



“疫情大考”中提升基层动员能力

□ 曾宪旺 孔令斌 谢 巍

统筹做好新冠肺炎疫情防控和经济社会发展,是对基层社会治理体系和治理能力的一次大考,也是对干部作风、能力、担当的一次大考。广东省深圳市龙岗区坪地街道地处深、莞、惠三市交界,是全市面积最大的街道之一,过境车人流密集,流动人口多,生产经营场所多,“外防输入、内防扩散”难度大,复工复产任务繁重,街道党工委坚持以党建为引领,抓细抓实疫情防控和经济社会发展工作,在疫情防控中着力提升体制动员力、组织动员力、社会动员力、经济动员力、精神动员力。

坚持党建引领 提升体制动员力

疫情就是命令,防控就是责任。疫情发生以来,坪地街道党工委迅速反应,第一时间把党旗插在抗疫斗争第一线,充分发挥党组织战斗堡垒作用。

强化街道党工委领导力,应对处置有章法。面对疫情防控,坪地街道党工委第一时间安排专项资金筹集疫情防控物资,与时间赛跑,抢抓疫情防控“黄金期”。正月初一,成立以党委书记为组长的疫情防控工作领导小组,下设11个专项工作组,9个社区也相应成立防控工作小组,要求全体干部职工停止休假,正月初三之前必须回到工作岗位。整合街道、社区和市、区下派干部职工2300多人下沉到124个社区小区卡点。随着返深潮复工潮的来临,及时按照上级要求调整工作重心,按照大片区思维,强力推进社区围合全覆盖。境外疫情发生后,街道党工委迅速组织开展辖区境外人员全面摸排,做到不漏一人。随着疫情的发展变化,扎实做好社区小区联防联控、2个健康驿站的管理,周密细致做好664名人员隔离工作。面对企业复工复产面临的困难,街道党工委打出系列组合拳,促使辖区生产生活秩序得到快速有序恢复。

强化社区党委组织力,执行落实有效率。2019年以来,坪地街道党工委探索实施以“提升社区党委组织力,推进社区治理精准化精细化”为主要内容的“一力两化”基层治理改革,街道9个社区党委初步构建了党建引领的基层治理体系,执行力得到较大提升。在这次疫情防控中,9个社区党委依托这一治理体系,第一时间将日常管理服务体系转化为网格化疫情防控工作体系,将防控工作从上到下快速延伸到9个社区大网格、61个中网格、284个基础网格,形成横到边、纵到底、全覆盖的疫情防控格局。第一时间整合区街各类下沉

源力量和社区力量,全员战疫,2天内设置124个卡点,完成街道62个城中村、15个物业小区的全部封闭围合。“三位一体”、来深人员排查服务、企业复工复产、无疫小区创建等各项工作事事有人抓、件件有落实,构筑了疫情防控严密防线。

强化党支部战斗力,攻坚克难有作为。哪里战疫“炮火”最响,街道党工委就把党支部建在哪里,用高高飘扬的党旗把来自不同单位、不同地域的人员凝聚在一起,攻坚克难。1月27日,龙岗区委、区政府决定在市外通往深圳的惠盐高速设立检疫点,要求坪地街道负责守好这个阵地。这是条件最艰苦的一个检疫点,工作面小、露天作业,白天日晒雨淋,晚上寒风凛冽。每天在检疫点工作人员200多人,他们来自市、区交警、公安、医院等17个部门。如何凝聚各方力量,守牢阵地,确保万无一失?1月28日,坪地街道党工委迅速成立了全市第一个战疫一线临时党支部,让党旗飘扬在疫情防控斗争第一线。在党支部的带领下,参加轮流值班值守的1000多名党员干部心往一处想,劲往一处使,连续48天战斗在一线,在艰苦的环境中始终保持高昂斗志,做到不漏一车、不漏一人,累计检查27万辆车81万人。同时,街道党工委在9个社区大网格成立临时党总支,在61个中网格和2个健康驿站成立临时党支部,74个支部成为一座座疫情防控的坚强战斗堡垒。

发出火线表彰令,激励先进提士气。2月5日,坪地街道率先发出第一份战地“表彰令”,对惠盐高速坪地疫情防控卡点临时党支部及全体值班值守人员予以通报表彰。疫情防控期间,坪地街道党工委先后发出14份火线表彰令,对在疫情防控中表现突出的10个单位和256名先进个人予以通报表彰,激励广大党员干部坚定信心、接续努力,以永不懈怠的精神打好疫情防控持久战。

织密社区网格防线 提升组织动员力

社区是疫情联防联控的第一线,也是外防输入、内防扩散最有效的防线。坪地街道构建“网格+”联防联控体系,将问题发现在网格、解决在网格。

实行“网格+党建”,把支部建到网格上。在2019年的“一力两化”基层治理改革中,街道党工委建立“网格+党建”模式,将街道284个基础网格整合成9个大网格和61个中网格,建立大网格临时党总支和中网格临时党支

