

深圳税务：以基层党建创新提振精气神



“冲锋舟”“竹林党建”“砺锋”“光明税务牛”……近年来，国家税务总局深圳市税务局不断涌现出接地气、聚人心的优秀基层党建品牌。身处改革开放前沿的深圳税务，始终发扬特区优良传统，紧密结合税务系统实际，全面贯彻落实国家税务总局“纵横通强党建”要求，持续推动“带好队伍”展现新气象、“干好税务”开创新局面，着力创建政治引领、高质量党建、服务示范的模范机关。深圳各级税务干部通过基层党建创新，提振精气神，点燃“党旗红”、挥洒“税务蓝”，在忠实履行许党报国兴税的使命和责任中，奋力谱写高质量税收现代化新篇章。

永葆对党忠诚的“本色”

税务机关的第一身份是政治机关，第一属性是政治属性，第一要求是旗帜鲜明讲政治。近年来，深圳税务系统突出政治机关属性，按照国家税务总局的要求，在深圳市直机关工委的指导下，着力创建政治引领型机关，以高质量党建引领高质量发展。

“我们始终坚持以理直气壮讲党建，把税务机关的政治属性挺在最前面，有力增强‘带好队伍、干好税务’的定力和底气、决心和信心。”深圳市税务局主要负责人强调，未来要持续强化政治机关意识，抓实抓深常态化政治监督。

今年以来，该局党委每月两次专题研讨中央党校（国家行政学院）“中共党史专题讲座12讲”，带领干部前往深圳革命烈士陵园、东江纵队司令部旧址缅怀革命先辈，重温初心使命，传承红色精神。通过书记讲专题党课、读书班专题研讨、基层联系点专题座谈等形式，开展有特色、浸润式、体验式党史学习教育2000余次，引导党员干部从党的精神谱系中汲取智慧力量，切实增强“忠诚担当、兴税强国”的责任感和使命感。

福田区税务局党员人数多、分布范围广且三地办公，部分党支部跨科室、跨区域设置，存在力量分散、沟通不畅的困境。“为着力解决党建业务‘两张皮’现象，福田区税务局党委借鉴‘支部建在连上’的历史经验，以科所为单位设立支部，从架构上打通党建与业务融合的壁垒。”福田区税务局主要负责人说，通过“讲党建、抓党建、强党建”来“带好队伍、干好

税务”，下大力气推动“党旗红”引领“税务蓝”的税收工作理念深入人心，促进基层党建与税收业务深度融合。

“党建引领是服务人民、推动工作的保障。我们在工作中践行‘锋范’党建品牌，充分发挥先锋模范带头作用，主动优化服务，全力支持企业发展。”罗湖区税务局主要负责人表示。今年上半年，该局组建的党员先锋服务队在走访代理记账行业协会时发现，很多企业对于今年刚出台的涉税优惠政策还存在了解不透彻、不全面的问题。为帮助企业用好用政策，该局主动派出业务骨干上门服务，并为代理记账行业定制宣讲内容。

“税务干部为我们量身定制的政策宣讲内容，解答了我们和服务对象最关切的问题，在工作中遇到的涉税实操类疑难，也得到了面对面解答，税收服务越来越精细、贴心。”深圳市代理记账行业协会党总支书记、执行会长邓伟俊说。

“对税务干部来说，既要政治过硬，更要本领高强，只有学思践悟，才能融会贯通。”深圳市税务局有关负责人表示，深圳税务人政治意识不断增强，政治能力不断提高，从讲政治高度审视税收执法服务更加自觉，初心使命更加坚定。

锅里水烫，是因为灶里火旺。目前，深圳税务系统已经构建起“上下联动、内外协同”的党建工作机制。

对内，建立了下抓两级定点联系机制、局领导党建工作联系点制度、机关和基层党支部共建机制，在全系统推行党建指导员制度，对基层党支部进行差异化评价、精细化指导，健全了市局党委指导监督基层党委工作的常态化机制；完善全面从严治党“年初明责、年中督责、年末述责、全年考责”责任链条，将结果与绩效考评、评先评优挂钩，有效解决基层党委班子突出问题，层层传导管党治党责任压力。

对外，定期向市区两级机关工委、组织部、纪检委等部门汇报工

作、接受监督、争取支持，形成了常态化沟通机制，推进税务党建纳入地方党建大格局，推动队伍建设融入地方“大盘子”，先后推荐1名副处级干部、8名正科级干部、18名科级及以下青年干部交流或选调到地方党政机关任职，与市委组织部联合举办了“建党百年青春训好”活动，组织百名名校学子到市区两级党政机关暑期实习，相关做法得到国家税务总局主要领导批示肯定并在全国推广。

