



数字赋能让城市更美好

——广州市委党校召开『数字化治理激发城市新活力』理论研讨会

为深入学习贯彻习近平总书记关于数字中国建设和数字化改革的重要论述，为广州推进城市全面数字化转型、实现老城市新活动和“四个出新出彩”建言献策，中央党校（国家行政学院）报刊社、广州市社会科学界联合会、广州市委党校（行政学院）于6月17日联合举办“数字化治理激发城市新活力”理论研讨会。本场研讨会是第十三届“广州学术季”系列活动之一，也是广州市委党校第35期红棉论坛暨2022年春季学期广深中青班主题沙龙。广州市社科联党组成员、专职副主席郭德焱出席并致辞，广州市委党校（行政学院）常务副校（院）长孟源北研究员作主旨报告，广州市委党校（行政学院）副校（院）长黄丽华教授主持会议。广东省委政法委、广东数字政府研究院、华南理工大学、华南农业大学、广州大学、广州市委党校（行政学院）的专家学者及广深中青班学员代表作专题发言。广深中青班全体学员、广州市委党校智库和党建基地课题组成员及分校代表参与论坛并围绕主题展开热烈讨论和思想碰撞。

数字化治理是推进城市治理体系和治理能力现代化的关键路径。与会者认为，数字技术赋能城市治理，是大数据时代城市治理数字化转型面临的必然趋势。城市发展要牢牢抓住数字化时代的发展新机遇，坚持整体性转变，统筹推进城市“生产、生活、治理”全面数字化转型。

孟源北常务副校（院）长认为，城市数字化转型是贯彻落实习近平总书记关于网络强国、数字中国建设重要论述的必由之路。作为国家中心城市和粤港澳大湾区核心城市，广州应牢牢把握数字化发展的新机遇和新优势，率先探索运用新兴技术赋能城市整体转型的新路子，全面激发城市发展新活力。广州大学公共管理学院院长陈潭教授认为，数字技术正在重新定义人类未来，城市要做好新技术条件下的战略应对，充分发挥技术治理的工具价值，赋能城市精细管理、精准监管、精准服务、精密决策，推动城市向更加智慧、更加科学、更加高效的目标迈进。

广东省政法委基层社会治理处处长刘剑指出，要着眼助推社会治理体制机制变革，将智慧化驱动机制创新、流程再造、结构重塑作为重要内容，最大限度激发潜能，释放活力，满足社会治理需求。

着力推进数字赋能城市治理，激发智慧城市建设新活力。与会者认为，要积极推动政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”，聚焦“高效办成一件事”“高效处置一件事”，坚持从群众需求和城市治理突出问题出发，探索出一条超大城市智慧化治理的新路子。

广东数字政府研究院院长余坦立足广东省省域治理“一网统管”实践，提出要以“一网统管”为抓手，加快推进跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同善治。华南理工大学社会治理研究中心主任文宏教授认为，在数字时代，超大城市治理面临更多的不确定性和挑战，要利用技术变革重构政府与民众的互动界面，通过“一网、一门、一次”来满足民众和企业需求。华南农业大学公共管理学院副院长唐斌教授围绕“码上通行”困难重重这一社会热点问题展开分析，认为非对称关系下粤港澳跨境数字治理协作是一项非常复杂的集体行动，需要三地各级政府就共同防疫达成共识，并在“健康码”开发、使用及其监管等环节相互配合。

着力推进数字赋能基层治理，焕发基层发展新活力。与会者认为，要积极理顺条块关系，整合多方资源，发挥数据关键要素作用，推进数据精准赋能基层治理。

广深中青班学员、广州市荔湾区政府副区长王韵婷充分结合基层治理实践，从区、街道、社区三个层级分析数字技术赋能基层治理存在的重复建设、面子工程等问题，并提出针对性解决措施。广深中青班学员、深圳市坪山区政务服务数据管理局局长胡铠分析了民生诉求领域的普遍问题，并从浅层、中层、深层三个维度探索基层治理现代化新路径。市委党校（行政学院）公共管理教研部平思情博士参考数据赋能理论，提出应通过以基层治理需求和问题解决为导向、建立数据共享机制、倡导多源数据支撑智慧决策、推进场景驱动的业务协同等路径切实实现数字对基层治理的精准赋能。

