



成都:以“幸福美好生活十大工程”建设人民城市

□ 李发戈 张 宁 王燕枝



2020年12月,四川省成都市决定在“十四五”时期实施“幸福美好生活十大工程”。这十大工程分别是:居民收入水平提升工程、生活成本竞争力提升工程、高品质公共服务倍增工程、城市通勤效率提升工程、城市更新和老旧小区改造提升工程、稳定公平可及营商环境建设工程、青年创新创业就业筑梦工程、生态惠民示范工程、智慧韧性安全城市建设工程、全龄友好包容社会营建工程。

成都把实施“幸福美好生活十大工程”作为建设人民城市的样板工程,以人人都拥有尽展其才、梦想成真的发展机会,人人都享有幸福和美、安全稳定的美好生活,人人都享有生态绿色、文明和谐的宜居环境,人人都拥有参与治理、共建共享的归属认同为努力方向,以营造生产生活生态等高品质场景为抓手,全方位提升城市品质、全方面增进市民福祉,把城市建设发展的成果不断具化为人民群众可感可及的美好体验,极大地提升了人民群众的获得感、幸福感和安全感。

着眼人居环境的改善提升,助推建设有品质的城市

一是以公园城市示范区建设为统领,以生态惠民示范工程为着力点,加快构建“青山绿道蓝网”城市空间新形态,进一步提升城市生态环境水平。2018年2月,习近平总书记考察成都时作出了“要突出公园城市特点,把生态价值考虑进去”的重要指示。作为“幸福美好生活十大工程”之一的“生态惠民示范工程”按照公园城市示范区建设的相关要求,通过实施龙泉山生态提升、龙门山生态修复和大熊猫栖息地生态廊道项目,排查整治岷江、沱江主要支流1公里岸线范围内的各类污染源,加快建设龙泉山城市森林公园璀璨“绿心”、大熊猫国家公园生态“绿肺”、天府绿道城市“绿脉”、锦城公园超级“绿环”、锦江公园精品“绿轴”,积极探索生态环境导向下的城市开发模式,营造“绿满蓉城、花重锦官”的公园城市宜居生态场景。

二是秉持让市民家园更有颜值、市井生活更有品位的理念,在新城开发、旧城更新、老旧小区改造、街区设计、社区营造、项目建设中融入美学元素,呈现美丽场景,塑造中国气派、巴蜀特色、蓉城气质的城市风貌。依托街区、社区、绿道推出的“最成都·生活美学新场景”以其可阅读、可感知、可欣赏、可参与、可消费的多元功能,不仅是市民游客的打卡地,而且是开展群众性主题活动的新载体;社区美空间打造在对社区建筑立面进行美化的同时,结合社区地域文化、历史文化和产业特色,设计布局社区景观、景点,并通过艺术展演、公共雕塑、社区博物馆等形式展现名人名事、历史典故、非物质文化遗产;社区营造活化利用社区“金角银边”打造小游园、微绿地,营造出

推窗见绿的“自然之美”;博物馆、书店、演艺、赛事、艺术空间五大公共文化体系建设为“潮成都”“慢成都”“最成都”增添一份文化气韵。

三是打造交通圈、商业圈、生活圈“多圈合一”的城市空间结构体系,提高通勤效率,促进职住平衡。构建“轨道+公交+慢行”三网融合的绿色公共交通体系,“十四五”时期,轨道交通覆盖市域范围内所有区(市)县,产业功能区覆盖率超过50%,中心城区建成区轨道站点800米范围覆盖面超过60%;依托轨道交通站点全面优化快速公交、高峰快线、主干公交、社区公交等通勤公交体系,实现地铁与公交无缝连接;建设自行车骨干网络1000公里,社区绿道5000条,打通市民出行回家的最后一段路。在有条件的轨道、公交站点植入TOD(以公共交通为导向的发展模式)项目,支持在轨道交通枢纽站点和社区绿道发展生活服务业态,引入新消费场景和生活场景,让市民在“回家的路”上解决80%的日常生活和社交需求。构建城市社区15分钟步行生活圈,乡村社区15分钟骑行生活圈;加快产业社区建设,破解产业功能区产城分离、公共设施和公共服务供给不足的难题。

