

依托数字技术提高科学决策能力

□ 陈 磊

科学决策能力是决策者在科学决策理论指导下开展决策活动、界定决策目标、厘清决策内容、依照决策程序、运用决策方法、优选决策方案的技能本领。科学决策能力是党的执政能力的充分展现和生动诠释,推进治理能力现代化,首要即是提高领导干部的科学决策能力。当今世界正经历百年未有之大变局,外部环境出现更多不稳定性不确定性;与此同时,智能时代浪潮汹涌而至,人工智能正逐步成为新动能和新引擎。提高科学决策能力既是应对复杂形势的迫切需要,又是抢抓智能时代机遇的必然要求。因此,广大领导干部必须因时而动、应势而谋、主动求变、积极应变,革新决策理念、优化决策流程、重塑决策模式,持续提高科学决策能力。

革新决策理念 筑牢根基

革新决策理念,是提高科学决策能力的根本着眼点和基本出发点。决策理念是决策实施过程中展示的发现问题的、分析问题以及解决问题的理性观念,体现了决策者对决策全程的系统化、模式化、程序化思考,是指导决策进程的世界观和方法论。一是数据驱动。要依托大数据、云计算等智能技术群,强化全时空、全方位、全要素数据的汇聚整合,构建多源异构的数据资源池,实现对数据的深度挖掘分析,揭示隐藏知识,探寻潜在规律,为科学决策提供态势感知和智力支持,塑造用数据说话、靠数据决策的决策样式,确保决策有规律可循、有数据可依,推动决策由“经验决策”向“数据决策”转型。二是算法

主导。智能时代,算法优势主导认知优势和信息优势,是提升科学决策能力的关键和前提。在超算能力的支持下,算法以其精确、高速的计算,从海量数据中快速萃取决策关键信息因子,迅速呈现决策综合态势,敏捷生成决策备选方案,并对备选方案进行全面比对、系统评估和模拟推演,帮助决策者及时驱散“信息迷雾”,走出“认知困境”,显著提升科学决策能力。三是开放融合。凡益之道,与时偕行。智能时代,决策活动多领域开放融合、跨专业交叉集成的特征愈发凸显,大开放、大融合、大交叉已成为科学决策的基本规律。要最大限度发挥“区块链等技术的跨域整合作用,深入推进“政务云”“商业云”“民用云”建设,彻底打破各部门、各主体之间的信息壁垒,全面破除决策信息通联难、共享难、协同难的孤岛效应,坚决杜绝决策活动中使用信息时的“荒漠化”“破碎化”现象,实现决策信息跨系统、跨层级、跨部门、跨业务“聚通用”,推动科学决策向“开放融合型”深度转变。

优化决策流程 激发活力

决策流程是决策活动高效运行的逻辑链路和行动通道,决策流程的功用在于规范秩序、理顺关系。顺畅合理的决策流程能够有效规避决策的无序性和随意性,使得决策过程的开展实施更具科学性、规律性。消解智能时代科学决策面临的不适与挑战,迫切需求优化决策流程,激发流程活力,为提高科学决策能力奠定坚实基础。一是锚定决策目标。以智能决策平台为支撑,辅助决策者察形观势,

全面客观研判面临的机遇风险,锚定决策目标,明确决策的任务时限、空间范围和资源保障。深度利用数据分析技术,数据化、信息化决策要素,对各要素数据进行汇总比对、深度提炼、印证整合,形成高质量数据信息流。二是生成备选策略。利用数据标记分类技术,创新数据相关处理方法,系统构建内置丰富样本数据的智能决策模型,运用神经网络、知识图谱和机器学习等技术打造“云端大脑”,以深算、精算、细算以及专家推理方式,深度挖掘其中的相关性和因果性,敏捷生成备选策略。三是决断最佳方案。以优化函数为标尺,通过算法模型进行仿真评估和模拟推演,全面比对、系统检视备选方案,分析优劣,权衡利弊,筛选决断出最可行、最优化的决策方案,辅助决策者在方略筹划、谋局布势、临机处置中提升科学决策能力。四是动态滚动迭代。坚持将专家群体与智能技术有机结合起来,将科学理论与知识经验系统匹配起来,将当前认知与前瞻预测全面对接起来,追踪决策全程,紧盯决策需求、决策任务、决策形势、决策环境演变,动态调整优化决策。坚持运用数据挖掘等智能技术进行分析评估,审视决策偏差,开展归因分析,对决策流程进行全新设计整合、迭代优化再造,形成“决策—运行—评估—调整”的全周期动态滚动循环。

