



城市智能体： 驱动高质量发展的新抓手



城市是实现高质量发展的重要载体。没有信息化就没有现代化。加快建设数字中国必须加快建设数字城市。权威数据显示，目前超过89%的地级及以上城市、47%的县级以上城市均提出建设智慧城市。与高质量发展要求“同频共振”，智慧城市建设迎来新的机遇，要重新审视智慧城市建设，思考新的发展方向。

系统观念下的智慧城市建设

智慧城市建设，实干是关键，至少需要具备三方面的基本能力。

打造“全”场景智能能力。城市是人的聚居地，是生活、生产等一切要素的集大成者，对应的智慧城市也应是覆盖更多应用的全场景智慧。数字化、智慧化不是一时一地的局部创新，而是随时随地的全流程联动，不是单兵突进的孤立应用，是城市在政务、综治、应急、水利、交通等全方位、多融合、高质量的聚变效果。

实现“全”要素协同能力。智慧城市的建设要有系统观念，把城市与ICT技术当成一个整体来谋篇布局，要建设“眼、脑、手、脉”齐备的智能协同系统，聚合联接、云、计算、AI、行业应用等数字技术，实现智能交互、智能联接、智能中枢、智慧应用等四层功能协同。

提供“全”周期运营管理能力。要转变重建设轻运营、重短期收益轻长效的意识。智慧城市建设只是第一步，建成后更要融汇城市全域数据，孵化和创新业务与体验，只有持续的运营创新，才能不断创造新的业务场景来牵引城市发展，创造智慧价值。这期间需要政府、企业、社会民众携手共建城市治理新格局，让智慧城市顺畅运行、生生不息。

以人为核心打造城市智能体

人是一切发展的核心。华为在业内首次提出城市智能体理念，认为城市不仅需要智慧的大脑，还需要灵活

的手脚，要耳聪目明、血脉畅通，从而使城市成为一个可以自循环的有机体。在这个过程中，需要城市在治理中具备深度的自学能力。

城市智能体架构超越城市大脑，其核心在于建设一个能感知、会思考、可进化、有温度的智慧城市。首先，要以用户为中心，这是智慧城市建设的核心愿景；其次，通过联接、AI、计算、云和行业应用等多技术融合创新协同，构建城市智能体的“感、知、传、用”体系；再次，打破数据孤岛，实现数据共享共治；最后，城市智能体要统筹运营，健壮成长、持续进化，从能用到会用、好用、爱用。

重新思考、构建、实现城市与人之间的关系，通过打造可协同交互的城市智能体，让智慧无处不在，持续优化以人为本的体验，丰富智慧城市价值内涵。

深圳“鹏城智能体”是华为在全国首个落地的城市智能体实践。现在在深圳，感受最快捷的出行体验莫过于在机场。以前登机安检前还要人工扫一下电子登机牌或者出示身份证，现在连手机都不用掏了，直接刷脸识别通过。

深圳机场的智慧魅力远不止于此。2019年深圳机场年旅客吞吐量首次突破5000万次，面对每天千余架次航班保障，必须要有高度智能的“运行中枢”做底层技术支撑。围绕机场通航，深圳构建了机场运行一张图、机场安全一张网和机场安全一张脸等智慧化的场景服务。通过AI平台对海量数据进行分析，提前预测航班准确放行率，目前已经提升到87%。每年有近260万人次的旅客不用再坐摆渡车，极大提升了旅客的出行体验。

社区是社会的缩影，好的社区环境直接影响着居民的幸福感。深圳光明区白花社区有近90%的外来人口，这对社区治理以及社区服务都提出了不小的挑战。社区治理方面，华为联合伙伴为白花社区打造社区基层治理工作台，通过物联感知设施+AI智能算法做到违规事件智能发现，并基于网格员上报的主动发现，以及群众诉求上报和企业隐患上报，方便了社区各类动态事件的监督和整治，做到小事不出社区，为网格员、社区工作者有效减负增效。

社区服务方面，白花社区打造的社区微家园居民服务平台为居民提供了参与社区治理、享受便捷服务的入口。微家园上已经开辟了多个特色应用，如“四点半课堂”是针对社区儿童群体放学后无人看护的难题，组织社区居民申请担任志愿老师，将儿童报名上课、现场反馈线上化，让家长和社区安心；“政务服务一体机”只需居民刷身份证，即可自助查询并打印个人参保证明、五险一金缴纳明细、无房产证明及发票真伪查验等便民服务。

