

以政企联动打造人居环境样板城市

——山东省淄博市高新区城乡环境综合治理的探索与实践

山东省淄博市作为国家历史文化名城、齐文化的发祥地，地处黄河三角洲高效生态经济区、山东半岛蓝色经济区两大国家战略经济区，历史悠久、环境优美。淄博市委市政府致力于高标准打造生态、洁净、整齐、美丽的城市环境，全面开展城乡环境大整治、精细管理大提升行动。淄博高新区工委、管委会着眼全局和长远发展，全区域一体设计，碎片化服务整合，为这座悠久、优美的城市环境发展注入了动力和活力。

在城市卫生环境全方位治理模式上，淄博高新区以推行城市管理市场化，实施政企联动的方式推进城乡环境综合治理，打造人居环境样板城市，并取得了显著成效。今天的淄博高新区大街小巷整洁靓丽，河道清澈通畅，绿化生机盎然，垃圾处理井然有序，“路见本色、物见本色、绿见本色”，市民满意度不断提高，城市的精细化管理迈上了新台阶，这是与政府和企业间密切配合做出很多有益的探索与实践分不开的。

高效务实的行政力量以制度创新和问题导向不断提升城市精细化管理水平

城市精细化管理需要内外兼修，既要打好集中治理的攻坚战，更要打好巩固成

的城市管理问题，一一列出清单，建立台账，销号清零，对整治难度大、易反弹的问题逐一签订责任状，明确责任科室、整改标准和整改时限和具体责任人，层层压实责任，确保事事有人问、事事有人管。

在管理常态化的同时，淄博高新区在市政管理中积极探索，大力引入市场机制。2020年1月1日，在竞标单位中脱颖而出淄博中环洁进场作业，项目服务年限15年。进场以来，淄博中环洁积极探索，认真总结，改变各作业工种各自为战的单一作业方式，推行互相协调、互相支援、互相促进的管护模式，通过实行大运营的统筹机制，认真导入制度，明确管护标准，合理调整作业任务、作业流程，统一规划、统一指挥、统一检查，探索出了一条适合淄博项目的管护之路。这期间，政企之间的深度协作，政府部门的高标准、严要求、密切指导、有效组织，成为项目顺利运行的重要保障。

淄博高新区综合行政执法局紧抓市政基础设施建设硬标准，以路平、灯明、排水畅为目标，查漏补缺，精准提升市政设施建设管理水平。创城阶段，高新区的中润大道、世纪路、柳泉路、鲁泰大道西侧、青银高速淄博及高新区上下路口实施了亮化美化，丰富夜间景观。实现了区内所有城市道路装灯、亮灯。同时，执法局组织开展拉网式大清理，清除杂物，清理道路及盲区和死角垃圾，清理各类沙石泥

洁、优美、和谐的城市人居环境，不断筑牢文明城市创建基础。

淄博中环洁以高质量服务和持续优化的管理体系构建一体化协作的淄博模式

从2020年1月1日进场以来，淄博中环洁先后迎来防控疫情、争创全国文明城市“四连冠”的大考。大考面前，淄博中环洁坚持政企共建、协同作战，凝聚形成创建工作的强大合力，在政府各级领导的带领下，1800余名环卫工人坚守岗位、迎难而上，以精细化管理和长效化落实，圆满完成各项任务，赢得政府、市民的高度称赞。

从2020年初开始，高新区各级各部门结合城乡环境大整治精细化管理大提升，中环洁自觉扛实属地责任和部门职责，推动文明城市创建工作。8月份，高新区召开文明城市迎部署会，要求各部门严格按照时间节点和责任分工，倒排工期、销号管理，坚决打赢文明城市测评攻坚战。

争创全国文明城市“四连冠”，关乎淄博城市荣誉和城市形象、关乎高质量发展和对外开放、关乎生活环境和群众福祉。淄博中环洁切实把创城当成一项政治任务来抓，第一时间开会贯彻落实上级领导创城部署与精神，层层发动、层层落实，在企业内掀起创城热潮，以实干成绩让城市



相互协作的例子比比皆是。比如，在创城期间，汇盈西路、汇盈北路、宝山路、北岭路90余处路灯出现线路障碍，市政工程队两台高架车、两个班组超负荷工作，通宵抢修，园林也紧急派车派员强强支援，最终完成抢修任务，实现全区全路段的全部亮化。此外，淄博中环洁建立了奖惩制度，比如，环卫工人在日常扫保中发现井盖坏了，第一时间向公司报告即可获得奖励。1800多名环卫工人，分布在城市的各个角落，可以大大提高市政设施的巡查效率，及时对问题进行处理，有效地节约了人力资源。

