

“十四五”规划纲要明确提出，加强无障碍环境建设，完善无障碍环境建设和维护政策体系。2021年9月1日，《深圳经济特区无障碍城市建设条例》（以下简称《条例》）正式实施。此次立法，深圳将无障碍融入整个城市发展的各方面。

构建全链条无障碍体系

什么是“无障碍城市”？无障碍城市是指通过无障碍理念文化、制度规则、器物环境等维度，设计、规划、建设、改造和管理城市，以便有需要者自主、安全、便捷和有尊严地通行道路、出入建筑、交流信息、获取服务和融合社会的城市。

在无障碍建设的立法和实践上，深圳一直走在全国前列。早在2009年，深圳就率先以地方立法形式出台了《深圳市无障碍环境建设条例》，成为最早推动无障碍环境建设的城市之一。

从无障碍环境建设到无障碍城市建设，是对无障碍建设的范围、措施、质量等方面的全面提升。深圳市残疾人联合会主要负责人表示，《条例》对标国际先进水平，认真落实深圳市党代会报告提出的“建设无障碍城市，让城市更加温暖、更有归属感”要求，在全国首次提出无障碍城市理念，是全国首部无障碍城市建设立法。

《条例》充分发挥了深圳经济特区在无障碍城市建设领域先行先试、探索创新的作用，站在城市发展形态的视角，以通用理念为指导，将无障碍理念纳入城市规划、设计、改造和管理等各环节，明确了无障碍城市建设立法的适用范围、基本原则，完善了无障碍城市建设的组织领导体系。

无障碍城市建设是一个复杂的、系统的、长期的、综合性的工程，需要各个职能部门的协同配合、需要市场的活力、需要社会的支持。在推动《条例》出台的过程中，市残联充分调动相关部门参与《条例》起草，同时召开了座谈会、研讨会、立法论证会等多种形式会议，广泛收集相关职能部门、社会各界和企业、高校、研究机构、社会组织、法律机构、残障群

为无障碍城市建设探索有益经验

体等涉及主体意见建议，充分讨论互动，形成了良好的共建共治共享无障碍城市的氛围。

正式实施的《条例》健全统筹协调机制，明确联席会议制度作为统筹协调无障碍城市建设的重要机制，规定联席会议由市发展改革、教育、工业和信息化、公安、民政、财政、规划和自然资源、生态环境、住房和城乡建设、交通运输、文化广电旅游体育、卫生健康、城管和综合执法等相关部门以及残疾人联合会、共青团、妇女联合会等群团组织组成，由市人民政府负责人召集。

《条例》从理念文化、制度规则等多个维度切入，突出将无障碍城市建设纳入文明城市建设范畴，明确政府、社会、公民的职责，将无障碍教育纳入中小校园园文化建设，着力构建全社会的无障碍意识、文化氛围以及治理机制；强调运用通用设计理念，构建从规划、设计、施工、评估、验收、管理、服务到反馈的全链条无障碍城市建设体系，使得特殊群体能够在生活、就业、就学各个方面可就业、可指引、可避障、可融合。

让特殊群体走出家门

无障碍设施建设，是一座城市人文关怀的重要体现，彰显着城市的温情。伴随着城市化和老龄化进程的不断加快，无障碍建设已不再只是残疾人的特殊需求，而是关乎全体公民的一项基本公共服务。

每个人的生命周期中都可能会在人生的不同阶段面临行动和感知的障碍，无障碍与每个生命密切相关。《条例》拓宽适用对象范围。明确将立法

适用范围扩大为残疾人和老年人、病患者、孕妇、儿童及其他有需要者。让多元障碍群体更加广泛、公平地参与城市公共生活，多角度、多层次地体现人文关怀，改善人居环境，完善城市功能，构建人人参与、人人受益，全社会共建共治共享的无障碍建设发展模式。

《条例》强化科学技术赋能，要求市人民政府做好无障碍城市建设与智慧城市建设的有效衔接，建立无障碍城市数据信息平台，推进无障碍建设数据的互联互通和智慧化应用。鼓励运用现代科学技术开展无障碍技术、产品和服务的研发、推广和应用，让有需要者共享科学技术发展成果。

