



坚持党建引领推进流程再造 着力打造城乡基层治理服务“莒南样板”

□ 张佃虎

城乡基层治理，重点在基层，核心是党建。近年来，山东省莒南县主动适应基层治理新形势、新要求，把党建引领城乡基层治理服务作为改革创新“一号工程”，坚持以党的建设为统领、以群众需求为导向、以深化改革为动力，着力在建强组织体系、整合资源力量、完善运行机制、强化服务保障上下功夫，构建了权责清晰、运行顺畅、充满活力的城乡基层治理工作体系，实现了党的组织优势转化为治理优势、制度优势转化为治理效能，克服了基层党建的“悬浮型”倾向，大大提升了基层治理服务的科学化、精细化和智能化水平。

坚持党的领导，织密基层治理“一张网”。党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。莒南县充分发挥各级党组织的领导核心作用和基层党组织的战斗堡垒作用，坚持把党建引领作为贯穿基层治理始终的一根“红线”，着力构建县、镇街、村（社区）各负其责、齐抓共管、协调配合的基层治理组织领导体系，把党的领导贯穿基层治理全过程和各方面。一是健全治理体系。建立县、镇街、村（社区）三级治理实体化机构，形成“横向到边、纵向到底”的工作责任体系。县委成立党建引领城乡基层治理领导小组，并下设办公室，明确专门队伍，具体负责工作部署、组织协调、日常调度和工作落实等；镇街党（工）委设立网格化服务中心，配备专职人员，负责事项分流处置、督导办理；村（社区）设立网格化服务管理站，以党组织和党员队伍为主体，具体负责组织协调、服务管理。二是优

化网格设置。整合党建、综治、公安、综合执法、市场监管、生态环境、应急管理 etc 18 类网格，推动“多网融合”，构建起城乡基层治理“一张网”。在城区，按照“街巷定界、方便管理、无缝覆盖、兼顾完整”的原则，统筹考虑人口、业态分布，划分 127 个基础网格；在农村，根据自然村落分布，按照 300—500 户规模，划分 1045 个基础网格。目前，全县 16 个镇街共划分基础网格 1172 个，并进行了统一编号，绘制了县域网格地图。三是完善组织架构。将网格设置与党组织设置相融合，通过新建、调整等方式，建立网格党组织，覆盖全部基础网格，构建起县委领导下的“镇街一片区一社区一网格”党组织体系，以健全的组织网格推动基层治理能力提升。其中，在城市社区，成立 62 个网格党组织，把党组织体系延伸到居民小区、商圈、商业楼宇，实现区域内工作生活的党员群众、“两新”组织及驻区单位全覆盖。

整合资源力量，拧成基层治理“一股绳”。在推进城乡基层治理过程中，莒南县坚持重心下移，统筹整合资源，全面汇聚起城乡基层治理的强大合力。一是推进人员下沉。在村级层面，对原综治网格员、警务助理、食品安全协管员、计生主任等 26 类 6914 名协理员进行归并整合，精减为基础网格员、便民服务员、财经管理

员“三大员” 3239 人，既提高了人员待遇又节省了财政支出。在每个网格配备 1 名基础网格员，负责做好基础信息采集、社情民意收集、政策法规宣传、民生服务代办、民族宗教工

