

全方位全流程开展教学督导评估

□ 柴宁宁

近年来,浙江省杭州市委党校深入贯彻习近平总书记关于党校办学治校系列重要指示精神,坚持党校姓党、质量立校、从严治校,对照《中国共产党党校(行政学院)工作条例》提出要制定科学的办学质量评估指标体系和办法并进行评估的要求,关口前移、自我加压,探索开展基于学员培训体验的教学督导评估工作,促进党校事业高质量发展。

坚持教学督导评估的政治导向

教学督导评估首先是政治督导、政治评估。杭州市委党校把旗帜鲜明讲政治贯穿教学督导评估全过程,以督促导、以评促建,严把政治关,持续提高干部教育培训质量和整体办学水平。

加强组织领导。校委高度重视督导评估工作,严把政治关。市委常委、组织部部长、党校校长毛溪浩每学期来校听课并与主体班学员座谈,听取学员意见建议。校委会每年专题研究不少于2次,班子成员每人每学期进班督导听课不少于6次。优化机构设置,进一步明确培训研究处职责,将其作为独立于教学管理、学员管理和后勤保障等部门的第三方督导评估专门机构。建立校级评估工作组,由分管领导担任组长,从相关处室抽调人员建立督导员队伍,组织进班听课,参与日常评估。

夯实制度基础。强化政治导向,相继出台《关于深化教学督导推进办学质量评估工作的实施意见(试行)》《关于加强和改进教学督导工作的实施办法》,制定实施《教学督导清单》《学员访谈清单》《线上测评录入信息清单》等,开发学员线上测评软件,从操作层面对于教学督导、学员访谈、学员测评等办学质量评估工作进行细化。同时配套优化讲坛纪律建设、规范办学流程、严肃考核奖惩等一系列管理制度。

构建指标体系。围绕习近平新时代中国特色社会主义思想及其杭州生动实



践这一教学重点,把党对党校办学方针、办学要求、办学规范细化为督导评估指标体系,构建包括教学设计、教学质量、学员管理、后勤保障等内容的全方位测评指标体系。

强化教学督导评估的闭环管理

党校办学是一项系统工程。杭州市委党校紧扣参训学员培训体验维度,构建横向到边、纵向到底,评估方式多样化的全方位全流程全覆盖的督导评估机制,深入进行评估和分析研判。

全方位评估。发挥学员评估主体作用,开展线上测评,委托专业公司开发基于教学管理平台的评估软件,在全部课程结束后对整个办学过程各环节进行扫码测评。开展学员访谈,结业前每班安排若干学员代表,一对一进行单独访谈,面对面听取学员意见建议。同时发挥督导作用,督导员进班全程听课,对照督导清单,深入了解课程质量、办学保障、学员管理、学员学习等一线实际情况。督导办对办学重要指标进行检查,重点检查理论教育课与党性教育课占比、教师外出讲学报备、学员到课率和全勤率等。

全流程评估。把督导评估贯穿整个办学过程,以一线数据为依托,还原学员在校期间的所有学习培训和生活场景。重点抓好教师授课评估,包括教师到岗时间、课件准备情况、互动教学情况等。严格学员管理评估,包括班主任到岗时间、管理方式、在岗情况等。开展后勤服务评估,包括校园环境、信息化建设、图书服务、餐饮菜品搭配、宾馆设施、物业服务等,做到全流程细致客观审视培训效果。

全覆盖评估。把督导评估对象覆盖到校内所有班次、课程和教师,培训班次无论学制长短、师资来源无论校内校外均纳入评估范围,年均测评班次200个左右,形成全链条的数据库,为提升办学质量提供决策参考。同时突出重点,聚焦主体班次培训效果,坚持一班一问卷、一班一分析、一班一专报,提高评估精准性。根据评估结果撰写《办学质量评估工作参考》《办学质量评估工作专报》等,通过大数据集成后梳理汇总一批关于教学设计、教师上课、学员管理、校园建设和后勤保障等方面的意见建议,纳入反馈整改工作流

发挥教学督导评估的促进作用

基于大数据的集成和分析,杭州市委党校及时发现办学过程中的问题和短板,立说立行,即知即改,同时积极研究和分析影响办学质量提升的深层次原因,寻找趋势性、规律性的对策。

在正向与反向相结合的结构化评价中激发教学质量提升动能。对每个培训班,设置正向和反向结构化评价指标,摸清找准各类培训班的特色、优点和短板弱项。在每个班中开展最受欢迎课程和最需提升课程的评比,列出相应正向和反向指标,经数据集成梳理后反馈,帮助教师把握课程的受欢迎程度以及优缺点。在此基础上,每年评选最受学员

