



广东省深圳市作为东江纵队的发源地和重要活动区域，东江纵队浴血奋战所孕育的东纵精神同特区精神一样，都是中国共产党人红色基因和革命精神谱系的重要组成部分，不仅包含着共产党人的理想信念和抗日爱国精神，还蕴含着共产党人追求真理和敢为人先的开拓创新特质。新时代推动深圳改革开放再出发，诠释、传承、弘扬好东纵精神，推进抗战历史学习教育、激励干部担当作为，必将为深圳“朝着建设中国特色社会主义先行示范区的方向前行，努力创建社会主义现代化强国的城市范例”凝聚起磅礴伟力，创造出让世界刮目相看的新的更大奇迹。

突出历史性，准确把握东纵精神主要内涵

东江纵队是抗战时期党在广东东江地区创建和领导的一支人民抗日军队，在中国抗战历史上占有重要地位。东江纵队在血与火的抗战洗礼中，铸就形成了“听党指挥、护国为民、英勇善战、开放合作、百折不挠”的东纵精神。

传承“听党指挥”就是牢牢坚持中国共产党领导。东江纵队《成立宣言书》写道：“东江人民子弟兵能够坚持敌后抗战就是由于有共产党正确的政治主张……能够获得中国共产党的领导是我们全体同志的无上光荣，是东江同胞的无上光荣。”无论是深入敌后开辟抗日根据地、开展艰苦卓绝的抗日战争，还是北撤烟台、驰骋华东解放战场，抑或是披星戴月、南下横扫国民党残敌，东江纵队始终坚信“跟着党走，就是胜利”，始终服从大局，听党指挥。正是有了听党话、跟党走坚定信念，使东纵精神的形成有了力量之源和精神之魂。

传承“护国为民”就是始终坚持以人民为中心。东纵组建之初，就决心以八路军、新四军为榜样建设成为一支人民军队，一开始就同人民群众建立血肉相连的紧密联系。东纵战士在东江、北江和港九地区广大人民群众及海外爱国侨胞支持下浴血奋战，用生死与美的实际行动，树起了一座巍峨的历史丰碑，昭示和激励我们必须植根人民，始终与人民同呼吸、共



传承弘扬东纵精神 打造新时代特区干部培训品牌

命运、心连心。

传承“英勇善战”就是敢于坚持斗争精神。在孤悬敌后的抗日斗争中，东纵坚持独立自主的游击战争，在广九铁路沿线牵制了大量日军，成为华南敌后的抗日劲旅，把游击战从陆地推进到港九市区、推进到海上，成功地创造了海上游击战、城市游击战的范例；在东江、北江以及港九等广大地区建立了抗日根据地和游击区。东江纵队在发展壮大的历程中，始终英勇善战，涵养了敢于斗争、善于斗争的精神。

传承“开放合作”就是坚定不移走和平发展道路。东江纵队坚决贯彻党中央关于组织反法西斯的国际统一战线指示，以开放合作的担当，积极与盟军密切合作，营救出一批被俘英军、被关押国际友人和美军飞行员，向美军提供对日作战情报等，不仅对中国人民的抗日战争，而且对全世界的反法西斯战争作出了重要贡献。

传承“百折不挠”就是坚持走中国特色社会主义道路。中国革命、建设和改革的历史一再证明，道路决定命运。改革开放的成功取决于中国特色社会主义道路，而抗战的胜利，则取决于正确的抗战道路。无论是没枪没人没钱没地盘的起步之时，还是在日、伪、顽三重夹击的恶劣环境之下，抑或是在抗击第一次反共高潮遭到围攻、损失惨重的生死存亡之际，东纵始终坚持中国共产党领导的敌后抗日游击战和“全国人民总动员的完全的民族革命战争”的正确抗战道路。正是因为找到正确道路并一以贯之，东纵才能从无到有、从小到大，

在战斗中发展，取得最终胜利。

突出时代性，让东纵精神在新时代发扬光大

“东江烽火，光照后人”。东纵历史给深圳留下了十分宝贵的红色资源，东纵精神更是成为深圳经济特区的重要城市根脉，与“敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干”的特区精神相生共荣，成为新时代深圳特区再出发的重要精神动力。

