



戴着口罩奔跑 用爱撑起蓝天

——广东省深圳市南山区上半年GDP增长2.5%背后的意义

今年以来,突如其来的疫情和复杂的外部环境,对我国经济影响较大,但广东省深圳市南山区上半年GDP仍然达到3042亿元,增长2.5%,固定资产投入规模1853亿元,位居深圳各区第一;软件和信息技术服务业成为主要增长点,增幅超过10%。面对严峻复杂的经济环境,作为广东经济第一区,南山区交出了一份可圈可点的半年答卷。

发展要干,疫情要战。新冠肺炎疫情既严重威胁人民群众的生命健康,又严峻考验着南山区政府的基层社会治理能力。南山区作为一个经济体量大、总部企业多、生态环境好、旅游资源丰富、高等院校集聚、人口相对密集的口岸城区、人员流动性大,各种商务往来密集的地区,是经济大区、科技强区、创新高地,又是一个人人员密集、交通便利、对外交流枢纽的口岸城区,辖区防控压力尤其之大。在疫情防控常态化背景下,南山区积极稳妥推进复工复产复商复市,用实际行动证明了广东经济第一区的实力。

南山区经济依然高位增长的背后,是南山人在思考中实践、在实践中创新的不懈努力。南山人在党旗下坚守初心,在岗位上履职尽责,在疫情中经受考验,在隔离点传递大爱,充分展示了“大爱南山”的风采。

发挥党的领导核心作用,“五项行动”筑牢疫情防控铜墙铁壁

疫情发生后的第一时间,南山区迅速动员部署,在制度保障、人力保障和关心保障上全面发力,号召党员、干部、人才在疫情防控一线作表率、争作为。

党员“亮身份、八带头”行动。在疫情防控一线组建党员突击队,设立党员先锋模范岗,区委授旗成立由49人组成的南山医疗系统党员突击队,勇当抗击疫情的排头兵、急先锋。

党员千里驰援一线行动。派出华中科技大学协和深圳医院感染科骨干力量李多云副主任医师,作为深圳市支援湖北医疗队一员。从区直机关抽调443名党员干部赴社区一线,分别建立社区“三人”指挥组、疫情防控应急支援队、小区工作小组,有序开展防控工作。

基层党组织战斗堡垒铜墙铁壁行动。把物业公司、业委会、楼栋长联盟等组织整合起来,组建疫情防控突击队。沙河街道党工委成立13个湖北返乡党员组成的疫情防控临时党支部,充分发挥乡音乡情好沟通的优势,进行排查及心理安抚工作。南山街道党工委借助“南园模式”群防群治、智慧科技等优势,提升信息采集的精准度。

精准考察识别干部行动。针对疫情防控一级响应期内和一级响应期后不同实际开展不同方式考核,在第一阶段,南山区委组织部3名部领导主动加入指挥部办公室督查督导组,在疫情防控一线关键事件、关键场所、关键节点近距离了解掌握干部表现。在第二阶段,拟通过了解情况、民主测评、个别谈话等方式,多角度、全方位了解掌握干部表现。

关心关爱党员干部行动。与腾讯公司党委等联合研发推广“安心博士·在线心理疏导”平台,对疫情防控一线人员开展线上心理疏导和心理保健。出台《南山区关心关爱疫情防控一线工作人员方案》,建立适当安排轮休、给予临时性工作补助和设立专项激励奖等机制。

建立精准聚焦工作机制,筑牢联防联控一线

从1月23日广东省启动重大突发公共卫生事件一级响应以来,南山区高度重视,全面履行重点人员排查、社区小区卡口防控的职责任务,为打

赢“外防输入、内防反弹”阻击战贡献了积极力量。

聚焦“突发情况处置”。妥善解决“歌诗达·威尼斯号”事件。1月26日,在市委市政府和市疫情防控工作领导小组的统一部署下,南山区全力配合,出动警力150名、巴士15台、救护车4台,紧急清空3家留置观察酒店。当天即对4973名乘客、1249名船员,逐一测量体温并进行筛查,将148名有武汉旅游史、居住史和接触史的游客,全部安置在辖区酒店进行集中隔离和医学观察,并提供专业的健康体检和完备的后勤保障服务。在3月16日国务院联防联控机制新闻发布会上,交通运输部海事局领导表示,深圳科学、有效地处置了“歌诗达·威尼斯”号公共卫生事件。

