



推进党群服务阵地全覆盖引领基层治理

广东省深圳市龙岗区南湾街道位于深圳中部、龙岗大道现代服务业走廊的“腰部”位置，辖区面积25.06平方公里，总人口约52万人。作为深圳“东进战略”的重要门户，南湾街道紧抓建设粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区的重要机遇，坚持党建引领、精准定位、积极作为、创新发展，初步形成以智能家电、高端物流、黄金珠宝、创意文化为主的“四大支柱”产业优势。

南湾街道在实现党的组织和党的工作全覆盖的基础上，坚持因地制宜，以问题和需求为导向，建设各有特色的党群服务中心、站、点，调动党政资源和社会力量，大力推进党群服务全覆盖。以党群服务“供给侧”改革为突破口，发挥基层党组织政治引领、加强治理、凝聚力量、为民服务的功能，实现党的组织、党的工作和党群服务全覆盖。至目前，已建成党群服务场所80个，其中社区（园区）党群服务中心28个，小区党群服务室35个，工地特色服务站17个，在辖区织密了一张每平方公里有3个服务阵地的党群服务网，承接主题党日和“三会一课”等3万多人次，吸引32万人次群众参与活动，解决了党务咨询办理、法律咨询援助、图书借用阅览、学生课后托管等一批“关键小事”，切实把党群服务阵地建设成党建引领基层治理的坚强堡垒和服务党员群众的温馨家园。



南湾街道党工委刘溯书记为埔地吓水质净化厂工地党群服务室揭牌授旗

突出“标准+”建设全覆盖服务阵地

加强党的组织体系建设，基层组织阵地体系既是重要组成部分，也是重要基础保障。南湾街道坚持高起点、高标准谋划党群服务体系，推动党群服务中心、站、点的应建必建、建就建好，让每一个党群服务阵地都成为一个坚强战斗堡垒。

项目化实施。该街道党工委高度重视，把党群服务阵地建设写入《南湾街道基层党建三年（2018—2020年）行动计划》，作为重点改革任务大力推进，在2020年实现党群服务全面覆盖。加强“顶层设计”，注重上下联动，同向发力，组织部抓组织指导，社区抓实施推进，园区抓协调落实，并将党群服务中心建设纳入基层党组织书记抓党建述职评议考核重要内容，层层压实责任。制定南湾街道推进党群服务阵地全覆盖实施方案，出台标准化建设清单，明确“8个有”（有鲜明的政治功能、有美观的实体环境、有多元的服务供给、有简便的工作流程、有明确的岗位职责、有温暖的民生服务、有科学的制度安排、有均衡的要素配置）和“3统一”（统一外观标识、统一功能布局、统一牌匾制度）建设标准，突出“党建阵地、服务

平台、活动中心、党员学校、人才驿站、信息枢纽”六大功能，以标准化引领推动阵地建设规范化。

精准化布局。该街道以“群众的需求在哪里，党的阵地就覆盖到哪里，党的服务就延伸到哪里”为出发点，抓好谋篇布局，动员社会各方力量参与建设，把服务阵地建在群众最需要的地方。采用“社区服务中心——小区服务室——街巷服务站”和“园区服务中心——工地服务站”逐级布局的网络架构，大力推进社区（园区）党群服务中心改造升级，在居民区、物业配套用房新建一批党群服务室，在建设工地、小型U站、商业街区、银警亭等打造一批特色党群服务站。注重各类阵地的整合利用，灵活采取新建、改建、功能提升等多种方式，不搞一刀切，不盲目追求高大上。

差异化定位。该街道综合辖区特点、人群特征、服务半径等因素，突出差异化定位，在社区（园区）党群服务中心突出政务服务、党员活动、教育培训、文化宣传、党群议事、远程教育等全方位功能，在小区服务室、工地党群服务站突出学习培训、党群活动等特色服务，在街巷党群服务站突出党群服务“零”距离，确保每个服务阵地能提供30（固定服务）+6（自选服务）项便民服务。值得一提的是，南岭村社区党群服务中心拥有1万多平方米，建设图书阅览室、文艺创作室、党群活动