作、矛盾纠纷排查化解等工作；在每个独立预算村配备 1 名财经管理员，负责做好财务、土地、金融、审计、统计、扶贫开发、人社等工作；在每个自然村配备 1 名便民服务员，负责做好卫计、民政、涉军优抚、科技、文化、旅游、教育、党建信息平台管理使用、地震监测等工作。在镇街、县直部门单位，选派镇街机关党员干部到城市社区担任指导员，选派 136 名县直机关干部包联城市社区，选派 12 名“红领书记”到城市社区党组织任职，协调解决难点问题，帮办、领办、代办部分社区事项。二是推进职权下放。建立完善镇街权责清单，实施“县乡社区同权”，以委托和服务窗口前移等方式，把具备条件的县、镇级管理服务事项，下放镇街或社区代为办理，切实推进管理职能、服务资源向基层汇集、向群众身边聚拢。目前，已将县直各部门 103 项高频行政许可和公共服务管理职能委托或下放到镇街，将镇街政策咨询、服务导引、开展上门或代办服务等 43 项内容集中到村（社区）办理，通过放权、赋能、明责，切实把基层的事情真正交给基层来办，打通联系服务群众的“最后一米”。三是推进保障下倾。完善“三大员”考核标准和评价管理办法，建立选拔聘用、管理使用、教育培训、动态调整机制。按照“费随事转”原则，将“三大员”工作补贴等、经费纳入县级财政预算，统筹打包下拨，由镇街按照考核评价情况进行发放，并根据工作年限及考核情况建立经费保障机制。同时，对上级支持基层的政策资金和项目资源，进行有效

整合集中、捆绑打包下放，以镇街、村（社区）党组织为渠道落实到位、统筹使用，确保工作有序开展。

健全运行机制，构建基层治理“闭环链”。莒南县牢固树立“全周期管理”理念，推动基层治理时间、空间和层级再造，形成从源头到末梢的有机闭环，建立起系统、协调、完备的事项办理机制。一是搭建运行载体平台。探索“互联网+党建+社会治理”模式，推动基层治理服务全要素与信息化建设深度融合、互为支撑。整合雪亮工程、党建可视化信息平台、数字城管等平台数据，开发建设“智慧大脑”平台，通过综合运用大数据、云计算等技术，着力打造集信息收集、事项分流、跟踪处置、数据分析、综合研判、督导考核、评价反馈于一体的快速反应、闭环处置系统，为基层治理提供信息及技术支持。二是拓宽信息收集渠道。基础网格员对日常巡查、基础信息采集、社情民意收集中发现的问题，第一时间通过“智慧大脑”平台进行上传处理；群众通过智慧平台微信群提出诉求，利用“随手拍”等方式上传问题。同时，综合“12345”政务服务热线、治安监控等平台信息数据，利用“智慧大脑”平台汇总分析处置，确保网格事项无遗漏。三是建立事项处置机制。依托“智慧大脑”平台，建立“网呼乡应、乡呼县应、条块联动”工作机制，实现问题事项即时受理、1 小时流转、1 个工作日内启动处置、1 周内反馈。基础网格员对排查发现或群众反映事项自行处置的及时处置，不能自行处

置的，通过“网呼乡应”上报处置。上报的事项，镇街能自行解决的，限期解决；无法独立解决的，启动“乡呼县应”上报处置。镇街上报的事项，按照职责权限属于共有事权事项的，交由县直部门与镇街联动解决；属于县直职能部门办理的，交由相关部门办理；涉及多个县直部门的，交由该事项主要责任部门牵头协调解决，并及时将办理结果反馈至基础网格员。今年以来，一批长期困扰群众的私搭乱建、乱堆乱放、偷排漏排等问题得到有效解决，诉求问题办结率一直在 95% 以上。

拓展渠道领域，下好基层治理“服务棋”。实践证明，服务好群众是加强基层治理的最好方式。莒南县在推进城乡基层治理工作中，始终把服务群众、造福群众作为出发点和落脚点，深入基层研究解决问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。一是建强服务阵地。整合镇街党建、政务、群团和社会组织等各类服务场所，在每个城乡村（社区）建立 1 个党群服务中心、若干个“红色驿站”。实施村级活动场所“去行政办公化、去制度形式化和改进服务方式”的“两去一改”行动，要求用于直接服务群众的室内面积不低于总面积的 70%，对于正在新建、改扩建的活动场所，要求不再建围墙、装大门；对于已建成的，要求逐步拆除围墙，开放办公场所。目前，全县村级活动场所开放率已达到 40% 以上。规范清理场所内制度、门牌，开展“制度下墙成册”活动，方便随时查阅。丰富服