在2个多小时的研讨交流中，各位专家与学员深度对话，既有对前沿理论的深度思考，又有广深两地实践经验的鲜活呈现，真正达到了理论与实践深度融合的目的。广州市委党校（行政学院）副校（院）长黄丽华教授指出，要抓住数字时代城市发展新机遇，围绕广州加快实现老城市新活力、“四个出新出彩”的使命和目标，通过全方位数字化赋能来推动城市由内而外的整体性转变，从而进一步激发城市新活力、展现城市新魅力。

（平思情）

以数字化转型全面激发广州城市新活力

□ 孟源北

“十四五”规划纲要明确提出，要迎接数字时代，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。近年来，各地竞相把数字化转型作为服务国家战略、增强区域核心竞争力和推进治理现代化的关键举措。广东省第十三次党代会明确提出要实施数字化转型促进行动，加快建设“数字湾区”。广州市第十二次党代会也就推动城市全面数字化转型，建设数字经济引领型城市和国际一流智慧城市作出了安排。

近日，国务院印发《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》，对广州发展数字产业、培育数字人才、建设数字政府提出了更高要求。作为国家中心城市和粤港澳大湾区核心城市，率先探索运用新兴技术赋能城市整体转型的新路子，既是时代赋予广州的重要使命，更是广州实现老城市新活力的战略抉择。

数字化转型是激发广州城市新活力的核心驱动力

数字化转型有利于催生发展潜能、激发经济活力。当前，中央已经将数字经济上升为国家战略，通过制定发展规划、出台鼓励政策，大力推进数字产业化和产业数字化，推动数字经济和实体经济深度融合。作为国家新一代人工智能创新发展试验区、国家数字经济创新发展试验区以及全国首批跨境电商试点城市，广州要把数字化转型作为链接和服务国内大循环和国内国际双循环的引领型要素，通过数字化转型促进数字经济集群化发展，打造世界级数字产业集群，为实现老城市新活力、四个“出新出彩”注入强大动力。

数字化转型有利于释放内生动能、激发社会活力。改革开放以来，广州经历了史无前例的快速城市化进程，城市发展取得了令人瞩目的成就。但也出现了交通拥挤、环境污染、资源短缺等诸多问题，极大影响了人民群众的获得感、幸福感和安全感。随着城市的不断发展和物质生活的持续改善，人民群众对城市品质的

诉求与日俱增。面对人民群众日益增长的美好生活需要，广州应通过技术赋能及时感知并敏捷回应群众需求，实现资源的高效配置和精准供给，并通过技术赋权进一步延伸互动空间、优化参与体验，最大程度激发内生动能，增强人民群众对城市的认同感和归属感。

数字化转型有利于提升治理效能、激发政府活力。长期以来，受制于部门分工过细以及科层组织繁杂的程序和规则等因素，政府内部信息壁垒、数据封锁和数据烟囱等问题广泛存在。而数字化治理的本质在于利用信息技术打破各自为政和行政边界，重塑城市治理新格局。广州作为实际管理服务人口超过2200万的超大城市，有必要通过技术嵌入尽快构建横向互动、纵向联通、无缝衔接的城市整体智治新体系，最大程度激活组织能量，提升城市风险防范和治理能力。

数字化转型有利于汇聚创新势能、激发湾区活力。粤港澳大湾区作为中国开放程度最高、经济活力最强的区域之一，拥有丰富且庞大的基础数据资源和良好的数字产业基础，具备打造统一的数据要素大市场、探索数字赋能区域高质量发展的先天优势。广州有必要以南沙粤港澳重大合作平台为依托，积极发挥带头作用，全力推动大湾区内部数据要素合理流动和高效配置，通过加速形成大规模数据要素市场助力构建粤港澳大湾区一体化发展新格局。

