



深圳税务： 打通税收数字化转型的“高速公路”

国家税务总局深圳市税务局在深化征管改革的过程中，重点向数字化要转型驱动力、向新技术要改革创新力、向互联网要服务生产力，全力打造智慧税务“深圳版”，赋能执法与服务，助力建成智慧税务新模式。

省力省心，纳税生态更智能

“在家也能报税，省时省事还省心”。芝华士沙发（福永红树湾店）负责人林哲赞道：“疫情当前，能让我们少跑路，在家用手机在微信小程序‘@深税’上一点就能报税缴费，深圳市税务局真的很贴心。”

据悉，“@深税”移动办税平台作为实现数字化转型的现代电子税务局，是全国首创基于“政务微信+企业微信+微信”模式，在开放、协同的互联网生态上构建的全功能移动办税平台。使用“@深税”平台，只要通过微信“扫一扫”即可，无需另外下载APP，直接打通“单位”到“个人”，触达沟通对象，提供税企互动、精准服务、智能办税等功能。

随着进一步深化征管改革，“@深税”平台在2021年5月21日再次

150多家连锁店的企业所得税，后续将会实现150多家分支机构的增值税申报表一键批量申报。税企直连平台为我们提供了非常大的便利，极大节约了纳税成本和办税效率！”

税企直连平台的推广，弥补了大企业涉税事项需求缺口。截至目前，税企直连平台已接入平安银行、博士眼镜等集团企业，涉及180多户总、分支机构，累计缴纳税款80.64亿元，发票批量查询24.7万张，为企业“减负增效”作出有力贡献。

作为纳税服务的“基石”，办税服务大厅也在数字转型的赋能下焕然一新，服务更周到。目前，深圳市全市办税服务厅提供流动陪伴式辅导，导税咨询岗人员走出导税台“向前一步”，提供“固定+流动”相结合的主动服务。在南山区，税务局率先实现表证单书无纸化，完善影像采集途径，纳税人可以自助方式上传资料，同时搭建自动填单台，让纳税填单“不再愁”。

“以数治税”，税务监管更高效

针对系统林立、信息孤岛、数据烟囱的“三大问题”，深圳市税务

展示，为人工审批提速约70%，有效缓解审批人员工作压力。在风控方面，从数据源头上进行统一，确保数据一致性和准确性，对异常风险指标进行明显弹出提示，对办件逾期时间进行有效预警，有效为审批人员规避相应风险。”深圳市税务局征管和科技发展处处长李荣辉介绍道。

当天申请，当天办结，在国家税务总局深圳市龙华区税务局征收管理科，记者在系统后台近距离体验了一户企业办理“增值税增量留抵退税”的办结速度。纳税人提交申请信息后，后台“机器人”自动运行，退税审批业务迅速完成流转。

“退税‘机器人’”最大的特点是可以打通流程痛点，首先是自动数据比对打破系统间的“信息孤岛”，其次是通过各业务环节的自动流转与低风险业务的智能审核，减少非必要的人工交接、判断与审核环节。”龙华区税务局征收管理科科长张勇龙说。

深圳市英维克软件技术有限公司的税务人员刘巧凤每月都要办理软件集成电路即征即退业务，亲身体验到退税到账的时间越来越快。“我们去年办理这项业务，从申请到税款到账大概需要13天，但是今年以来，我们从申请到账只需要3天了，缩短了10天的时间。我们5月申请了63万多的退税，第二天就办结了，退税加速度让我们企业有更充足的现金流。”

瞄准纳税人“吐槽”频繁的退税审批类业务，退税机器人以自动化打通各部门、环节及流程的“断点”，打破不同系统的“信息孤岛”，已在企业所得税汇算清缴、误收、期末留抵等退税审批业务中推行，预计后期将100%覆盖退税审批业务。据统计，今年以来，在应用了该技术的基层单位，各类退税审批业务平均办结时长从去年的19个工作日压缩至今年的3个工作日，部分退税类型实现“秒退”，有效解决退税逾期问题。

另一方面，以出口退税系统整合工作为契机，深圳市税务局全面推进出口退税数字化转型，经过近3个月的筹备、系统测试、集中调研和操作培训等工作，将原来独立在外的出口退税申报系统和审核系统分别与电子税务局和“金税三期”系统进行整合。出口退税新系统精简申报表，简化办理流程，系统功能更优化，大幅减少人工操作，提高了办税效率。其中，出口退税申报、审核、退库全流程简化，表单资料由原来的138项压缩为现在的89项，减少近三成，极大减轻企业申报负担，提高便利度。同时，企业申报的退税资料可以实现智能匹配，进一步打通了税务、海关等不同部门之间的数据“堵点”。

