



习近平总书记强调的 关键词

习近平总书记强调的『绣花』功夫

□ 蔡青竹

俗话说，打铁还须自身硬，绣花要得手精巧。下足“绣花”功夫，既需用心用情、勤勤恳恳，还需严谨细致、精益求精。党的十八大以来，习近平总书记多次以“绣花”为喻，强调各项工作都要精准施策，抓准、做细。学习领会这些重要论述，有助于在全面推进国家治理体系和治理能力现代化的背景下进一步提升治理精细化水平，不断探索善治之道。

2017年3月5日，习近平总书记参加十二届全国人大五次次会议上海代表团审议时指出，城市管理应该像绣花一样精细。城市精细化管理，必须适应城市发展。要持续用力、不断深化，提升社会治理能力，增强社会发展活力。2018年11月6日，习近平总书记在上海考察时强调，城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌。城市治理，承载着人民群众对美好生活的向往，关系着人民群众的获得感、幸福感、安全感，绝非一日之功。推进高质量发展、创造高品质生活，都离不开精细化的城市治理。大城市的现代治理，可以说是无所不包，又无微不至。用到“绣花”的比喻，强调的就是一种城市治理的“微操技术”，思路要清，眼神要准，活更要细，针针都要绣在实处。“绣”的功夫到位了，城市的运行才能更顺畅、人民的生活才能更幸福。

2017年3月8日，习近平总书记参加十二届全国人大五次次会议四川代表团审议时强调，脱贫攻坚越往后，难度越大，越要压实责任、精准施策、过细工作。要继续选派好驻村干部，整合涉农资金，改进脱贫攻坚动员和帮扶方式，扶持谁、谁来扶、怎么扶、如何退，全过程都要精准，有的需要下一番“绣花”功夫。同年3月31日，习近平总书记主持召开中央政治局会议，听取2016年省级党委和政府脱贫攻坚工作成效考核情况汇报。会议特别指出，要用“绣花”的功夫实施精准扶贫，确保脱贫攻坚工作成效经得起实践和历史检验。脱贫攻坚工作，是我们党的历史使命。攻坚克难，最怕花拳绣腿、光说不练，最需细针密缝、抓铁有痕。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把脱贫攻坚工作纳入“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，作为实现第一个百年奋斗目标的重点任务，作出系列重大部署和安排，全面打响脱贫攻坚战。党的十九大将脱贫攻坚作为三大攻坚战之一进行部署，确保到2020年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽。2021年2月25日，全国脱贫攻坚总结表彰大会在京隆重举行，习近平总书记庄严宣告，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利，区域性整体贫困得到解决，完成了消除绝对贫困的艰巨任务，创造了又一个彪炳史册的人间奇迹。事实证明，党中央关于脱贫攻坚工作的决策部署是完全正确的，是卓有成效的。

2018年10月24日，习近平总书记在广州考察调研时指出，城市规划和建设要高度重视历史文化保护，不急功近利，不大拆大建。要突出地方特色，注重人居环境改善，更多采用“微改造”这种“绣花”功夫，注重文明传承、文化延续，让城市留下记忆，让人们记住乡愁。2020年11月14日，习近平总书记在全面推动长江经济带发展座谈会上强调，要将长江的历史文化、山水文化与城乡发展相融合，突出地方特色，更多采用“微改造”的“绣花”功夫，对历史文化街区进行修复。历史是城市的灵魂，文化是城市的名片。将“绣花”功夫成于细、贵在精、重在恒的精髓融于地方历史文化的保护之中，既能彰显一方情怀、传承历史文脉，同时也有利于创新文化产品供给、培育地方发展新动能。习近平总书记对历史文化保护的重要指示，充分体现了对历史负责、对人民负责的崇高精神，既凸显了历史记忆与地方特色在坚定文化自信、增强文化自觉中的关键作用，又强调了“绣花”功夫作为保护传承历史文化遗产的原则与方法，为建设现代宜居之城、正确处理好城市改造开发和历史文化遗产保护利用的关系提供了重要遵循。

