本版编辑：马 玲 | E-mail:w8@studytimes.cn
版式设计：李 婧 | Tel:010-68928869

加快智慧社区建设

□ 翁啟文

让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。智慧社区是智慧城市的重要组成部分，是城市治理创新的重要抓手。民政部、工业和信息化部等九部门印发的《关于深入推进智慧社区建设的意见》明确提出了智慧社区建设目标：到2025年，基本构建起网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的智慧社区服务平台，初步打造成智慧共享、和睦共治的新型数字社区。各地智慧社区建设步入快轨道。要推进智慧社区建设取得良好成效、让建设成果为民所享，需精心设计、狠抓落实、稳步推进。

以人民为中心。智慧社区建设的最终目的是要满足人民群众对美好生活的向往。每个社区的具体情况各不相同，要想通过智慧社区建设提升人民群众的获得感、满足感，就要做好调查研究，把握居民多样化、个性化需求，立足社区的实际发展状况，找准智慧社区建设的功能定位与切入点，有针对性地满足居民的精准需求，提升数字技术应用的便捷性、时效性、智能性。同时，也要充分考虑和照顾老年群体、残障人士等群体的数字技术使用习惯和基本需求，加大教育培训、消除数字鸿沟，提供适老化及无障碍服务，对于医疗、社保、民生等事项，保留线下办理渠道，推广“一站式”服务，为老年群体、特殊群体提供便捷服务。

做好顶层设计。智慧社区信息平台建设的目的是为基层减负。要充分依托已有平台，整合不同层级、不同部门的各类社区信息系统，减少基层人员的工作量，特别是数据录入的工作量。这就要求在摸清家底的基础上，加强相关部门的沟通协调，因地制宜、分类施策，打破数据壁垒、破除“信息孤岛”。要强化全过程管理意识，认识到智慧社区建设是一个漫长且复杂的过程，既需要前期的软硬件开发与建设，更需要后期的精心维护。因此，要统筹规划，建构科学合理的建设运营模式，避免“重建设、轻维护”等情况的发生，保证系统平台的持续运行活力。

坚持创新驱动。智慧社区建设是对基层政府职能的优化与调整，是对居民生活方式的变革；不仅是技术问题，还是观念问题、服务问题。因此，基层政府要始终秉持服务理念，以实用为追求，不断拓展便民应用场景，增强居民实际体验。要创新手段与方式、固化创新成果、推动创新迭代。在近两年新冠肺炎疫情防控常态化背景下，智慧社区建设取得了成绩，多地基层社区通过大数据、人工智能、云计算、新媒体等信息化技术支撑疫情防控工作，实现了基层数据的汇聚与深度融合，优化了政府工作流程，提高了疫情防控效率。应推动智慧化疫情防控经验在社区常态化管理中的应用，创新智慧社区服务模式与产品，不断提升基层政府的服务能力与治理水平。

坚持共建共享。智慧社区建设需要多元主体的共同参与，需要调动居民、物业、企业及社会组织等不同主体的积极性。这就需要打破政府单方面主导的治理格局，转为开放、包容的合作治理方式。通过加大智慧社区建设宣传力度、明确界定各主体权责、推动数据开放共享等方式，不断凝聚合力，促进共建共享治理格局的形成。

筑牢智慧基础。加大基础设施建设力度，特别是加大5G、物联网等网络基础设施，以及便民服务终端、智能感知设施等终端设备的建设力度。筑牢人才基础，加强专业社工人员的引进力度，通过合理有效的激励机制及优惠政策，吸引更多优秀人才投身智慧社区建设；强化社区工作人员的培训力度，提高基层工作者的业务水平和综合素质；提升居民的数字素养，开展面向居民的培训，提升居民对于新技术的掌握、运用能力。

（作者系工信部财务司副司长、一级巡视员）

数字科技提升基层治理效能

□ 李 强

为全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，提升基层统筹能力水平，今年上半年，北京市顺义区后沙峪镇探索出“以党建为引领、以科技为支撑、以纪检监督为保障”的基层治理模式，为企业复工复产奠定了基础、为各项民生事业的稳步推进提供了保障。

