



积极开发老龄人力资源 激发老龄化正面效应



向春玲

核心阅读

党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，并提出具体要求。把应对人口老龄化上升为国家战略，正是反映了人口老龄化成因的复杂性、影响的重要性和趋势的长期性。为此，开发老年人口人力资源在“十四五”时期，无论是从健康中国及国家积极应对人口老龄化的宏观层面，还是从提高老年人口生活质量的微观层面，都有极其重要的战略意义。

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，开发老龄人力资源。老龄人力资源是指身体健康、有劳动能力且有劳动意愿的老年人口。随着人口老龄化的加剧，长期来看，我国仍将面临劳动力总量短缺和结构性短缺并存的局面。为此，根据世界银行和联合国教科文组织的通用标准和我国目前的现实情况，可以将老龄人力资源开发的重点定位在低龄、有劳动能力、有意愿继续工作的老年人口，也包括少数身体健康状况良好、有意愿有能力的高龄老年人口，无论是从健康中国及国家积极应对人口老龄化的宏观层面，还是从提高老年人口生活质量的微观层面，都有极其重要的战略意义。

老龄人力资源开发对老年健康和国家发展的意义

老龄人力资源开发有助于实现健康老龄化。对于有劳动能力的人来讲，获得劳动条件并且在劳动中建立一定的社会关系是构成一个人健康的重要因素。1948年，世界卫生组织将健康定义为“健康不仅仅是没有身体疾病，还要有完整的心理、生理和社会适应能力”，构建了包括生理、心理和社会多种因素的整体健康观。1982年老龄问题世界大会通过的《老龄问题国际行动计划》重点针对老年人就业和退休提出了如下观点：“社会政策和实践规定了老年人的权利和义务，比如当人年老时有权去选择继续工作或休息；所有人都属于这个社会，其参加工作并为之做贡献的机会应该得到社会的保障”。老年人选择继续就业是一种生活方式，有助于老年人“社会适应良好”，有助于提升老年人的生活质量，满足老年人尊重的需要、自我价值实现的需要，促进健康老龄化，实现老年人的全面发展。

老龄人力资源开发可以有效缓解我国劳动力短缺矛盾。随着我国进入老龄化社会和人口生育率的下降，数量型人口红利正在减弱乃至消失，结构性人力资源的缺乏表现得尤为突出，劳动力供需矛盾也逐渐凸显出来。老年人口中有大量工作经验丰富、知识雄厚和技能熟练的人才，可以有效地弥补人力资源市场上的劳动力结构性短缺，开发老龄人力资源就显得尤为必要。2019年，我国60—69岁年龄段的低龄老年人口约1.4亿，低龄老年人口人力资源开发潜力巨大。如果加以充分地开发利用，将有效缓解劳动力市场供需矛盾。同时，通过开发老龄人力资源，有助于减轻社会

养老负担过重问题。目前我国用于养老的社会保障支出逐年增长，老年抚养比持续提高。2019年我国老年抚养比已达17.8%，这意味着劳动人口占比下降的同时，这些劳动人口还将同时面临更多的抚养重担。开发利用老龄人力资源，尤其是低龄老年人口人力资源，在现阶段是缓解社会养老负担过重这一困境的有效选择。另外，还有利于现阶段经济发展方式的转型。一些老年人通过继续工作增加收入，可以促进社会消费，发展银发经济。

老龄人力资源开发可以充分发掘老年人口“智慧红利”。改革开放以来，我国以大规模的劳动力和相对较轻的养老抚养比在接受国际社会制造业转型过程中获得了大量的人口红利。当前，面临劳动力减少和老龄化趋势的日益凸显，人口数量红利逐渐消失，使得过去以低劳动力成本价格获得投资以刺激经济的模式难以维系。“十四五”时期，我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程并进入高质量发展阶段。随着人口老龄化进程的加快，我国对人力资源供给需求关系也就发生了深层次变化，尤其是对高技术、高素质人才的需求。国家的发展更加关注人才的质量而非数量，优化劳动力结构，拓展人口的质量红利，是新发展阶段的新要求。在这样的形势下，那些具有知识、经验和技能优势的老年人口仍然是经济社会发展宝贵的人力资源和财富。为此，可以充分开发利用好老年人口的“智慧红利”，鼓励吸纳一部分老年人口再次进入人力资源市场，在一些管理和专业领域继续发挥作用，实现经济效益和社会效益的双赢。

