

深圳市龙岗区南湾街道：

以“四治融合”推动基层治理创新



开展“学史力行·十大‘拼搏’主题活动”，谋划推进“百名书记讲百堂党课”等40项任务；创新推出“‘南’事找办”“书记直通车”等自选品牌，精准高效解决民生急难事881件，实现即来即办，动态清零；持续深化非公企业党建工作，召开全市“两新”党建重点工作推进会；联创科技园党委获评“全省‘两新’组织党建工作示范点”；成立全市首个“产业链”党委；南岭村社区、南龙社区分别获评全国、全省民主法治示范社区……这是广东省级“云创小镇”所在地深圳市龙岗区南湾街道打造共建共治共享治理格局的生动缩影，也是基层治理“微细胞”带来的“能量场”。

近年来，南湾街道坚持以党建为引领，围绕法治、德治、自治、智治“四治融合”，从体系健全、机制创新、精准服务、多元共治“四点发力”，不断激活基层治理各类主体和“微细胞”，探索建立了“共建共治共享”的基层治理新格局。

建强“主心骨” 在体系健全上下功夫

基层党组织是推进基层治理“主心骨”。南湾街道坚持在“引领”上下足功夫，以基层党组织的规范化建设引领和带动其他组织建设，进一步健全基层治理的组织体系。

面对新冠肺炎疫情对基层治理的重大考验，南湾街道坚持党建引领，以疫情防控推动基层治理提质增效。2020年，该街道动员2400多名干部职工参加疫情防控工作，组织2300多人参加志愿者服务，在抗击疫情的最前线成立23个临时党支部，筑牢机关+社区+园区“三位一体”防疫战斗堡垒，在一天内成功移交9.4万平方米地块，保障深圳市第三人民医院应急院区建设。2021年“5·21”疫情发生以来，该街道动员机关干部、辖区医务人员、社区工作者、志愿服务者和群众等再次集结出征，以“党员干部+网格员+网格员+辅警+医生+楼栋长+志愿者”，将基层治理与疫情防控有机结合，高效率完成三轮大规模全员核酸检测，构筑群防群治严密防线。

南湾街道始终坚持党建引领是基层社会治理的最大政治优势，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，真正把基层党建的政治优势转化为基层治理的工作优势。基层党组织“火车头”引领作用发挥好，基层治理的效果就越显著。近年来，南湾街道不断加强基层组织体系建设，统筹社区党委、居委、纪委和股份公司四套班子换届，坚持把加强党的领导贯穿社区换届整体安排、人选把关、选举组织等全过程各方面，坚持把社区换届融入疫情防控、安全生产、民生服务等工作中，使党员的群众认可度不断提高，为换届选举打下坚实的群众基础。

社区集体经济组织体系建设事关乡村振兴，是基层治理的重要保障。南湾街道十分注重股份公司党建工作，坚持把德才兼备的

社区能人入选集体经济经营班子，优化配置资源，因地制宜，制定切实可行、市场认可、群众认同的集体经济发展规划。在发展壮大集体经济实现强村富民的同时，通过反哺的方式让群众共享集体经济发展红利，提升社区治理能力和治理效能。

为持续促进非公有制经济健康发展，南湾街道把推进非公企业党建摸排、组建、服务作为重中之重任务来抓，集中攻坚“非公企业党组织组建”。如，在百果园门店设立“党员先锋岗”，实施“党员先锋”工程，把支部建在服务群众的最前线，推动百果园首家门店党支部在南湾成立。据百果园调查，门店设立先锋岗后，来客数、销售额、毛利率等数据明显上升。“门店到哪，党建就推进到哪”，深圳百果园党委以“门店一片区一区域”建立党组织，向广州、东莞等周边区域辐射，形成百果园集团党委领导下的大党建格局，打造“两新”党建示范品牌，积极引导“两新”党组织融入共建共治共享基层治理格局。

截至目前，南湾街道通过发动全街道力量为辖区非公企业党建提供暖心式服务。辖区内有党员企业400余家，已完成覆盖超300家，覆盖率接近80%，实现了组建率逐步提升，相关工作获得了市领导高度肯定。2020年全市非公企业党建“三同步”工作现场会和2021年全市“两新”组织党建重点工作推进会在街道召开，全市首个“产业链”党委在辖区兆驰公司挂牌成立。2020年12月，联创科技园党委获广东省“两新”组织党建工作示范点；2021年4月，兆驰党委获深圳市“两新”组织党建工作示范点。

值得一提的是，南湾街道全面推行“支部建在小区上”，立足解决住宅小区党建存在的空白点，按照应建尽建的原则，分类施策、逐步推进，推动住宅小区党的组织和工作覆盖。目前，已建立47个花园小区党支部，实现对辖区居民小区的100%覆盖，小区治理有了“主心骨”。