党建引领，坚守基层治理底色。后沙峪镇地处北京市区东北部，顺义区西南部，东临首都国际机场，西与昌平、南与朝阳交界。得天独厚的地理位置和便利的交通优势，成为该镇独有的区位优势条件。2016年以来，凭借高端产业与新兴产业的拉动，后沙峪镇各项经济指标一直位居全区前列。2022年1-7月，完成属地财税收入20.41亿元，一般公共预算收入4.84亿元，总量均位于全区第二。

优异成绩的取得得益于党建引领作用的发挥。后沙峪镇充分发挥党员领导干部的先锋模范作用。平时的人居环境改善等方面，充分发挥“领头雁”作用，积极发动群众，做好各项民生事业保障工作；新冠肺炎疫情期间，党员领导干部冲锋在前，第一时间抵达现场，前沿指挥和现场解决问题，做到最快速、最有效、最稳妥处置各类突发情况。同时，为助力企业有序发展，通过带队上门走访、调研企业，听取企业诉求，并现场协调相关部门解决的方式，做到为企业复工复产“松绑减负”。

科技支撑，提升基层治理水平。后沙峪镇在基层治理中，面对的主要挑战有：

一是辖区较高的人口流动性。后沙峪镇紧邻首都国际机场，流动人口多且流动性强，对公共服务需求水平不断提高，个性化要求不断增多，而基层工作人员却比较短缺。这一挑战在疫情期间尤为显著：全镇常住人口7万余人，防疫专班工作人员仅有12人，再加上辖区30个村居的防疫人员60人，防疫难度相对较大。

二是更高的基层治理能力要求。当前，后沙峪镇的重点工作有：市容市貌整治、交通车辆管理、停车秩序维护、疫情防控、违建拆除、环境提升等。这些工作关系人民群众的切身利益，是人民群众获得感、满足感提升的基础，但同时，也要求基层治理应具备更高的精细化、专业化、规范化水平。

为有效提高基层治理能力，后沙峪镇以提升疫情防控水平为切入点，以数据治理为基础，找准了数字科技助推基层治理效能的突破口。后沙峪镇联合北京城市大数据研究院共同开发了基层疫情防控和治理系统，在对数据进行治理的基础上，进一步优化了基层治理、服务模式。通过系统的应用，镇政府掌握了人口基础数据、疫苗接种人群数据、重点人群监测数据、核酸检测点地理分布数据、隔离空间数据等20余项数据资源，摸清了数据底数。系统应用的同时，推动了数据标准的统一；数据采集的准确性、时效性不断提高。

后沙峪镇进一步将“以数据治理推动基层治理”的理念应用到流动人口、出租房管理等方面，将数据平台打造为“数据港湾”，为各项工作提供了数据支持、科技支持，在减轻一线工人员压力的同时，提升了基层治理精细化水平。

纪检监督保障，推动基层治理形成闭环。虽然有了体系的搭建、系统的支撑，但数据采集和应用的全面性、准确性以及各项措施的扎实落实，还要依托于基层工作者的严格落实和执行。为此，后沙峪镇充分发挥纪委的监督监察作用，通过集体学习和培训各项制度，不断深入提高思想认识，掌握最新基层治理政策和标准；重点时期突击抽查，查看薄弱时间段执行情况，避免出现“漏点”和“洼地”；定期巡查督导，保障各点位执行的同质化；严格建立问题台账管理，照单整改和销账，克服疏忽和麻痹思想；定期回顾所有问题，查看是否为个案错误还是系统偏差，及时上报风险，便于隐患排查，形成了基层治理的闭环运行，确保了各项措施落地落实落细。