以系统思维认识与实践高质量发展

□ 俞 松



实现高质量发展是我国经济社会发展历史、实践和理论的统一，推动高质量发展是新发展阶段的主题。高质量发展是能够很好满足人民日益增长的美好生活需要的发展，是引领构建人类命运共同体的发展，是坚持以人民为中心根本立场的发展。这不只是一个经济要求，而是对经济社会发展方方面面的总要求。这不只是一个经济担当，而是将中国自身发展与世界发展相统一的大国政治担当。现实中，具有鲜明的政治性、社会性、全球性的高质量发展，已与人们生活的方方面面息息相关。正如习近平总书记所强调的，经济工作从来都不是抽象的、孤立的，而是具体的、联系的。作为解决我国一切问题的基础与关键，高质量发展需超越经济学范畴和经济领域，实现全方位协调发展、互促发展、共同发展。因此，要把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动高质量发展，必须以系统的思维，从习近平新时代中国特色社会主义思想整体的高度去认识和实践。

以人的现代化促进高质量发展

党的十九大提出到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。这里的现代化概念，至少包括：一是经济实力、科技实力大幅提升，跻身创新型国家前列，实现国家经济技术现代化；二是实现社会的全面进步，实现以人的全面发展为中心的人的现代化；三是法治国家、法治政府、法治社会建成，国家治理体系和治理能力现代化；四是全过程人民民主制度更加完善、人民当家作主制度体系更加健全，以先进性体现制度现代化。

在现代化进程中，人既是实践主体，也是价值主体，更是终极目的。人的现代化的基本内涵：一是在国家富强、社会进步的同时，人们实现对美好生活的向往，拥有过自己愿意过的生活的能力、法治权利与政治权益，实现全面发展；二是人的现代化是个渐进的过程；三是人的现代化必须由现代化组织领导，并与其共同推进现代化。

实现这个理想，必须坚持党的全面领导与人民主体作用的思想，在党的全面领导下，走出一条具有鲜明人民性与生存权、发展权有保障的人权发展道路；必须推行全过程人民民主与党的民主集中制的有机结合，进一步推进社会主义民主政治建设，创新民主集中制的实现机制；必须建设中国特色社会主义

法治体系与共建共治共享社会治理体系，加强法治保障，让人民在深度自动化数字化智慧型的治理中成为现代技术的主人。

以经济与环境协同共进促进高质量发展

生态文明建设，是中华民族永续发展的根本大计。人是自然不可分割的组成部分，但却是自然中智慧的存在，应顺应自然，与自然和谐共存。马克思指出，人对自然的关系直接就是人对人的关系，正像人对人的关系直接就是人对自然的关系。所以，人与自然的关系只有在人与人的通力合作下才能实现和谐共存。建设人与自然和谐共生的现代化，要求建设一个新型能源与低碳生态的美丽中国。“碳达峰、碳中和”战略决策，是党中央经过深思熟虑作出的，事关构建人类命运共同体和人与自然生命共同体。能源领域碳排放总量大、占比高，是实现“双碳”目标的主战场，其目标是构建全新的低碳、零碳产业体系。在能源供给方面，要实现电力脱碳与低碳化、燃料脱碳与低碳化，形成以新能源为主体、化石能源为保障的多元化、韧性强的低碳供给体系，并依赖技术的不断突破进行逐步升级。在能源需求侧，要实现能源利用的高效化、再电气化和智慧化，形成高效、清洁的能源消费体系。尤其是要利用水系统、能源系统、废弃物处理、综合管廊和智慧通信等先进技术，大力推进低碳生态城市建设，形成低污染、低排放、低能耗、高效率的新型城镇发展模式，包括绿色低碳交通、绿色低碳建筑、低碳生态产业、低碳生态市政、低碳生态空间和城市绿化碳汇等。

以共同安全促进高质量发展

习近平总书记强调，发展是安全的基础，安全是发展的条件。当今世界，面临的安全挑战复杂多样，很多问题是冷战思维解决不了的，各国之间命运与共，唇齿相依，需要合作应对，追求共同安全，打造国家安全“命运共同体”。以总体国家安全观为遵循，扎实推进国家安全体系立体化和能力建设。当今世界，大国竞争本质上是文化的竞争，是综合国力的竞争。首先，最根本的是要把我们自己的事情做好，并按照经济增长速度稳步增强国家软实力与军事实力；其次，以改革促开放，以高素质、高指标、高要求的治理标准推动全球化，与尽可能多的国家取得发展共识。在国际秩序重构中发挥更加积极的作用，着力引领国际合作，着力推进与维护国际民主化，共商共治共享“地球家园”。以坚定的战略自信，保持战略清醒，增强信心斗志，把安全发展贯穿高质量发展全过程，以立体化的安全体系防范化解风险，筑牢安全屏障，从容应对霸权主义，从而牢牢地掌握我国发展和安全主动权。