欢迎课程和教师。同时,将市管干部进修班和中青一班定为教学质量示范班,年度最受欢迎课程评选结果作为教学质量示范班教学计划的重要依据,从而强化激励教师授课积极性,不断完善课程内容、改进教学方法,提升整体教学质量。

在评估结果与处室职能目标考核的关联中强化实干导向。把学员满意度评价纳入各处室、部门年终综合考评指标体系,将目标和结果有效关联,如把教学设计、教学质量总体评价满意度纳入教务处考核指标,把学员对班主任工作满意度纳入学员管理部门考核指标,把学员对住宿、餐饮、物业等后勤服务满意度纳入行政后勤部门考核指标等。年底根据考评结果评选年度先进处室。评估与考核的有效关联形成了明确的激励约束导向,推动了全校创新、实干、奋进良好氛围的进一步形成。

在征集学员反馈与改进培训的互动中推动办学创新。评估数据的集成、学员合理化建议的采纳和整改落实,有力推进了办学创新。精心组织课余教学活动安排,开发跨班自主选学、跨班学员论坛等项目,2021年面向全体学员开设心理团辅课,受到学员欢迎。校园新设12处“开放图书馆”,无须办理手续,图书随借随看随还,为师生营造书香氛围。以省市数字化改革为契机,拟订《“数智党校”建设方案(2021—2022年)》,重点推进以学员为中心的全链条式管理服务数字化应用,其中,办学质量评估的数字化应用进一步提升了学员反馈的便捷度,更好推动党校事业高质量发展。

(作者系浙江省杭州市委党校常务副校长)

校长论坛

创新模式提升党校后勤工作水平

□ 吴金良

后勤服务工作是党校各项工作高效运转的重要保障,是党校工作不可或缺的组成部分,是党校的窗口。后勤管理和服务水平如何,关系到党校事业能否更好地可持续发展。近年来,江苏省苏州市委党校努力认识和把握党校后勤管理规律,积极探索新路径、谋求新发展,形成“自主管理+服务外包”的后勤管理运维模式,有效提高后勤管理水平。

完善运维体系,打造规范化管理后勤。“没有规矩无以成方圆”,健全制度是基础,苏州市委党校把制度建设摆在突出位置,有针对性地制定后勤管理工作制度和工

作预案,努力坚持以制度办事、按流程办事、按标准行事。实行分类管理,各处室突出管理的目标性和科学性,制定各自制度,汇编成册,形成管理长效机制。针对原有制度可操作性不强问题,仔细查找制度在执行过程中的难点问题,进一步梳理各项规章制度,完善制定了《中共苏州市委党校物

资采购保管领用办法》等切实可行的制度,规范了办事程序,做到层次清楚、职责分明、合理有效。狠抓制度落实,坚持用制度管人管事,树立制度面前人人平等的理念,严格按程序办事,提高了后勤工作的效率和质量。结合2021年7月份市委巡察“回头看”反馈意见和学校实际用工需求,对与东吴物业签订的《采购合同》进行修订补充,使制度执行既讲原则,又讲温度,推动后勤管理实现规范高效运行。

紧贴服务导向,打造精细化管理后勤。细节决定成败,注重细节对行政后勤管理工作尤为重要。党校后勤管理涉及水、电、气、食等基础服务保障,具有面广、点宽,多层次、全方位的特点。苏州市委党校牢固树立精细化管理理念,将工匠精神运用于后勤管理服务,力求做到精细、精心、精到,具体到空调开关和温度的控制、电梯的节省使用、食堂就餐提倡“光盘”行动等,以减少浪费、节约成本。在

物资采购管理上,充分运用信息化现代管理手段,通过物资管理软件对仓库物资的申购、入库、领用等进行全流程管控。全面掌控库存情况,规范物品管理流程,物品可追溯,数据实时、同步。通过数据智能分析,对物资领用努力做到按照合理需求“精准滴灌”,为党校工作运行提供适时适地适量的保障,以比较少的物资、经费成本,取得了较高的效率和效益。秉承“事事精细、热情周到”的服务理念,提供人性化服务,以高标准精细化管理服务暖人心。对现有教室、宿舍等场所进行维修,优化办学环境。添置设施设备,对学员饮食住宿等方面进行合理调节,打造温馨后勤。

