



年轻干部怎样做群众的贴心人

□ 孙爱军

年轻干部要提高群众工作能力，坚持从群众中来、到群众中去，真正成为群众的贴心人。

做群众的贴心人，要坚决站稳人民立场。人民立场是中国共产党的根本政治立场，是马克思主义政党区别于其他政党的显著标志。对于一个政党来说，政治立场是思想之源、安身立命之本，人民立场体现我们党的阶级基础，反映我们党的根本性质。每名党员都应牢记党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民，必须与人民风雨同舟、生死与共，始终保持血肉联系。要自觉运用群众视角来想问题、作决策、办事情，把群众当成家人来关心，把群众的信当成家书来读，把群众的事当成家事来办。我们只有始终把人民在心中最高位置，才能厚植执政兴国的群众基础，汇聚永续不竭的磅礴伟力，无惧前进路上的一切风险和挑战。

做群众的贴心人，要全面贯彻以人民为中心的发展思想。党的十八大以来，习近平总书记立足于马克思主义群众观，深入总结治国理政经验，科学把握时代大势，提出了以人民为中心的发展思想。这一发展思想体现在我们党治国理政实践的方方面面，彰显出伟大的时代价值。在新的历史条件下要赢得群众的信赖和拥护，就必须始终坚持、全面践行以人民为中心的发展思想。要经常对照党的性质宗旨，对照初心和使命，审视工作的出发点和落脚点是不是真正为了群

众，审视政策制定和工作推进过程中是不是充分听取了群众意见，审视工作中是不是切实维护了群众利益，真正做到“利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去”，让群众获得感、幸福感、安全感越来越强，才能不断增强党对群众的凝聚力和群众对党的向心力。

做群众的贴心人，要真正把群众小事当成大事来办。民生无小事，枝叶总关情。党委和政府作出的决策、制定的政策，往往事关众多群众的前途命运。这就要求我们在工作理念上要更细致，在关系摆布上要更有度。必须充分认识群体与个体的辩证关系。群众不是冷冰冰的概念和数字，也不是一成不变的固有对象，而是由一个个思想各异、行为独立的鲜活个体组成。在工作实践中既不能用少部分取代大多数，也不能只讲大多数而忽视少部分，应该统筹兼顾、协调各方，投入尽可能多的精力、智慧和感情，切实把工作做到位，凝聚起最大的共识。必须科学把握现实利益与长远利益的辩证关系。对于群众来说，现实利益得不到维护，谈长远利益只是镜花水月；不考虑长远利益，现实利益也不过是昙花一现。同时两者的矛盾性和一致性也会因时而异、因事而异。在工作中需要慎重施策，尊重群众内心感受，两者一致时，通过一步步实现现实利益，来实现长远利益；不一致时，在符合更重要的长远利益前提下，尽最大努力照顾现实利益，同时耐心细致地开展群众工作，切忌一厢情愿、急于求成，主观上认为自己是为了群众好，就可以代替群众作选择。

做群众的贴心人，要始终坚持问题导向。党的十八大以来，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，其中一条很重要的经验就是坚持问题导向，把解决实际问题作为打开工作局面的突破口。做群众工作同样如此。随着社会主要矛盾的转化，人民对美好生活的向往已经从“有没有”转向“好不好”，呈现多样化、多层次、多方面的特点，同时对很多过去并不关注或不紧迫的问题提出了越来越高的要求。面对这些情况，要建立党委和政府与群众之间顺畅有效的沟通交流机制，构筑疏导社会情绪的关口，使得党委和政府能够第一时间知道群众需要什么，也让群众知道党委和政府干什么、为什么干、结果怎样。要建立党委领导下的群众工作机制，对于群众提出的诉求，明确责任，理顺机制，统筹资源，协调解决；并且注重加强分析研判，由点及面、举一反三，从整体上提出科学对策，避免头痛医头、脚痛医脚。要建立行之有效的监督体系，健全问题收集、转办、反馈、督查、评价等机制，及时矫正工作中的偏差，使解决问题的过程更符合群众的意愿，充分展现党委和政府开诚布公的胸怀和真抓实干的决心。

群众最朴实，群众也最明智。成为群众的贴心人，不能喊口号、做样子，必须始终以百姓心为心，牢固树立马克思主义群众观，走好新时代群众路线，提高群众工作能力，切实把党中央各项惠民政策落到实处，更好肩负起新时代的职责任务。