在政企联动的过程中，淄博中环洁管理有提高，行动迅速，对工作整改有力。但是逆水行舟，不进则退，高标准的城市建设对中环洁提出了更高的要求。比如，在创城工作当中，要按照战时的标准来对待。工作时间要拉长，标准要提升，技术方面的研发要提升。特别是，执法局要求中环洁在一些反复问题上，要重点抓，重点查；重点问题要反复抓，反复查；细节问题仔细抓，仔细查；业务问题全面抓，专业查；技术问题突破抓，创新抓；督察问题配合抓，标准抓。这些高标准和严要求，对淄博中环洁是挑战，更是提升自身队伍建设和制度建设的重要机遇。

政企协同,通力合作,大力构筑城乡环境综合治理新结构

作为环卫、园林绿化、市政、县乡道路、河道日常保洁维护及管养的综合性项目，项目时间跨度长，覆盖范围广，而且构建了一个创新结构。淄博中环洁按照抓反复反复抓、抓重点重点抓、抓领导领导抓的思路，以解决问题、提升质量为抓手，突出重点、以点带面、坚持经常，不断加大项目全方位、全时段、全员额的作业、管理和协调力度，公司领导率先垂范、积极作为，公司上下齐心协力、攻坚克难，项目的经营管理逐步趋于成熟，城乡环境综合治理新结构已经形成。

岗位类型多。项目涵盖环卫、园林、市政、县乡道路、河道管养五个专业。下设五个环卫所、五个园林维护作业片区、一个市政亮化维护所、一个河道所、一个车队，涉及52种工作岗位。针对专业类型多、作业工种多的特点，淄博中环洁注重人才培养，定期开展技术培训，提升企业软实力。

监管机构多。项目由淄博高新综合行政执法局监管，下设市政环卫、园林、水务、交管4个业务处，直接监管人员120余人。针对甲方监管机构、监管人员多的特点，淄博中环洁合理搭建组织架构，认真对接。

规范要求多。淄博监管方高标准、严

要求，按照招标合同，对淄博项目制定了多项监管制度，主要有：会议制度、汇报制度、督办制度、随机检查考核制度、通报讲评制度、应急响应制度、资料检查制度。淄博中环洁针对甲方规范多、要求严的特点，严格作业标准，提高作业质量。

协调沟通多。淄博中环洁建立了奖惩制度，比如，环卫工人在日常扫保中发现井盖坏了，第一时间向公司报告即可获得奖励。1800多名环卫工人，分布在城市的各个角落，可以大大提高市政设施的巡查效率，及时对问题进行处理，有效地节约了人力资源。

管理事项多。随着越来越多的车辆、设施被投入到项目运营工作中，各种用车成本及人员管理的事项越来越多，如何搞好人员的管理，提高员工的责任意识，如何保证车辆安全、高效、科学的运营，如何防止管理成本增加和越来越复杂的车队调度、人员匹配、驾乘管理、事故处理以及涉及车务等对统筹管理提出了更高的要求。淄博中环洁据此不断严格制度，强化管理。

一体化作业多。淄博中环洁坚持一体化指挥，一体化作业，统筹规划、科学运营，统一协调资源，统一调度。通过一体化作业，以最佳的投入方式、最优的人机物组合、最合理的检查机制构建服务运营系统，全面提升项目的运营效率。

淄博中环洁环境有限公司总裁孙阅表示，淄博中环洁坚守着“创造守护美好生活”的企业使命，“劳动创造价值、科技引领未来”的价值观，“客户至上、勤奋为本、不懈创新、自省致远”的企业文化，通过提供环卫、园林绿化、市政、县乡道路、河道等五个方面的城市大管家服务，实现统一调度、同步作业、资源共享，以更加新型化、技术化、信息化、装备化、职业化的新形象，共建美丽淄博。我们通过发展环卫、园林绿化、市政、县乡道路、河道五位一体化的作业模式，使淄博项目作业质量、作业效率进一步提高。下一步，将进一步总结经验、积极探索，建立更全面、更系统的运营方案，努力打造中环洁样板工程。