规划是无障碍城市建设的先导，标准是无障碍城市建设的基石。《条例》贯彻落实“十四五”规划纲要“完善无障碍环境建设和维护政策体系”的要求，完善了无障碍城市建设相关规划、计划体系，明确了标准标识建设要求。

完善标识体系。明确城市地名、交通、公园、旅游景点、无障碍设施等城市导向标识的规范性和准确性要求。同时，结合深圳推进国际化城市建设要求，规定市场监管部门应当会同有关部门，组织建立与国际标准相衔接的中英文城市导向标识标准。

强化听取有需要者意见。要求市、区人民政府及其相关部门在制定无障碍城市建设的规划、标准和政策时，应当听取有需要者的意见；涉及残疾人、老年人、儿童等特定人群的，还应当征求相关特定人群的意见，进一步增强无障碍城市建设规划、标准和政策的科学性和可行性。



让特殊群体感受暖心细节

“一个社会的文明程度，取决于它对弱者的态度。”在深圳，走进任何一个地铁站，色泽鲜艳的黄色盲道都是最先进入视野的设施之一，不仅醒目，上面的凸起也方便感知。深圳地铁在一期规划设计时，就采纳了市残联的意见，增设了盲道、轮椅坡道、无障碍公厕、无障碍垂直电梯、无障碍专用通道、电子显示屏、残疾人导向标识等各种无障碍设施，并在车厢内设置了语音报站系统和图文显示系统，在每节车厢里也专门增加了轮椅位。

强化设施环境建设。《条例》明确新建、改建和扩建建设项目应当按照相关标准建设无障碍设施，与建设项目同步设计、同步施工、同步验收、同步交付使用，并与周边既有无障碍设施相衔接。还明确了无障碍住房、无障碍电梯、母婴室及无障碍卫生

间、无障碍停车位的建设要求，为有需要者生活及出行扫清障碍。

推广出行预约服务机制。《条例》明确要求轨道交通、公共汽车和出租汽车运营企业应当为有需要者无障碍出行提供预约服务，依托志愿服务，为有需要者无障碍出行提供便利。

信息无障碍是无障碍城市建设中的重要一环，特别是互联网等信息技术的发展为残疾人、老年人等有需要者深度参与社会提供了便利条件。《条例》充分发挥深圳的科技优势，加快推动无障碍城市信息化、数字化建设，以科技助力有需要者消除障碍，实现共融共享。《条例》将无障碍信息交流建设纳入智慧城市建设，规定了与残疾人及其他有需要者日常生活密切相关的政务信息、通讯网络、信息技术、公共服务等方面的无障碍信息交流支持和改造。

《条例》明确要求国家机关、事业单位、金融机构、医院、商场、公用事业经营单位等公共和社区服务场所应当为有需要者提供无障碍信息交流

服务和必要帮助，明确医院、机场、车站等重要公共场所、紧急呼叫系统、选举活动的无障碍服务支持，打造便捷、安全的无障碍公共服务体系。《条例》还明确残疾人可以携带服务犬出入公共场所、乘坐公共交通工具，依法禁止犬只出入的场所，其管理人员应当为残疾人及其携带犬只的管理提供必要帮助，并设置了相应的法律责任。

创设无障碍城市建设公益诉讼制度

拓宽民事公益诉讼范围。《条例》规定未按照无障碍标准规范进行建设或者损毁、侵占无障碍设施，致使社会公共利益受到损害的，残疾人联合会、妇女联合会、共青团等群团组织可以依法提起民事公益诉讼。群团组织未提起民事公益诉讼的，人民检察院可以向人民法院提起民事公益诉讼。

人民检察院在履行职责中发现无障碍城市建设领域负有监督管理职责的行政机关违法行使职权或者不作为，致使国家利益或者社会公共利益受到侵害的可以提起行政公益诉讼，为无障碍城市建设提供强有力的司法保护。