着眼激发市民创新创业热情,助推建设有活力的城市

一是完善供给体系、稳定物价、调控房价、提升服务质量,打造“中国最具生活成本竞争力”的超大城市,保持生活城市特质和优势,吸引、留住创新创业人才。通过培育重点保供企业、大型购物中心,标准化改造菜市场、生鲜超市,健全粮油、猪肉等政府储备和应急投放机制,为市民提供种类多、品质优、价格稳的生活消费品,提升城市竞争力;加大住房用地供给,稳定住房供应规模,支持发展长租房,构建包括公租房、政策性租赁住房、人才公寓、产业园区配套住房、普通商品房等多层次、全方位的住房供给体系,让房子住得起、有保障、可选择;打造社区生活服务综合体“邻里人家”、特色商业街区,发展社区连锁店、“成都特色小店”,实现生鲜菜市、洗衣理发、家政维修等基本便民服务社区全覆盖,社区养老、学前教育、特色文体等品质提升服务配置到位,无接触配送、私人定制、深度体验等个性化服务精准供给。

二是以市场主体和市民获得感为评价标准,营造“有无熟人一个样、大小企业一个样、国有民营一个样、内资外资一个样、投前投后一个样”的稳定公平可及营商环境,让“办事不求人、办成事不找人”成为成都营商环境的鲜明标识。做强“蓉易办”网上办事平台功能,实现企业和市民100%事项网上可办、80%以上事项“不见面”审批、90%以上事项一窗受理、80%以上事项全域通办、高频事

项“一件事一次办”,审批服务事项即办率超过50%;加快建设集行政审批、政务服务、公共服务功能于一体的新市民中心,企业和市民线下办事实现“进一扇门、办所有事”;完善惠企政策“蓉易享”系统,实现惠企政策一键直达、精准查询、在线申报、智能评审,一般政策申请基本实现智能审批、快速兑现,普惠政策免申即享;实施面向中小微企业的“蓉易贷”普惠信贷工程,帮助中小微企业化解融资难、融资贵问题。

三是创造城市机会、强化服务保障,打造创新创业者的“圆梦之都”“活力之城”,让“蓉漂”成为时代风尚,让青年人筑梦成都、成就未来。引进培育各类创新平台、搭建校企地合作平台、丰富创新成果展示平台和技术资本对接平台,引育高水平技术经纪组织,构建辐射全国、链接全球的技术交易和成果转化服务体系,让青年人才创新有平台;完善“无偿资助+无息借款+天使投资+信用贷款”创业全生命周期金融服务体系,设立“人才贷”“成果贷”等科技金融创新产品,推出“人才保”等创新创业风险服务产品,让青年人才创业有底气;实施“蓉漂计划”“产业生态圈人才计划”“成都城市猎头行动计划”“青年人才感知成都行”等人才招引活动,开发新职业新工种新岗位,让青年人才就业有机会;建立青年企业家俱乐部、创业者之家,建设青年活力社交空间,培育涵盖创业安居、婚恋社交、运动休闲等领域的青年社群,让青年人才情感有寄托。

着眼为“一老一小”和特殊群体排忧解难,助推建设有温度的城市

一是站在儿童角度审视、谋划城市发展治理,倾听儿童声音、满足儿童需要、保障儿童权利,促进儿童健康成长。在前期儿童友好社区试点工作的基础上,实施儿童友好型城市创建行动,围绕儿童空间友好、文化友好、服务友好、政策友好,做好城市规划、政策设计、基础设施布局,构建政府、企业、社会组织、家庭等多方参与的儿童友好共建平台和服务体系;依托教育、医养类社区综合体,配套社区托育园所、儿童中心、家庭聚会中心、儿童运动场及家庭农场,依托城市社区公园打造儿童“15分钟公共空间体验网络”,依托城市郊野公园打造儿童“半小时自然体验圈”,依托商场、医院、公园、交通枢纽、政务服务中心等公共场所建设母婴室、儿童活动园等儿童友好基础设施,营造“儿童友好幸福场景”;加强未成年人保护,通过购买服务由社会组织为有需求的儿童及其家庭提供生活救助、健康咨询、心理辅导、监护指导、法律援助等服务。

