

有这样一群人，无私奉献的他们，用行动书写人间大爱；也有这样一群人，用坚强和乐观传达对生活的热爱，自强不息的他们，在这座城市，贡献着自己的一份力量……“他们”和“她们”，于社区、于街道，于细微之处，诠释着深圳速度、力度与温度，用自己的点滴努力，为城市开放包容的精神品格增添了浓厚一笔。

履行“关怀”职责 让温暖力量直抵人心

新冠肺炎疫情，是对一座城市的大考。残疾人作为特殊群体，更应该得到关怀。

3月21日，盲人郑先生反映他在深圳市南山区开办的医疗按摩机构运营受到很大影响，由于视力障碍，自己和员工去做核酸检测很不方便。深圳市残联在接到电话后，迅速安排区残联了解情况，并与深圳市盲人协会带着慰问品登门探访，最后由工作人员陪同郑先生和员工去做核酸检测。

像这样的事还有许多，深圳市各级残联用心、用情、用力把残疾人的“烦心事”“揪心事”变成“顺心事”。

疫情期间，深圳市各级残联通过电话、微信等方式对全市所有的持证残疾人进行排查，了解残疾人现状和需求，引导残疾人强化防控意识，严守防控要求；跟踪残疾人各项福利补贴发放，开通24小时心理咨询专线，对有需要人员提供送药、上门核酸等服务；筹集社会资源，为残疾人提供口罩、消毒液、粮油等防疫和生活物质，保障残疾人的基本生活；对身处封控区、管控区和防范区的“三区”残疾人实行重点关怀跟进，对无人照料残疾人安排“一对一”服务。今年以来，为残疾人、老人、孕妇、伤病人士等有需要群体提供无障碍出租车预约服务，共计受理无障碍出租汽车预约1782人次，服务1404人次；累计服务残疾人超过10万人次，持证残疾人实现零感染。同时坚守特殊场所不发生疫情底线。扎实做好残疾人康复服务定点机构、街道综合（职业）康复中心、残疾人托养机构等疫情防控工作，实行“一地一策”“一机构



曾邵云

一方案”，严格落实残疾人服务机构疫情防控指引，完善防控处置机制，做到看好自己的门、管好自己的人，确保防疫底线不动摇。

这种种举措是深圳市残联履行“代表、服务、管理”职能的本色，彰显了直抵人心的人文关怀。从快速响应到积极解决，更是深圳市残联不断增强“三性”（政治性、先进性、群众性），持续提升现代化、精细化治理能力的有力体现。

汇聚社会力量 用行动演绎人间大爱

疫情期间，除了深圳市各级残联在为残疾人忙碌，各种社会力量也在用自己的行动为残疾人献上爱心。

深圳狮子会积极发挥社会组织的作用，践行社会组织的责任和担当，疫情期间聘请专业老师为残障儿童开展各项训练课程，举办心理讲座、普法宣传课、社会能力培养课、音乐启发训练课、亲子花艺培训等；向坪地天天儿童康复中心困难家庭特殊儿童捐赠11.7万元康复训练费；向地贫儿童捐赠2.55万元慰问金；向街道残疾人综合职业康复中心、福利院捐赠价值330万元的防疫抗疫物资。

龙华区慈善会、龙华区助残社会组织开展了“龙华区残障者家庭援助



计划”，为龙华区100户残疾人家庭提供了天使护航、平安相随、有爱相伴等七大援助服务，为困难残疾人发放11万个口罩以及一批衣服、轮椅、米、油、酒精等，共惠及残疾人2300余人次。

深圳市雨燕残疾人关爱事业发展中心的残疾人志愿者为快递小哥等城市“逆行者”送出了饺子、包子、水果盒、炒粉、绿豆粥等物资。而这只是雨燕中心在这次疫情中传递爱心的一个缩影。