务载体，注入社区食堂、老年人日间照料中心等服务项目，配套免费 WIFI 和饮水设备等，切实增强服务功能。二是提升服务效能。积极构建县、镇街、社区“三位一体”便民服务体系，把党建、民政、教育、社保、文化等服务职能聚集起来，依托党群服务中心，打造“全科窗口”，全面推广运用“无柜台、面对面、零距离”便民服务模式。坚持“线上+线下”同步推进，依托信息化平台，探索服务事项线上自助办理，全面推行“三大员”帮办、代办服务，把服务送到群众家门口。大力推行“仅跑一次”改革，严格落实首问负责制、限时办结制和清单式服务等便民服务制度，建立闭环式服务体系，全面提升为民办事效率。今年以来，全县累计办理各类民生服务事项 26 万余件，化解各类矛盾纠纷 570 余件。三是创新服务方式。成立党支部领办志愿服务队、党员志愿服务队等，引导党员关心社区事务、认领服务项目、服务基层群众，推动基层党建与基层治理深度融合、互促共建。在农村，注重引入社会力量，探索“合作社+企业”发展模式，调动辖区企业参与共驻共建，助推党支部领导合作社高质量发展。在城市社区，健全社区“大党委”运行机制，推进党建引领“红色物业”工程，探索建立起“网格党组织+业主委员会+物业公司”三方联动的治理服务体系。同时，采取向社会组织、市场主体购买服务等方式，积极培育引导各类公益性、服务性社会组织，动员广大志愿者，参与基层治理，并提供个性化、专业化服务。

通过创新推进党建引领城乡基层治理服务工作，莒南县构建起了党建引领更加有力、各方联动更加紧密、精细治理更加有效、服务管理更加全面的基层治理体系，打造了共建共治共享的基层治理格局，提升了基层治理现代化水平。下一步，莒南县将坚持党建引领，聚焦基层发力，创新体制机制，再造运行流程，为加快推进县域基层治理服务现代化贡献“莒南经验”。

（作者系山东省莒南县委书记、党校校长，临沂临港经济开发区党工委书记）

强引领，在同心向党中强根铸魂

“两新”组织作为党的建设的新兴领域，尤其需要加强政治建设、发挥政治功能、强化政治引领。鼓楼区始终把政治建设摆在“两新”组织党建工作的首位，推动上级各项决策部署在“两新”组织落地生根。

强化政治属性。区委出台关于加强党的政治建设的实施方案等一系列文件，坚持和加强党对“两新”组织的全面领导，积极引导“两新”组织和党员紧绷讲政治这根弦，坚决执行党的政治路线，严守政治纪律和政治规矩。实施新时代思想政治教育培训工程，区街联动开展“两新”组织党组织书记培训，研究制定鼓楼区“两新”党建工作指导员工作清单，对全区“两新”组织全部选派党建工作指导员，跟踪联系服务，加强党建工作指导，教育引导“两新”组织广大党员和群众增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终将“两新”组织听党话、跟党走、守法纪。

坚定政治信仰。开展“读原著、学原文、悟原理”活动，推广使用学习强国学习平台，大力提升“两新”覆盖率和参与度。建强新时代文明实践中心（所、站），发动乡土人才、社会团体、“五老”等各方面力量，常态化为“两新”组织开展理论宣讲。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，区委“两新”工委针对“两新”党建工作开展专题调研，为重点联系“两新”党组织书记上专题党课，为全区“两新”党组织书记开办“初心讲堂”，持续巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育各项成果任务落地见效。

发挥政治引领。通过宣传发动、示范带动等途径，引导“两新”组织遵守国家法律法规，诚信经营，规范管理，自觉履行社会责任。专门出台“两新”组织党建工作示范点建设意见，突出“一企一品”，加大典型培植和品牌选树力度，形成“两新”组织

党建工作红色引领体系。坚持将红色基因植入“两新”组织文化，用好“两新”组织“红色堡垒”党群服务中心，深入挖掘特色红色资源，持续学习“淮海战役精神”“王杰精神”等，强化红色革命传统教育。