重塑决策模式 释放效能

智能时代,决策空间空前扩展、决策主体动态多元、决策要素极大丰富、决策节奏显著加快,必须及时跟

进重构科学决策模式,释放科学决策效能。一是实施系统辅助决策。最大限度发挥数据库、数据挖掘、集群技术和深度学习作用,系统构建决策模型和专家辅助系统,实现决策经验自动嵌入决策流程,固化形成科学决策流程并对流程进行迭代优化,不断发挥系统辅助决策的重要作用,不断提升决策的精确化、科学化水平,助推科学决策能力的提高。二是推进分布交互决策。依托大数据、物联网、云计算,为不同决策者供给统一的数据资源、态势展现和分析工具,打通信息壁垒,弥合信息鸿沟,实现异地离散分布的决策者信息实时共享。决策者依托实时掌握的决策信息,同步交互研讨,反馈决策意见,优选决策方案,实现不同决策节点的功能耦合和效能涌现,达到集智赋能科学决策的目的,显著提高科学决策能力。三是探索人机融合决策。人工智能技术群通过数据信息的无障碍流动,促使层级条块化的决策方式渐向人机融合式决策转型。依托构建科学决策平台,充分释放人工智能技术的集成优势,有效发挥平台的整合功能和溢出效应,将决策平台打造成为人脑的外延。科学决策平台通过持续自我学习,迭代形成决策者的“信息源”“思想库”“智囊团”,实现“内脑”与“外脑”功能上的高度融合,汇聚成强大的整体智能,将传统人机离散交互的决策模式跃升为人机深度融合的决策模式,大幅提升科学决策能力。



养老产业进入“智能+”时代

□ 陈绘新 李 崧

近年来,随着信息技术的飞速发展,物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品被广泛应用于养老领域。“智慧养老”运用互联网、物联网与智能化等信息技术设备,研发能够为社区居家养老提供服务的信息系统与平台,通过改变信息交流传递方式、强化资源配置整合力度、提升服务管理效率,破解传统养老服务模式的缺陷,以低成本为老人提供快捷、优质、高效的智能化养老服务,为社区居家养老模式与医养结合融合创新发展提供了无限可能。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》指出,培育养老新业态,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,显示中国养老产业已进入“智能+”时代。

智慧健康养老可有效解决养老难题

我国人口老龄化形势严峻,医养护理人员不足和高护理强度增多等问题越来越突出。但随着5G技术、云技术的广泛应用,国家“新基建”战略的出台,技术与政策都步入了快车道,数字康养的价值逐渐凸显,养老产业数字化转型成为必然选择。养老服务通过广泛拓展线上服务内容,打

造“互联网+养老+康复”数字康养服务平台,实施对社区、家庭、机构的大数据整合和24小时健康管理,全方位满足老人在生活、健康、安全、娱乐等各方面的需求,促进养老服务更加便捷、高效和智能,让老人享受到全天候安全舒心的老年生活。

提升智慧健康养老服务质量的举措

加强跨部门协同合作和信息互认共享。打造跨部门协同工作机制,统一规划,统一标准,统一部署推进养老产业政策的落地。相关部门统一制定和完善政策法规、行业标准体系和法律保障体系,确保产业有章可循;严格审核智慧养老企业资质,建立和完善“准入制度”;建立智慧养老服务监督、评价机制,对服务供应商、服务人员等进行绩效考核;政府、企业、社会组织及个人都要有为老年人服务的意识和行动,构建全社会共同参与的智慧健康养老服务共同体。政府应强化部门协同和社会治理,不断推进信息化网络建设,整合各涉老部门相关信息,建立完善的动态的老年人数据库,从单一社区数据逐渐到街道、市辖区、市、省(区)的数据整合,实现养老信息平台的高层级化和跨区域化,提高共享程度。与此同