激活“源动力” 在机制创新上下功夫

南湾街道聚焦党委政府所需、深挖社会主体所能，发扬首创精神，因地制宜推进基层治理机制创新，逐步推动政府、企业和社会“三方”融合共治。

3年前，南湾街道创新打造共建共治共享平台，设立爱心志愿服务、“南”事找办等小程序，聚焦重落实、有回音，指定专人负责跟进、处理、反馈的闭环工作机制，为群众解决好“最后一米”的实事需求。“南”事找办平台，通过线上线下等多种渠道，收集并解决辖区居民的烦心事、难办事881件，获评2021年深圳党建引领基层治理“为民服务示范项目”。爱心志愿服务小程序开设“曝光台”“问题楼栋曝光中心”专栏倒逼责任主体履职尽责，对楼栋长和业主的楼栋管理工作起到了良好的监督和推进作用。

为进一步探索诉源治理新路径，2020年

12月，全市首个人民法院工作站——南湾法院工作站揭牌成立，成立当月，工作站就收到了第一个求助电话——“能否请法官到社区来一趟，帮忙调处一宗重大人身损害案件……”“当然可以……”，原来是一名承揽人在施工中因突发意外身受重伤，其家属与发包人对于补偿问题产生了严重的分歧，同时双方认为社区调解协议缺乏强制执行力，均不认可调解结果。法官抵达现场后，及时释法解疑，纠正畸高的赔偿要求，并现场开展司法确认程序。最后，工作站将裁定书通过“深圳移动微法院”小程序进行送达，一次性解决了双方的争议，工作站首战告捷。并且，该街道充分依托南湾法院工作站，全力打造“枫桥式”基层治理矛盾联调联处中心，运用街道、社区、志愿者、企业等多方力量，深入开展诉源治理、诉调对接、民事案件受理、司法确认、法治宣传等工作，不断织密诉源治理网络体系，有效推动矛盾纠纷化解在一线。2021年以来，法院工作站予以司法确认102宗，涉及金额逾千万元。

为让数据“多跑路”，让群众“少跑腿”，南湾街道探索智慧社区建设，高标准启动“大数据+网格化+铁脚板”治理机制，深化运用大数据、云计算、区块链等最新信息技术，建立网上服务窗口。通过整合城市管理、风险防控、视频监控公共服务等信息数据，建起管理云、延伸服务链，不断强化智慧化管理手段，跑出基层治理“加速度”。在全区率先启用了“一枚公章管审批”业务管理，对涉及户籍服务、申领补贴、租赁合同、社会保障等100个事项进行流程再造，统一制作业务收件章及受理章，实现由收件章、受理章替代后台多部门审批章，居民只到一个窗口（取审室），只交一份材料、只盖一个类型的章，极大缩减了办理时限、审批环节、申请材料，促使审批效率显著提高，该项目入选了深圳市法治地图。

住宅小区是居民群众生活的基本场所，是城市治理的基础单元。南湾街道10年前在全市首创住宅小区支部建设，探索党建引领基层治理新路径，按照“区域统筹、多方联动、资源整合、优势互补”原则，充分利用多元主体参与住宅小区治理的有利条件，构建“小区党支部+物业公司经理+业主委员会成员+辖区民警+网格员+平安志愿者+人民调解员+楼（栋）长+居民代表”等“多元”力量参与的党群协商平台。“家门口”的议事平台，确保了一般问题不出小区，难点问题协商解决，在住宅小区形成共建共治共享的“微治理”体系。

物业企业与基层政府、社区居民有天然的连接优势，是助力政府实现城市治理“绣花功夫”的主要力量。南湾街道出台《深化物业服务企业参与基层社会治理工作方案》，以“党建引领、重点突破、季度考评、挂点整改”，压实物业服务企业责任。“专业的事交给专业的人做”，“红色”物业参与基层治理，起到事半功倍的效果。如康乐怡乐小区组建“党员调解专家+特约调解员+调解志愿者”联合调解队伍，为小区的邻里纠纷提供“一站式”调解服务；针对南岭村社区荔枝花园10多部“高龄电梯”，小区党支部牵头组织多方协商，成功解决电梯换新的出资难题。

围绕“菜单式” 在精准服务上下功夫

服务好群众是推进基层治理的最好方式。南湾街道以“菜单式”为民服务，推进基层治理创新。党群服务中心是基层治理的重要载体。近年来，南湾街道从创新党群服务的“小切口”入手，以“财政预算+社会支持+单位自筹”方式，通过众筹资金，推动了党群服务阵地建设资金社会化。已建成党群服务阵地82个，总建筑面积约3.5万平方米，其中利用社会资金建成的党群服务阵地68个，相当于每平方公里党群服务站达3.5个。

南湾街道按照“10分钟服务圈”的要求合理布局，推进各类党群服务中心、站点互联互通，打造多个“安心驿站”“暖蜂驿站”“蜂鸣信箱”等，开展“暖蜂行动”，覆盖更多群体，提供更多优质服务。聚焦“七一”、“十一”、建党百年等重要时间节点开展主题活动，在党群服务站实行公告、预告等方式，引导群众参与。2021年利用党群服务阵地先后承接主题党日、政治生日活动和“三会一课”等4万多人次，吸引参与活动群众60万人次，提供党务咨询办理、法律咨询援助、图书借阅阅览、学生课后托管、红色电影、文明出行等“关键小事”，党群服务全覆盖助推基层治理成为南湾街道党建又一“名片”。