残疾人由于身体残障等原因，心理容易受到冲击，雨燕中心将专业优势与人文情怀相结合，邀请了不同领域的专家讲述当前残疾人及其家庭普遍关心关注的话题，从心理健康到肢

体康复，从防疫常识到家庭教育，最大限度地坚定了“三区”内残疾人战胜疫情的信心。

“打赢这场疫情防控阻击战，离不开各行各业一线工作人员的坚守、奋战，他们是前线的‘战士’，我们愿做后方坚强的保障。”雨燕中心创始人张莹莹说道。

贡献一份力量 战疫一线有你也有我

残疾人不仅仅是需要别人的帮助，他们也可以尽自己的力量帮助别人。抗疫一线，常常也有残疾人忙碌的身影。

2005年，失去右臂的张文汉，2010年来到木棉湾社区，成为一名残联专干。10多年来，他走街串巷为社区残疾人纾困解忧，提供各类服务，哪里需要他就走到哪里，已然成为居民的贴心人。深圳按下“慢行键”后，公共交通系统停运，张文汉每日依靠共享自行车单骑骑行超17公里，守护着木棉湾社区居民的健康安全。

10年前，双耳失聪的湖南小伙李亮怀揣梦想来到深圳，应聘进入肯德基“天使”餐厅，通过自己的努力，如今他已晋升为肯德基天使餐厅的店长，还被选为2022年北京冬残奥会的火炬手。深圳疫情发生以来，李亮先后4次参与到战“疫”志愿工作中，每次都会在现场工作8小时以上，成为这场战“疫”中最美的风景。李亮用手语说：“其实我在现场什么都能干，就像在肯德基餐厅里和顾客沟通一样，没有什么困难。如果遇到特别复杂的问题，其他志愿者也能来帮我。”问题解决后，居民们也会用跟他学来的手语向他致谢，这让李亮的心里倍感温暖。

余艺毅是深圳市聋协监事会监事长、社区残疾人协会专职委员，她说，折翅的鸟儿也能飞翔。一场意外让她7个月大的她失去了大部分听力，但是她5岁开始自学画画、18岁学习手语、25岁自学摄影，工作后努力进修，在深圳电视广播大学顺利完成专

科和本科学业。今年疫情形势下，一直在抗“疫”前线忙碌，每天都工作到晚上9点，核酸扫码，帮助老人操作手机，照顾残疾人、孕妇、病人优先排队。“我是党员，需要我们冲到社区第一线。”余艺毅说。她用热情和耐心为居民送去温暖，彰显着共产党员的担当和力量。

潘翎是一名患有弱视力残障的残疾人工作者，这是她连续第三次参加下沉社区支援抗疫了。面对深圳这次突如其来的疫情，她果断放弃了回老家照顾病重父亲的计划，将满心急切和愧疚压在心里，响应组织号召，积极投身于抗疫工作中。核酸检测点的现场，有她来回忙碌的身影，耐心帮助居民尤其是老年人填报完成粤核酸码，维持核酸检测秩序；流调电话热线中，有她耐心、温暖的声音。每天长达十几个小时的疫情防控工作，即使身体不适，她也始终坚守岗位，始终默默奉献。其间她所住楼栋因疫情被封控3天，解除之后她立即回到抗疫战线中。

残疾人志愿者、社会团体、政府部门同心抗“疫”，这正是残疾人融入这座城市、双向奔赴的生动诠释，折射出深圳各级残联、广大残疾人在深圳市委市政府的领导下，齐心协力、共克时艰，守护城市家园，共创美好幸福的生活图景。

（作者单位：深圳市残疾人联合会）

履行企业责任 助力抗疫攻坚

苏州中设建设集团：

“请大家戴好口罩，间隔一米，排好队！”3月6日，苏州中设建设集团志愿服务队在苏州高新区生命健康小镇组织复工返程工人有序排队、等待核酸采样。这是苏州中设建设集团志愿服务队自2月15日以来第6次在生命健康小镇会客厅参加志愿服务。

2月中旬至3月初，苏州出现新一轮新冠肺炎疫情。苏州中设建设集团党委积极响应各级党委、政府号召，第一时间组建“苏州中设党员先锋队”和青年突击队、工会疫情防控突击队，率领党员干部、青年先锋、职工志愿者们奔赴一线，志愿服务覆盖了苏州高新区、姑苏区，协助开展核酸检测工作，累计协助完成核酸的人次在12万人次左右。