二是以养老设施和养老服务机构建设为重点,物质保障和心理需求并重,构建老年人服务关爱体系,在提供兜底性、基础性养老服务的基础

上,扩大普惠性养老服务供给,促进老年人安享幸福晚年生活。建设连锁化、标准化的“一院一中心多站点”社区居家养老服务网络,设立“家庭照护床位”,为老年人提供失能照护以及助餐助医助浴助洁助行等服务;在全市161个街道建设“社区养老服务综合体”,为老年人提供日托、全托、文化娱乐、健身休闲、日常体检、康复训练和养老福利政策咨询等服务;支持党政机关和各类企事业单位利用所属培训疗养设施、厂房、医院、闲置校舍、办公用房举办普惠养老项目,引导一批二级及以下医院转型发展成为医养结合机构;实施老年人异地就医医保备案、门诊医疗费用异地直接结算、异地个人账户家庭共济等“适老化”医保政策,解决老年人异地就医难、报销难以及无法使用子女医保刷卡消费等问题。

三是以制度建设、组织建设、资源配置为主要抓手,健全“关爱无遗漏,兜底有保障”的社会救助、社会福利、社会服务体系,扩大供给范围,提高供给水平,让特殊人群暖心有尊严。建立以最低生活保障为核心,以帮困助学、帮困助医、帮困置房三大救助为配套,其他专项救助、临时性救助和社会帮扶为补充的城乡一体化社会救助制度,保障城乡特殊群体在吃、穿、住、医、学等方面的基本需求;培育各级各类慈善组织,发展慈善事业,开展慈善活动;发展各类志愿者、社会工作者服务组织和站点,创新丰富志愿服务、社会服务形式和内容;鼓励、支持社会组织为特殊群体提供教育培训、心理健康等公益服务;动员各级工会、共青团、妇联开展多种形式的群众性互助互济活动;整合政府资源、社会资源和慈善资源,开发针对特殊群体的公益和商业项目,探索长效运行模式机制,帮助有工作能力的特殊群体就业增收。

着眼化解城市灾难风险,助推建设有安全保障的城市

一是围绕公共安全、公共管理、公共服务,建设新型智慧城市,增强城市感知监测、分析研判、指挥调度和应急处置能力,提高城市治理的数字化、智能化水平。以市网络理政中心为龙头,以市、区(市)县、镇(街道)、村(社区)、小区(院落)各级管理平台为支撑,整合条块数据信息资源,拓展“天府市民云”社区管理服务功能,构建智慧城市服务中心、治理中心和应急指挥中心等智能城市治理运行体系,实现政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”、社会诉求“一键回应”、生活服务“一码通城”、风险防控“一体联动”、产业发展“赋能提质”,快速、高效处置城市公共安全事件;加强智慧社区、智慧小区建设,构建智慧安防社区,提升社区安全保障和应急响应能力;加强对市政管网、建筑能耗、垃圾分

类的智能监测,提升市政综合管理能力。

二是以灾后维持城市正常运转、快速恢复城市功能为目标,建设韧性城市,构建以基础设施保障、能源保障、食品保障、供水保障、通信保障、医疗保障为主要内容的城市风险应对保障体系,增强城市风险抗击能力,减轻城市灾害损失。在对电力、供水、供气、通信、交通等城市基础设施和公共服务设施进行综合评估的基础上,结合城市布局和人口分布,编制韧性城市建设规划,针对不同风险类型,制定专项应急预案;加强生命线工程建设,增设城市应急避难场所,开辟备用水源,适当保持城市水电气管道系统冗余;加强“平灾结合”、功能混合基础设施建设,新建的大型公共建筑、公共设施、公共活动场所增加应急避险功能,有条件的已建成的大型公共建筑、公共设施通过适当改造提升应急避险能力;加强社区应急空间和应急设施建设,将防控力量、防控资源下沉汇聚社区,发挥社区在城市灾难风险防控中的“主战场”“主力军”作用。

三是聚焦人民群众的人身安全、财产安全、健康安全、信息安全,建设安全城市,建立全方位、系统性、现代化的城市安全发展体系,处理好发展和安全、活力与秩序的关系,全面提高城市安全保障水平。加强大风、暴雨、高温、洪涝、泥石流、地震等自然灾害的监测,建立健全自然灾害预警系统,及时发布预警信息,疏散救助受灾人群,全面提升城市防洪排涝能力,逐步消除城市排水不畅和路面积水问题;筑牢城市公共安全防线,加强交通、供电、供气、供水、消防等基础设施建设、维护、更换和升级改造,电梯年检实现全覆盖,重点食品品种可溯源率达100%,有效控制突发公共卫生事件,杜绝重大药品安全事件,个人信息安全得到充分保护;加强社会治安综合治理,畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障渠道,及时化解不稳定因素,预防打击违法犯罪,缩短民商事案件诉讼周期,下大力气解决执行难问题。