聚焦“风险隐患整治”。全力拆除南山家禽批发市场。野生动物批发、活禽交易买卖是疫情扩散的重要风险点。为彻底消除辖区重大风险隐患,1月27日,南山区紧急出动300人,强力拆除南山家禽批发市场(“三鸟”市场),当天拆除棚房2万平方米,并对现场开展清理、围网、消杀、封闭等工作。通过妥善安置商户,合理调配禽类物资,保障市场供给,整个拆除工作有条不紊,获得上级领导与辖区百姓的点赞。

聚焦“疫情排查全覆盖”。南山区将上级的决策部署化为基层好记、好执行的联防联控举措,把疫情防控的责任落实到一线、落实到具体人,首创“五查机制”。一是物业小区查住户。组建101支物业管理区域联合指导检查小组,对全区1048个小区进行全覆盖、多轮次督导。二是“三人小组”重点查。由1名社康人员、1名社区工作人员、1名民警组成的检查小组,实行“社区工作站管生活、社康医生管健康、社区民警管行踪”的分工协作机制。累计排查13888人(一人一档),排查率99.5%,排查发现发热人数累计156人。三是公路设卡查司乘。针对返深高峰,从严从细做好沿江高速、广深高速等交通卡口人员体温检测 and 疫情排查,确保不漏一车、不漏一人。四是企业单位自主查。督促企业落实防控主体责任,要求做到“四个到位”(防控机制到位、员工排查到位、设施物资到位、内部管理到位)。五是城中村和建筑工地专门查。落实小区、城中村封闭式管理,实施人员通行管理认证;全面排查辖区336个建筑工地,督促施工企业落实防控责任。

聚焦“病例早发现”。南山区在全国率先启动居家隔离人员“100%核酸检测和流行病学调查”。南山区在“早发现”这个关键环节上狠下功夫,将疫情防控“关口”前移。一方面,锁定重点人群。率先对14天内有湖北旅行或居住史的居家隔离人员,全部进行核酸检测,提前筛查出潜在的新冠肺炎感染者,特别是无症状的病毒感染者,最大限度为社区防控“排雷”。另一方面,组建采样和流调小组。从各医院选派经验丰富、技术精湛的医护人员,加上街道、社区工作人员,组建30个采样和流调小组。每个小组包括3名医护人员和1名社区工

作人员。所有医护人员标准化培训上岗,确保专业、安全。这一创新举措也作为南山经验上报中办、国办和省委办、省府办。

发挥“科技+数据”支撑作用,打造“硬核利器”

在这场看不见硝烟的战“疫”中,南山区作为全国知名的科技创新强区,从监测到诊疗,从防控到管治,一批“硬核”新技术、新产品成为抗疫利器。

构建以“块数据”为底板的智慧南山平台,打造“最强大脑”。基于“块数据”人员数据底板,南山区整合三大运营商及互联网公司流动数据,利用人脸识别、车牌识别、视频门禁等手段,为重点地区人员返深进行预报和跟踪,筛查重点地区返深人员底数,为疫情防控提供预判依据。通过“块数据”系统,快速识别辖区24万湖北籍(含3万武汉籍)人员,并第一时间推送街道社区核查。结合“块数据”快速编制疫情地图,与公安、社区和医生共享共用,“三位一体”精准排查防疫。

率先实行社区“电子签名”“无人机喊话”“智能测温”“机器人”等服务。辖区桃源街道率先尝试开通电子签名系统,实现《居家隔离承诺书》手机电子签名,降低病毒传播风险。辖区企业大疆创新与广东交警、深圳公安等部门坚守一线,发挥无人机在疫情防控中作用。商场科技科研算法团队攻坚克难,加班加点,在最短时间内推出了“AI智慧防疫解决方案”,推出AI职能体温监测,将人脸识别、无感测温与无感通行结合,实现对人员体温、口罩佩戴以及人员身份等多个方面的识别和管理。辖区疫情防控隔离点投放16台配送机器人,为疑似患者提供免接触送餐服务。引入全自动红外外线测温仪,对进入行政服务大厅、高速公路出口检疫点的人员进行无感体温检测。