践行党员使命

党旗所指，就是方向。疫情发生后，苏州中设建设集团党员干部、志愿者们全身心投入疫情防控，到处活跃着新时代“雷锋”的身影。信息登记、秩序维护、帐篷搭建、物资运送、场地清理、测量体温，共同防疫处处都有苏州中设人的身影。

2月15日至2月22日，苏州高新区进行四轮核酸检测。苏州中设建设集团的党员干部、预备党员、入党积极分子、职工们在集团党委的带领下，组成志愿服务队，统筹落实各项防疫工作措施，连续8天协助检测现场工作有序开展、顺利完成。

“第一次起来这么早，不过为了抗击疫情，我还是起来了，准时抵达。”“参加了志愿服务，我才知道一线防疫工作者原来这么辛苦。”苏州中设建设集团火速集结350余人志愿力量分别赴苏州高新区浒墅关经开区、狮山横塘街道、科技城生态功能片区、枫桥街道参加志愿服务。

在志愿服务中，苏州中设建设集团志愿服务队工作认真严谨、一丝不苟，守护疫情防控第一线。一个个忙碌的身影，组成了最美风景线，构成了坚固的防疫城墙。他们每天都是5点起床，晚上11点多结束。工作群里

时常闪现一句简单的话语——“现在还可以报名吗？”话语简短，却蕴含着无尽的温暖。这些志愿者们虽然年龄不同，角色不同，分工不同，但是有一个共同的目标——苏州疫情早日结束！

彰显民企担当

除了积极参加志愿服务，全力协助苏州核酸检测工作，苏州中设建设集团还积极响应号召无偿献血、捐款捐物，用一份份爱心温暖抗疫一线。

“明天会有雨，天气肯定冷，正好我们有一批帐篷可以送过来了！”苏州中设建设集团相关负责人表示。2月18日，苏州中设建设集团向苏州高新区枫桥街道捐赠疫情防控物资帐篷300顶，这些帐篷在18日下午下雨之前送到防疫一线，及时解决了当天下雨缺帐篷难题，为社区居民核酸检测带来了便利。

2月19日，苏州中设建设集团又向苏州高新区（虎丘区）慈善总会捐赠200万元。2月21日向苏州高新区一线志愿者捐赠40箱暖宝宝；向苏州姑苏区沧浪街道、白洋湾街道、吴门桥街道、苏锦街道、金阊街道捐赠200顶帐篷。作为苏州市工商联（总商会）副会长单位，苏州中设建设集团

始终勇担民企责任，无时无刻不关注着疫情动态。

2020年新冠肺炎疫情暴发，苏州中设建设集团向苏州高新区慈善总会捐赠60万元，用于疫情防控；在疫情防控关键时期，公司又向枫桥街道的34户来苏务工居家隔离人员送上米、面、油、水果等生活必需品。2021年，扬州、淮安等全国多地疫情出现反复，同样牵动着苏州中设建设集团的心。在扬州呼吸机紧缺时，公司向扬州市苏北人民医院捐赠了价值24万元的12台瑞思迈S9 VPAP ST双水平全自动呼吸机；向苏州高新区慈善总会捐款32万元，用于疫情防控，并通过洪泽区爱心助学基金会捐助10万只口罩。

2022年3月4日，苏州市中心血站发出“同心抗疫 共护一城”无偿献血倡议书后，苏州中设建设集团积极响应，青年员工踊跃报名，参加“同心抗疫 共护一城”无偿献血活动。

此次献血活动，为打赢疫情防控阻击战贡献了属于苏州中设建设集团的一份力量和关爱，进一步弘扬勇于担当、无私奉献的雷锋精神。点点爱心汇集成抗疫前线的力量。“作为扎根苏州的民营企业，尽一份社会责任，是我们应该做的，希望能够早日战胜疫情。”苏州中设建设集团党委书记、董事长刘书华说。