目前，许多城市已经在探索智能化的升级。在北京，伴随5G、AI、云场景化落地，成功打造了北京地坛医院等5所医疗机构的“5G+WeLink会诊平台”、延崇高速全国首次5G无人驾驶等多个5G场景应用；在上海黄浦区，“一屏观黄浦、一网管全城”作为智慧城区建设目标，通过“观管防”，打造黄浦“城区智慧大脑”，全力提升城区治理智能化、科学化、精细化水平。越来越多的实践表明，智慧城市的建设，需要系统观念，把城市与技术统筹为一个整体来规划布局。

城市智能体赋予各行业的价值潜力，蕴藏在每一个业务场景中。在政务领域，深圳98%的行政审批事项实现“零跑腿”；在水利水务领域，华

为为应对水域监测治理挑战，利用AI技术助力苏州工业园区进行蓝藻智能识别等常态化监测；医疗领域，华为利用5G等数字技术，实现了支持海量数据高可靠、低延时传输，突破了空间限制，提高了诊疗效率……

目前，华为携手深圳、成都、福州、南昌、长春等多地市陆续落地城市智能体，结合不同城市优势，制定了覆盖更多业务场景的智慧解决方案。

为为应对水域监测治理挑战，利用AI技术助力苏州工业园区进行蓝藻智能识别等常态化监测；医疗领域，华为利用5G等数字技术，实现了支持海量数据高可靠、低延时传输，突破了空间限制，提高了诊疗效率……

目前，华为携手深圳、成都、福州、南昌、长春等多地市陆续落地城市智能体，结合不同城市优势，制定了覆盖更多业务场景的智慧解决方案。

城市智能体构建城市发展新优势

城市智能体在实践中，不断提升和检验着智慧城市的质量成色，推动智慧城市不断朝着高质量发展方向迈进。从经济社会发展维度看，城市智能体的价值创造有着更丰富的内涵延伸，具备以下几方面的优势。

带动新型基础设施建设，夯实数字经济底座。5G、云计算、大数据、人工智能等是构建智能世界的关键技术要素，也是建设新型智慧城市的基石。智慧城市高质量发展，需要更加系统、全面的技术创新支撑。目

前，新技术创新趋势日益明显，推进智慧城市建设迫切需要构建万物互联、泛在计算、智能运行、即时服务的新基建，城市智能体的技术结构，充分集成、整合各类ICT技术，在巩固发展数字技术底座的基础上，形成创新合力，激发智慧城市各类应用场景产生融合、协同、聚变的化学反应，满足城市治理和运营中创新、快速、灵活的业务场景需求。

牵引基础研究与技术研发。智慧城市的运营迭代，需要持续的业务创新与优化，提出实践的真问题，从而引发对新一代智慧技术的巨大需求，倒逼基础理论研究和技术研发面向城市业务一线开展，旨在解决实际问题。理论和实践在智慧城市的时空中形成良性互动，基础研究和技术研发有了承载转化的平台。在河南，华为联合许昌建设成全国首个基于黄河鲲鹏算力、具有本地特色和亮点的新型智慧城市样板。日前，基于华为鲲鹏构架的首条黄河鲲鹏服务器和台式机生产线在许昌投产且首批产品已交付，刷新了河南实体企业落地的最快纪录。

有利于推动行业升级，转变发展方式。智慧城市建设的加速推进为智慧化、数字化产业发展提供了更广阔的空间。今年9月，成都高新区管委会与华为签署了人工智能大数据中心项目合作框架协议，携手共建蓉城智能体。这一面向全场景智慧的“一中心三平台”的城市综合智能体，将加快推进“人工智能大数据中心”落地；在福州，福州市政府与华为签署共建“全国数字应用第一城”战略合作协议，携手共建榕城智能体。华为将发挥5G、云、光网络、AI领域技术优势和ICT产业链的平台优势，带动福建区域及上下游产业集聚发展，构建“数字福州”新生态。

城市智能体因技术而生，因时代而变。未来，城市智能体将不断驱动智慧城市高质量发展，推动经济新旧动能转换，释放新的发展潜力，助力增强经济创新力和竞争力，让创新型国家的内涵底气更足，抒写更多智慧城市“春天的故事”。

(华为公司 供稿)