东纵精神与特区精神同根同源同质、一脉相承。“同根”，是指两种精神都体现出鲜明的岭南文化特性。广东近代以来是开风气之先的地方，具有敢闯敢试的鲜明风格，具备开放包容的胸怀。东江纵队深入港九抗日，广泛团结港澳同胞、海外侨胞，积极与盟军合作，为建立抗日民族统一战线和世界反法西斯战线作出了特殊贡献，并以开放的胸襟而为人乐道。“同源”，是指两种精神都是党领导人民在奋斗中锻造的。在硝烟弥漫的战争时期，中国共产党在领导东纵斗争中锻造了东纵精神；在波澜壮阔的改革时期，中国共产党在领导特区建设发展中锻造了特区精神。当年在听到深圳创建经济特区的消息后，东纵一批老战士自告奋勇、积极踊跃，从全国各地回到深圳参与经济特区建设，很多人成为深圳早期建设的中坚力量。“同质”，是指两种精神都蕴含“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风。东江纵队发展于党中央“大胆坚持敌后

抗日游击战，同时不怕摩擦，才能生存发展”的指示，经济特区寄托着“杀出一条血路”的深切期待，两者都是在面临生存危机的情况下敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的结果。

东纵精神与续写更多“春天的故事”同频共振。深圳40年来的发展经验和一系列实践经验都鲜明地昭示，东纵精神是推动特区发展的不竭动力。在更高起点上续写更多“春天的故事”，东纵精神同样不可缺位，而且要赋予新内涵、发挥大作用。要按照“积极作为深入推进粤港澳大湾区建设”的要求，始终以开放的心态、包容的姿态发展自己，在学习中进步，在合作中前行，推进与香港的合作，推进粤港澳的合作，推进与世界的合作。要按照“以更大的政治勇气和智慧，坚持摸着石头过河和加强顶层设计相结合，不失时机、蹄疾步稳深化重要领域和关键环节改革”的要求，坚决扛起经济特区、深圳先行示范区建设主体责任，勇当驶向中华民族伟大复兴光辉彼岸的“冲锋舟”！

突出前瞻性，深入打造东纵精神培训品牌

新时代赋予了东纵精神新的内涵，也赋予了深圳包括坪山新的历史任务。深圳坪山区是东纵精神的诞生地、东江纵队司令员曾生将军的故乡，拥有东纵成立的最权威地址、东纵曾经战斗过的最核心区域、领导东江地区最早抗日游击队的党的机构、东纵旧址遗迹最多等东纵绝大部分的

红色资源，这些都是东纵精神传承的重要载体。坪山区委党校自觉把学习研究东纵精神作为责任担当，始终注重以东纵精神作为重要的精神动力，把东纵抗战历史纳入全民族抗战波澜壮阔的历史画卷之中，把东纵精神融入伟大的抗战精神中，充分挖掘、转化和运用东纵红色资源，着力打造独具特色的干部教育培训品牌。

打基础，切实守护好东纵精神。实施革命文物保护利用工程。全面开展东江纵队纪念馆整体品质提升和曾生将军故居、文武帝宫等革命遗址的修缮保护。实施党性教育基地建设工程。开通“不忘初心东纵精神红色教育公交专线”，串联东纵红色资源，打造“移动党性教育基地”；在区党群服务中心、区“不忘初心、牢记使命”主题教育馆等场馆中，开辟专门展厅，嵌入东纵精神元素，推动成为全区首批党员教育基地。实施教育培训“第一课”工作机制，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，将“东纵历史与东纵精神”列入“第一课”重要内容，引导全区党员干部在红色教育中感悟初心、汲取力量，守护精神家园。

树品牌，诠释传承好东纵精神。打造红色精品教材。研究推出“东纵历史与东纵精神”系列研究成果，开发《弘扬东纵精神，践行初心使命》《从东江纵队开创者到改革开放先行者：曾生、袁庚的奋斗故事》《庚子首义的历史意义和时代价值》等专题课程，策划拍摄纪录片《红色坪山·党建记忆》和编纂《寻找坪山党建初

心》图文书籍，让东纵精神活化为可看、可听、可读的文化产品，不断提高东纵精神的认知度和影响力。打造资源共享教学平台。联合深圳党史馆、中国改革开放蛇口博物馆、中国文化名人大学纪念馆、北撤纪念馆、东纵司令部旧址等共同构筑东纵精神的展示窗口和传承高地。开展与香港东纵乌蛟腾抗日英烈纪念碑合作，全力讲好东江纵队尤其是港九独立大队的奋斗故事，着力引导香港年轻一代爱国爱港、增强国家认同感，打造党性教育品牌。立足于粤港澳大湾区建立全省各地党校、东纵研究会、东纵展馆共同参与的合作研究机制，引导动员社会力量参与研究宣传，推出一批高质量的研究成果，切实把东纵精神研究好、诠释好、展示好，放大干部培训溢出效应。