〔作者系中央党校（国家行政学院）学员，山东省聊城市委书记〕



坚持以人民为中心开展巡视工作

□ 梁旭辉

人民立场是中国共产党的根本政治立场。在新发展阶段，我们必须把坚持以人民为中心的发展思想贯穿到巡视工作全过程和各方面。

以人民为中心统筹巡视整体工作。以人民利益为出发点和落脚点去思考问题、谋划工作和抓好落实。一是贯穿巡视各环节。巡视工作各环节均要坚守政治巡视定位，坚持以人民为中心，听民声、察民情、体民意、解民忧，以发现问题为核心，以解决问题为标准，以群众满意为目标。二是内含于巡视内容。增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，坚持群众路线，坚决贯彻党中央重大决策、重点工作、重点民生部署，抓好落实。坚持全面从严治党，切实加强反腐败斗争，聚焦群众关切的问题重点开展了了解核实，坚决查处发生在群众身边的腐败问题，取信于民。强化立行立改，及时解决群众反映强烈的突出问题，做到群众满意。

坚持人民立场查找发现问题。人民群众痛恨什么、反对什么，就重点巡视什么、纠正什么，增强群众的获得感。一是看被巡视单位是否坚持以人民为中心去谋划和落实各项工作。重点看以人民为中心的发展思想树得

是否牢固，落实党中央决策部署是否到位。深入查找被巡视单位在打赢农村脱贫攻坚战，做好“六稳”工作、落实“六保”任务等方面存在的不足。二是着力查找发现关系群众切身利益的问题。对照被巡视单位职能责任，看是否认真履职尽责。如巡视部门时，有针对性地查找在为民服务最多跑一次、打击违法犯罪等方面的问题和不足。三是着力解决人民群众反映强烈的突出问题。对人民群众反映较集中的入学、就医、住房等方面予以特别关注，深入查找相关部门在这些方面存在的问题和不足。如巡视住建部门时，重点查找部分城市房价上涨过快的问题。此外，还要注重了解被巡视单位是否存在形式主义、官僚主义以及群众身边的腐败。

紧紧依靠人民群众开展巡视工作。一个地方政治生态如何，工作做得怎么样，人民群众最清楚，最有资格评判。一是做好宣传动员，发动人民群众踊跃向巡视组反映有关问题线索。开好巡视动员部署会、设置巡视意见信箱、公布受理来信来访的邮箱和电话，都是发动群众的基础性工作。要及时认真处理群众提交的问题线索，将巡视组真正解决问题的态度传

递出去，鼓励更多的群众参与。二是做好问卷调查和开好座谈会，以多种有效形式面向群众。可在巡视动员会上发放问卷做调查，根据需要，还可向被巡视单位的管理服务对象进行问卷调查。同时，还可延伸到被巡视单位的下属单位召开干部群众座谈会，面对面倾听群众意见建议。三是做好实地走访调研，深入群众。通过了解基层治理、群众生产生活情况来了解被巡视单位工作情况。坚持从群众中来到群众中去的工作方法，到工作一线、下属单位、工作现场等走访，了解核实有关线索，深入发现问题。

以高度的责任感推进巡视“后半篇文章”。巡视发现问题的目的是解决问题，做好巡视“后半篇文章”关键要在整改上发力。一是认真研究分析问题，提出科学合理的整改建议。坚持历史、发展、辩证的观点看问题，深入分析问题背后的原因和责任，提出具有针对性和可行性的整改意见建议、明确要求，为被巡视单位抓好整改落实指明方向。二是对整改情况认真审核把关。对被巡视单位提交的巡视整改报告，从整改主体责任、第一责任人责任、当下改和长久立相结合、整改实效等方面进行认真

审核把关，提出审核意见，促进整改落实到位。三是深入开展巡视“回头看”。巡视要持续保持震慑，对一些整改不到位、问题仍突出的单位，出其不意杀个“回马枪”，对问题“再发现”“再了解”，对整改不彻底的推动“再整改”，发挥更大威慑力。

持续深化巡视组作风建设。做到巡前抓好培训，巡中时常提醒，巡后及时总结提升。一是严格规范开展巡视工作。严格按照巡视条例规定，开展方案制定、个别谈话、听取汇报、问题了解、报告撰写、底稿整理、意见反馈等各环节工作，切实做到依纪依规依法开展巡视。二是带头作表率，力戒形式主义、官僚主义。在担当作为、廉洁从政上作表率，严格作风要求，加强沟通对接，不干扰被巡视单位正常工作，不扰民，力戒走过场、做样子、摆架子，切实维护巡视组服务人民的良好形象。