创新管理模式,打造一体化管理后勤。党校姓党决定了党校的行政管理和后勤服务工作不同于高校或其他学校,要求党校后勤必须树立与之相适应的管理理念。苏州市委党校深入研究和把握党校行政后勤工作的特点规律,牢记服

务党校中心工作、服务学员和全校教职员工的重要职责,努力探索与党校“干部培训、思想引领、理论建设、决策咨询”功能作用相符合、相适应的后勤管理模式。立足于客观条件进行社会化改革,创新工作思路、运行机制、服务手段和保障方式,“让专业的人做专业的事”,探索形成“自主管理+服务外包”一体化后勤管理模式,引进校外服务实体,促进后勤服务社会化,有力地提高党校后勤服务工作的能力、质量和效益。在引入市场竞争机制、优化资源配置的同时,加强对日常管理权、资产使用权、物资采购权、监督考核权的严格管理,进一步规范服务项目整体打包、服务环节有限外包、服务团队专业承包的运维管理模式,使党校后勤向建立在专业分工协作基础上的自主化、社会化服务转化,较好地适应了党校后勤工作发展的新形势新要求。

(作者系江苏省苏州市委党校副校长)

一体推进教研咨深度融合

□ 吴永孝

推动教研咨一体化是实现党校工作高质量发展的应有之义。教研咨一体化的最终成效是推动教学成果精品化、科研成果精品化、决策咨询成果精品化,实现“教学出题目、科研做文章、成果进课堂、咨询进决策”。近年来,各级党校在推进教研咨一体化方面虽然取得了一些成效,但总体来说还存在实施路径不够清晰、运行机制尚不明确等问题。提高教研咨一体化成效,应从制度建设、人才培养等多方面入手,形成合力,一体推进教研咨深度融合发展。

优化制度设计,明确路径。要从事关党校事业和干部教育事业发展的高度来谋划推进,从学校层面加强顶层设计。一要领导亲自督办。“一把手”亲自抓,优化资源配置,强化组织协调。推进教研咨一体化发展涉及教学、科研、咨询、财务等多个部门,既要保持各自功能主体地位,又要摒弃“单兵作战”的思维,强化合作意识,形成共同推进教研咨一体化的认识 and 良好氛围,

统筹推进教研咨一体化发展。二要理清逻辑关系。进一步理清教学科研咨三者的逻辑关系,明确制定3—5年工作规划,明确各部门的主体责任和协调职责,分阶段分步骤制定目标任务,充分激发教研咨三方活力。三要统一考评标准。制定教研咨一体化项目工作量考评机制,统筹考虑教学、科研、决策咨询工作量的计量标准;制定教研咨一体化工作绩效考核办法,将其与职称评定和定级定岗密切联系。

培养学科人才,建强软件。《中国

共产党党校(行政学院)工作条例》指出:“学科建设是加强党校(行政学院)教学科研工作、提升师资水平、提高教学质量的基本建设。”作为一项综合性系统工程,学科建设贯穿于学科人才队伍建设、课程开发、精品课培育、教研咨一体化建设、智库建设、教材编写等工作全过程,是党校(行政学院)办学水平和综合实力的集中体现。一方面,要以学科建设为抓手,按照领军人才、中坚骨干、青年人才三个梯队分别设置重大、重点、一般或青年项目,整

体推进、有的放矢,通过项目激励培养梯队人才。另一方面,把人才队伍建设作为推进教研咨一体化发展的重点,推进“名师工程”,培养“高尖人才”,开展“教研名师”评选,建立“名师团队”。组建党校的教研咨一体化发展专家库,多渠道全方位提高党校人员教研咨一体化发展的能力。

创新工作平台,形成合力。通过举办专题论坛、建立研究基地、出版学术著作资助丛书、设立协作攻关项目、打造成果报送直通车等多种方

市县两级党校大约承担了90%以上基层党员干部教育培训任务,是教育培训基层党员干部的主力军。近年来,安徽省铜陵市委党校充分发挥“主力军”作用,严格按照《中国共产党党员教育管理工作条例》要求,提前谋划、主动作为,通过实施“万名党员进党校、千堂党课进基层”党员教育培训工程(简称“万千工程”),多层次、多维度推进干部培训不断向基层党组织延伸、向普通党员覆盖,不断推动基层党员教育培训扩面提效。