支持企业充分运用科技力量,助力全国战“疫”。火神山、雷神山医院集结了一大批南山“智”造,迈瑞捐赠的医疗设备、北科瑞声的语音系统、达实智能提供的应急负压隔离病房解决方案、创维提供的电视和空气净化器等,为火神山、雷神山医院提供保障。特别是近期,在市委市政府领导下,南山区以敢拼敢干的硬作风、雷厉风行的执行力,强力推进康泰生物新型高效疫苗研发生产基地建设。经市区联动、多方统筹、全力攻坚,从启动到开工仅用18天,得到了社会各界和企业的广泛认可。

聚力呵护隔离人员身心健康,呈现“南山温度”

疫情就是命令,防控就是责任。作为疫情防控主战场之一,南山区隔离酒店防控工作责任可谓重中之重,在防控举措频频“加码”的同时,他们依然确保贴心服务到位,让疫情防控有“温度”。

下派机关党员干部到隔离酒店各

工作岗位。坚定一条心、下好一盘棋。南山区委组织部把责任抓在手上,积极做好人员轮换,确保疫情防控工作不断、力量不减。他们有着统筹谋划、协调联动的担当,彰显了南山人践初心、赴一线的情怀。为了守好隔离酒店这一“外防输入”重要关口,南山区委区政府把投身酒店防控一线作为践行党的初心使命、体现责任担当的试金石和磨刀石。从1月下旬至8月底,南山区共设立20多处隔离医学观察点,派驻995名一线防疫人员,联合观察点837名工作人员。南山区最高峰有隔离场所33家,集中隔离人数峰值为2194人,至8月底累计隔离21197人,有境外旅居史的16305人,服务集中隔离外籍人员438人。从严御病毒,温暖待同胞。新冠肺炎疫情发生后,南山区秉承“全覆盖、全天候、全周期”服务理念,至8月底累计排查患有身体基础疾病和心理疾病2058人,其中重点关注服务387人。其间,南山区各街道加强和创新基层社会治理,创新方式方法,优化服务举措,为留观人员打造温馨港湾,合力提供强劲安全保障,为爱值守营造温馨氛围。

集结专业团队,“尽锐出战”巡诊、“内外联动”处置。疫情发生后,南山区第一时间组建4支专业队伍全力保障集中隔离人员身心健康。一是组建驻点医疗组。每个集中隔离点医疗组由1名临床医生、1名护士、1名公共卫生医生组成,实行24小时值班。出台《南山区集中隔离酒店驻点公共卫生工作人员指引》《集中隔离酒店心理服务保障工作指引》,按照标准化工作流程指引开展集中隔离人员日常巡诊、采样及身心健康风险评估。二是组建驻点心理服务组。每个集中隔离点心理服务组由1名心理专科医生和2—5名心理咨询师组成,负责对精神心理异常人员进行日常巡诊和心理干预。另外,从区卫健局、高校、专业机构等部门选派专家组成督导组,对心理服务工作进行督导和培训,先后举办25场专题培训、23次案例讨论和109次个别督导,提高心理咨询师的业务水平。三是组建巡诊专家组。在全区组建由急诊科、呼吸科、心内科、内分泌、重症医学等多个科室副主任医师以上人员组成的3个专家团队,每个团队7—12位专家分片包干若干个隔离酒店,每天到集中隔离点巡诊并对重点人群开展诊疗。四是组建应急抢救专家组。建立应急抢救机制,在区内北、中、南片区三家医院分别组建应急抢救专家组,对口承接集中隔离点突发卫生事件的抢救任务。针对集中隔离人员可能出现的心跳骤停、心律失常、呼吸衰竭等突发疾病,指导隔离酒店开展心肺复苏、心脏除颤、紧急送医等应急演练。

开展筛查评估,“一套问卷”测评、“一个表格”管控。南山区第一时间在隔离人员办理入住时,按照《隔离酒店留观人员风险评估清单》(共涉及呼吸系统、心血管系统和神经系统6大类共23项指标)和《心理健康调查问卷》(包括基本信息、抑郁量表<phq-9>、焦虑量表<GAD-7>、睡眠量