（作者系北京市顺义区后沙峪地区党委书记）

北京市石景山区经济和信息化局：

基层治理创新的实践探索

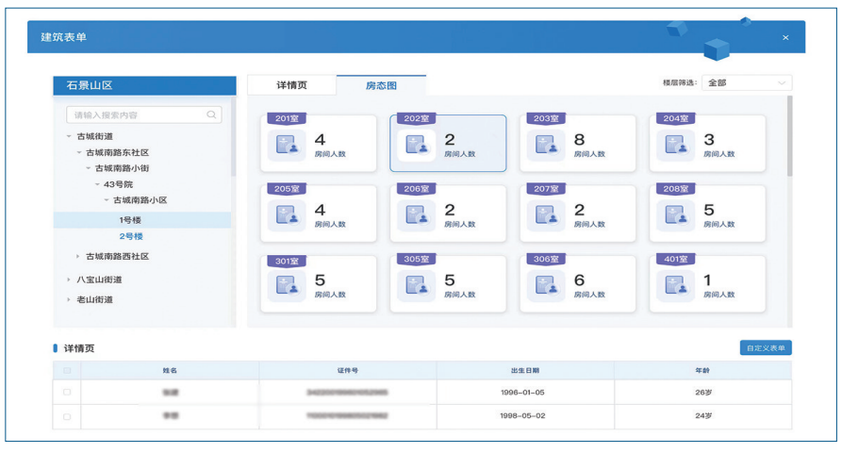
党的十八大以来，习近平总书记多次强调，要加强和创新基层社会治理。街道和社区是现代城市社会最基本的构成单元。街道全面负责辖区内地区性、社会性、群众性工作，履行公共服务、城市管理、社会治理等职能，在城市治理工作中发挥着基础作用。石景山区采用数字化、智能化城市管理技术，以构建社会治理精细化、城市运行智能化、社区服务一体化、数据资源融合化为目标，推进街道智慧化转型，走出了一条具有石景山特色的智慧街道转型发展之路。

顶层设计，助力智慧街道建设走出健康发展道路。首先，石景山区通过《石景山区大数据三年行动计划（2019—2021年）》《石景山区“十四五”时期“智慧石景山”建设发展规划》《石景山区数字经济发展规划（2021—2025年）》等一系列计划与规划，确保“智慧石景山”的总体建设目标不动摇。石景山智慧街道建设是总体建设目标的重要内容之一，是街道层面的智慧化应用，与城市管理、经济运行、政务服务等领域的应用形成互补关系，建成后，成为了“城市大脑”的重要组成部分。其次，以党建为引领、以纪检做监督，确保智慧街道建设蹄疾步稳，保证各项基层治理政策落到实处。再次，智慧街道建设与现有的各项社会治理机制高度融合，是建设“热线+网格”智慧管理模式、推进社会治理由“接诉即办”向“未诉先办”转变的智慧基础。

数据底座，提升街道智慧化转型的活力。街道工作是要打造平台，助力经济与民生事业的发展，智慧街道建设也秉持了开放共享的平台思维，激活各类主体参与社区治理的积极性。通过北京城市大数据研究院共建街道综合平台，石景山在智慧街道建设中，先是强化了数据共享意识，一方面将区级大数据平台的各类数据反哺街道综合平台，夯实了街道层面的数据基础；另一方面，街道产生的数据又流回城市大脑，不断提高石景山区城市大脑数据基础。再就是通过“一张图”的方式，整合各类通用服务，将人口、地理、法人、事件等各类信息在一张图上显示出来，成为基层治理的重要抓手。为疫苗接种、疫情摸排等工作提供了精准数据支撑，大大减轻基层工作压力。同时，志愿活动、建言献策、疫苗接种意愿登记等社区微服务开放系统的应用，打通了居民与政府沟通的良性渠道。

做好应用，提升基层治理精细化水平。一方面是数据赋能，将政府各层级、各部门的人、地、事、物、组织等数据全部赋予街道，成为基层工作人员和管理者科学化管理、高效化服务的工具，让智慧化转型后的街道成为城市大脑能力的输出窗口，从而为社区居民提供更为便捷、优质的服务。另一方面是算法赋能，借助人工智能算法及视频分析等技术，将突发事件消除在萌芽阶段。比如，通过对消防通道、疏散通道实时视频监控，并不间断进行数据分析的方式，可以将违规占用等情况自动发送至管理人员，及时消除隐患。再有就是将门禁数据接入街道综合治理平台，通过人脸识别技术，实现对老年人出入情况的动态掌握；为社区主动服务老年人提供数据依据，提升基层治理温度，增强群众的获得感。

（北京市石景山区经济和信息化局供稿）



“人房关联”实现业务智能协同

北京城市大数据研究院：

基层智慧治理能力建设的助推器

习近平总书记指出，“‘十四五’时期，要在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。”基层治理是国家治理的基石。中共中央、国务院出台的《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》中的一项重要内容便是提高基层的智慧治理能力与水平，这就是要将大数据、人工智能、物联网等技术运用到基层治理之中，减轻基层工作人员的负担、有效提升基层治理效能，从而大幅度提高人民群众的获得感和满足感。