聚焦培训主体,提升教育培训实效性。一是细化调学类型,分级组织实施。由市委组织部对全市基层党员结构进行梳理分析,以年龄、职业为框架,将教育培训对象细化为企业、机关、农村、社区等9种类型,在培训时间、内容上进行差异化安排。两年来,铜陵市委党校共举办示范培训班53期,培训基层党员5668人次。同时,市、县(区)党校组织骨干教师深入基层开展宣讲,两年来共宣讲2200余场,受众达3万多人次,形成了覆盖全市各条战线的宣讲教育网络。二是优化培训方式,提升培训效果。注重运用专题辅导、案例教学、交流研讨、情景模拟等方式,增强教学吸引力和感染力。三是聚焦培训主题,编写培训讲义。结合培训对象实际能力水平,以具有铜陵本地特色、务实管用为导向,编制“万千工程”培训讲义,引导党员读原著、学原文、悟原理。四是围绕培训目标,加强教学管理。为确保培训有实效、学员有收获,限定培训规模,每个班次不超过200人,培训时间不少于32学时,每期培训班安排1名组织员全程跟班管理。市委组织部派员参与教学管理和重要教学活动,协助党校抓好培训考勤、学时登记和封闭住校等管理制度的落实,推动培训工作扎实有序开展。

精选培训课程,提升教育培训针对性。按照组织要求和岗位需求,不断优化培训内容,科学设置教学课程。一是坚持政治性。把习近平新时代中国特色社会主义思想作为培训的首要政治任务,把学习党章党规党纪作为必修课程。坚持开展“佩党徽、学党章、树形象”主题活动,强化党员的身份意识和党性观念。坚持把党的理论创新最新成果第一时间安排进入党员培训课堂。二是增强精准性。根据农村、社区、机关事业单位、国企、非公有制企业等部门特点,按基层工作之所急、所需、所感确定题目,使培训内容更加丰富,更具针对性,真正让课堂“活”起来。三是体现互动性。在培训过程中,组织开展“书记教书记、党员教党员”的学员登台台活动,邀请优秀社区书记、优秀党建指导员介绍工作经验,安排交流发言环节,让学员畅谈培训体会、相互借鉴提升,用身边事教育身边人,发挥标杆榜样的带动作用。

统筹平台建设,提升培训资源共享性。充分发挥市级党校办学、师资优势,加大对县(区)党校的业务指导力度,共享教学资源、信息资源、图书资源等,坚持定期把先进师资、精品课程输送到县(区)党校,推动形成市、县(区)党校多阵地联动、资源共享的开放式教育培训模式。一是坚持专兼结合,建强师

推动基层党员教育培训实施『万千工程』

□ 章旺

师资队伍。通过“内育+外聘”模式,在挖掘党校教师资源潜力的基础上,从全市党员领导干部、思政课教师、先进模范人物中遴选人员纳入外聘师资队伍,一年一培训一考评,着力打造一支专兼结合、理论水平与实践经验兼备的开放共享型师资队伍。二是共享课程资源,提供“菜单”服务。持续完善并更新年度培训课程设置清单,分为党的创新理论、党性教育、能力提升、地方经济社会发展等5个板块,甄选各级各类优秀教师优质课,建立了200余堂课的教学资源库,全市各部门各单位可根据培训需求和“课程菜单”直接联系教师本人进行“点课”,把党校课堂搬到基层党员身边。编写出版《铜陵的创新实践教案集》,打造了城市文化记忆、家风传承和廉政教育、党建引领乡村振兴之路、美丽乡村建设的铜陵实践与思考等一批本土课程,让党员教育培训更接“地气”。三是创新形式载体,用好线上平台。积极探索“微党课”、“微宣讲”、直播教学、夜间课堂等新的学习教育形式,实现全时空覆盖,方便党员学习,增强党校教学的吸引力,努力打通党校基层党员教育培训“最后一公里”。

(作者单位:安徽省铜陵市委党校)

工作研究

是加强党校(行政学院)系统内合作,发挥系统的资源优势;六是加强与高校、科研院所的联系与合作。

构建完整体系,促进转化。构建以教学为中心、以科研和咨询为两翼的格局,形成教学、科研和咨询相互转化的一体化模式。努力做到“三个确保”:确保转化运行畅通,让党校教学、科研和咨询人员工作起来游刃有余;确保选题一致,加强教学专题、科研课题、决策咨询项目的深度研究,提高教学、科研和决策咨询成果之间的转化率;确保成果有效,既突出主业主课增强教学的针对性,又突出科学研究的理论创新,还突出决策咨询的应用价值。

(作者单位:湖南省委党校科研部)