深圳湾口岸严守国门

表)等一套测评量表,对入住人员进行身体疾病和心理疾病筛查,并根据测评结果形成“红、黄、绿”人员,实行一个表格管理服务。对红色人员(即患有严重精神疾病、心理测评为重度心理症状和患有可能危及生命的重大疾病人员),第一时间转送医院治疗观察。

落实关心关爱,“一人不漏”服务、“一人一策”关怀。南山区着力打造有温度的集中隔离医学观察点,突出安全至上、关爱至上,将温暖、温馨、温情传递给每一位入住隔离人员。一是将酒店分成3个价格档次供入境人员在入境分流时自主选择,制定集中隔离场所“安心行动”工作指引,根据不同人员群体开展“九个一”暖心服务,通过赠送一个盆栽守望生命、发放一套“安心包”守护平安、赠送一份“关爱包”慰藉心灵,至8月底累计送出安心健康包2037个、少儿包239个、孕育包28个、糖尿病人关爱包32个、儿童关爱包186个。二是线上策划开展艺术、职场、理财、健康、娱乐等互动主题活动共28场,线下开展心理咨询服务3944次、心理干预服务338人;安排2名心理咨询师,24小时轮班贴身陪伴1名失去母亲的孤儿,在集中隔离观察11天后,专车将其送回湖南老家完成14天集中隔离。三是注重情感延续,在解除隔离时赠送带有隔离人员姓名和隔离时间的特制可乐,定制有亲人图像的抱枕等等,让隔离人员感受到隔离不隔爱,隔门不隔心。以若玺酒店、维也纳酒店大学城店、富邦酒店为代表的一批隔离酒店得到上级领导和隔离人员的好评点赞,曾在南山区隔离的港星袁咏仪、蔡少芬、任达华等纷纷点赞南山的“温情服务”。

强力推进复工复产,变“两难”为“两全”

疫情防控关乎生命,复工复产关系生计。南山区以经济大区的责任和担当,在努力打赢疫情防控大战的同时,努力答好复工复产大考。

迅速出台政策“及时雨”。南山区第一时间研究推出“暖企12条”“惠企12条”等政策措施,让政策走在企

业需要之前,像及时雨一样解燃眉之急,帮助企业解困、纾困,为企业抗击疫情注入“强心剂”。在企业租金减免方面,辖区政府物业园区、央企国企物业园区、区股份公司物业园区等共减免租金超10亿元,惠及企业超1.2万家。

指导企业复工复产。将企业复工复产“四个到位”细化为企业容易记、好操作的13条复工指引。制作《南山区企业复工及疫情防控工作指引》宣传片,鼓励企业开展居家和线上办公、错峰上班。集中开展企业“敲门行动”,主动送服务上门,协调解决企业缺少防疫物资的困难和问题。

帮助员工返岗复工。开通“创新南山”号包车,设立专门队伍,以“包车”等形式,帮助企业解决员工“返深难”问题。积极对接河源连平和广西百色等对口帮扶地区,依托当地就业部门,将区内企业用工需求下延到乡镇,既解决辖区企业“用工难”问题,也帮助对口帮扶地区解决劳动力就业问题。

协调上下游同步复工。应对疫情特殊情况,南山区多次跨市、跨省为重点企业解决产业供应链难题。同时,针对重点企业建立复工复产“一对一”跟踪服务机制,推动重点企业及其上下游企业尽快复工复产。

云端连线“温暖企心”。南山区委区政府主要负责同志带领各相关部门“一把手”,与辖区200多名企业家,通过“政企面对面”云端平台在线互动,现场办公解决企业面临的资金保障、员工返深交通、防控物资等方面问题,得到辖区企业的好评。随着各项帮扶政策的实施,企业复工复产达产效果逐步显现。

南山区将继续按照中央及省市的决策部署,坚持慎终如始,对疫情的警惕性“不降低”,对疫情防控要求“不降低”,巩固和拓展了“疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复”的良好势头,抓紧推进经济社会发展各项工作,在大战中践行初心使命,在大考中交出合格答卷,确保打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战,努力实现今年经济社会发展目标任务。

(凌杰 吕红娟 王雪)



为隔离酒店孩童庆生



公路设卡查司乘