老龄人力资源开发面临的困境

老年人口人力资源开发相关法律法规政策体系欠缺。当前我国老年人力资源开发利用不充分，显示出我国老年人力资源开发规划不足，政策体系不够完善，甚至存在一些制约老年人继

续发挥作用的障碍因素，影响了老年人力资源开发利用的效果。目前，《中华人民共和国劳动法》里尚没有适合老年人口就业人员的条款来重点保障，《中华人民共和国老年人权益保障法》对推进老龄事业，保障老年人权益进行了重点规定，重点从赡养抚养、社会保障、社会服务、社会优待等几个方面进行了规定，侧重于对老年人的保护，对于老年人口人力资源开发利用方面未作明确规定。

老年人口人力资源开发组织支持力度不够。由于历史、文化、机制等诸多方面的影响与制约，目前我国老年人力资源开发的现状还不尽如人意，如何把沉重的老龄人口负担转化为人力资源优势，已经成为新发展阶段提升我国综合国力的重要命题。一方面，我国老龄人口基数大、增速快，且与劳动适龄人口并存是今后我国经济社会发展不容忽视的问题；另一方面，我国对于老年人力资源开发还没有得到足够重视，实践中还缺乏具体的操作细则指引。国内对于老年人口人力资源开发的具体项目较少，面向城市社区及农村层面的就业促进项目还在探索状态。老年人口就业渠道较少，常规的就业招聘渠道一般不对老年人开放，老年人求职就业主要通过亲戚朋友介绍；部分退休老人则会通过熟人介绍的方式继续到企业或私营机构协助从事管理、技术指导方面的工作。同时，针对老年人的学习培训相对较少，较为有限的培训内容也以养生健康、生活护理和业余兴趣为主，专门针对就业方面的学习培训很有限，对于人力资源的开发未起到太大作用。

积极有效推进老龄人力资源开发

树立“老有所为”的积极老龄观。目前，针对老龄化，社会认知更多地把重点放在“老有所养”，在“老有所为”方面有所忽视。在新的形势下，我们要树立“老有所为”的积极老龄

观，要充分认识到，人口老龄化既是挑战，也蕴含机遇，不能简单地把老龄化当作问题来看待，倡导积极老龄化和健康老龄化理念，更新观念，消除老年人再就业的歧视现象，积极传达老年人人力资源的优势和价值。科学地引导社会认知，在充分尊重老年人的意愿且身体条件符合就业要求的情况下，合理规划，有效推进老龄人力资源开发。

健全法律法规和政策支持体系。把老年人力资源开发纳入国家顶层设计，地方结合具体实际制定老年人力资源开发的规划和具体鼓励政策，健全老年人就业的保障机制。建立老年人口就业创业鼓励和奖励机制，对于专业技术领域人才应适当延长工作年限，对于积极推进老年就业的企业给予优惠政策。选取具备条件的地方城市作为政策试点城市，推进老年人力资源开发的政策体系改革进程。

深化退休制度改革和实行弹性退休制度。随着我国经济的发展，人民生活条件的改善，医疗技术的进步和人民群众对健康的重视，人均预期寿命显著提高，改革现行退休制度势在必行。目前，我国延迟退休政策即将进入到实施阶段，不搞“一刀切”，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等基本原则，逐步延迟退休年龄，以此达到充分利用老龄人力资源之效果。

设立老龄人力资源开发信息平台。运用互联网、大数据等新技术，建立老年人才数据库，掌握老年人的健康信息、职业信息、技术特长、再就业意愿等，及时有效地对接相关企业或单位的用人需求，实现供需关系精准匹配。同时，通过老龄人力资源开发平台，实现信息互联互通共享，拓宽老年人口人力资源开发就业渠道，为老年人口再就业提供有价值的参考建议。

拓展老年人教育培训的内容。在知识不断更新与发展的现代社会，老年人口的教育培训内容除了涵盖养生、健康、文化、心理等方面内容，还要考虑老年人参与社会的需要，拓展获取信息知识、网络操作、新的行为规范以及相关新知识新技能的学习途径。鼓励高校与地方老年大学合作办学，提升老年大学课程质量，进而提升老龄人力资源的整体质量。鼓励社区和社会组织参与老年人口的教育培训，探索设立与老年人口再就业需求相对应的培训学习平台，使老年人的学习培训常态化。

〔作者系中央党校（国家行政学院）科社教研部教授〕



社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关城乡基层和谐稳定。加强社区治理工作，有利于全面提升社区治理法治化、科学化、精细化水平，有利于从根本上提升社区治理体系和治理能力的现代化。社区细节越彰显，城市治理就越精细，社区细胞越活跃，城市活力就越充沛。因此，必须坚持以提升居民对社区治理的满意度为出发点和落脚点，以创造居民满意的生活环境为目标，充分发挥社区党组织领导作用和社区居民的自治力量，不断优化社区治理方式方法，促进社区治理任务精细化落实，实现社区服务精准化供给，不断提升社区治理精细化水平。