深圳市残疾人联合会始终秉承以残障人士为中心的理念，切实履行“代表、服务、管理”残疾人朋友的职能，紧瞄民生幸福标杆战略定位，全面关爱帮扶残疾人，全面建设无障碍城市，助力深圳建设全龄友好型和全民友好型城市。进一步增强残障人士获得感、幸福感、安全感。

（凌 杰 邱继勇）

深圳盐田：精准对口帮扶助力乡村振兴

全面实施乡村振兴战略，实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，是党中央作出的重大战略决策。深圳市盐田区贯彻落实党中央关于全面实施乡村振兴战略的决策部署以及广东省深圳市关于乡村振兴驻镇

帮镇扶村的工作安排，向对口帮扶的河源市东源县派出工作组，统筹协调46名干部进驻东源县开展对口帮扶工作，助力东源县全面实施乡村振兴战略，着力促进经济社会又快又稳发展。

聚焦调查研究 用脚步丈量乡村大地

调查研究是我党的优良传统，没有调查就没有发言权。深圳对口帮扶东源工作组把调查研究作为驻镇帮镇扶村工作进驻后的首要任务，通过调查研究熟悉县情、镇情、村情，理清工作思路，破解发展难题。

在调查研究中摸实情。与县乡两级农业农村、乡村振兴等部门密切沟通，深入镇村一线了解实际情况，全面深入掌握当地脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接相关工作情况，做到心中有数、了然于胸。2021年7月进驻以来的一个月里，帮扶干部走村串户，用脚步丈量东源县乡村大地，工作组完成了9个对口帮扶乡镇的调研走访，9个驻镇帮镇扶村工作队完成了对当地所辖122个行政村和12个居委会的调研走访。盐田区委宣传部牵头派驻的驻镇工作队完成全面走访后，就调研走访的感想体会和对口帮扶工作思路开展“头脑风暴”，进一步深化调研实效。

在调查研究中谋思路。突出点面结合、以点带面，在完成全面走访后，工作组围绕灯塔盆地农高区、深圳盐田（东源）产业转移园等重点园区发展开展专题调研，详细了解政策规划、当前现状和存在问题，寻求帮扶着力点和突破口，先后深入一线开展调研30余次。各驻镇工作队立足乡镇实际，围绕产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴等“五大振兴”目标任务，深入开展美丽圩镇建设、特色产业发展、镇域规划等方面的专题调研，探讨和研究推动当地乡村振兴的工作思路。

在调查研究中出实招。结合《乡村振兴驻镇帮镇扶村资金项目办法》等政策文件和调研情况，全面梳理当地产业发展、基础设施建设和民生等方面的急需项目，遴选其中相对成熟的项目开展专题座谈和现场考察，初



深圳盐田区对口帮扶东源县动员部署工作会议

步建立了包含240多个具体项目的县、镇乡村振兴项目库，为帮扶措施落地打下坚实基础。深圳市总工会牵头派驻的驻镇工作队围绕盐口镇红薯产业发展布局，向深圳市科学技术协会申请产业发展研究软课题，对盐口镇进一步推动红薯种植产业发展进行专题调研，提出切实管用的建议对策。

聚焦产业发展 用创新增强内生动力

乡村振兴关键在于产业振兴。深圳对口帮扶东源工作组把产业帮扶摆在突出位置，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，因地制宜、创新举措，积极推动联农带农作用强的特色产业发

展，帮助当地增强内生动力、提升造血功能，走出高质量发展道路。强化项目牵引。盐田区一次性到位2.3亿元用于盐东现代物流园建设，并对落户共建物流园的企业给予享受盐田区同等政策待遇，支持东源县在河源市率先谋划布局现代物流业。2021年9月26日，东源县与盐田区联合举办河源市2021年第三季度重大项目集中动工暨招商项目签约活动（东源县分会场），现场集中动工或签约27个重大项目（其中签约项目9个），合同投资总额约70亿元。

坚持规划引领。把产业发展作为帮扶地区规划的重要内容，结合镇域乡村振兴规划和驻镇帮镇扶村五年规

划编制，充分考虑各乡镇发展基础、发展契机与诉求，推动构建主导产业明晰、产业发展有力、服务功能配套完善、经济社会效益明显的特色产业发展新路子，做到以科学规划引领特色产业发

