利条件。

如果说网络谣言以其新奇性和爆炸性吸引公众眼球的话，那么辟谣本身则是“过了时的信息”，这是辟谣的艰难之处。谣言往往通过不断重复，从而达到对受众的重复性记忆。但是，辟谣不行，辟谣要严格遵循正式宣布的固定形式，还要顾忌那些单纯地为辟谣而辟谣所可能引起的反作用，比如可能让不知道谣言的人了解谣言，或者让那些信谣的人坚信谣言。

在辟谣方面，我们还经常陷入一个误区，那就是我们坚信“事实胜于雄辩”。但是，这个命题在一些反谣言中有用，但在另外一些反谣言中则会失灵，尤其是涉及一些特定的谣言，比如有关未知领域的谣言，事实有时在此是无能为力的。由此产生这样一种现象：网民选择相信辟谣还是相信谣言都在遵循同一个逻辑——“被谁说服”。就如有人相信自媒体爆出的某个事件，然后经过官方媒体辟谣之后，网民同样相信了辟谣，这则网络谣言很快销声匿迹。因此，辟谣归根结底是如何说服一个人这个问题——“相信什么”取决于“谁在说”。

因此，要提高网络谣言辟谣效果，应重点关注以下几个方面的内容。

增强传统媒体的信源可信度。新媒体所产生的谣言虽然可以借助互联网迅速传播，但是可靠性仍抱有怀疑态度。传统媒体在网络时代依然具有

重要影响力和不可替代的公信力，是网络传播内容的重要把关人。并且，传统媒体长期以来形成的严格发送体制和高信誉度使得其可信度要大大领先于新媒体。因此，传统媒体在控制网络谣言方面应当发挥更重要的作用。传统媒体将经过“把关”后的信息内容通过传统途径和门户网站、社交平台公众号等网络渠道同步传播，运用自身综合实力使这些信息成为主流信息或源信息，不断压缩网络谣言的“繁殖”空间，让网络谣言失去传播环境。

以“沉默的螺旋”对抗“群体极化”。“沉默的螺旋”是传播学中的一个理论，意指当社会就某一问题形成了一定的意见环境之后，环境认知带来压力或安全感，会引起人际接触中“劣势意见的沉默”和“优势意见的大声疾呼”的螺旋式扩展过程，多数意见形成的舆论由此诞生。相比较而言，网络是一个虚拟的社会，其信息源是不确定和复杂的，因此很难形成一个具有中心作用的中坚意见。由此，我们可以利用传统媒体力量创造一个虚拟社会的中坚意见，形成与谣言指向相反的主导性意见，谣言很快就会进入消亡期。

不断升级辟谣平台范式。新媒体环境下的各种社交平台可以成为网络谣言的沃土，但也可以成为辟谣的阵地。要加强辟谣平台的多样化建设，不断升级辟谣平台的联合“作战”范式。首先，成立官方联合辟谣平台，对网络谣言进行及时有效的澄清，使受众能在第一时间认清事实真相，从而达到预期辟谣效果。同时，在各方客户端建立专门的辟谣版块，及时推出辟谣栏目，开创辟谣联动模式。

其次，商业辟谣平台要积极鼓励权威科学家、医生等专家、专栏作者或专职查证员的活跃参与，增加辟谣信息的可信度。再次，自发形成的民间辟谣平台，能全面提升公众识谣、辨谣的素养。民间辟谣平台可以运用便捷的自媒体形式向公众进行日常预防式科普宣传，尤其是针对敏感人群的辟谣传播，要以简单直接、通俗易懂的方式传递科学知识，强化辟谣的情绪化引导，有效避免谣言的进一步滋生。

积极探索各平台在谣言线索发现、谣言议题范围、谣言查证、辟谣传播、辟谣技术等方面的共享联动机制，从中心化的辟谣范式升级到去中心化、人机协同的辟谣范式，推动官方平台、商业平台与民间平台之间合作向纵深发展。

