



驾驭“天空之眼”的无人机队长、轮椅上的电商达人、文化创意产品设计师……来自五湖四海的残疾人在深圳挥洒青春、释放才能，书写人生故事，他们既是这座城市的见证者，又是这座城市的建设者，展示了深圳残疾人自强不息的风采。就业是最大的民生，深圳市残联推出一系列政策措施，帮助残疾人冲破生理和心理的束缚，将勇毅做翅膀，以梦想为动力，在新舞台上展示自我，在新征程上砥砺前行。

政策保障,共同富裕路上残疾人“一个也不能少”

“其实也是抱着试试看的想法打了12385，希望能够得到残联的帮助，没想到真的得到了回应。”王龙（化名）说。

2022年的夏天被称为“史上最难毕业季”，与很多同龄人一样，王龙也开启了人生第一次求职之旅，不同的是，一份工作对普通人而言可能是家庭收入的一部分，可对王龙来说更是融入社会、实现人生价值的机会，是生活的色彩和希望。

毕业后，王龙先后给十几家公司投递了简历，但大多在初筛环节就石沉大海。虽有几家公司给了他面试的机会，但由于工作经验不足等原因被委婉拒绝。就在一筹莫展之际，他想到了深圳市残联，希望能帮他找找机会。

“整个求职过程给我最大的感受就是快，当时我还在广州，很多细节都是通过电话和残联工作人员沟通，但是从前期投递简历到约定面试时间再到体检，不到一个月就完成了。”王龙说。得知自己被富士康录用的消息后，王龙的兴奋溢于言表。面对新的人生机会，他对未来充满期待。

据了解，2022年是促进残疾人就业三年行动的开启之年，也是残疾人就业宣传年，深圳市残联积极号召富士康科技集团、百胜餐饮集团深圳公司等企业，针对2022年度残疾人高校毕业生，充分调动集群企业和上下游供应链单位渠道资源，开发契合高校残疾人毕业生专业背景的就业岗位（如设计、会计、文秘等）。今年以来已有多位残疾人高校毕业生通过面试和体检，王龙就是其中之一。

与王龙不同的是，同样也是今年毕业，李文（化名）还没出校园就已经找到了心仪的工作。时钟拨转至2019年，刚刚迈入大学校园的李文得到了坪山区残联一对一的“全过程服务”就业指导。“李文是坪山区户籍持证残疾人，残联系统每年都会开展残疾人基本状况调查，我们掌握这个情况，就会在他大学就读时期提供就业服务。”坪山区残联工作人员小陈说，她也是李文就业道路上的“辅导员”。

从大一一开始，小陈就持续给李文发送助残奖学金、康复、就业培训、就业补贴等政策信息，鼓励他好好学习。小陈还会时常与他探讨未来的就业方向、了解他的求职意向，向他提

供实习岗位信息。在自身努力与小陈的帮助下，毕业后李文顺利入职深圳英思太检验检测有限公司。“残疾人就业困难与经济社会快速发展、产业结构加速调整等有联系，但是技能偏低、就业信心不足、人力资源市场信息不畅通也是重要原因。我们通过量体裁衣的方式，不仅根据《深圳市促进残疾人就业办法》与相关企业开展合作，开发适配性高的工作岗位，还通过培训帮助残疾人提升职业技能，合理做好职业规划，进一步提高就业能力，从单纯的外部被动供给向内生主动激活转变。”小陈表示。截至目前，坪山区已实现应届高校残疾毕业生100%就业。

深圳市残联康复就业部工作人员透露，依据深圳市残疾人就业创业新形势新特点，深圳市残联及时更新残疾人就业政策，将超比例安排残疾人就业奖励覆盖到集中安置残疾人就业单位。今年以来，虽有新冠肺炎疫情影响，但在深圳残疾人就业政策带动下，目前深圳市残疾应届高校毕业生就业率达98%、全口径残疾人就业率达54.44%，位居全国前列。