鲁南制药集团：党建强企业强

鲁南制药集团党委紧密结合实际，突出特色创建，不断加强班子建设，以时代楷模精神为红色引擎，讲好两个故事、建设三大阵地、培育四支队伍、坚持五个统一，实现党建引领，服务企业中心任务，实现党建强、企业强的发展目标。

企业党建主要工作

加强班子建设，坚定政治立场提高政治能力。2019年8月成功完成党委换届，选出新一届党委领导班子，通过了包含“三年翻一番，十年过千亿”奋斗目标的党委工作报告，实现了统一思想、凝心聚力、干事创业的良好局面。2020年完成28个党支部换届选举、21个党支部届内调整工作；新增设成立党支部14个。充实基层支部班子力量，选优配强支部班子，明确书记抓党建主体责任，两付担子一肩挑；以党支部为单位开展集中学习、中心任务带头攻关，破解“两张皮”问题。调整后的党支部设置和工作模式实现了党组织和党的工作对车间、机关部室、班组的全覆盖。

讲好两个故事，激发艰苦奋斗创新发展的精神动力。时代楷模赵志全是身边的榜样和典型，他的事迹和精神具有说服力和感染力。5年来，我们通过报告团巡回宣讲、编撰书籍、排演话剧、拍摄电影等多种方式讲述他的先进事迹，让楷模故事教育党员干部、激励员工群众。深入挖掘生产、科研、经营管理岗位上那些奉献、创新中的不平凡的人和事，推出展现一线员工风采的身边有你、走近你激励我等窗口栏目，让优秀的企业文化凝聚职工，为企业发展注入强大的精神和文化动力。

建设三大阵地，创建非公党建品牌和标杆。公司建成了展示赵志全先进事迹的时代楷模纪念馆、展

现新时代药业发展史的企业展厅，成立了临沂市委党校鲁南制药集团分校。时代楷模纪念馆成为党员干部重温入党誓词、开展主题教育的平台，是企业党建抓实做细的阵地，保障了党组织活动有场所、教育有平台。企业展厅全方位展示现代化药厂从无到有、从小到大到强的发展历程，给建设者们带来由衷的自豪、给参观者以振奋和激励。2019年，赵志全纪念馆和企业展厅共计接待党政机关和社会团体参观人员8500余批65000余人次。企业党校利用自身优势送学至车间、到基层，承接培训达400余班次计9000余人次。即将投入使用的党建馆将进一步拓展企业党建工作的力度和深度，努力为传承和弘扬沂蒙精神、展现企业党建新魅力、彰显鲁南特色树立非公企业党建标杆服务。

培育四支队伍，增强党组织战斗力。坚持抓班子带队伍、抓骨干带一片，分层次、有区别培育抓实四支队伍：一是培育抓实党委班子，落实党委会议事决策规则，加强政治建设，严守政治纪律和政治规矩。二是培育抓实高管团队，坚持季度学习、专业培训，打造作风优良、担当作为、干事创业的骨干力量。三是加强党务工作者队伍的培训轮训，不断提高业务技能，落实党支部基本制度，尤其是尽快熟练掌握支部标准化建设、发展党员纪实公示系统等业务技能。四是全面加强党员队伍建设，通过创建党员先锋岗、开展志愿服务，进行理

想信念、艰苦奋斗、爱岗敬业等经常性教育，激励党员干事创业。

坚持五个统一，推进融合引领高质量发展。新一届党委在工作中坚持做到五个统一：党建工作和企业发展目标的高度统一，经济效益和社会效益的高度统一，物质追求和精神追求的高度统一，企业利益和员工利益的高度统一，战略目标和执行过程的高度统一。党委班子及基层支部成员与行政管理交叉任职，做到了两个担子一起挑、两个任务一起下，推进了党的建设与企业中心任务深度融合。党组织的政治优势、组织优势、群众优势最大限度地转化为企业职工解放思想、凝心聚力、攻坚克难的发展优势，以高质量党建推动公司转型、引领高质量发展。

加强党员分类管理,提高管理效率

党员分类管理工作稳步推进，现已完成人员分类摸排，建立台账；制定工作方案，成立领导小组；出资人参加了专题培训；管理层党员完善了履职清单、制定了联系职工制度。

员工关爱。继续完善员工接待日制度。自2016年起，每月的第1个周五固定为员工接待日。就员工福利、家庭问题、同事矛盾、邻里纠纷等事项倾听员工诉求、关心关爱员工。张贵民同志委托工会主席出面接待，重大事项专门听取汇报。