时,加强监管,通过区块链等加密技术构建一体、可信、可控的养老服务和权益保护链,保障老年人在智慧养老、数字照护中的知情权、隐私权、参与权和发展权,消除老年人对网络安全问题的担忧。

倡导以老年人需求为导向的智慧养老综合服务理念。智慧养老政策制定者、养老产品设计者和养老服务提供者都应做到以老年人需求为前提和出发点、以老年人体验为落脚点来创新技术、设计产品和优化服务。构建以老年人为中心的养老服务网络平台,创建“系统+服务+需求人群+终端”的智慧养老服务模式,对老年人的身体状况、安全情况和日常活动进行有效监控。精准对位老年人群多层次、多样化的健康养老服务需求,打造高质量的养老服务供给体系,提供更多更优质的养老服务,实现技术精度与人文温度之间的完美契合。

培养高素质的专业人才。政府应积极探索和出台智慧养老服务人才相关政策,为智慧养老服务发展创造人才支持环境,同时完善高校相关专业的设置,为智慧健康养老人才培养提供保障;高校要不断创新人才培养模式,构建校企合作、校校合作等育人机制;企业要完善养老服务人员培训体系,帮助其提升职业素养和专业技能,同时健全考核和奖惩机制,吸引人才自愿留在养老领域。

(上接1版)

坚持以公平正义为宗旨

维护多边主义,必须站在历史正确的一边,维护人类发展进步方向,坚持公平正义宗旨,主持公道正义,真正做到“无偏无党,王道荡荡”,不能搞例外主义,不能搞双重标准,对得到国际社会普遍承认的国际组织和国际规则不能搞“合则用、不合则弃”。任何国家都没有包揽国际事务、主宰他国命运、垄断发展优势的权力,更不能在世界上我行我素、以强凌弱,搞霸权、霸凌、霸道。大国尤其要发挥示范作用,担当更大责任,展示大国形象。要切实提高发展中国家在全球治理体系中的代表性和发言权,使联合国等国际组织更加平衡地反映大多数国家利益和意愿。同时要考虑不同国家之间的历史和现实差异,在具体问题、具体领域提倡“共同但有区别的责任”。

坚持以多边机制为平台

多边机制是践行多边主义的重要载体,也是有效协调国家之间关系的主要平台,必须切实维护其权威性和有效性。联合国和世界贸易组织是多边主义在国际政治、经济领域的鲜明旗帜,也是多边主义发展的“晴雨表”。维护多边主义,首先就要坚定维护现有多边体制,维护以联合国为核心的国际体系,维护以《联合国宪章》和国际法为核心的国际秩序,发挥世界贸易组织等国际组织的积极作用。新冠肺炎疫情的全球蔓延启示我们,现有全球治理体系存在诸多亟待改革和完善的方面,必须在公平正义、互利共赢的基础上加以改革。要通过改革凝聚多边更大共识,促进多边机制发展,使全球治理体系符合变化了的世界政治经济实际,满足应对全球性挑战的现实需要,顺应和平、发展、合作、共赢的历史趋势。

坚持以相互尊重为重的前提

相互尊重是国家之间交往的基础和前提,也是普遍行为准则在多边主义基本原则上的延伸。它要求多边行为体秉持非歧视原则,求同存异,摒弃意识形态争论,跨越文明冲突陷阱,相互承认和包容各国自主选择的发展道路和模式,反对外部势力干涉国家内部事务,让世界多样性成为人类社会进步的不竭动力,成为人类文明多姿多彩的天然形态。既要求同,秉持互利共赢的合作理念,通过国家之间、国家行为体与非国家行为体之间的合作凝聚和扩大共识,增强同质性,扩大互惠性和共同利益。又要存异,在合作过程中承认多样性,包容异质和差异,促进文明互学互鉴,在相互尊重的基础上发挥多边主义团结合作、集中力量办大事的优势,坚决反对霸权主义和强权政治。