深圳市残联党组书记、理事长董秀表示，今年以来，深圳市残联着力完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，紧紧扭住制度供给这个主线，接连出台了《深圳市残疾儿童康复救助实施办法》《深圳市残疾人辅助器具服务办法》《深圳市促进残疾人就业办法》《深圳市残疾儿童康复服务定点机构管理办法》等4个规范性文件，率先在残疾儿童康复救助、辅具适配服务、残疾人就业、定点机构管理等方面实现政策迭代升级，更好地为残疾人提供个性化、精细化的服务，确保广大残疾人在现代化和共同富裕道路上“一个都不掉队”。

就业“无碍”，残疾人也能当时代弄潮儿

2022年5月，以“就业优先，平等共享”为主题的深圳市“就业助残”招聘会，在罗湖区粤港澳大湾区人才创新园举办。

“我是特意从珠海赶过来参加这场招聘会的，以前在电子厂上班，需要上夜班，身体吃不消，这次看看有没有合适的岗位。”班先生是位肢体残疾人士，在现场看中了两家酒店餐饮招聘岗位并投了简历。

据悉，本届招聘会精选了80家人单位前来招募英才，涵盖了IT互联网、生物医药、酒店餐饮、房产物业、加工制造、咨询管理等多个行业，提供了1340个就业岗位，吸引了400多名残疾人前来应聘。

值得一提的是，“直播带岗”是今年助残招聘会上的一大亮点。“我们常年招聘操作工，只要感兴趣的残疾人朋友，都可以在网上投简历。”富士康科技集团人力主管在招聘会现场进行了“直播带岗”。“直播带岗不仅打破了线下招聘活动的地域和时间限制，给行动不便的残疾人提供了更多选择，还为求职者和企业搭建了线上沟

通的‘云端桥梁’，有效拓宽了疫情常态化形势下残疾人的求职渠道。”该主管表示。

“直播带岗”也搭建了深圳与广西南宁、桂林、百色、河池、广东河源和汕尾、西藏察隅等对口帮扶地区的残疾人就业招聘远程互动沟通的平台，是深圳在残疾人就业招聘模式方面一次创新探索。

深圳市残联积极运用“互联网+”技术，为残疾人自主创业、灵活就业拓展更大空间，积极扶持残疾人辅助性就业和支持性就业，开展多层次、多形式的技能和职业培训，为就业困难残疾人提供就业援助和就业补助，在创业补贴中增加“互联网+”创业的平台费补贴。

深圳市残疾人综合服务中心就业促进部工作人员表示，针对新形势新业态，市残疾人综合服务中心先后开设了新媒体文案编辑、摄影、手机微视频拍摄、视频剪辑等针对残障人士的培训项目，帮助大家灵活就业。“残疾人朋友报名积极性特别高，人数是以前的三四倍”。

在第八届全国道德模范张莹莹的

帮助下，岳先生成为一名3D打印工程师。岳先生之前一直在深圳从事3D设计工作，市场直觉告诉他，3D打印应用前景不可估量。但问题也随之而来，相关领域企业哪一家愿意雇用一位残疾人呢？在迷茫之际，张莹莹伸出援手，帮助他接受相关培训、链接相关资源。现在，岳先生已是全国首家残障人士3D打印培训基地负责人，从这里走出的学员累计超过400人。

“互联网+”助力残疾人圆创业梦，深圳涌现了全国道德模范张莹莹、全国残疾人自强模范邱浩海等一批就业创业残疾人明星，他们身残志坚，积极投身助残就业创业帮扶事业，带领残疾人朋友就业创业。2018年，龙华区残联与张莹莹共同筹划创办龙华区残障者就业创业孵化基地项目，并将其命名为“龙华区IC爱创空间”，不少残疾人接受培训之后进入了人工智能、大数据等高科技行业。2021年，金志虎和团队自主研发了“智能口罩”，专业医护人员戴上智能口罩不仅可以满足防护要求，还可以戴着口罩喝水和吃半流质的食

为了每个人都享有出彩人生

——深圳市残疾人就业工作实践



物，口罩两边的风扇也能够主动增压，平衡他们呼吸中的压力差，有更多的精力去应对手术现场。同年，该项目由深圳市残联推荐参加广东省“众创杯”残疾人公益赛，获得企业组自强类银奖。为了早日实现成果转化，深圳市残联积极协助金志虎团队对接产业部门、联系产业用地，努力实现从创意到创造的转变，帮助他实现创业梦。