展。深圳市盐田区海山街道牵头派驻的驻镇工作队邀请省农科院专家到双江调研“状元西瓜”产业发展情况，探讨西瓜提质增效栽培模式示范推广合作事项，通过科技克服西瓜连作障碍、提高田块利用率，预计瓜农种植西瓜可以实现每亩增收500元。

聚焦改善民生 用服务增进百姓福祉

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。深圳对口帮扶东源工作组把民生工作作为帮扶的核心工作之一，结合党史学习教育，从帮扶地区群众最关心、受益最直接、要求最急迫的问题着手，推动民生福祉持续改善，切

实提升群众获得感幸福感安全感。

着力巩固拓展脱贫攻坚成果。把坚决守住防止脱贫群众规模性返贫底线作为一项重要政治任务，树牢底线思维，积极推动建立健全防止返贫动态监测和帮扶机制。加强走访排查，向脱贫户宣传巩固拓展脱贫攻坚有关政策措施，了解掌握脱贫户的工作、生活、住房、饮水、医疗、子女教育等情况，做到早发现、早干预、早帮扶，坚决守住不发生规模性返贫的底线。整合当地及对口帮扶政策资源，分析各脱贫户的实际困难和需求情况，研究制定防返贫工作方案、防返贫监测系统低收入人口帮扶工作方案等文件。

扎实为群众办实事。扎实开展“我为群众办实事”实践活动，在后方派出单位和当地党委政府的大力支持

推动下，围绕教育基础设施、农产品滞销、农村集中供水等突出民生问题持续发力，着力解决了一批群众急难愁盼的突出问题。深圳大鹏新区大鹏办事处牵头派出的驻镇工作队通过制作农产品销售手机APP、协调派出单位定点采购等方式，有效帮助解决了灯塔镇农产品滞销问题。

推动建立长效机制。聚焦长远发展和重点民生实

立“深河同心助学助困基金”，进一步加大对农村家庭困难学生的帮扶力度。

聚焦能力建设 用制度锻造过硬队伍

干部是对口帮扶的第一资源。深圳市盐田区以及其他派出单位紧紧抓住帮扶力量选派、管理、保障等关键环节，建立健全制度机制，为实施乡村振兴驻镇帮镇扶村提供过硬队伍保障。

加强组织领导。河源市委市政府、东源县委县政府高度重视深圳对口帮扶工作，河源市召开交流任（挂）职干部座谈会，市委书记林涛、市长何国森出席会议并对对口帮扶工作和深圳挂职干部提出殷切嘱托；深圳对口帮扶河源指挥部总指挥，河源市委常委，河源市人民政府党组成员、副市长刘勃为深圳对口帮扶东源工作组揭牌并多次赴东源调研对口帮扶工作；东源县召开深圳对口帮扶东源驻镇帮镇扶村工作座谈会，县委书记秦卫民出席会议并讲话，县长刘大荣主持会议。

加强沟通协调。建立“每周报动态、每月报信息、年度报总结”的工作制度，工作组及各工作队定期向深河指挥部、派出单位及所在地党委政府汇报对口帮扶工作开展情况。大鹏新区南澳办事处牵头派驻的驻镇工作队邀请单位主要负责人率队到顺天镇开展乡村振兴专题调研，推动建立在集体经济发展、旅游业推动、产业资源共享等方面的深度交流合作机制。

加强队伍建设。建立周学习制度，积极组织帮扶干部开展学习，在学习中淬炼思想、提升本领、推动工作。在学习内容上，做到学理论、学业务、学先进三结合；在学习方式上，做到集体学和个人学相结合；在学习对象上，做到向书本学和向领导同事学相结合。工作组先后举办“贯彻新发展理念 加快推动高质量发展”“乡村振兴”等培训班3期、开展“发现美好东源”现场调研活动1次，帮助帮扶干部增强思想政治素质、提升理论政策水平，提升推动乡村振兴发展的能力水平。

（深圳对口帮扶东源工作组 供稿）