永葆基层党建的“底色”

“纵横通强党建”。纵合，是凝聚上级税务机关与下级税务机关、上级税务机关与下级税务机关所在地党委及其工作部门“两个合力”。横通，是在内部实现机关党建与系统党建工作、党建与绩效管理、党建与税收业务工作等多个要素的打通。

日前，深圳市税务局组织召开系统党建品牌创建工作交流会，展示党建品牌创建成果。会议重点推出“一先锋”“冲锋舟”“竹林党建”等15个基层党建品牌，全方位展示深圳税务部门基层党建品牌的鲜明特色，探索“纵横通强党建”机制体系在基层落地生根。

在深圳市光明区，“税务牛”成为纳税人缴费人口中的税务“网红”。光明区税务局以孺子牛、拓荒牛、老黄牛“三牛”精神为载体创建的“光明税务牛”党建品牌，在业务工作中发挥了品牌导向作用。该局以“税务牛”为主角，以诙谐幽默、通俗易懂的方式开展税收宣传、政策辅导，先后推出“牛牛说税”漫画30余期，街访视频3期，公益广告2期，吸引10余万人次浏览点赞、分享转发，帮助众多纳税人缴费人了解掌握税费政策。

“以忠诚、干净、担当为精神内核的竹林党建品牌，指引我们在税收工作中无私奉献、以利万民、虚心有节、自省自立、咬定青山、拔节奋进。”深圳市福田区税务局党建工作科

科长仪金明如是说。福田区税务局地处竹子林片区，在党建品牌创建中，选取青竹为文化原型，将青竹精神与党员干部队伍忠诚、干净、担当及税收工作的价值追求有机融合，时刻提醒党员干部牢记初心使命，用优质服务和专业素养为纳税人缴费人办实事、办好事。

“砺锋”，这是深圳市税务局第三稽查局从“宝剑锋从磨砺出”中提取出的党建品牌，寓意“砺”稽查精兵、“锋”稽查之剑，砺精兵、做先锋，守初心、担使命。数据显示，通过践行党建品牌，该局共有55人次入选总局、市局人才库，3人次获得税务稽查专业骨干称号，19人次获得税务稽查岗位能手称号；22人持有三师证书；团支部获“五四红旗团支部”以及2020年度“六稳六保”青年先锋队荣誉称号；有1个省级巾帼文明岗和1个市级巾帼文明岗称号；在2020年全国税务稽查业务大比武中，全局及格达标率100%、优秀率89.29%，在深圳市各稽查部门中排名第一。

今年以来，深圳税务部门不断创新机关党建工作方式方法，研究制定全系统模范机关创建标准，细化4方面29项任务工作清单，统筹推进政治引领、服务示范、廉洁效能，使创建党建品牌成为破解工作难题、转变工作作风、推动税收发展的重要载体。

目前，深圳税务部门搭建起基层党建品牌建设与学习交流的平台，以创品牌促党建，使党建工作更好引领税收改革发展。在深圳税务系统，从机关到基层、从党委到支部、从领导干部到普通党员，上下联动抓党建的合力日益凝聚，各项工作中的“党味”越发浓厚。不久前，深圳市税务局从全市126个单位中脱颖而出，被评为深圳市首批模范机关创建工作先进单位。

从机制体系建设角度观察，深圳税务系统已经打造“贯通融合、一体落实”党建工作体制——市局党委切实扛牢主体责任，以创品牌促党建，打造了15个特色党建品牌矩阵，“一支部一品牌”建设取得显著成效。同时，深圳税务系统已经形成“标准统一、体系规范”的党建工作模式，优化完善深圳税务党建质量指标体系，实现6类77项党建规范化指标落地，268个基层党组织达标。同时，广泛开展“四强”党支部建设，完善谈心谈话、主题党日、支部共建等，建立了细致完备的党建工作岗责体系，任务到岗、责任到人，落实结果与绩效考评、评先评优直接挂钩。

“欲筑室者，先治其基。”深圳市税务局有关负责人表示，要建强党的组织体系，就要发挥好基层党支部战斗堡垒作用，以党建引领税收事业发展。

永葆务实为民的“本色”