扩影响，弘扬践行好东纵精神。通过加强东纵精神多维度、多层次阐释，拓展东纵精神传播载体和渠道，举办东纵精神研究学术论坛和研讨活动，加大视频微课和研究成果的网络推送等途径，引导广大党员干部深刻领会东纵精神所蕴含的初心和所承载的使命，切实把东纵精神作为激励干部立足本职、干事创业，敢闯敢干、敢为人先的强大动力，转化为落实“努力续写更多‘春天的故事’”的实际行动，把践行东纵精神贯穿工作各领域、实践全过程，引领广大党员干部做起而行之的行动者、攻坚克难的奋斗者、狠抓落实的践行者，让东纵精神在深圳改革开放再出发中焕发更加璀璨的光华。

（广东深圳市坪山区委党校供稿）



广东省深圳市盐田区： 赋能城市发展 提升政务能力

政务服务能力是一个地区民生幸福指数和营商环境建设的晴雨表。乘着科技发展的快车，带着为民服务的温度，深圳市盐田区近年来紧紧围绕服务型政府建设目标，大力提高政务服务能力，全力深化“互联网+政务服务”，积极探索主动、精准、整体式、智能化的盐田特色政务服务模式，为“产业兴盐”助力、为城市发展赋能，为优化营商环境和“双区”建设贡献盐田力量。

能级提升：构建“全周期”服务链条

围绕申请人跑一次就能办成一件事的需求，盐田进一步精简材料、缩减环节、优化流程，背后实现的是区内政务数据的共享和互联互通。“目前，盐田区汇聚了全区40家单位共享数据，数据归集从年初0.98亿条提升至3.1亿条，提升了政务服务改革的能级，着力营造最优营商环境。

营商环境好不好，辖区企业最有发言权。盐田在区行政服务大厅设立“开办企业一窗通”专区，为企业开办提供一窗通、一站式服务，1个工作日内完成企业开办所有事项审批。还为新设企业贴心送上“山海盐田，创业福地”开业大礼包，内含免费刻制的4枚公章、税控盘、营业执照和产业政策宣传手册等。2020年，专区共为1500多家新开办企业提供了服务，服务评价满意率达100%。



“真想不到，不用出大厅就办完了全部手续，没花一分钱，还送大礼包，感谢政府提供这么好的服务。”刚办完所有手续的深圳市百业盈富广告有限公司经办人陈先生高兴地说。“以往申请人或经办人需要跑多个部门，好几个工作日才能办结，现在只需到一个窗口，一个工作日就能出证，大大缩减了企业办事时间。”

为了让企业少跑腿、就近办，盐田还以办事者为中心，通过大数据分析和服务事项梳理汇聚，建立起自然人、法人的全生命周期服务体系，实现精准服务。目前，盐田可以提供45个自然人、13个法人事项主动精准提醒服务，以及9个自然人、38个法人事项主题服务和产业、人才、毕业生绿色通道3个特色服务。

2020年7月，东莞市高校应届毕业生魏同学在盐田区一家企业就职，他通过广东省政务服务网盐田区特色服务“毕业生绿色通道”提交了“应届毕业生接收”申请。审批通过后，他不知道接下来要办理什么业务，正当一筹莫展的时候，全生命周期服务体系自动向他手机号码推送了一条服务短信，短信告知他接下来需办理“接收毕业生户籍迁入”事项，并详细推送了办理渠道和相关指引，魏同学按照指引顺利办完了有关事项。

“政府系统能够主动告知提醒办理政务事项，这让我感受到人性化的政务服务就在身边。”魏同学说。此外，系统还推出了关联推送服务。如，2020年4月10日，气象台发布次日强风暴雨天气预警，全生命周期服务系

统自动筛选出了在盐田区有办理过户外广告的47家企业，并主动告知提醒企业负责人加强安全防范，注意强风暴雨给户外广告牌带来的安全隐患。据不完全统计，2020年以来，全生命周期服务体系主动推送服务信息6万条次，惠及辖区约25万常住人口和2万家人法。

