

党史学习践于行 金融服务惠民生

——中国农业银行深入开展“我为群众办实事”实践活动

中国农业银行党委深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上和在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神,自觉践行以人民为中心的发展思想,聚焦经济社会发展中的薄弱领域和群众金融服务“急难愁盼”问题,带领全行干部员工扎实开展“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力为群众办实事解难题,不断增强人民群众金融服务获得感、幸福感、安全感。

加强顶层设计,以金融之策制定为民服务路线图

农业银行自觉把学史力行作为开展党史学习教育的落脚点,紧扣金融行业特点和自身职责使命,按照重点不变、靶心不偏、紧贴群众、务求实效的原则,分类分层制定“我为群众办实事”实践活动“三张清单”,明确具体任务、责任领导、完成时限,强化项目管理,推动办实事具体化、实效化。将“我为群众办实事”实践活动作为“必答题”,融入全行党建和业务经营中心工作,强化一体推进,力求建立常态长效机制,努力把每一项“任务清单”转化为群众认可的“满意账单”。

把握普遍性,明确方向。聚焦解决全行共性问题,针对群众对金

融服务中反映的迫切问题和基层反映的突出问题,制定总行层面《“我为群众办实事”实践活动项目任务清单》,围绕服务实体经济、乡村振兴、民生金融、服务升温、优化流程、基层减负等六个方面制定22项重点措施,进一步细化为57项具体项目任务,举全行之力,集全行之智,一体化推进,按月报告进度、按季督办成效。

突出典型性,率先垂范。农业银行党委班子主动把“察民情、访民意”作为为群众办实事的第一步,建立党史学习教育革命老区支行联系点,深入革命老区和基层一线调研,帮助解决实际困难和问题。聚焦调研过程中征集到的个性问题,制定《为群众办实事清单》,由总行、分行上下联动解决,行领导对清单任务分头负责,按季督办并滚动更新。截至8月末,共梳理问题与建议67项,制定解决措施90项,已完成57项。

强化统筹性,纵深穿透。农业银行49家直管单位共制定“我为群众办实事”实践活动任务清单1900余项。另外,398家二级分行、3362家一级支行以及1.9万个基层营业网点也结合自身实际确定了办实事措施和目标。对群众反映集中、长期难以解决的“硬骨头”问题进行深入研究分析,各级行领导班子成员充分发挥示范带头作用,全力以赴攻坚克难。总行从中梳理出100项重点任务,建立《直管单位办实事100项重点任务清

单》,进行提级督办,定期跟踪问效,确保重点任务有诺必践。

聚焦职责使命,以金融之责书写服务“三农”农行卷

农业银行始终把服务乡村振兴作为“我为群众办实事”的“主战场”,通过扩大资金供给、金融产品创新、科技赋能、机制保障等多种手段,用心用情用力解决“三农”金融领域突出问题。

巩固拓展脱贫攻坚成果有实效。脱贫摘帽不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。农业银行认真落实党中央“四个不摘”要求,印发专项意见,保持帮扶政策在5年过渡期内总体稳定。扎实开展定点帮扶工作,做好消费帮扶、东西部行帮扶协作等专项行动。截至8月末,脱贫县贷款新增1452亿元,提前完成全年计划,原深度贫困地区贷款增速高于全行平均水平。直接购买脱贫地区农副产品近8000万元,以实际行动持续巩固拓展脱贫攻坚成果。

服务乡村振兴有措施。乡村振兴关键在于产业振兴。农业银行提出“全行农业贷款和乡村产业贷款增速高于全行县域贷款平均增速”的目标,聚焦粮食安全、乡村产业发展、乡村建设行动、农村产权改革等重点领域,制定专项行动方案,持续加大信贷投放。截至8月末,全行县域贷款比年初增加7000多亿元。山东分行将金融服务与基层党组织引领作用、合作社抱团发展优势、农民致富致富愿望有机结合,全面启动“强村贷”整镇推进行动,通过信贷支持村党组织领办合作社发展,做强了基层党组织,壮大了村集体经济,带动了农民增收致富,凝聚了推动乡村振兴的强大合力,今年以来累计发放“强村贷”7.6亿元,支持村党组织领办合作社833个,让入社群众有了“实打实”的获得感。

深化惠民服务有力度。针对农民贷款难、贷款慢、贷款贵问题,农业银行着力提升线上金融服务能力,加大“惠农e贷”投放力度,持续加强对家庭农场、产供销农户、设施农业经营户等各种类型农户的支持。截至8月末,“惠农e贷”增长48.5%,余额5250亿元,服务农户355万户,较年初增加79万户。贵州分行结合贵州“一县一业”地方特色产业资源禀赋,集纳“韭黄e贷”“食用菌e贷”“乡村旅游e贷”“乡村振兴e贷”等79项涉农信贷产品组成“惠农e贷”产品包,支持10万多农户发展产业。

把脉老少边区,以金融之力汇聚共同富裕同心圆

农业银行积极践行国有大行的责任担当,加大对老少边地区金

融支持,为促进共同富裕贡献力量。

出实招——加大革命老区金融支持力度。从加大信贷支持、强化产品创新、延伸服务渠道、加强队伍建设、健全激励机制、坚持党建引领等方面积极研究具体措施,支持革命老区产业振兴和群众生活改善。在江西,及时优化油茶产业信贷政策,将贷款期限最长延至15年,且可根据油茶生产经营周期确定3至5年宽限期。在福建,加大减费让利力度,对老区苏区农户贷款利率在普通农户贷款基础上进一步优惠,每年可为全省老区苏区农户节省利息支出约4200万元。在广西,针对左右江革命老区产业发展特点,向百色地区新投放自主创新的“林权收购贷”2亿元,助力老区绿色发展;向崇左地区新投放“惠农e贷—甘蔗贷”4700万元,助力老区群众种下“甘蔗林”,过上“甜日子”。