以数字化转型全面激发广州城市新活力的实践路径

加强绘制新基建规划图，着力抢占投资发展新机遇。当前，多地紧跟政策方向，陆续制定新基建行动计划。广州也应加紧实施“新基建+”行动，适度超前布局新型基础设施，

尽快建成安全稳固、根基强韧的数字底座。一是全面对接国家、省、市要求，按照统分结合原则，加快推进5G、人工智能、物联网等信息基础设施建设，充分发挥数字新基建“头

雁”效应。二是整合提升全市政务“一朵云”，加强多级异构云平台间互通和融合管理，为重点领域业务应用提供各类云计算基础设施资源、相关软件和服务，满足跨部门业务协同、数据共享与交换需求。三是完善一体化政务大数据中心，积极推进绿色数据中心、高密度数据中心、边缘数据中心布局。四是打造数字孪生城市信息模型和人工智能基础平台，建立健全数据技术支撑体系，全面提升城市感知、连接和安全水平。

加速培育数据要素市场，着力打造数字经济新高地。当前，数字经济已成为重组全球要素资源、重塑全球经济结构、改变全球竞争格局的关键力量。广州应以建设南沙粤港澳重大合作平台为契机，加速培育大湾区统一的数据要素大市场，最大程度释放数据活力。一是加强顶层战略设计。注重发挥广州在大湾区的枢纽和引擎作用，响应国家“东数西算”战略布局，加快制定数产融合数字经济发展规划，明确广州数字要素流通和数产融合发展的思路框架、具体定位、目标愿景和任务措施等。二是培育数据交易市场。制定数据要素定价机制，建立涵盖数据量、数据种类、数据完整性、数据时间跨度等在内的数据资产评估体系。建立多级数据交易平台，鼓励有条件的区域建立数据交易中心。继续完善数据经纪人和首席数据官制度，为推动数据的快速流动、流转、流通提供力量支撑。三是涵养数字经济发展生态。加快推动下一代互联网国家工程中心粤港澳大湾区创新中心建设，支持领军企业在广州落户，促进物联网、云计算等新兴产业集聚发展。搭建国际人才数据库，从全球引进集成电路、算力算法等领域的创新人才及团队，改革重点技术领域的人才职称评审办法，进一步扩大企业在人才认定方面的自主权。

加快构建全周期服务体系，着力构筑数字社会新图景。数字社会是创造美好生活的重要手段。广州应大力推动数字技术广泛融入市民社会交往和日常生活，全方位促进公共服务和社会运行方式创新。一是强化数字技术支撑，提升民生服务效率。以数字技术增强底线民生、基本民生、质量

民生等不同层次民生保障的精准性、高效性和充分性，全面提升各类公共服务的智能化水平。二是扩大数字应用场景，优化市民感知体验。一方面，通过大场景、大项目建设带动数字社会建设整体推进，促进新技术在不同领域加速落地；另一方面，以现实问题为牵引，以急用先行为原则，围绕市民普遍关心的教育、医疗、养老、交通、公共安全等痛点难点领域，全面打造数字化便捷应用场景。三是着力消除数字鸿沟，公平分配数字红利。推进数字包容行动，围绕出行、就医、文娱等高频民生事项，推出适应老年人、残疾人等特殊群体需求的智能化服务。实施数字均等化计划，推动优质公共服务向基层、欠发达地区和特殊群体延伸，着力弥合城乡之间、区域之间、群体之间优质公共服务差距。四是提升市民数字素养，主动推送数字技能。实施全民数字素养提升工程，推广数字化培训项目。面向不同社会群体建立数字技术终身学习平台和培训体系，营造与数字生活环境相适应的学习氛围。

大力推动数据融合共享，着力创建数字政府新形态。数字政府是贯通数字经济和数字社会的“核心引擎”。广州应全面推动政府数字化、智能化运行，为数字经济发展和数字社会建设提供坚实保障。一是坚持人民至上，进一步深化以人民群众获得感和满意度为导向的政务服务改革，不断提升政务服务品质，优化政务服务效能。二是强化系统思维，持续健全科学规范的数字政府建设制度体系。加快制定高级别数据信息保护标准及数据应用授信机制，为政务数据在不同地域、层级、部门、业务和系统之间的流通互认共享提供行动指南和制度保障。三是抓好“牛鼻子”工作，积极推进政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”。一方面，依托政务品牌开发，持续推动政府流程再造和模式优化，提升政务服务的协同性和精准性；另一方面，依托城市运行管理中心，稳步推进各领域数据的全量化汇聚，全面提升城市科学决策和治理现代化水平。