〔作者系中央党校（国家行政学院）厅局班学员，广西壮族自治区党委第六巡视组组长〕



地方人大工作要做“同”字文章

□ 史全新

党的十九届五中全会审议通过的规划《建议》指出，坚持和完善人民代表大会制度，加强人大对“一府一委两院”的监督，保障人民依法通过各种途径和形式管理国家事务、管理经济文化事业、管理社会事务。贯彻落实五中全会精神，做好新发展阶段地方人大工作，必须把坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一作为根本，着力以人大党建高质量促进人大履职高质量，在抢抓战略机遇、服务中心大局中彰显人大作为。

与党委同心，找准服务中心大局的着力点。在新发展阶段，地方人大要旗帜鲜明讲政治，主动把人大工作置于党委工作大局中思考、谋划，推进落实。发挥人大党组把方向、管大局、保落实的领导作用，健全完善常委会党组、机关党组、机关党委、机关党支部党建工作体系。聚焦新发展阶段地方在贯彻新发展理念、构建新发展格局中的重大事项，依法作出决议决定，及时把党的意图转化为人民意志。

与法律同向，把牢服务中心大局的立足点。健全完善地方人大立法体制，着力提升立法质量。健全完善基层立法联系点和基层立法信息采集点制度，深化调研，提高地方立法质量。加强规范性文件审查监督，强化对“一府两院”等报送的规范性文件进行备案审查，维护法制统一。开办人大法制讲堂，建设宪法、民法典主题公园，在全社会营造学法守法用法

的浓厚氛围。把三大攻坚战、生态文明建设等重大事项决议决定的执行情况列为监督的议题，强化监督，加强执法立法检查，以法治手段推动国家重大战略决策贯彻落实。

与政府同力，聚焦服务中心大局的关键点。开展乡村振兴战略实施、减税降税等重大事项的专题调研，组织开展民营经济发展情况专题询问，听取审议专项工作报告，有针对性向市委、政府提出意见建议，促进相关政策落地落实。瞄准防控金融风险，对优化金融环境持续跟踪监督，建设地方人大预算联网审查监督信息化平台，专题听取国有资产管理情况报告。紧盯重点领域重点区域和重点人群，紧盯与老百姓切身利益相关的空气

污染和水体污染等突出问题，开展环境保护专题询问，促进环境保护目标任务完成。开展“聚力三大攻坚、人大代表在行动”主题实践活动，对部门和单位高质量发展工作进行评议，靶向监督，集中发力。

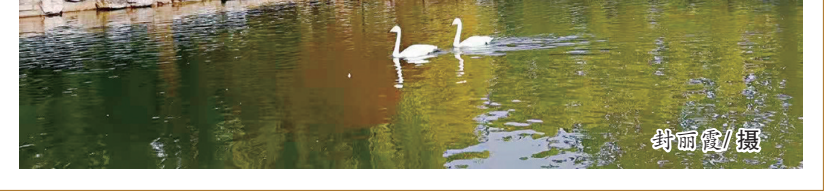
与代表同行，抓住服务中心大局的落脚点。组织开展新发展阶段代表履职能力提升专题培训，建设人大文化主题公园，开办“人大代表论坛”，开展“聚力乡村振兴、人大代表在行动”“情暖百姓，代表先行”等系列主题实践活动。探索构建“市建总站、县（区）建分站、乡（镇、街道）建基站、村（社区）建站点、行业建专业站”系统体系，形成人大代表联络站标准体系。对服务中心大局的议案

建议持续实施督办机制，实行主任、副主任牵头、委室具体负责，“一府两院”领导领办、相关部门承办制度。健全完善“提出环节重质量、交办环节重规范、督办环节重落实、办后环节重公开”办理情况考核评价机制，将重点督办建议办理结果提交常委会进行满意度测评，并在新闻媒体上进行公布，提升办理质量和实效。

与时代同步，打造服务中心大局的创新点。在城市功能区设立人大工作机构，加强经济功能区人大工作，探索在功能区组织代表开展活动，对区域内国家重大战略决策、民生实事等重点监督。制定街道人大工委工作

办法，统一规范街道人大工作机构设置、人员配备和工作职责。试点开展街道民主议政会议制度，拓展代表和群众参政议政渠道。强化市县人大上下联动，建立健全人大工作评价激励机制，实行人大工作综合评价表彰制度。指导试点县、乡探索实施民生实事项目人大代表票决制，代表全程参与项目的征集、确定、实施和评议等各环节，把民生实事办在老百姓的心坎上，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