部,大中网格党(总)支部发挥核心领导作用,协同网格各方力量,构建起联结、联动、联合的三级网格治理体系。在这次疫情防控中,街道61个党建网格发挥统揽协调作用,进行监测预警、应急处置、便民服务、宣传引导,助力疫情防控工作快速响应、全网覆盖、落实落细。

实行“网格+服务”,把力量下沉到网格上。街道党工委将街属和驻街部门人员、社区工作者、基础网格员、安全员共2300余人下沉到网格中。网格下沉人员开展“敲门”行动,线上精准排查,宣传防控知识等工作。建立“5+1”网格化健康管理服务机制,为每一位居家隔离人员配备“5+1”服务小组。“5”,即一名社区干部、一名社区网格员、一名辖区民警、一名社康医务人员、一名信息人员,负责为社区隔离人员提供房屋消毒、上门测量体温、收发快递、清理垃圾等基础服务。“1”则指1名楼栋专属管家,专属管家与隔离人员一对一添加微信,实施定制化服务,通过“个性化点单、一站式购买、跑腿式配送”的“三步走”服务,满足隔离人员其他生活需求。截至目前,共成立近200个“5+1”服务小组,为4000多名居家隔离人员提供上门服务332万次。

实行“网格+防控”,把责任压实到网格上。建立中网格防控责任捆绑机制,明确街道领导、机关干部、社区专职工作者包点负责网格,分片抓楼栋防控工作,细化楼栋防控工作要求,将每一基础网格、每一楼栋的防控职责细化落实到人。对6710栋出租屋和596栋零散楼栋落实“六个一”,即发放一份告知书、发放一份承诺书、显眼处张贴一份温馨提示、对湖北返深人员发放一份礼包、每天一次健康报告、每天检查一遍零散楼栋。对网格防疫工作落实情况每日一查,对防控不到位的中网格,除通报批评中网格临时党支部书记和居民小组组长外,连带通报批评包点大网格的街道领导以及社区党委书记,进一步压实防控责任,截至8月底,开展监督检查219次,发现并解决问题850多个。

凝聚各方力量 提升社会动员力

人民才是真正的英雄,是战胜疫情的力量和信心之源。面对疫情大考,坪地街道党工委充分发挥党员先锋模范作用,紧紧依靠人民群众,凝聚众志成城抗击疫情的磅礴力量。

党员干部冲锋在前。面对疫情防控严峻形势,全街道党员干部不畏艰险,带头冲锋,用实际行动诠释党员的初心和使命。街道党委书记、办事处主任及其他处级干部率先垂范,带头到高速卡点和各检疫点值守,带头到社区入户排查,带头组织社区小区围合。110名中层干部积极请战,主动到风险最高的高速检疫点、健康驿站、社区小区卡点等岗位值班值守。9个社区党委书记和50个居民小组长、党支部书记发挥“头雁效应”,加班加点完成围合,带头值守卡点晚班,以实际行动践行“我的家园我来守”的诺言。街道党工委在各社区小区检疫卡口设立124个党员先锋岗,全街道1400多名党员和100余名入党积极分子主动请战,亮身份、挺在前,提供志愿服务,站好党员先锋岗,让党徽在疫情防控一线闪耀。

群团组织充分发动。街道工会、共青团、妇联等人民团体发挥桥梁纽带作用,组织动员所联系群众积极投身疫情防控。工会组建12支“战疫突击队”,由供电供水、后勤保障、社区卡点调度工作等部门业务骨干组成,驰援卡点保电供水、物资补给、补位执勤等临时紧急任务760余次。团工委组建10支“青年突击队”,辖区青年踊跃报名,为居民提供义剪、体温测量、防护宣传、登记信息等服务2600余次。妇联建立巾帼志愿者服务队,发动组织辖区妇女干部职工为社区家庭提供婚姻关系指导、家庭教育等服务210余次。此外,专门成立心理服务志愿队,心理咨询师、社工、义工纷纷加入,依托开通的13条心理咨询热线,为小区内各类人员提供防疫答疑解惑、心理疏导等全方位贴心服务。

社会力量积极响应。通过战疫先锋小程序发布任务,线上招募志愿者、义工、学生等多种形式,发动居民群众17000千多次参与卡点值勤。辖区内6个社区股份合作公司及50个分公司、业委会和小区物业积极主动配合街道开展防控工作,组织发动捐款、自发采购防护物资、出资聘请保安值勤、优化小区出入口设置、开展消毒消杀、宣传教育等工作。组织“为爱逆行,热血抗疫”志愿献血活动,128名坪地市民积极参与献血共46900毫升。抗疫初期,防疫物资紧缺,街道通过商会、媒体等发动社会力量参与捐赠,爱心企业和热心居民纷纷伸出援手,100多家爱心企业和个人向街道捐赠口罩、防护服、一次性手套、测温仪等防疫物资32万余件。还有些企业主、商户、居民为社区工作者送上14批次价值近30万元的凉茶、面包、水果等生活物资,还有很多不愿留姓名的群众将矿泉水、方便面送到