谋新招——提高少数民族金融服务质效。为深化少数民族地区金融服务,农业银行充分发挥科技优势,对网点设备、电子银行渠道界面进行改造优化,在网点设备上增加并完善5种少数民族语言显示和语音导航功能,在掌上银行提供藏文、维文等多语言服务,在同业首家创新推出线上客服“云专家”藏语、彝语服务,让金融服务更加方便少数民族群众。

亮硬招——加强边疆地区金融服务能力。农业银行紧紧围绕党中央关于边疆地区发展的重大战略部署和工作要求,出台并落实好金融支持新疆、西藏地区的专项政策意见,在信贷、工资、费用、信贷授权、人员招聘等方面实施一揽子支持措施,充分保障信贷规模、保证边境和高原地区服务网点只增不减,全力做好新时期金融戍边工作。

强化科技赋能,以金融之笔绘制乡村振兴新画卷

农业银行发挥“金融+科技”的优势,以金融力量推动解决“三农”金融痛点、政府治理难点、百姓关注热点。

智慧乡村更具特色。针对农民农村线上金融服务特点,农业银行专门研发推出“掌银乡村版”,加载惠农专属产品以及农民专享服务优惠和特色权益,有效弥补边远地区金融渠道空白。搭建智慧乡村综合服务平台,帮助县、乡、村三级组织实现农村集体资金、资产、资源的信息化管理。目前,“三资”平台服务覆盖近10万个行政村。

普惠融资更加便捷。针对小微企业融资难题,农业银行实施精准滴灌,大力推广首户E贷、微捷贷等线上小微产品推广力度,加快创新发展产业链金融,优化上线“应收e贷”“订单e贷”等供应链融资产品,不断增加普惠领域信贷供给,扩大普惠金融覆盖面和便捷度。前8个月,普惠型小微企业贷款增速25.1%。



农行江西九江修水支行客户经理在江西黄溪村现场办理“惠农e贷”



农业银行加大对粮食生产的金融支持力度

智慧政务覆盖更广。农业银行以“金融+科技”助力政务服务便民、利企、优政、惠农,积极参与国家一体化在线政务服务平台建设,开放移动端、自助终端、网点等办理渠道,实现政务服务掌上办、就近办,为百姓提供触手可及、精准直达的金融服务,以科技赋能基层治理。“五彩梁弄”是宁波市首个镇级单位数字乡村平台,由农行宁波市分行与余姚梁弄镇合作打造。该平台以微信公众号为基础,依托科技赋能,通过金融融入,将党建引领、梁弄之旅、百姓之窗等功能汇聚到手机上,实现乡镇党建“平台化”、农旅商圈“一体化”、美丽乡村“视听化”、乡村治理“数字化”和农村金融“普惠化”。

加快服务升温,以金融之情搭建普惠民生连心桥

实事不怕“小”,群众需要就是“大”。农业银行从民生金融中的特殊群体、细节小事入手,不拒小、不取巧,着力提升民生金融服务质效。

关注农民工更用心。为农民工客群提供专属金融服务,农业银行创新推广代发工资、银利多专属理财、“智慧工地”、“暖就业”平台等务工群体专属产品和服务平台,一站提供“企业用工+个人找工+惠农金融+生活服务”,满足务工群体招工找工、返乡创业、投资理财、日常生活等需求,累计发放务工群体

卡170万张。关爱老年群体更暖心。针对老年客户群体金融服务特点,推出一揽子适老化金融服务。研发农行掌银大字版,精简界面,为老年人提供语音助手等功能,解决老年人运用智能技术困难的问题。在电话银行、在线客服渠道上线老年人一键转人工服务功能,日均服务老年客户约2万人次。优化网点适老化服务设施,增设爱心座椅、无障碍通道,常备轮椅、老花镜等设施,引导各网点为老年客户提供上门服务,今年以来累计上门服务15万余次。

关心群众需求更贴心。疫情居家隔离、远在外地、行动不便不能到现场却又急需办理业务怎么办?农业银行创新推出“空中柜台”远程便捷服务,综合运用OCR、人脸识别和电子签章等技术,实现“线上一线下一远程”全渠道协同服务,让客户远程获得便捷金融服务。实施“擦亮招牌”和硬件提升行动,在网点整体布局、功能分区、设备设施等方面更加注重人性化 and 便捷性,制定服务用语“十要十不要”,增设手机充电、应急雨具、残障人士协助等排忧解难服务,为客户提供更有温度的体验。

征途漫漫,惟有奋斗。“我为群众办实事”实践活动不仅是当下之举,更是长久之策。农业银行将更加自觉地把以人民为中心的发展思想融入经营管理各环节、全过程,在实现第二个百年奋斗目标新的赶考之路上砥砺前行。

(姜 洋 杨顺超)



农行四川青白江支行开展“我为群众办实事”主题团日活动



农业银行通过“金穗惠农通”工程,提升边疆地区金融服务质效