〔作者系中央党校（国家行政学院）厅局班学员，河南省鹤壁市人大常委会主任〕



封丽霞/摄

提升交通运输现代治理水平

当前，我国已进入加快建设交通强的新阶段，提升交通运输现代治理水平，必须坚持系统观念，聚焦治理中的短板弱项，加强前瞻性思考、全局性谋划，着力推进系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，完善全社会共建共治共享的治理格局，更好发挥交通运输在服务构建新发展格局、全面建设社会主义现代化国家中的先行官作用。

坚持系统观念对推进交通运输现代治理提出新要求。一是更加注重前瞻性、战略性。立足两个大局，加强交通运输规划、建设、管理的统筹，优化完善综合立体交通网络和运输结构，聚焦交通运输治理重点领域和关键环节加强治理攻坚，以求“落一子而活满盘”，确保交通运输治理更加符合经济社会发展需要，努力建设人民满意交通。二是更加注重全局性、整体性。统筹交通运输治理各领域各方面，整体施策、多措并举，全方位、全过程协调推进交通运输政府治理、市场治理、社会治理，着力形成总体效应、取得总体效果，增强人民群众

获得感、幸福感、安全感。三是更加注重创新性、韧性。坚持深化改革、守正创新，发挥我国交通运输探索形成的多方优势，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，用法治思维和法治方式推进交通运输治理，在关键性、基础性重大改革上不断取得突破，从整体上推动各项制度更加成熟，确保治理体系可靠性、稳定性、适应性不断增强。

坚持系统观念，推进交通运输现代治理。一是着力补短板、强弱项，加快构建系统完备、科学规范、运行有效的交通运输制度体系。围绕服务加快构建新发展格局，抓紧建立健全

适应综合交通一体化发展的体制机制，完善相关法律法规、战略规划、政策制度体系，建设现代化高质量综合立体交通网络。完善现代物流供应链发展的政策制度体系，加快建立健全我国自主可控的国际物流供应链体系，完善县乡村农村物流服务体系，推动物流业降本增效。建立健全绿色交通发展的制度机制，落实最严格的生态环境保护，推进交通新能源、清洁能源应用，优化调整运输结构，推动多式联运发展，完善鼓励和支持绿色出行。二是强化综合治理、源头治理，形成全社会共建共治共享的交通运输治理格局。进一步强化大交通、

大治理观，打造全面参与的开放治理体系。完善社会协同共治体系，建立健全公众积极参与交通运输治理的制度机制，让人民群众成为交通运输治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者。完善城市交通拥堵协同治理机制，鼓励交通运输新业态发展，增强运输服务韧性，打造高效通勤交通网络。完善交通运输现代市场体系，构建以信用为基础的新型监管机制，促进各种市场主体平等使用资源要素、公开公平公正参与竞争，努力打造市场化、法治化、国际化的交通运输营商环境。三是强化依法治理，建立健全交通运输法治体系。加快铁

路、公路、水路、民航、邮政等领域“龙头法”和相应配套法规制修订，加快综合交通运输、多式联运等相关法律法规的制修订。积极推进交通运输法律法规立改废释工作。深化交通运输综合行政执法改革，健全保证交通运输公正文明执法的制度机制，推进严格规范公正文明执法。四是提升应急治理能力，完善交通运输安全与应急管理体系。统筹发展和安全，完善和落实交通运输安全生产和管理制度，建立健全安全隐患排查和安全预防控制体系，坚决遏制重特大安全事故发生。完善交通运输应急管理体系，优化突发重大公共卫生事件、重

大自然灾害、重大安全生产事故等应急处置，提升全行业应急处置和防灾减灾救灾能力。五是坚持改革创新，提高交通运输治理体系的韧性和能力。改革完善综合交通运输管理体制机制，深化铁路、公路、航道等管理体制改革，实现交通基础设施立体互联，增强系统弹性。坚持“四个面向”，完善交通运输科技创新和研发应用制度机制，强化基础研究及关键核心技术、前沿领域技术研发应用，大力推进智慧交通技术创新应用。坚持和落实党的领导制度，自觉把党的领导落实到交通运输发展和现代治理各方面各环节，落实全面从严治党责任，积极营造风清气正的发展环境。

〔中央党校（国家行政学院）司局级干部进修班“完善政府治理体系”研究专题课题组；执笔人：舒驰，交通运输部政策研究室副主任〕