智能惠民：服务网上办就近办

“以前住院医疗报销，往返奔波累，报销周期长。现在该业务不仅可以异地结算，还能实现秒批，几分钟就能搞定。”盐田居民王先生说。跨省异地就医直接结算政策落地生根，极大地方便了就医患者及其家属，切实减轻了患者的就医压力，使老百姓切实享受到政策的“红利”。

这是盐田借助新技术、新应用提升服务效率，全力推进“网上办”“就近办”，为市民和企业提供更方便、更快捷办事服务的真实写照。2020年，盐田通过数据共享和智能技术实现“刷脸办”、无人工干预自动审批。实现“秒报”（即“无感申办”）事项82项、秒批事项148项，不见面审批466项、容缺受理110项，大大提升了行政审批效率和市民办事便利度、体验感。

同时，盐田打造C端应用服务体系，整合推出以居民为前端的服务平台，推出“i盐田”小程序、新版“i盐田”公众号，首次为市民、游客、

企业量身定制，分角色精准服务，集便民、惠企、旅游服务于一身，打造掌上办、更便捷的服务平台。以服务群众为出发点，逐步推动门户网站与在线政务服务平台一体化融通，最大限度地整合办事服务信息，升级形成学位申请、保障性住房、户籍办理等六大重点办事服务专题，形成“办事一本通”。

以区政府门户网站为第一平台，有效联动政务新媒体、“12345”等服务平台，构建形成双向精准、融通共享、高效集成的一体化平台矩阵和C端应用服务体系。政务服务领域相关专家表示，平台以民意诉求为先，系统自动“秒拨”至相应部门，可以实现线上第一时间“受理、处置、办结、反馈”。

目前，在“一窗受理”“一网通办”等改革基础上，盐田推动实现企业和群众少跑腿、就近办，已实现280个区级事项全城通办，辖区街道大厅和社区大厅进驻事项全部实现同级通办，基本实现“企业办事不出区、个人办事不出街”的政务服务格局。

主动上门：打通群众办事“最后一公里”

“这样的服务我们在国内其他地方还没见过，太周到了！”在一次由盐田区政务服务数据管理局主办的“精准提质、智能升级”主动上门服务活动中，华大基因、安科讯、雷鸣科技相

关企业负责人异口同声地说。

如何提升企业和群众办事的体验感、获得感？盐田创新推出主动精准上门服务，把管理数据应用到服务居民上，利用数据分析找到有服务需求的居民，重点聚焦产业园区、高新技术和重点企业，推出人才引进等106项上门服务事项，并与产业政策、政务服务便民措施宣传相结合，主动上门为多家企业提供专场服务。还为老人等特定人群提供主动上门服务，自服务推出以来为400多名老人提供了上门服务。

为方便企业和市民群众，盐田区政务服务数据管理局公布了上门服务预约电话和高频服务事项，开通了预约上门服务网上链接，建立了企业和市民群众“线上下单”、政府“上门端菜”的长效工作机制。让数据多跑路，群众就能少跑路。通过数据对比、分析，实现上门的精准服务，是盐田不断贴近企业、群众需求，传递暖心关怀的有益探索。

通过推进政务服务向基层延伸，盐田全力打通群众办事“最后一公里”。自2019年异地就医备案、医疗费用报销受理等19项医保业务进驻区、街道服务大厅后，2020年又进驻所有社区服务大厅，实现医保业务辖区大厅全覆盖。同时，扩大自助服务覆盖范围，在区、街道、社区和产业服务中心、工业园区部署一批政务服务自助终端、易办事一体机。通过实施“1（区）+4（街道）+N（人流密集街区）”全天候、近距离自助型政务服务全覆盖计划，有效减少了群众跑动距离、提升自助服务便利度。

让城区能感知会思考，能进化有温度，盐田正展现出“智慧之美”。盐田区政务服务数据管理局相关负责人介绍，接下来，盐田将继续坚持以人民为中心，不断深化“互联网+政务服务”，优化完善一体化政务服务平台，深入推进智慧政务服务改革，不断提高人民群众的满意度，为加快推进“产业兴盐”和建成宜居宜业宜游的现代化国际化创新型滨海城区作出更大贡献。

（深圳市盐田区政务服务数据管理局供稿）