着眼共建共治共享,助推建设有认同感、归属感的家园城市

一是以共同富裕为导向,以营造“劳有厚酬、闲有雅乐,学有优教、病有良医,幼有善育、老有颐养”美好社会为着力点,把城市高质量发展成果具化为人民群众可感可及的美好体验,用获得感来增强人民群众对城市的认同感和归属感。通过调整升级产业链,增加优质市场主体,提供更多高收入工作岗位,建立正常工资增长机制和支付保障机制,提升城乡居民的工资收入;通过支持大众创业万众创新,发展民营经济、集体经济,扶持小微企业、个体工商户,培育新型农业经营主体,提高城乡居民经营性收入;完善保护股权、债权、物权

和知识产权制度,规范发展房屋租赁市场,依法开展农村集体经营性建设用地入市和农民宅基地有偿退出,提高城乡居民财产性收入;建立基本公共服务清单管理和动态调整机制,构建现代化、国际化、智慧化、均衡化高品质公共服务体系,实现公共服务由服务户籍人口向服务常住人口转变。

二是围绕畅通市民参与渠道、调动市民参与积极性,激发人民城市建设的内生动力,让市民群众在参与中增强对城市的认同感和归属感。2020年8月,成都面向全市民众启动建言“十四五”公众意见征集活动,参与该活动的市民达62万人次,收到建议3.2万余条,其中一些建议被写入“幸福美好生活十大工程”。为确保“幸福美好生活十大工程”在实施过程中能够倾听民声、反映民意、满足民需,成都还在市、区(市)县两级组建了市民观察员、专业观察团、网络观察员三支队伍,让广大市民深度参与“幸福美好生活十大工程”项目需求征集和项目决议、实施、监督、评议等相关过程;老旧小区改造项目按照“先自治后整治”的原则,把成立小区自治组织作为改造的前置条件;由社区使用的市民达62万人次,收到建议3.2万余条,其中一些建议被写入“幸福美好生活十大工程”。为确保“幸福美好生活十大工程”在实施过程中能够倾听民声、反映民意、满足民需,成都还在市、区(市)县两级组建了市民观察员、专业观察团、网络观察员三支队伍,让广大市民深度参与“幸福美好生活十大工程”项目需求征集和项目决议、实施、监督、评议等相关过程;老旧小区改造项目按照“先自治后整治”的原则,把成立小区自治组织作为改造的前置条件;由社区使用的市民达62万人次,收到建议3.2万余条,其中一些建议被写入“幸福美好生活十大工程”。

三是把一个个工程和项目打造成为承载人民群众幸福美好生活的生产场景、生活场景、生态场景、文化场景、消费场景、社会场景和治理场景,以公园城市的幸福美好生活场景增强人民群众对城市的认同感和归属感。截至2021年,成都已连续13年排名“中国最具幸福感城市”榜首。从超大城市到国家中心城市,从国家中心城市迈向世界城市,从“来了就不想走”的休闲之都到“人城境业”和谐统一的公园城市,成都开启了一条从空间建造到场景营造,从城市市场到场景城市的探索之旅。“幸福美好生活十大工程”作为成都公园城市示范区建设的重要内容和抓手之一,坚持生产、生活、生态相融合,价值创造、功能提升与生活体验相结合,为人民群众呈现出一幅幅产业繁荣、生活幸福、生态优美、社会和谐的美丽图景,让人民群众对美好城市的追求、美好生活的向往变成了具体生动的现实,“像成都人一样生活”既是一种自豪,也是一种时尚。

“幸福美好生活十大工程”既是成都在新时代新阶段践行新思想、新理念的生实践,同时也是成都适应新形势、新任务、新要求的积极作为。成都不仅把“幸福美好生活十大工程”作为民生工程、民心工程来推动,而且将其作为推动高质量发展的牵引工程、增强城市发展战略优势的筑基工程来谋划。“在公园城市,享幸福生活”,成都用“幸福美好生活十大工程”诠释了人民城市的真谛,回答了让发展成果更多惠及人民群众这一时代考题。

(作者单位:成都市委党校)