卡点就走,用实际行动为一线工作人员加油鼓劲。

打出组合拳 提升经济动员力

面对疫情对经济社会发展带来的前所未有的冲击,坪地街道打出一系列助力企业复工复产服务组合拳,为辖区企业、三小场所安全复工提供有力支持,牢牢把握发展主动权。

出实招助力企业复工复产。坪地街道发出《致坪地企业家的公开信》,鼓励辖区广大企业树立信心、奋力拼搏、危中寻机、转危为机,在市场风浪的搏击中转型发展、创新发展、更上台阶。2月20日,坪地街道推出鼓励支持企业复工复产的21条措施,实施精准服务重点企业行动,针对企业对惠企政策不了解的实际,编印《新冠肺炎疫情防控期复工复产惠企政策实操指引》,线下发出3.5万册,线上通过“坪地在线”公众平台点击下载7000余次,为辖区企业、三小场所安全复工提供有力政策保障。4月中旬,坪地企业、三小场所100%复工复产复市。

强服务精准对接企业需求。组建由街道17名领导干部和79名工作人员组成的百人服务企业专员队伍。按照每周过一遍的要求,深入企业提供“一对一”“一对多”靠前服务,服务覆盖辖区3069家企业。建立复工复产帮扶机制,由服务专员、网格员、安全员组成复工复产行动小组,逐一上门、逐一复核、逐一协商、逐一分类,与企业一起出主意、想办法,有重点地协调解决企业复工复产面临的困难。随着企业逐步恢复生产经营状态,行动小组严格按照街道巡查计划,开展企业安全隐患排查治理工作,为创建良好安全生产环境添砖加瓦。截至8月底,累计检查服务企业12673家次,协助解决问题近400条,发现并整改隐患47276处,收集并移交处理企业困难351条。

解难题舒缓企业经营压力。为缓解企业资金短缺的压力,坪地街道组织开展银企座谈会,牵线搭桥,让企业及时迅速掌握各项金融惠企政策,累计发放贷款168笔合计9.59亿元,惠及107家企业。为缓解企业疫情期间招工难问题,街道“校企微信”平台为企业牵线搭桥,累计联系到16家学校的人才资源,向62家规模企业发布学校人才信息;依托“坪地在线”平台发布招聘信息200余条,帮助300余家企业成功招聘员工近1万人。

强化宣传引导 提升精神动员力

上下同欲者胜。坪地街道党工委注重以倡议、舆论引导全社会强信心、暖民心、聚人心,激发同舟共济、共克时艰的磅礴力量。

率先发出减免租金倡议,缓解租户压力。1月29日,在全市率先以街道党工委、办事处名义发出《关于给予租户适度减免租金众志成城共抗疫情的倡议书》,提出“只有企业好、租户好,业主、房东才会好”,号召辖区内的房东、业主为各类生产主体和租户适度减免房租。减租倡议一经发出即引起了热烈反响,众多业主、房东积极响应。坪西社区股份合作公司董事会第一时间响应街道号召,短短半小时内,90名股东代表一致同意公司集体物业2月份减免租金约50%,为租户减免租金150余万元。目前,坪地街道辖区累计减免租金2000余万元。

注重加强宣传引导,汇聚抗疫正能量。推出“坪地战地党旗分外红”“坪地战疫先锋”“坪地战疫战术”“坪地战疫你最美”等多个系列报道,在央视网、新华网、学习强国、南方+等融媒体发出各类报道600余篇,利用“坪地在线”发布信息1704余条、阅读量达1417多万人次,立体式宣传党中央重大决策部署,全方位报道交通检疫卡点和各社区小区联防联控的措施成效。同时,抗疫广播剧《梦醒花开》,在FM991电台播放,生动讲述防疫抗疫一线的感人事迹,凝聚了众志成城抗疫情的强大力量。

发出公开信,号召员工返岗复工。2月19日,坪地街道党工委主要领导发出以《春暖花开正是归期》为题的公开信,情真意切地号召员工朋友们有序回深到岗、投入生产,引导辖区广大员工朋友坚定战疫信心,获得强烈反响。4月初,坪地辖区10万余名员工平稳有序返深到岗,到岗率100%。

发布关爱湖北人倡议书,营造同舟共济良好氛围。3月3日,坪地街道发出《致坪地辖区各位房东和企业主的倡议书》,号召辖区房东、企业对湖北籍人员尽可能减免租金、对符合就业条件的给予正常招聘,房东、业主纷纷响应。据不完全统计,为湖北籍人员减免租金近80万元。为帮助湖北籍求职者解决就业难问题,街道党工委积极联系辖区企业,通过“坪地在线”公众号特别推出3场湖北籍员工招聘专场,累计帮助400余名湖北籍求职者找到工作岗位,营造守望相助、共抗疫情的良好社会氛围。

(作者单位:广东省深圳市龙岗区坪地街道)