坚持以国际规则为基础

维护多边主义,必须将国际法和国际规则作为标尺,做到厉行法治、遵规守制。一方面,任何国家都应该遵信守诺,做到言出必行、言行一致。近年来,一些国家言而无信、诿过推责,甚至以法治之名侵害他国正当权益、破坏国际和平稳定,严重损害了全球多边体制的权威性。另一方面,各国关系和利益必须要以制度和规则加以协调。要维护和遵守国家之间交往的一般准则,包括互不干涉内政、和平共处等国际法和国际关系基本准则,重视国际规则的约束作用,反对肆意和任性退出国际社会共同协商达成的国际组织和国际制度,大国更应该带头示范,做好国际法治的倡导者和维护者。

坚持以平等协商为原则

多边主义框架下的平等与协商相互联结、密不可分。平等是协商的基本前提和基础,协商是民主的重要形式,也应该成为现代国际治理的重要方法,要倡导以对话解决争端、以协商化解分歧。多边主义强调各国权利平等、机会平等、规则平等,在平等基础上实现对话沟通,以协商方式汇集国际智识,将平等协商原则贯彻到国际关系实践中。国家不分大小、强弱、贫富,都是国际社会平等成员,都应该平等参与决策、享受权利、履行义务。弘扬多边主义,其核心要

义是,国际上的事应该由大家商量着办,不能由一国或少数几个国家说了算。要秉持共商共建共享原则,倡导全球事务由各国一起商量着办,治理体系由大家携手建设,发展成果由各国人民共同分享。要切实维护小国的参与权、知情权和决策权,督促大国履行相应国际义务。大国更应该有大的样子,要提供更多全球公共产品,展现大国担当。在国际政治中,国家间利益矛盾、冲突在所难免,各方都应该本着相互尊重的精神,通过平等对话协商,按照国际关系准则和多边贸易规则妥善处理,而不是动辄诉诸保护主义、单边主义。

坚持以多边机制为平台

多边机制是践行多边主义的重要载体,也是有效协调国家之间关系的主要平台,必须切实维护其权威性和有效性。联合国和世界贸易组织是多边主义在国际政治、经济领域的鲜明旗帜,也是多边主义发展的“晴雨表”。维护多边主义,首先就要坚定维护现有多边体制,维护以联合国为核心的国际体系,维护以《联合国宪章》和国际法为核心的国际秩序,发挥世界贸易组织等国际组织的积极作用。新冠肺炎疫情的全球蔓延启示我们,现有全球治理体系存在诸多亟待改革和完善的方面,必须在公平正义、互利共赢的基础上加以改革。要通过改革凝聚多边更大共识,促进多边机制发展,使全球治理体系符合变化了的世界政治经济实际,满足应对全球性挑战的现实需要,顺应和平、发展、合作、共赢的历史趋势。

坚持以有效行动为导向

“一个行动胜过一打纲领。”多边主义的生命力源于实践,关键在于行动。践行多边主义,不能坐而论道,而要起而行之,不能只开药方,不见疗效。面对严峻的全球性挑战,面对人类发展在十字路口何去何从的抉择,各国应该有以天下为己任的担当精神,积极做行动派、不做观望者,共同努力把人类前途命运掌握在自己手中。要聚焦行动,以解决问题为出发点,以可视为成果为导向,平衡推进安全、发展、人权,特别要以落实《2030年可持续发展议程》为契机,把应对公共卫生等非传统安全挑战作为全球治理的优先方向,把发展问题置于全球宏观框架突出位置,更加重视促进和保护生存权和发展权,以行动力增强多边主义的向心力和凝聚力。75年前,中国为赢得世界反法西斯战争胜利作出了历史性贡献,支持建立了最广泛的多边国际组织联合国。今天,中国积极投身全球抗疫合作,助力各国经济社会恢复发展,为维护全球公共卫生安全贡献中国力量,成为维护多边主义、促进全球治理的中流砥柱。

当今世界正站在一个新的历史起点上。多边主义走过了艰难曲折的不平凡历程,未来发展道路也注定不会平坦。但是,多边主义作为历史潮流奔腾不息,不以任何人、任何国家的意志为转移。只要世界各国携起手来,坚守和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值,以实际行动坚定维护和践行多边主义,就一定能够在人类命运共同体伟大旗帜下实现更大团结和进步,共同创造世界更加美好的未来!

〔作者系中央党校(国家行政学院)国际战略研究院副院长、习近平外交思想研究中心特约专家〕