以开放型世界经济促进高质量发展

以持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽为基本内涵的人类命运共同体，是习近平总书记总揽世界大势提出的重要理念，是马克思主义共同体思想的最新成果，是对《联合国宪章》宗旨原则的继承与弘扬，是对国际政治理论的超越和创新，必将对未来世

界的治理与发展产生重要和深远的影响。人类命运共同体必须在高质量发展的基础上才能得以构建，高质量发展必须在人类命运共同体的构建中才能得以完全实现。

合作成为构建新型国际关系的内在逻辑。推动建设相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系，其中，合作共赢为核心。没有合作就没有人类的进步。合作的重要性在于将各方资源配置优化甚至倍增，从而利己利人。其中，相互尊重是前提条件，公平正义是内在要求，合作共赢是基本保障。

人类命运共同体要以利益共同体为基础。构建人类命运共同体强调坚持正确义利观，以义为先，义利兼顾。利益共同体的基础是经济利益。经济全球化深入发展，把世界各国利益和命运更加紧密地联系在一起，形成了你中有我、我中有你的利益共同体。这就为推动人类高质量发展打下了坚实基础。

在经济全球化中实现各国人民对美好生活的向往。一段时间以来，经济全球化遭遇“逆流逆流”。一些国家想实行“脱钩断链”，构筑“小院高墙”。面对变局，要坚持依托我国超大规模市场优势实行更加积极主动的开放战略；坚持构建面向全球的高标准自由贸易区网络；坚持建好“一带一路”国际合作平台；坚持推动规则、规制、管理、标准等制度型开放，以更大范围、更宽领域、更深层次对外开放格局，以互利共赢、多元平衡、安全高效的开放型经济体系，引领更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的经济全球化。



面对网络舆情如何克服“本领恐慌”

□ 郭蓬元 袁 遐

网络是一把双刃剑，一张图、一段视频经由全媒体几个小时就能形成爆发式传播，对舆论场造成很大影响。通过对近年来热点网络舆情事件的观察研究发现，一些领导干部在面对网络舆情时，初时要么毫不在意、态度轻慢，后来或者慌乱失措或者只知回避，导致舆情事件激化失控最终“引火烧身”。这些都是面对网络舆情时“本领恐慌”的表现。习近平总书记强调，要解决好“本领恐慌”问题，真正成为运用现代传媒新手段新方法的行家里手。那么领导干部应该如何解决好面对网络舆情时的“本领恐慌”问题呢？

首先要树立正确的新闻观与舆论观。新闻观是新闻舆论工作的灵魂。坚持为人民发声、坚持党性和人民性的统一、始终保持党和群众的血肉联系是马克思主义新闻观的根本所在。树立马克思主义新闻观要求领导干部在面对网络舆情时一定要站稳立场，始终坚持党性原则，扎根以人民为中心的意识形态高地，不搞“权术应变”那一套；在回应网络舆情时牢牢把握对人民负责和以党中央政策为遵循的价值取向，在舆论战中做到“咬定青山不放松”，确保不被舆情风向牵着鼻子走。

如果说树立正确的新闻观是解决“为了谁”的问题，那么树立正确的舆

论观就是解决“依靠谁”的问题。毛泽东强调，新闻和报纸要“靠全体人民群众来办，靠全党来办，而不能只靠少数人关起门来办”。领导干部要明白在舆论战线和意识形态战线上，人民群众才是我们党最为坚定的同盟军，是真正的大多数和主流。在鱼龙混杂的舆论场内切不可被“乱花迷眼”，被少数人的“唱高调”所述惑；更不能一味依赖走“上层路线”，希冀靠一些网络大V来“摆平舆情”，需知舆论场内高声喧嚷的大V终究只是少数，但有撼山震岳力量的却是那些“沉默的大多数”。在舆论场内想要依靠群众、发动群众就不能自顾自“拔高调门”，搞那些“曲高和寡”的东西，阳春白雪要有、下里巴人更不可缺。只有真正贴近生活、贴近群众，才能切实把群众路线落实到舆情工作之中，才能在应对网络舆情时赢得人民群众真心实意的理解与支持。