在满足居民多样化生活需求上下功夫。目前，随着居民生活条件的变好，人们对美好生活的向往和需求也日益差异化和个性化。这就要求社区治理要立足居民多样化的需求，直面基层治理中存在的短板和弱项，努力做到一把钥匙开一把锁。社区治理方法要提高针对性，紧密结合本社区实际情况，因时制宜，因事制宜，精准施策，坚持在保持社区历史风貌的基础上，精准发力补短板，精细化改造社区公共设施，破解居民公共活动空间狭小、生活不够舒适等难题，努力满足居民对美好生活环境的需求。

在优化社区治理机制上下功夫。秉承绣花精神，优化社区网格，将市、区、街各级交办的任务精准落实到每一个网格单元。推进社区减负增效，精简社区工作“一票否决”事项，让社区工作人员集中精力做好公共服务。优化社区服务内容，厘清社区服务任务清单，精简社区会议，简化社区工作台账，让治理成效更多体现到服务成效之中。精细化分解社区服务任务，实现工作定位清晰、工作任务清楚、责任分解细化，打造奖惩措施透明、服务反馈顺畅、居民参与高效的精细化社区治理机制。

在优化社区服务供给上下功夫。社区治理说到底还是要通过服务来完成，因此，治理任务要融入服务之中，通过精细化服务精准掌握居民所思所想所盼所忧，从而创造和谐的社区环境。社区公共服务精准供给要以需求目标为导向，切实把好居民需求的脉，找准社区服务的药方，实现公共服务供给和需求的精准对接。社区工作人员在服务中要经常和居民谈心交心，精准识别居民的衣食住行、就业、健康、教育、安全、社交、尊重等各个方面的需求，精确匹配社区公共服务供给，根据居民的反馈及时调整供给方案，形成社区公共服务精准供给的良性循环。

在打造社区信息化服务平台上下功夫。社区信息化服务平台掌握本社区家庭最鲜活的运行数据，可为社区精细化治理提供精准数据支撑。推动以大数据为支撑的智慧化、智能化、智慧社区建设，拓宽问政于民、问需于民、问计于民的渠道，进一步凝聚居民共识。利用大数据收集分析社区居民基础信息和需求信息，搭建社区公共服务供需桥梁，提供社区公共服务精准匹配数据。利用物联网、云计算、大数据、智能算法等多种技术，推进社区安防管理、物业管理、智能家居等服务项目智能升级，建立发现

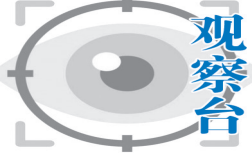
社区治理精细化 要下好六个功夫

□ 赵爽

问题、解决问题、反馈问题的封闭循环，为社区精细化治理注入科技含量。

在充实社区公共服务供给主体上下功夫。推进社区精细化治理，打造共建共治共享的社区，归根到底需要坚持一切依靠人民。这就要求充分发挥政府、市场、社会组织等各个方面的作用，实现社区公共服务供给主体的多元化，解决社区自身难以解决的普遍性难题，提升公共服务均等化水平。鼓励驻社区的机关事业单位向居民开放公共服务设施，增加社区公共服务供给。鼓励社会组织为社区提供志愿服务和有偿服务，为社区服务供给主体创造公平竞争条件，精准匹配社区居民差异化、特殊化需求，在市场竞争中实现社区服务供给的精准化。

在加强社区党组织建设上下功夫。实现社区治理精细化，必须加强党的基层组织建设，充分发挥社区党组织领导核心作用和战斗堡垒作用，充分发挥党员先锋模范作用，落实社区党组织政治功能和服务功能，把社区各方力量真正凝聚起来，共同为社区居民提供优质服务。必须坚持以基层党建引领社区治理改革创新，不断完善社区治理体系，提高社区治理能力，让改革发展成果更多更公平惠及全体居民。在社区工作中，居民的参与热情越高，越能发现细小、边缘、不易察觉的问题并及时解决问题。因此，要贯彻落实党的群众路线，真正做到相信群众、依靠群众，充分发挥居民自治力量，通过广泛的社会参与提升社区治理的灵敏度和精细化水平，提升居民的归属感和满意度，真正做到党组织放心和居民满意。



新时代社会治理应注重“引美入治”

□ 翟 彬

习近平总书记强调，要加强社会心理服务体系建

设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。新时代引领人们对美好生活的向往，不仅影响和丰富人们的精神生活，同时也也有利于促进积极社会心态的形成。加强审美教育、提升审美素养将美育工作纳入社会治理是建设新时代“美丽中国”，实现人民对“美好生活”愿望的时代使命。