截至今年6月23日，深圳已累计办理出口退税7.2万笔，涉及税款465.94亿元，同比增长19.24%。虽



税务人员指导纳税人运用移动终端办理业务

然业务量进一步增加，但自数字化转型以来，深圳出口退税业务仍然保持效率提升，由2020年的8个工作日缩短为目前的5个工作日。

链上协作，精诚共治强互信

曾经，征纳双方信息不对称、信息传递不及时、数据对接不精确的问题长期困扰，致使纳税人体验感差，征纳双方难以形成强互信，甚至造成国家税款流失。如今，区块链信息共享不仅提升了税收征管效率，而且打破信息传输壁垒，推动政务信息跨部门共享数字化转型，持续深化拓展税收共治格局。

借助区块链技术的防篡改、可追溯、数据清分可定义的技术特点，深圳税务逐步拓展上线了深圳四部门信息情报交换平台、自然人信息共享智慧平台、“税务—产业”联盟链、人才补贴区块链个税核验系统、区块链税务数字钱包、非税收入信息共享和缴费人权益实时到账（区块链）等8个信息共享平台，并整合升级成了税务链，确保部门间信息交换的真实、准确、安全，并实现任务流的追溯。

以区块链破产事务办理联动云平台为例，截至2021年6月16日，该平台已登记企业信息724家，办理债权申报业务701户、联系函件132项、表决事项56项、告知事项66项。可以说，破产事项联动数字化转型，有效提升破产事务办理效率，减少破产事务办理成本。

据了解，平台上线后，破产管理人只要登录平台，就可以完成债权申报通知等一系列管理事项，办理时间仅需1.2小时、成本近乎零。同时，通过实现税务部门与法院、破产管理人之间常态化、规范化的信息共享，以往个案逐一办理的方式变革为平台统筹办理的模式，让相关部门和其他债权人准确掌握破产事务办理情况，解决了税务部门、法院和破产管理人信息不透明、不对称的难题，加快破产办理流程。

未来，深圳市税务局将持续拓展数字化转型的技术应用场景，深化业务功能，继续坚持数字驱动方向，全面推进税收征管数字化升级和智能化改造，用技术创新驱动管理创新、理念创新，实现税收治理数字化、智能化、智慧化，擦亮深圳税务改革创新“金字招牌”。

（李 驰）



在深圳市龙华区办税大厅，通过智能“三方通话”，办税人员可以直接与管理科进行沟通，避免“多头跑”

迎来了更新升级，新增财务报表扫码报送、财务软件直连申报等功能业务，目前涵盖申报缴款、税务登记、发票业务、文书查询、证明开具等多项高频业务，不断提升纳税服务的便捷性、精细性。截至目前，“@深税”移动办税平台累计121项业务可以直接办理，企业用户超100万户，个人用户超66万人，“掌上办”成为了办税新常态。许多办税人员使用后，都反映平台高效快捷，许多高频率涉税业务的办理流程得到了简化。

而针对集中式办税需求，深圳税务以“税企直连”平台实现集约式服务，大幅提升效率。对此，博士眼镜公司副总裁杨秋感叹：“原来需要将150多家连锁店的销售数据进行汇总核算并手工申报，税企直连平台对接后能够一键汇总核算申报

局以“统一岗责规范、统一审批规则、统一评价标准”为思路，从建立全面覆盖的岗责体系、梳理规范统一的审批规则、建立科学有效的评价标准、建设全数字化税收监管平台、构建高效精准的智能审批体系五个方面搭建数字化工作智能审批中心，力求真正实现审批数字化、监管数字化。智能审批系统已于2020年8月初开始陆续在深圳市所有区分局投入使用，反响良好。截至2021年5月底，系统共自动处理审批办件56万份，占受理总量40%。其中自动审批3万份，占比15%，自动委派53万份，占比85%，大大节省人工操作时间。

“智能审批打通了大数据平台和业务系统的数据通道，提供22项快速查询功能，从原来跨4个系统16个模块分别查数转变为一页式数据



区块链电子发票充分利用了新技术的防篡改、可追溯、数据清分可定义的技术特点，降低征纳成本