细举措，在常抓常新中固本强基

党组织的力量如何真正注入“两新”组织的肌体，是鼓楼区思考最多的问题。

“‘两新’组织发展到哪里，党的组织就要建到哪里，党的工作就跟进到哪里。我们把扩大‘两个覆盖’作为‘两新’党建工作的前提基础，精准研判、综合施策。”鼓楼区“两新”工委书记张敏说。

欲筑室者，先筑其基。近年来，鼓楼区始终突出“有形+有效”，全面提升“两新”组织党的组织覆盖和工作覆盖实效。一方面，扩大覆盖增量。通过开展集中摸排、集中组建、集中规范、集中创建“四个集中”专项行动，精细精准开展摸底排查，推动应建尽建。近 3 年来，新建“两新”党组织 36 个，让 68 名企业中的流动党员找到了“家”。另一方面，提升覆盖质量。针对超大支部、空壳支部等覆盖超过 5 家单位的联合党支部等重点对象进行整改。将建而无用、联而不活的“两新”党组织列为软弱涣散基层党组织，推动整顿转化。

事靠人做，业以才兴，选优配强党组织书记队伍是抓好“两新”党建的关键所在。鼓楼区实施“两新”党组织带头人队伍整体优化提升行动，把“两新”党组织书记纳入党员干部教育培训计划，持续开展全区“两新”党组织书记培训班，不断提升培训工作的实效性。截至目前全区共举办“两新”党组织书记专题培训班、座谈会 25 次，外出观摩学习 5 次，培训人员 680 余人次，进一步增强党组织书记履职尽责能力。另外，全面推进党务工作者队伍专业化建设，公开

选聘一批“两新”组织党务工作者，推荐 32 名“红领津贴”党务工作者，并严格考核管理，保持动态更新，不断优化“两新”组织党务骨干力量。

近 3 年来，区委组织部定向将发展党员计划向“两新”组织结构性倾斜，注重培养发展优秀企业经营管理人员、技术骨干、生产一线工人入党，不断扩大党员在“两新”组织的覆盖面，激活“两新”组织党建工作“源头活水”。选派 6 名讲政治、业务精、作风好的党建工作指导员、25 名机关干部、在企业复工复产一线，在经济园区、楼宇商圈最前沿开展驻企服务，通过与重点“两新”党组织结对共建的方式，集聚多方资源和智慧，帮助企业解决发展难题。

显担当，在大战大考中践行初心使命

关键时刻见初心，危难关头显担当。在疫情防控、安全生产中，广大“两新”党员始终争当排头兵，真正做到了在非常时期担起非常之责、关键时刻尽到关键之力，彰显了党员的政治本色和过硬作风。

疫情就是命令，防控就是责任。疫情防控初期，区委组织部发出“向党旗报到，向疫情开战”红色集结号，开展“党旗飘在一线、堡垒筑在一线、党员冲在一线”突击行动，动员“两新”组织和党员扛起疫情防控的职责使命，坚决打赢疫情防控阻击战。一声动员令，党员齐响应。“春节期间，由党委班子带头，支部党员主动请战，自愿放弃与家人团聚时间，主动参与到疫情防控工作中，没有休息过一天。”徐州金鹰国际股份有限公司党委书记田勇介绍，党员志愿者每日对所有出入人员进行信息登记、体温检测及消杀工作，并每日对公共场所进行循环消毒，为复工做好全面准备。

疫情就是号令，险情就是战场。7 月 13 日下午，徐州庆云汽修党支部接到驻徐王杰部队前往九江参加抗洪救

灾的邀请函，希望支部安排几名经验丰富的技师做随队车辆安全保障工作。李德启等 3 名技术过硬的党员技师二话没说带上应急材料和必备工具，饭都没吃就驱车随同部队连夜开赴九江。渴了就喝矿泉水，饿了就啃几口面包，顺利保障救援物资及人员安全到达九江前线，为灾区人民送去了温暖，为冲毁的堤坝筑起了高墙。