室、道德讲堂等活动场所，提供审批办证、休闲娱乐、文艺培训、少儿教育等65项服务，并全天候为党员群众免费开放。

社会化筹建。该街道坚持三管齐下，着力解决党群服务阵地建设的经费投入、建设管理、服务运营等问题，充分发挥社会力量的重要作用。在经费保障方面，采取“财政预算+社会支持+单位自筹”，特别是通过党群服务阵地建设资金社会化，为阵地建设提供良好的物质保障。在建设管理方面，善于“眼睛向外”，努力把工作对象转化为工作力量，积极、主动地“走出去”，加大与企事业“联姻”，走“互惠互利”的合作道路。如，利用建设单位资源力量，在龙岗区第四人民医院、李朗河黑臭水体治理等建设工地，建立了一批供企业党员、工友使用的党群服务站。在服务运营方面，采取组织化动员和社会化动员相结合，利用社区股份公司、驻社区单位、社区物业等力量，共筑服务基础，做强服务品牌。如，樟树布警银亭党群服务U站由社区股份合作公司、辖区派出所、建设银行、农村商业银行等四方联建，提供共享充电宝、共享雨伞、问路指引、政策咨询、法律咨询等服务，得到了居民一致点赞。截至目前，该街道利用社会力量建立的服务阵地62个，占比78%，开创

“众筹”建设党群服务阵地的良好局面。

强化“管理+”推动常态化高效运行

建管并重、长效管理是抓基层党群服务阵地建设的关键环节。南湾街道坚持建管并重，以管促建，发挥党组织堡垒作用，确保党群服务阵地管理有序和运转高效。

筑牢战斗堡垒。党群服务阵地是党组织牵头建设管理，有活动场所、服务设施、经费保障、专门人员的向党员群众开放的共享空间。该街道突出党的组织覆盖、党的工作覆盖和党群服务覆盖相结合，强化基层党组织对服务阵地管理运行的保障作用。明确社区（园区）党群服务中心由社区（园区）党组织管理运营，住宅小区党群服务室由小区党支部管理运营，工地党群服务阵地由临时党支部、建设单位管理运营，街巷党群服务站由党员志愿者管理运营。如，该街道联合治水提质等单位组建临时联合党支部，新建建筑工地党员群众使用的党群服务室，提供小型书吧、免费wifi、宣传屏幕、红色电影等服务，为党员、工友提供了休闲场所，把党的组织和党的工作覆盖到辖区各个角落。

强化规范管理。制定出台构建党群服务共同体推动共建共治共享的指导意见，健全计划管理、开放共享、运行维护、示范激励等制度，明确工作职责，设立“党员先锋岗”“党员责任岗”等，强化党员身份意识，调动党员参与支部工作的积极性。保障阵地从建设到运行常态化、制度化、长效化，做到“年有计划、月有安排、周有活动”，确保党群服务体系“有管理、有制度、有活动、有作用”，推动规范化管理。

推动有序运营。该街道在所有党群服务阵地悬挂统一的标识和标牌，设置户外导视牌，阵地内部标明各场所分布和服务岗位，社区（园区）党群服务中心工作人员实行定岗定责、专职专干，工作人员统一穿戴“红马甲”，党员佩戴党员徽章上岗；要求住宅小区党群服务室、工地党群服务站工作人员统一着装，佩戴工作牌，兼岗定责。同时，积极推动社工、义工等多元主体参与运营，注重培养社区网格员、楼栋长、热心群众等社会义工，加强工作合力，推动党群服务阵地实体化运作。

创新“服务+”更广泛凝聚党员群众

南湾街道积极搭建各类平台载体，创新机制，体现个性化、精准化服务，把党群服务阵地打造成综合服务的枢纽、民意汇集的平台、服务群众的贴心驿站。

组团式服务。该街道结合驻点直联、党代表进社区等活动，组建“直联团队+挂点部门+辅助团队+党员”服务队伍，推进力量下沉，党员干部深入社区、企业收集并解决民生困难和企业难题。今年新冠肺炎疫情期间，先后抽调300多名党员干部参与一线交通卡口检查、健康驿站服务、复工复产指导等防疫工作；成立“党员志愿服务队”，2000多名党员推广使用“战疫先锋”小程序，拓展党员志愿服务。特别是全市新冠肺炎定点医院第三人民医院应急院区建设中，该街道积极响应，发挥主场作战，一天内明确了涉及面积94146平方米的应急院区用地，先后协调解决了4000多名建设工人及400名医务人员的住宿问题，为深圳版“小汤山”医院20天建成作出了重要贡献。