近年来，各地积极探索基层智慧治理模式，积累了丰富的经验。比如，杭州“城市大脑”建设、南京“大数据+网格化+铁脚板”实践模式等，在基层智慧治理方面做出了有益探索。作为北京市基层治理智慧化转型的重要参与者，北京城市大数据研究院自成立以来，聚焦基层治理数字化转型，努力解决“信息孤岛”、数据标准不统一、数据采集难度大等影响基层治理效能提升的因素，助力构建“基层大脑”，提升基层政府为人民服务的水平。

一是技术应用，助推政府治理流程优化。传统的“条块化”政府管理模式，容易导致多头管理、“九龙治水”等问题。比如，人口、卫生、税务等数据分散在不同部门，各部门的信息化系统间标准不统一、信息不共享、数据不贯通等问题，由此造成的“信息孤岛”“信息烟囱”成为基层治理中长期存在的难点和顽疾。而基层需要承接上级政府各个部门的工作，还要满足各部门信息化系统的需求，负担过重成为影响基层治理效能改善的一大难题。

技术发展为打破组织壁垒、促进系统协同联动、优化政府治理流程与治理方式提供了契机。北京城市大数据研究院在与石景山区和顺义后沙峪镇的合作中，通过在基层政府层面整合各类应用，让基层工作人员通过“一张图”的形式，直观掌握人口、政策、风险点等各类重点指标；同时，



基层治理数据一屏总览

通过统一的后台，管理各类系统应用，极大地降低了基层工作人员的负担。蕴藏在其背后的，是在深刻理解地方政府工作实际的基础上，将技术方案与基层治理方式进行深度融合，助力政府治理流程的重构与优化。

二是数据治理，夯实基层智慧治理基础。一方面，全面、准确、实时的数据是基层智慧治理能力建设的基础。传统的数据采集方式，如人工录入等，不仅效率低下，数据质量难以保障。北京城市大数据研究院在“一擎灵”基层疫情防控平台建设中，利用物联网及移动情境感知等技术，实现了数据的自动采集，提升了社区数据采集的便捷性、准确性。

另一方面，采集、清洗、融合之后的数据是数据资源价值与潜能得以挖掘的保证，是“基层大脑”建构的基础。数据采集的最终目的是应用，唯有可用、会用、善用数据，才能发挥其作为资源的价值。不管是石景山区的智慧街道建设，还是基层疫情防控平台建设，都是要通过全面整合各类基础数据，建设基层治理数据库，推动数据共享，从而有效提升基层系统与其他政府部门系统的协同效率，成为支撑基层决策的“大脑”。

三是算法优化，助力基层治理效能提升。基层智慧治理能力建设的目的是为人民群众提供更优质的服务，是通过“让数据多跑路、群众少跑腿”的方式，提升政策宣传、民情沟通、便民服务的效能，这就要在详实的数据基础上，不断优化算法，开发出更加智慧、简便的应用软件。北京城市大数据研究院在算法上下足功夫，一方面，通过优质算法，提升信息系统的服务韧性。“一擎灵”平台通过标准化模块建设方式，实现了软件的快速部署；在硬件、网络环境具备的情况下，平台可在3天内上线，为疫情的“早发现、早清零”打下基础；同时，通过自动识别、自动填充等方式，可以自动纠正数据导入导出时发生的错误，从而减少基层工作者的工作量。

另一方面是通过优质算法，拓展公共服务应用场景。在详细调研管理者、基层工作者、企业、居民、志愿者等不同群体需求的基础上，因地制宜、因人施策，为不同人群提供不同的场景应用。比如，研究院开发了政策解读、电子出入证、解除弹窗申请、15分钟核酸圈等各类疫情核心场景，达到了场景全覆盖的目的。

（北京城市大数据研究院 供稿）

社址：北京市海淀区长春桥路6号 邮政编码：100089 社长：许宝健 广告部电话：(010)68928853 发行部电话：68928763 68922651（传真） 总编室电话：(010)68922392 电子信箱：zbs@studytimes.cn 出刊：周一、三、五
定价：全年360元 邮发代号：1-267 国外发行代号：W3970 开户银行：建行北京中关村分行 户名：中央党校（国家行政学院）报刊社 账号：11050163360000000004 广告经营许可证号：京海工商广登字20170200号 承印：