南湾街道一直在关心关爱新业态、新就业群体工作上足功夫，建立属于快递小哥自己的党支部，建成59个“暖蜂驿站”、400余家暖蜂商铺及5条“暖蜂街区”，探索以“暖蜂驿站”为圆心，在爱心商铺建立暖蜂商铺、在暖蜂商铺集聚的街区建立“暖蜂街区”，“点线链面”着力打造南湾街道“全域暖蜂服务圈”，扩大“暖蜂行动”品牌影响力。“暖蜂商铺”“暖蜂驿站”为快递小哥、外卖骑手等灵活就业群体提供歇脚休息、手机充电、防疫物资、免费茶水、商品折扣等实实在在的贴心服务，涌现出一批“最美暖蜂商铺”。

以文化人，润物无声。南湾街道以“文化+”赋能基层社会治理，探索人文社区德治路径，开展“道德讲堂”“百场志愿服务”和“清洁南湾”专项活动，创新“传家训、立家规、扬家风”主题活动、乡贤结对帮扶活动。组织共建单位、园区企业、热心居民等积极推荐身边道德模范、“最美南湾人”“最美家庭”等典型，挖掘出如“广东好人”胡志贤、深圳“最美家庭”沈爱仙家庭、郝保乾家庭等好人好事。

为丰富居民文化生活，南湾街道各社区纷纷成立书画、合唱、舞蹈、太极拳、腰鼓等民间艺术服务队，利用重大节日，推出文化周、实施寓教于乐活动，弘扬“向上向善向美”的社区精神，不断增强人民信仰。针对外来人口存在价值观念、文化背景差异等问题，积极打造安心文化、奋斗文化、乡愁文化，加深“来了就是深圳人”的城市人文理念，真正落实“此心安处是故乡”，把党的惠民政策落实到各个角落。

如今，“党员之家”光荣牌激励居民党员作表率、立标杆，“爱心小屋”的志愿服务效应带动居民向上向善，“和为贵”调解室实现

了“矛盾不出社区”，“民生大盆菜”“夕阳红老年人食堂”等民生服务实践品牌有效破解居民的大小难事……

扩大“朋友圈” 在多元共治上下功夫

基层治理是一项系统工程。南湾街道充分发挥各方力量，调动各类主体的积极性、主动性和创造性，扩大基层治理“朋友圈”，构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

近年来，南湾街道党工委、办事处不断强化对基层治理的主责主业作用，引导各类组织参与到基层治理工作中，使它们成为基层治理共同体的一分子。在街道层面，构建街道党工委领导下的“机关部门+驻街单位+社区”一体化的物业服务企业参与基层治理工作机制，引导物业服务企业履职尽责，在社会治安防控、矛盾纠纷调处、消防安全管理等方面发挥“生力军”作用。在社区层面构建社区“大党委”，以社区党委书记为社区联席会召集人，构建联动挂点社区单位、片警、网格员、楼栋长、党员志愿者、居民义工骨干等多方力量组成的“1+X”工作模式，夯实基层治理基础。

为发挥机关干部在基层治理的主力军作用，南湾街道把提高治理能力作为新时代干部队伍建设重大任务，引导干部队伍下沉一线，参与征地拆迁、重点工程建设，鼓励党员干部在疫情防控、安全生产、信访维稳、土地整备、城市更新等岗位磨练，在急难险重中摔打，结合庆祝建党100周年组织开展“百日攻坚”行动，有力破解基层治理痛点难点。其中，南湾南岭村社区党委书记、居委会主任张育彪荣获“广东省优秀共产党员”称号，联创科技园党委书记、南湾街道党工委兼职委员王海荣获“广东省优秀党务工作者”称号。

近年，南湾街道积极探索群团组织参与基层社会治理新路径，推动“律师入企”“律师驻点”等服务，并在全市首个进口冻品集中监管仓建成工会爱心驿站。招募近10万名青年志愿者，围绕建党百年重大历史节点，举办“青年心向党”系列主题活动，组建基层治理青年突击队。成立南湾街道巾帼先锋队“巾帼抗‘疫’服务队”，丹竹头社区疫情防控先锋队获得全省“先进女职工集体”称号和“五一”劳动奖章。

南湾街道结合实际，充分发挥各类主体的作用和优势，群策群力地使基层治理在各个方面协同并进。如健全利益表达、完善民主协商机制，推行“社区和谐促进会一住宅小区居民议事会一楼栋居民议事分会”三级自治体系，成立居民议事厅、组建楼道议事群等“有事好商量”百姓说事平台，让群众参与民生建设、问题调解、基础设施建设等社会公共事务；建设“物业议事厅”，推进“警楼共建”，选优配强楼道长队伍，为多方沟通交流、共同化解矛盾提供阵地支撑，切实把物业公司、楼栋长、商铺主等主体发展为社区治理工作“前哨”。“小事不出小区，大事不出社区，矛盾不上交，服务不缺位”，新时代“枫桥经验”的南湾实践正在形成。

（深圳市龙岗区南湾街道 供稿）