〔作者系广东省广州市委党校(行政学院)常务副校(院)长〕

超大城市整体智治的广州探索

□ 万 玲

坚持制度统领，始终把完善顶层设计作为城市治理数字化转型的首要任务。2021年5月，广州“十四五”规划纲要发布，明确提出未来5年，广州将加快建成国际一流智慧城市。同月印发《广州市进一步加快智慧城市建設 全面推进数字化发展工作方案》，明确未来3年在信息基础设施、城市治理等领域的重点建设任务，为立足高标准建设具有经典魅力和时代活力的“智慧之城”作出了部署。2021年12月，广州市第十二次党代会再次强调，要着力推动城市全面数字化转型，加快建设数字经济引领型城市和国际一流智慧城市。与此同时，为深入推进对全市公共数据资源进行统一、集约、安全、高效管理，印发《广州市数据要素市场化配置改革行动方案》。2022年1月，发布的《广州市数字经济促进条例》，成为全国首个出台数字经济立法的省会城市和国家中心城市，为建设世界一流、国内领先的数治之都提供了强大支撑。

坚持平台牵引，始终把构建整体智治体系作为城市治理数字化转型的基础工程。一是建成市级政务信息共享平台，作为全市统一的政务信息共享交换枢纽。目前，已横向接入单位154家，纵向连通省和11个区，建立信息资源主题4056个，汇集数据超过170亿条，日均交换数据超过4900万条，为优化服务、协同监管、业务协同奠定了坚实的数据基础。二是建成

市级“穗智管”城市运行管理平台，作为全市城市运行管理的总枢纽和总入口。通过对接35个部门、11个行政区，共115个业务系统，接入全市8.4万个物联感知设备终端、36.4万路高清视频，归集超33.6亿条城市运行数据，基本实现城市运行态势“一屏统揽”和城市运行状态的全域感知。与此同时，全面启动和推进11个区级城运平台建设，实现了市区两级城市管理事件数据的双向反馈。

坚持先行先试，始终把激发数据活力作为城市治理数字化转型的重要使命。为统筹全市数据战略推进，2021年7月，发布《推行首席数据官制度试点实施方案》，正式启动政府首席数据官试点工作。市首席数据官由分管政务数据管理的市领导担任，同时增设首席数据执行官一职。各区、部门分别设立区属、部属首席数据官，海珠区还在街道层面率先设立数据联络员，由此形成了四级联动的首席数据官队伍。各试点单位积极发挥首席数据官的职责作用，以数据驱动业务变革，实现了诸多富于特色的数据应用。其中，海珠区聚焦“经济”“人口”两大核心关键数据资源，在广东省率先打造经济大数据平台和人口大数据平台，实现了跨层级、跨部门、跨系统数据在平台上的融合汇聚。与此同时，推动建立数据经纪人制度，对全省乃至全国数据要素市场培育工作起到了极大的示范引

领作用。南沙区积极开展粤港澳大湾区数据要素跨境合作试点工作，编制了数据合作试验区发展规划，并深入研究科研数据跨境流动和深度融合的最优路径，为充分发挥数据的倍增效应作出了有益尝试。

坚持多元协作，始终把打造数治平台作为城市治理数字化转型的强大支撑。一是广泛吸纳社会参与，全力推动跨领域、跨行业力量的整合。成立数字政府改革建设专家委员会，充分发挥国内电子政务、新一代信息技术、行政法规等领域专家学者、行业领军人才的智力支持作用。组织企业、高校等科研力量和社会资源，打造数字政府创新应用平台，为政企双方搭建供需对接“桥梁”等。二是积极组建项目团队，全力开发智慧广州“拳头产品”。2020年，成立广州数字政府运营中心，通过打造“穗好办”“穗智管”“穗康”等“穗”系列政务品牌，在新冠肺炎疫情防控和服务为民方面均取得了良好的社会效应。越秀区政数局则通过项目制的方式统筹协调多家科技公司力量汇集，利用不同科技企业的技术优势积极开发基层特色应用，打造“越秀人家”“越秀先锋”等基层政务品牌，有效化解了基层需求响应慢、缺乏技术经验以及应用集约化不足等问题。

〔作者系广东省广州市委党校(行政学院)公共管理教研部主任、教授〕