其次要依靠制度和组织建设融汇

集体智慧。制度优势是我们党执政兴国的核心优势之一，创新制度建设是领导干部做好网络舆情工作的不二法门。做好网络舆情工作功在平时，无平日之积累难有一时之作为，需要建设一套常态化运转的网络舆情应对制度体系，强化日常对网络社交平台和网络舆情的监测和分析，发觉网络舆情信号时能够及时预警响应，辅助领导干部做好应对决策，在舆情平息后能适时总结经验教训，做到事前、事中、事后的全流程覆盖。做好网络舆情工作关键在沟通顺畅，不能陷入“自说自话”的逻辑怪圈，建设一套内外畅通的舆情沟通体系。

组织建设是发挥制度优势的重要保障。高效率是应对网络舆情的重中之重，提升响应速度和应对速度把舆情平息在苗头阶段是应对网络舆情的最优解，因此要尽可能精简组织架构和中间环节，以最快速度履行“发现—决策—

执行”的工作流程，保障在遇到突发舆情事件时可从速反应、移缓就急。应对网络舆情应当坚持法治化思维，把法制部门和监察部门吸纳进舆情应对组织中，在事中及时做好对责任人员、责任单位、责任行为以及应对举措的合法性、合规性与合理性审查，在事后适时完成对责任主体的奖惩追责，保障网络舆情应对时刻保持在法治轨道上，力避因“乱作为”产生的次生舆情。专业化是做好网络舆情应对工作的关键所在，提升舆情工作专业化能力的关键在于建设一支具有高水平媒介素养的工作队伍。这就需要领导干部大胆创新选材和用人机制，着力遴选或专业对口或具备经验、能够熟练运用网络平台，能实时了解最新的网络动态，可以自由融入网络社区文化的年轻化队伍。此外，还可以通过日常沟通维系一支由相关专家和自媒体组成的“外援”队伍，在面对网络舆情时给予指导或协助引导舆情风

向，作为对舆情应对工作的有益补充。还要学会巧用札记等舆情研判工具。媒介素养的提升不是一朝一夕的事，需要扎实的专业基础和长期的实践与思考，但学会巧用舆情研判工具可以帮助领导干部尽可能快地提升这一素养。学会巧用监测札记对已平息的网络舆情事件进行复盘分析，或追踪研判最新的网络舆情事件，记录网络舆情事件发生的平台、存续的时长、主要参与群体和观点，识别与剥离谣言和“带节奏”，分析其中蕴含的利益与价值诉求，并尝试研判关键节点划分网络舆情事件的发展阶段，预测舆情发展趋势并与现实对照，分析应对举措存在的优缺点，以此来提升对网络舆情的敏感度和对舆情发展趋势的研判能力。学会巧用情绪量图分析网络舆情的“情绪流量”，在绘制情绪量图前可先归纳分析网络舆情的关键词，结合关键词云图分析舆论场内的主流情绪，再以我为基准

运用情绪量图对“情绪存量”进行支持、反对、中立和次生危机四象限分类，分析“存量”归属、预估“增量”象限，从而提升感知网络舆情变动的灵敏度。学会巧用传播路径图研判舆情传播流域，紧扣网贴转发路径和二次创作的源头追溯，找到网络舆情生成和传播的关键账号，以主要账号为关键节点，结合账号的影响力水平预估其受众群体、传播速度和次级传播水平，通过对关键节点进行赋值连线，推断网络舆情的传播流域，进而加深对网络舆情传播规律的理解。学会巧用流程分析图分类分阶段研判网络舆情生命周期，依托自身的舆情敏感度结合之前研判工具的运用，定位网络舆情流量增损与情绪紧急的关键信号和关键点，将网络舆情事件分类为轻微、一般、重大等不同级别，进一步详细拆分为发生、发展、高潮、平息、潜伏等多个阶段，依据舆情信号分阶段绘制折线图，再依据关键点绘制流程趋势的曲线图，以此来提升对网络舆情整体态势的把握能力。