安全就是底线，生命重于泰山。在开展安全生产“党员三有三带头”活动中，徐州市丽装化学工业有限公司党支部第一时间召开安全生产专项整治工作推进会，要求支部全体党员深入一线，靠前指挥，针对关键环节、关键领域定期开展安全生产工作督查。支部划分“党员安全生产责任区”，渲染安全氛围，让党员在安全生产方面既做“带头人”又做“监督人”。开展争当“安全先锋”、争做“安全生产示范班组”等主题活动，引导党员以实际行动争做安全生产的实践者和示范者。

促发展，在凝心聚力中砥砺前行

党建做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。找准党建工作与“两新”组织发展的“共振区”，将党建工作的“软实力”有效转变为推动企业发展的“硬实力”，是开展“两新”党建工作的根本要义。

党建助商。“受疫情影响，我们公司资金周转困难，得知情况后，中心商圈党建联盟向黄楼街道、金融机构、税务部门等多次协调，争取到的低息帮扶资金很快就能到位了。”3 月中旬，徐州爱未来教育科技有限公司负责人说，商圈党组织和党员们主动作为，全力帮助企业复工复产，让企业走出了困境。疫情期间，中心商圈党建联盟党委发出《寒冬联手共赢春天鼓楼区中心商圈党建联盟减租免租倡议书》，苏宁广场、金鹰国际、彭城壹号等多家商场业主为小商户减免租

金 3000 多万元。聚合商圈党建联盟党委、楼宇党建网络和商业网点党支部力量为企业积极解决用工、原材料、防护用品等影响复工复产的 80 余个困难问题。

党建建商。作为徐州乃至苏北首家高职院校创办的大学科技园，徐州淮海文化科技产业园如今已成为新兴企业集聚的“高地”——吸纳阿里巴巴、百度推广、百度糯米、盛凡科技等一批行业龙头和新兴企业 105 家，员工数千名。园区党总支始终坚持“党建就是生产力”的理念，积极实施“党建领航、支部领路、书记领衔、党员领先、人才领军”，推动党建工作融入生产经营、人才培养、企业文化、和谐共建和社会责任，实现了党建工作和企业发展同步推进、党员队伍和人才骨干同步培养，有力地推进了园区各项事业的发展。

党建兴商。党建工作开展的好不好，要看企业是否得到了实实在在的发展。鼓楼区丰财街道跨境电商产业园党支部实施“党建引领+创业帮扶”工程，推动园区高质量发展。开展培训帮扶，组织党员骨干、创业新星走企业进社区，对辖区居民、经营户进行免费培训、技术指导，提升创业技能；开展平台帮扶，通过创客空间、孵化室、供应链平台、专家指导等对创业者进行面对面帮扶；开展政策帮扶，对入园企业提供基金支持、租金优惠、子女入学、注册登记、税收优惠等便利服务，促进企业快速发展。近年来，跨境电商产业园在党建引领共创业、红色引擎促发展的催动下，园区内企业发展势头强劲，销售业务已覆盖美国、加拿大等 30 多个国家，带动辖区 600 多人就业，年销售额达 8000 万美元以上。

乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。新时代的号角已吹响，鼓楼区将持续汇聚“两新”党组织发展的红色力量，让更多“两新”组织分享通过高质量党建工作带来的发展红利，为促进鼓楼区经济社会高质量发展保驾护航、掌舵开路。

（王 莹）

引领「两新」组织高质量发展 用高质量党建

近年来，江苏省徐州市鼓楼区以基层党建“五聚焦五落实”三年行动计划为抓手，扎实开展“两新”组织党建工作提质增效专项行动，推动“两新”党建谋实走深、出彩见效，全区“两新”组织创新源泉充分涌现、创新活力充分迸发，为促进鼓楼区经济社会高质量发展注入了澎湃动力。