纳税人缴费人所盼，就是税务人所向。走进宝安区税务局的办税服务大厅，曾经人满为患的业务窗口看上去秩序井然，窗口前排长龙的现象不见踪影，办税服务大厅咋这么“冷清”？

“自从电子税务局开通后，来大厅办理相关业务的纳税人就变少了。”据宝安区税务局有关负责人介绍，深圳税务部门积极推进“非接触式”办税，不断优化电子税务局办税功能，大力推广“e深税”移动办税平台，基本实现常见业务全程网上办，网上申报率高达99.8%。

营商环境好不好，要看纳税人怎么说。“网络办理不用来，大厅办理来一次，谁都愿意在这样的环境中办企业。”一位前来办理税务登记业务的宝安企业负责人如是说。

花最少的时间、跑最少的路、交最少的材料，是宝安区税务局办税服务大厅真情为民服务的真实写照。在今年开展党史学习教育过程中，宝安区税务局切实把学习党史同推动税收中心工作相结合、同解决实际问题相结合、同树典型建品牌相结合。宝安区税务局“冲锋舟”在数字化转型、税收征管、纳税服务等重大工作中，结出了“税宝图”“一窗两岗三区四即办”等累累硕果，体现了党建工作和税收工作同部署、同落实、同推进。

数据显示，宝安区税务局推行的“窗口革命”，实现了办税服务厅平均等候时长从5.1分钟缩短至3分钟，即来即办即走业务从无到有，并迅速提升至总业务量的25%，纳税人缴费人每月减少约2000次“来回跑”。

视角延展到整个深圳——党史学习教育开展以来，深圳税务系统加强党的政治建设，把党建工作品牌创建与“我为群众办实事”实践活动紧密结合，积极落实“便民办税春风行动”各项举措，全力解决好纳税人缴费人急难愁盼问题。

在实践中，深圳税务以“系统”谋划服务大局：助力重大战略实施，推动税收优惠政策、简化小微企业申报、区块链电子专票试点等6类事项纳入综合改革试点第二批授权清单；以“深圳第一、深圳唯一”的创新之举落地港澳涉税专业人士在深执业政策，并积极参与全面深化前海改革开放方案制定，开展税收服务前海高质量发展调研，推动前海构建无差异的税收营商环境；研究提出适应河套深港科技创新合作区的相关财税政策，在围网区域探索推进接轨香港的税收制度。

助力提升治理能力，利用区块链技术优势，从“一张票”起步，逐步延伸至跨部门信息交换、完税证明开具、破产事务办理等多业务场景，成功推动“中国制定、深圳首创”的区块链电子发票国际标准由权威机构正式发布。

在实践中，深圳税务以“集成”措施改善服务：大力支持科技创新，

市局党委带头赴专精特新“小巨人”等企业了解所需所盼，推动实施制造业加计扣除比例提高到100%、首次季度可享受研发费用加计扣除优惠，并首创研发费用加计扣除“清单制”。2021年1—3季度，深圳企业申报享受研发费用加计扣除金额位居全国第一，得到深圳市委书记王伟中批示表扬：“深圳市税务局主动服务、细致入微”。

主动提供税收“动力”，创设“一户一团队”管理模式，为大企业提供专题辅导、线上直连、事先裁定及纳入“白名单”等集团化、综合型服务，针对“小巨人”企业发展需要，集成创新措施制定10方面服务举措，针对小微企业推送优惠政策“大礼包”，大力支持优质初创型、成长型企业发展。

全面提高办税缴费便利度，率先探索“非接触式”办税并在全市推广，以“一十百千”深圳方案推进“便民办税春风行动”，压缩办事触点78%、精简办税资料80%。打造远程办MAX服务平台，实现67项线下高频业务在线上2分钟受理、3分钟办结，被列入深圳十大重点民生项目。“随时随地都可办”的立体化网上办税体系，可顺利应对日峰值50万、相当于中等规模省份20倍的申报压力。

“在特色党建品牌的引领下，深圳各级税务机关不断提升税收理念的现代化，实现从关注‘小切口’在细微处改起、到始终坚持人民至上的理念、意识的转变。”市局主要负责人说，深圳税务持续向高水平公共服务机构学服务，向华为等大型企业学管理，完善“察实情办实事”调研机制，认真做好“纳税人体验官”项目，找准税费服务中存在的“错位”和“落差”，推动解决纳税人缴费人反映强烈的问题，持续推动税费服务迭代升级。

行而不辍、未来可期。深圳税务系统将深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，始终坚持和加强党的领导，持续深化政治机关建设，坚守为人民服务的宗旨，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，建强各级党组织，使以人民为中心的发展思想在广大税务干部中得到更自觉的落实，确保党的税收事业始终沿着正确的方向不断取得新成效。

（凌杰 邱继勇 周明理）