贴心式服务。为满足社区居民和企业员工服务需求，该街道在社区（园区）党群服务中心全面提供预约、延时服务，试行“周末不打烊”，落实“一站式”服务、



联创工业园党群服务中心

“一窗式受理”；在建筑工地、居民区党群服务站（室）推行“哪个时间段群众最需要就在哪个时段提供服务”，最大限度地提高党群服务阵地的利用率和使用率，让党员群众在家门口就能享受贴心、便捷服务。如，除工作时间之外，社区（园区）党群服务中心在周一至周五的18时至21时、周六和周日的9时至21时对外开放。党群服务中心成了周边居民和企业员工活动的好去处。

菜单式服务。该街道坚持问题导向，回应群众期待，以解决群众关注的热点、焦点、难点问题为重点，为基层党组织和党员群众提供“点菜”“配菜”服务，提供民事调解、法律咨询、文体活动等“菜单式”服务。如南龙社区依托服务阵地开展“微服务”，以“红色物业”“党建+网格”为基础，倡导小区物业联席商议、小区事务共商共议、邻里纠纷排查调解，小区居民“点菜”，基层党组织及时提供优质服务。

互助式服务。该街道还完善积分制管理和党员群众设岗定责机制，全覆盖建立“爱心银行”，在街道机关、社区组建了1支大队、18支中队、14支分队的党员志愿服务队，以“党员+社工+义工”公益活动，推动“存入爱心、取出真情”互助活动常态化。各社区还利用“共建共治共享平台——魅力南湾爱心志愿服务”小程序，在线开展“党建+志愿服务”，收集并解答民生问题，为群众提供更多的在线便民服务，进一步拓展了服务群众触角。

“三个提升”显成效推进基层治理现代化

南湾街道坚持以“阵地建设+服务需求”为导向，突出覆盖性，强化集约功能，找准服务群众的切入点和着力点，对接群众需求实施服务供给侧改革，把党的领导落实到基层治理中，实现了基层党建

织组织力和党员干部战斗力的明显提升，凝聚了群众向心力，构建了共建共治共享新格局，有效推进了基层治理体系和治理能力现代化。

提升了基层党建影响力。通过构建全覆盖党群服务体系网络，在每个阵地统一标识“三角梅”组合图，以有形的载体，丰富的功能，贴心的服务，让阵地“看得见”，向群众亮出党的旗帜，展示好党的形象。通过抓好住宅小区、建设工地、街巷U站等服务阵地建设，构建覆盖全面的网络布局，把党的阵地建在群众家门口，将工作触角延伸到百姓身边，以鲜明的阵地标识、贴心的服务功能，不断筑牢夯实基层党建的厚实根基。

提升了党员群众向心力。以党群服务阵地为依托，吸纳各类党政部门、群团组织和社会组织入驻、链接，以“一核多元”推动基层治理，变“各自为战”为“集团作战”，达到“1+1>2”的效果。通过整合各种功能，以党建阵地为载体，积极开展党群志愿服务活动、便民服务、一线攻坚等工作，让问题在萌芽期解决，让党员有学习培训新平台、群众在家门口接受服务，使各项事务在党群服务体系中得到高效办理，大大提升了党员群众向心力。

提升了干部队伍战斗力。通过全面推进党群服务体系，把“党对一切工作的领导”落实到各个方面，不断放大先锋阵地的集群和磁石作用，使得基层党员队伍的方向更明、眼界更宽、思路更活、信心更足，有效促进能力水平提升。以党群服务体系为载体，积极推进“党支部在行动”建设，把党建力量下沉到最前沿，聚焦中心工作重点任务，在疫情防控、安全生产、征拆违建、信访维稳、治水提质、土地整备等急难险重一线，充分激发了党员干部担当作为，涌现出全省“百名优秀村（社区）党组织第一书记”“广东好人”等一批先进典型。

（广东省深圳市龙岗区南湾街道工委供稿）



南湾街道联合天健集团设立李朗河治水工地党群服务站