构建社会化协同辟谣体系。政府机构利用其公信力，掌握辟谣主动权，第一时间识别谣言并进行澄清，合理引导公众舆论。政府公信力越高，政府部门发布的辟谣信息对民众的影响力越大，辟谣率越高。首先，政府有关部门在选择传统媒体之外，应该更加注重对新媒体等社交平台的应用；其次，辟谣平台辟谣时，以陈述真相为主，内容简洁精炼。辟谣信息多选择“真相陈述”和“直接反驳+真相陈述”的方式，尽量以客观公正、网民易于接受的口吻传递给网民，展示事实真相。最后，选择恰当的时间，加强与网民的联系，形成社会化协同辟谣体系。发布辟谣信息要注意选择时间，比如在网民空闲时间发布，让更多网民能够注意到此类信息，扩大传播范围。社交网络是开放的，谣言的传播不受领域和地域限制，辟谣必须依赖全社会形成合力，多元主体共同参与，构建起社会化协同辟谣体系。

加强网络谣言监管力度。不是所有的谣言都会被纳入法律管辖范围，但是如果网络谣言造成了一定的社会危害性，就会带来行政处罚或者刑事处罚。刑法有“虚假信息”“严重扰乱社会秩序”的规定，网络服务提供者

和在网络上能掀起舆论风波的“大V”们都可能成为行政处罚和刑事制裁的对象。另外，在社交群和视频平台还有平台监管和网警监管，比如我们在社交平台中看到一些信息，在转发信息时可能弹出提示界面：此信息是谣言，请谨慎转发。更常见的是链接在传播过程中被平台删除，其原因可能是内容涉及违法信息或者敏感信息。如果平台监管和网警监管能够深入融合，比如平台自带的“散布谣言”的投诉选项在查实后直接接警告、封号等，两者的合作与对接将会产生更大的监管效果。

树立起辟谣人人有责的社会意识。在网络空间上，每个人都是信息的传播节点，每个人既是信息的制造者，也是信息的传播者，因此，如何提高用户的信息素养，进而自觉抑制网络谣言的恶性发酵是治理网络谣言的重要途径。一方面，新媒体时代的网络用户更需自律，技术无罪、信息无辜，面对网络上真假难辨的各类信息，如果用户保持冷静的态度，就能以理性克制转发的冲动。看到标题和内容新奇、耸人听闻或者反常识的，不盲从盲发。另一方面，网络用户应有一定的公益心，对于不实信息或者假知识，应积极参与到平台讨论、辩论之中，而不是事不关己高高挂起；对于明显的谣言还可以凭借平台举报制度对其进行遏制，助力社交媒体自净能力真正发挥作用。

网络空间是虚拟的，但人是真实的。对于穿梭于真实与虚拟、现实与网络的网络谣言，不能仅仅依赖于政府的治理，这也是我们每一个公民的义务与责任。只有如此，才能使广大网民生活在一个清明的网络空间，也只有此，才能真正实现“谣言止于智者”。



公共资源交易系统作为面向社会的政府服务窗口，承担着涉及公共利益、公众安全的公有性、公益性资源交易工作，在推进要素资源市场化配置方面发挥重要作用。借助互联网、大数据、云计算、区块链等先进技术手段，搭建物理平台功能相同的数字平台，实现平台间制度规则、技术标准、数据规范的统一，是推动公共资源交易平台整合共享的有效路径，也是强化数字政府服务效能的有力举措，具体表现在五个方面。

建立大数据库,实现数据信息共享

大数据作为信息时代的重要资源在推动经济发展、政府治理方面发挥着重要作用，在推动公共资源交易平台数字化转型中，大数据库的建设是基础。

积极探索建立公共资源交易基础数据库，囿于传统的统计数据已经不能满足公共资源平台发展需求，需要构建一体化的公共资源治理数据库，从而实现公共资源交易数据的全链条治理。按照“海量存储、分类管理、储用相适、功能齐备”原则，将公共资源交易中市场主体信息库、交易数据信息库、主体信用信息库和共享信息库等基础性数据库整合优化，并将公共资源交易全过程各类主要信息汇聚数据库中。同时，按照数据特点细分，完成中介服务事项子库、人员专题子库、企业专题子库、数据资产子库等标签性数据子库，更加方便数据的调用。数据库与地方大数据局政务信息平台对接，实现与国家、省、市层面政务