淄博高新区城乡环境综合治理的探索与实践，正在取得显著的效果。聚焦提升城市品质，推动现代化精致城市建设。扎实开展城乡环境大整治、精细化管理大提升大会战和城市品质提升，以此聚力打造宜居宜业、时尚活力、环境优美、安定祥和的现代化精致城市。淄博高新区工委、管委会主任魏玉蛟对这片热土未来的发展充满了信心。

政企的深入合作，不仅持续提升着城市精细化管理水平，也不断影响着参与城市管理的企业的持续进步。使政企协作的效能不断提高，打造优良的城市环境，提供给市民卓越的公共服务，持续打造美好、幸福的生活空间。

(张延卿)



效的持久战。淄博高新区工委、管委会主任魏玉蛟指出，城市管理，要打造精细化管理标杆，积极探索可借鉴可复制可推广的新经验模式，以点带面，整体推进城市精细化管理工作。更要不断完善精细化管理的长效机制，不断提升城市精细化管理水平。

创建文明城市，建立健全长效机制是灵魂。常年奋战在一线的高新区综合行政执法局局长吕厥强认为，创建文明城市是个系统工程、长期工程，必须常抓不懈，要反复抓，规范抓，把功夫下在平时、保持常态，常态抓、抓常态。

在创城迎评攻坚阶段，长效机制在关键时刻显现出关键的作用，综合行政执法局全体干部职工早已在常态化工作中锤炼成为能打胜仗的队伍。一个声音喊到底，一个目标干到底，争分夺秒、开足马力，班子成员全部下沉一线，分片包干、一线现场办公，第一时间查找问题、解决问题。每一名干部职工细化责任，深入一线，保证城区重点路段、重点路口、主要集贸市场都有人员巡查管理，开展文明劝导，规范人行道机动车停车秩序，营造整洁有序的市容环境。同时，创城工作进行每日一调度，每周一汇总，及时了解进度，梳理存在的问题。对于各类渠道反映

土、砖头瓦块，清理清除乱涂乱画乱贴各类小广告，清洗道路沿线的环卫设施。对辖区内的公厕、垃圾中转站，进行日常消杀，硬化改造道路等等。淄博高新区的城市环境以看得见的速度改变，一天比一天更整洁，更美观。

这些宝贵的成果，都是在淄博高新区推行城市管理市场化的初期实现的，对政府和企业都是一个双赢的局面，这在制度创新的起始阶段，尤其显得难能可贵。

高新区整体环境有提升，管理方面有所突破，说明精细化管理有所提升，应急管理能力也有提高，在管理、养护、兼顾这几方面配合也更加密切。工委委员、管委会副主任王宝宝指出，我们还是要认真讲问题、查问题，提升城市管理的精细度。高效务实的行政力量，往往会把工作重点放在不足之处，着眼于更大的发展空间。

对日后如何继续做好工作，淄博高新区综合行政执法局提出了难点抓攻坚、督点抓破解、焦点抓提升、热点抓整改等具体要求。并要求中环洁等企业在项目运行期间做到及时沟通、协调顺畅、标准规范、整改及时、统筹兼顾。认真分析既有问题，深入研究，制定制度。接下来要继续注重考核，发挥问题导向的重要作用，努力提升城市品质，为广大市民打造整

更有亮度、更有温度、更有魅力。中环洁环境有限公司副总经理孙绍辉回顾起不久前创城初期时淄博中环洁的布置与动员，表示这也是这个跨越15年城市综合治理大项目具有标志性意义的重要开端，具有非凡的意义。

层层落实立竿见影。中环洁以推动城乡环境大整治、大提升为助力，不断提升市容市貌。在创城工作中，淄博中环洁以擦亮城市立面、路见本色、开展专项整治为重点，全面推进路长制。一线保洁人员延长保洁时间到晚上10点，对商超、集市周边开展不间断巡回保洁，成立垃圾清运突击队，全力清除卫生死角。当紧锣密鼓开展创城工作遇到中元节时，淄博中环洁紧急调整创城作业方案，在充分尊重市民的前提下，开展文明劝导，倡议文明祭祀，安排专人蹲点清扫，市民前脚走，环卫工人后脚打扫，三轮高压冲洗车循环冲洗，严防火灾事故发生的同时，确保了道路的干净整洁。

淄博中环洁城市环境服务有限公司总经理都兴国表示，中环洁以一体化作业模式为依托，不断优化资源、流程。淄博模式将环卫、园林、市政、县乡道路、河道一体化，同属淄博中环洁管理，五位一体交叉作业，能够做到相互协作。