“引美入治”是积极应对社会治理新形势的内在要求。新冠肺炎疫情使人们充分认识到：生态环境、生命意识、科学素养、道德伦理与人的全面发展是预防疫情、战胜疫情的重要因素。当前我国人口老龄化加剧，人口生育率降低，传统社会家庭亲缘关系出现松散，个体化社会已经来临，由此引发各种社会脆弱性风险。良好的社会心态是社会发展稳定的前提，是社会治理及其创新得以有效进行的社会心理基础。良好的心理服务可以实现从事后干预向事前防范转变、从零打散敲向体系化建设转变，这就需要社会治理应及时、灵活、有效地予以回应。因此，在新发展阶段，应充分利用“引美入治”这一特殊语境，

着力强化社会美育的社会治理功能，充分发挥审美、创美在修复心灵创伤、培养全面发展的完善的人的关键性作用，坚持以美育人、以文化人，提升全民审美与人文素养，努力建设美好生活与美丽中国。

“引美入治”是激活社会治理创新的有效途径。新冠肺炎疫情全球大流行对社会产生广泛而深远的影响，疫情所引发的震惊、恐惧、无助、愤怒等情绪逐渐沉淀为对个体生存状态的质疑与反思，人们会更加展开“我是谁”“我想要怎样的生活”等终极追问，并越来越关注现代化社会建设。后疫情时期的社会治理，一方面急需疗愈疫情导致的心理创伤，另一方面需要解答这一系列困惑。“引美入治”，是通过组织有针对性、有计划性、有温度、有深度、有力度、充满人文关怀的审美活动，可以让人在

美的欣赏中抚平心理创伤，在与美对话、与自己对话的过程中寻找到生命的终极答案，从而走出小我，融入对整个人类命运的创造与建设中。

“引美入治”的凝聚力与社会整合作用是通过各种艺术空间、艺术活动、艺术场景和艺术作品的精心营造与选择得以实现的。在参加艺术活动、进行艺术欣赏时，人们会严格遵照场景要求规范自己的行为、认真遵照展示顺序进行艺术作品欣赏甚至仔细参照作品说明解读艺术作品本身，在艺术活动之后，人们还可以在专设的艺术空间进行交流与讨论。整个过程既是对集体身份的确认与加固，也是对主导秩序的共享与维护。正是在“引美入治”所主导的一系列无意识审美活动中，疫情引发的不安与焦虑得到缓解和释放，社会主义核心价值观得到进一步彰显，公民实现了自治，这对于缓解疫

情引发的社会秩序失范状态、整合日趋分散的社会价值观，具有积极的意义和毋庸置疑的作用。

“引美入治”是提升整个社会审美水准与文明程度的重要抓手。只有坚持以人民为中心的发展思想，坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，才会有正确的发展观、现代化观。党的十九大报告中提出，当前我国的社会主要矛盾已经转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”，人民不仅期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生条件、更舒适的居住条件等更高水准的物质生活满足，同时也希望拥有更优美的环境、更丰富的精神文化生活等更高层次的审美享受。人民对美好生活的向往是我们社会治理的奋斗目标

标，推行“引美入治”，创造美的环境、培育美的市场、提供美的艺术，发掘美的事物，用贴近生活、贴近情感的价值引领，去回应人们的心灵所需、精神所需、物质生活所需不仅势在必行，而且迫在眉睫。

“引美入治”致力于提升人的审美能力、审美情趣，极大促进了人的共情力、创造力与想象力的发展，使人由对自身幸福的关注推而广之及人、及物，促进了美好社会风气与社会环境的形成。同时，人们的审美判断力一旦提高，也必将提高对美的要求，形成进一步对美的追求，于是便成为新的经济动力，催生出新的经济发展态势与模式。由此，“引美入治”成为社会良性互动的推动力，为创造社会财富，实现美好生活提供了有力支撑。当前，受疫情影响，人们的生活方式、生产方式、消费方式都有了很

大改变，对于审美的渴望愈发强烈，越来越多的人通过欣赏影视作品、音乐、书籍、艺术品、云观展来丰富居家生活；通过写作、绘画、放歌、手工艺品制作来释放生命力和创作冲动，审美已是一种生活必需、一种重要的生活方式。可以预见，在“十四五”乃至今后相当长一个时期，势必会有更多的审美需求有待释放，以满足人民群众对美好生活的新的渴求。通过提升城市空间规划的人文性，创造有利于人民居住的生活环境；支持兴建各类博物馆、艺术馆、剧院、音乐厅等艺术场所，保证人民审美需求的可获得性；举办各种高水平的艺术展、音乐会、歌舞剧、话剧、读书会等文学、艺术活动，提高审美内容的深刻性；鼓励个人与机构创作高水平的文艺作品；组织艺术活动进社区、落实基层审美教育，让边远地区群众也能得到美的滋养，以此提升整个社会的审美水准与文明程度。