公共资源交易平台数字化转型的五个路径

□ 刘为民

平台互联，数据信息共享，为政府行政监督部门提供数据服务。

搭建数字化平台,实现线上业务办理

通过数字平台实现公共资源交易全流程线上进行，特别是交易、见证、监督、信用、档案、安全的数字化。

第一，交易过程数字化。公共资源交易平台实现了从发布招标公告、下载招标文件、提交投标文件，到开标、评标、异议澄清补正、文件归档等环节全部线上办理，全部交易信息实现数字化，可查询、可追溯，数字化交易特征明显。第二，交易见证数字化。通过音视频对交易过程同步在线实施监控，全部音视频信息数字化存储，实现交易环节实时监控、交易过程全程见证、交易见证全面数字化。第三，交易监督数字化。公共资源平台交易全流程数据上云，搭建云上监管系统，为政府部门数字化监督提供支持。通过云上监管系统，实现公共资源交易平

台的项目信息、公告信息、招标文件、中标结果数据实时传输，监管部门据此对交易过程进行实时在线监督。交易信用数字化。以数字代码形式对交易过程中市场主体不当信用行为进行标识，将不当信用行为记录形式由文字转为数字，实现信用信息记录数字化。第四，交易安全数字化。依托区块链等技术，优先将公共资源交易活动中关键环节、重点数据加密上链，确保数据来源可溯、准确无误。构建数据传输监测机制，以实名注册、白名单准入、实时记录、阈值预警等技术手段，实现对共享系统承载的数据传输开展实时监测，实现平台数据安全保障数字化。

统一数据使用标准,实现平台有序发展

建立包括技术标准及数据规范在内的统一制度规则，为平台整合共享提供有力保障。平台交易汇聚的海量数据需要在诸如相互辨识的数据库表结构、类型定义、交互协议等规范约

束下，才能彼此相互关联，平台间也要依靠统一的标准才能实现联合。为确保数据流通顺畅，为地方公共资源交易中心着力强化数据归集、传输、存储、应用等节点技术规范的建立，并促其发挥作用。比如，制定数据汇聚传输交换技术规范，对数据汇聚、高效传输提供指导；再比如，制定交易数据清洗规范、特殊交易主体代码赋码规则等规范，推动常态化数据传输、接口对接、数据共享机制的形成，使数据流动更加有序，为平台数据交互共享提供保障。健全数据交互标准。为形成平台整合共享基础上的地方公共资源交易一体化格局，做到数据信息“一地注册，全域通识”，可以制定市场主体信息交互数据标准等，打通市场主体信息交互堵点，推动数据高效传输。

拓展数字化应用场景,实现工作模式创新发展

数字赋能应用是驱动公共资源交易工作模式创新和治理方式变革的最

(上接1版)