同时设立总经理信箱，建立普通员工、党员与公司领导的直接沟通渠道。员工接待日和总经理信箱的设立，畅通了职工反映问题的渠道，密切了党群、干群关系，为职工重大疾病保险和职工意外险的购买及职工公积金的补交起到了很大的促进作用。

中高级管理团队培训。一是坚持季度集中学习制度。每季度末召开党委班子、公司高级管理人员进行集中学习研讨、工作交流汇报。二是提升学习质量，完成了高级管理人员泰山管理学院MBA的240课时的专属课程。三是总结好七一带党委班子、公司高级管理人员及中层管理干部赴九间棚进行党性教育的经验做法，在全公司内抓好全体党员干部艰苦奋斗、迎难而上、转型发展全员教育。四是坚持每年一次的暑期管理人员集训制度。

第一书记工作。在成功派出4批5人次的第一书记后，按照市委组织部要求，将继续助力乡村振兴、脱贫攻坚工作，在人员、项目和资金上给予大力支持。

党员先锋岗。抓好前期党员先锋岗创建活动的检查和评议工作。继续完善制度、抓好日常评议，提高246个先锋岗（个人岗166个、集体岗80个）挂牌履责的质量和效果，做到一位党员就是一面旗帜，一个岗位就是一块阵地。

企业文化活动。完善、提升企业传统五大活动：集体婚礼、运动会、春节晚会、厂庆文化月（厂歌红歌大赛、技术比武、厂庆晚会、

学习座谈等）、部门年会，充实分类管理的有关要求，创建试点工作的品牌、特色。

深入开展党员联系群众、服务群众主题活动

为进一步推进党企融合、密切党群关系，在公司内全面开展“手拉手共逐梦”党员联系群众、服务群众主题活动。

坚持思想政治工作统领原则。向群众宣传党的路线方针政策和国家的法律法规，教育引导群众正确处理个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系，实现红色引领。

坚持企业政策学习宣传原则。引导群众加深对宣传就是生产力的理解，向广大职工宣讲公司的企业文化、经营理念、战略决策和目标；深刻理解当前形势下转型升级的必要性和紧迫性，明确高质量发展对企业安全、质量、环保、能源、生态工作的高标准要求，增强风雨同舟、共克时艰的责任感使命感。

坚持调查研究抓实做细原则。端正对群众的态度，增进与群众的感情，尊重基层的首创精神，善于发现一线岗位上的先进经验和典型做法，及时总结和推广；创新群众工作方法，在联系和服务群众的过程中善于吸取营养、经受锻炼、接受监督，提高服务群众的本领。

坚持引领示范担当奉献原则。

解决党员身份不明显、作用不突出、服务奉献意识不强的问题，提升党性意识、党员意识，推动党员先锋模范作用提升发挥。

在组织党员做好本职工作的基础上，引导党员密切与联系和服务对象的关系，将个人理想与企业发展愿景紧密结合起来、将部门（集体）的团结进步与千亿目标紧密结合起来、将企业党建引领发展与鲁南梦中国梦紧密结合起来。活动中不断创新工作方式、活动内容和活动载体，增强针对性和实效性。借助党员活动室等现有场所设立党群服务站，制定职责、创新方式，设立专（兼）职人员，完善台账，推动工作系统化标准化提升。推荐党员与联系对象建立微信群，方便联系群众、服务群众工作的开展。实施服务承诺。实施党员服务承诺制度，并适度公开，即组织有条件的党员围绕联系服务群众工作、生活等方面的内容，向党组织和群众做出公开承诺，结合联系服务对象的实际情况，在一定的期限内为其办一两件切合实际、具体可行的好事实事。对党员的承诺进行登记，并适时进行指导和监督。关心关爱群众。经常性地与联系服务对象开展谈心、工作交流或家访等活动，及时掌握其学习、工作情况和思想状况，加强组织关怀，增强党组织的凝聚力和向心力。对在联系服务工作中发现的困难群众，要通过党内捐助、经费帮扶、工会救济等方式给予解决。特别是坚持好节假日走访慰问活动，将党组织的关怀、公司的温暖送到困难群众家中。每名在岗党员都要联系服务10名左右的群众职工，实现党员对职工群众的全覆盖。公司党委班子及高级管理人员按所在支部参加联系和服务群众活动，原则上确定联系服务对象有一定的广泛性和代表性。

(唐京山 王钺祺)