八方合力,彰显深圳城市温度

深圳是一座有温度的城市，残疾人事业发展离不开社会各界的鼎力支持。

2012年，在深圳市残联的倡议指导下，深圳创办首家“天使餐厅”，以兼具科学与人文的设计及管理，建立残健共融的助残模式，不仅开拓了聋哑人就业的全新领域，改变了以往聋哑人不适宜从事服务业的社会偏见，更是残障“天使”们融入社会的大门。十年后的今天，“天使餐厅”模式已经推广复制到全国20多个城市，不少爱心企业也学习借鉴开设了自己的“天使餐厅”，取得了良好的社会效果。

来自深圳的李亮是全国首位晋升餐厅经理的“天使”员工。在深圳“天使餐厅”的9年成长之路，便是他一步步实现梦想的过程。从小患有双耳失聪的他大专毕业后来到了“天使餐厅”工作，平等的晋升平台和机会让李亮有足够的空间实现人生价值。

从服务员到餐厅经理，“天使餐厅”用“爱的肯定”构筑的成长阶梯，指引着李亮实现了一次又一次的自我突破，成为职场和人生的“管理者”。“天使餐厅”不仅是李亮梦想的开端，也是他更多美好梦想的序言。

“天使餐厅”的一位经理表示，残疾人作为社会的一部分，不仅需要一个自在的工作、生活空间，更需要拥有追求梦想的机会，“天使餐厅”一直致力于携手更多残障人士，成为他们逐梦路上的温暖陪伴和有效助力，给予他们向更好未来奔跑的信心，一起拥抱更自在的人生。现在，“天使餐厅”有69%的全职员工都是残疾人，其中不少人还有机会加入“天使圆梦

计划”，在深圳开放大学残疾人教育学院接受高等教育与提升职业技能，不断提升自我竞争力。

孙月是一名成骨不全症病人，她和丈夫在空余时间做志愿者的时候，看到病友们生活里遇到各种各样“不应该”的事情——因坐轮椅被拒绝；要到遥远的大城市治病，异地转诊很难；孩子入学读书阻力重重……她决心投身公益事业。

“希望用我们的努力，跟病友家庭一起探索可持续发展之路。”2019年年初，孙月来到深圳。在她和伙伴们的努力下，共救助了200多位患者。

2021年冬至那天，位于香港大学深圳医院的“壹点爱”公益饺子店开始试营业。除为病友提供工作机会外，饺子店将盈余部分全部捐献给罕见病公益事业。

为何在医院里开一家饺子店？一切起源于一个温暖的传统。“很多小病友在医院治疗，逢年过节不能回家，我们就带上饺子前来探望。”孙月说。香港大学深圳医院的卢宛茂院长向孙月建议，由医院提供场地，开一家饺子店，“一家由患者开设的店，一定能够温暖鼓励很多人”。

从筹备到建成，孙月与团队共同奋斗8个月，设计了很多方案，“病友和家属的坚持是我最大的动力，他们不放弃，我也不能放弃”。最终饺子店获得了中集集团捐赠的启动资金，项目顺利落地。

在孙月看来，这家由患者开设在医院里的饺子店，不仅为病友提供就业机会，也帮助他们积极地面对生活，成为病友重新回到社会的桥梁，“让病友家庭看到，他们的孩子未来是有希望的”。

经过多年的探索和实践，深圳特色的残疾人就业服务体系初步形成。当前及今后一个时期，促进残疾人就业的任务依然艰巨。深圳市残联将不断完善残疾人就业机制，履行“代表、服务、管理”职能，增进残疾人福祉，提升残疾人自我发展能力，推进残疾人平等参与发展进程、平等分享发展成果。深圳市残联将把保障残疾人就业权益、促进残疾人全面发展和共同富裕作为重要使命和奋斗目标，努力开创新时代残疾人事业发展的新局面。

（深圳市残疾人联合会 供稿）