从百年统战历史经验中增强政治定力,充分发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量的政治作用

习近平总书记站在统筹“两个大局”的高度，以深邃的历史思维、宏阔的历史视野，深刻把握当前我国统一战线面临的时与势，重申了统一战线的重要法宝地位，深入分析了“三个更加重要”的历史方位，强调做好促进中华儿女大团结工作要把握好“四个关系”。这是历史经验的深刻总结，也是着眼未来的郑重宣示。我们要把握新时代统战工作的深刻内涵，充分激发统一战线凝聚人心、汇聚力量的政治作用。一是牢牢把握统战工作的本质要求。习近平总书记强调，“统战工作的本质要求是大团结大联合，解决的就是人心和力量问题”“统一战线因团结而生，靠团结而兴”。这要求我们正确处理一致性和多样性关系，坚持思想政治引领与汇聚各方力量双向发力，进一步巩固共同思想政治基础，促进统一战线“五大关系”和谐，凝聚最大公约数，画好最大同心圆。二是正确处理统一战线的重大关系。习近平总书记强调，“要把握好巩固圆心和扩大共识的关系”“潜绩和显绩的关系”“原则性和灵活性的关系”“团结和斗争的关系”。这些规律性认识是必须始终坚持的重要原则，体现了“两点论”“重点论”的辩证统一。这要求我们学深悟透新时代统战工作的科学方法论，学深悟透党的百年奋斗坚持党的统一战线的历史经验，努力做到知其然、知其所以然、知其所以必然。三是用足用好统一战线的理论政策。习近平总书记把统一战线纳入党的基本方略进行谋划部署，立足百年统战史丰富实践，提出了一系列重要思想、重要论断。学习领会的深度，决定思想认识的高度和贯彻执行的力度。这要求我们准确理解把握

新时代统一战线工作的理论方针政策，善于把方针政策的原则性和对策举措的灵活性结合起来，把党中央的方针政策转化为高质量凝心聚力工作。

从强化根本政治保证中汇聚强大合力,进一步完善新时代大统战工作格局

习近平总书记强调，统战工作是全党的工作，必须全党重视，大家共同来做，构建党委统一领导、统战部门牵头协调、有关方面各负其责的大统战工作格局。统一战线是党领导工作的统一战线，坚持党的全面领导，是做好新时代统战工作的根本政治保证。一是强化主体责任。建立统战工作责任制，全面落实市县乡三级书记统战工作第一责任人责任清单，把党的领导贯穿统战工作全过程，确保统战工作始终沿着正确政治方向前进。二是强化机制保障。放大省委统一战线工作领导小组运行机制系统性重塑成果，迭代升级领导小组系统构架、组织体系、协调机制、落实机制、评价方法，发挥各级党委统一战线工作领导小组在大统战工作格局中的作用。三是强化风险防控。坚持防控风险的工作导向，构建统一战线重大风险隐患闭环管控机制，全面压实地方主体责任和部门协同责任。推动除险保安百日攻坚行动，建立重大风险隐患定期分析研判机制，对各类风险早发现、早预警、早处置。四是强化“两支队伍”建设。以坚强的党性、过硬的能力、丰富的学识、优良作风，增强做好统战工作的本领，加快建设一支政治忠诚、推进现代化能力强，创新力、执行力、亲和力突出的统战干部队伍。从全链条发力，抓好党外代表人士队伍建设这一基础性、战略性工程，培养造就一支与党同心同德、高素质的党外代表人士队伍。

(作者系浙江省委常委、统战部部长)

推动数字安全体系建设,实现平台建设安全发展

CA 数字证书保障身份真实性。公共资源交易系统要以《中华人民共和国电子签名法》为依据，对交易系统重要文件，例如招标文件、澄清质疑文件等，使用 CA 数字证书非对称加密技术实施加密后传输，既保障重要文件安全传输又可追溯文件签发者及其合法修订行为，有效保障了交易平台合法高效运行。区块链技术谨防数据篡改。要发挥区块链分布式存储的优势，将上链数据加密计算后随机存储在节点中，同时通过数据记录对上链数据进行验证。任意用户对链上数据进行修改后，其修改操作与后续操作合并为不可消除的痕迹(时间戳)进行记录，并将结果同步到所有节点的数据库中。等级保护动态维护网络安全。以等级保护制度作为网络安全保障的基本制度，在数字化平台建设和运行中同步规划、同步建设，并实现等级保护测评与系统交付同步实施。在落实等级保护要求过程中，坚持实战引领，构建安全可控的物理环境与通讯网络、纵深防御的区域边界、高度可信的计算环境，实施精准防护、整体防控，完成在用交易系统三级等保测评，实现动态防御、纵深防御的一体化的网络安全综合防御体系。

(作者系山东省公共资源交易中心主任)

