



当前，我国新冠肺炎疫情防控取得重大战略成果，国内疫情得到有效控制。在常态化疫情防控及其之后的时期，在做好常态化疫情防控的同时，如何快速从新冠肺炎疫情所造成的影响中恢复，实现化危为机，成为不可忽视的重要环节。困难挑战越大，越要深化改革，破除体制机制障碍，激发内生发展动力。深化放管服改革，以改革的确定性应对、对冲不确定性，既是我国深化行政体制改革的制度安排，也是巩固和提升重大公共卫生事件应对能力、恢复能力的重要路径。

放宽市场限制和准入，恢复和激发市场活力

党的十九届四中全会明确指出，深入推进简政放权、放管结合、优化服务，深化行政审批制度改革，改善营商环境，激发各类市场主体活力。深化放管服改革成为我国优化政府治理体系、推进国家治理体系与治理能力现代化的重要内容、题中之义。在处理政府与市场关系上，现代化政府治理体系的立足点是发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好发挥政府作用。随着疫情防控从非常态化防控向常态化防控转变，非常态化条件下对市场经营活动附加的不必要限制措施和手段也应随之调整或取消。在常态化疫情防控下，应调整措施、简化手续，防止以防疫为名擅自增设行政许可和审批事项，促进全面复工复产、复市复业。

放宽经营场所限制，激发小微企业主体活力。在12亿户各类市场主体中，数量庞大的小微企业、个体工商户等是市场主体的主力军，是当前稳就业、保居民就业、保基本民生的关键。由于自身拥有小、散、弱等先天特征，小微企业主体面对疫情的冲击容易陷入困境甚至被“冲垮”，迫切需要政府助企纾困政策的支持。为此，需放宽小微企业、个体工商户登记经营场所限制，为保市场主体提供有力的政策支持。

取消或调整涉企经营许可和审批，激发企业经营活力。商事制度改革以来，我国登记市场主体数量快速增长，但企业在拿到营业执照后，要进入部分行业开展经营还需办理



常态化防控阶段 深化放管服改革的着力点

□ 赖先进 马 芮

强化公平监管，营造公平竞争的市场环境

秩序与活力是政府治理需要处理的一对重要关系。在政府对市场、社会治理过程中，维护秩序与释放活力缺一不可，对应到放管服改革中，激发市场活力和实施公正监管缺一不可。简政放权不等于一放了之的放任，进一步放宽准入，就需要跟上更加公平公正的监管，否则就会出现“劣币驱逐良币”市场逆淘汰乱象。放管服改革以来，重审批、轻监管的传统行政管理方式正在转变，放管结合的理念正深入人心，强化监管的自觉性和有效性有了显著提升。与此同时，如何保障监管的公平性是政府监管体系优化的重要任务。

完善和推行“双随机、一公开”机制，以监管方式创新确保公平监管。监管规则公平是保障监管公平的前提。选择性、随意性监管和执法是困扰我国事中事后监管公平性的重要难题。随机抽取监管人员和随机抽取被监管对象、公开监管结果，“双随机、一公开”机制，有效破解了监管公平性和公正性难题。需进一步完善和推广“双随机、一公开”监管机制，发挥其在维护公平监管中的有效作用，做到对所有市场主体一视同仁。构建监管与服务并行机制、审批与监管协

同机制，实现寓监督于服务之中，在监管活动中主动提供配套政务服务，同步提升监管和服务水平。构建细分化的随机范围抽选机制、履职尽责机制，提高监管的专业化、科学化水平。完善“双随机、一公开”监管与信用监管有效衔接机制，构建新型监管体制，提升监管能力。

推行大数据监管、智能化监管，以新技术的导入和运用确保公平监管。日新月异的新技术为实现公平监管提供了重要工具和载体，也重塑着政府监管行为，政府监管走向数字化、智能化的趋势不可阻挡。一方面，应积极运用大数据、人工智能、云计算、区块链等新技术，为实现公平监管赋能助力。比如，人工智能技术和监管相结合后具有强大的搜索、分析和计算能力，能够避免人盯人的传统监管中人为因素的干扰，助力公平监管。积极推进“大数据+监管”“人工智能+监管”等新兴监管模式。另一方面，需关注大数据、人工智能等技术及其平台应用中可能产生的监管问题，确保对新技术应用实施有效监管。大数据监管既要发挥大数据运用于监管的积极作用，也要加强对大数据应用的监管，二者不可偏废。在制度建构上，按照十九届四中全会的要求，建立健全运用互联网、大数据、人工智能等技术手段

进行行政管理的规则制度，防止出现规则制度“漏洞”和“空白”。

推进政务服务数字化，提升服务供给效率

从数字化发展的角度看，此次重大公共卫生危机客观上为人类社会实现数字化转型创造了重要的契机。政府、企业和社会公众都更加重视适应并运用数字化技术工具。从社会公众生活角度看，疫情期间的在线教育、在线购物等方式，推动了全民生活方式数字化转型。从企业发展角度看，疫情防控期间，各行各业利用数字化工具实现了数字化生存和发展。从政府角度看，大数据工具助力和实现了政府科学防控疫情、精准施控疫情。总之，进入常态化防控阶段后，寻求数字化发展已成不可逆转的重要趋势，政府也不例外。为此，需善于化危为机，把握数字化转型的重要契机，大力推进数字政府建设。尤其是在政务服务中，应乘势而为、顺势而上，加速推进数字化、智能化进程，提高服务供给效率。

积极推进更多政务服务网上办理，推动疫情期间“云端政务”从应急走向常态。在疫情防控期间，许多地方和部门都选择“云端政务”，推进政务服务事项网上办理。相对于现场办理，网上办理既降低了人员聚集导

致的疫情传播风险，又方便了企业和居民办事。推动更多政务服务事项网上办理，是直接向社会公众释放改革红利、增强社会改革获得感的重要举措。应坚持以公众需求为导向，利用大数据梳理社会公众高频办理事项，推动网上可办或不见面审批，彻底打通政务服务企业和群众的难点堵点痛点。坚持应上尽上、全程在线的原则，不断明确和拓展网上办理的范围和空间，提升网上可办率。建议采用清单管理的方式，清晰列举和规范“哪些应上网办理、哪些不应上网办理”。拓展网上办理事项。比如，对于常态化疫情防控中的惠企利民政策，要争取直接网上可办或自动享受，降低企业和公众办事负担。加大对政务服务事项网上办理的宣传，利用网络、微信、微博、自媒体等形式，让网上办理事项、可办信息走进千家万户，扩大知晓率和受益面。

加快全国一体化政务服务平台建设，为整体性、系统性推进政务服务数字化搭建总枢纽、总门户。在多层次、多部门的科层制结构中，政务服务数字化的基础是平台。浙江“最多跑一次”改革的经验表明，构建政务服务网是打通地区和部门信息系统，让数据多跑路、让群众少跑腿的重要网络平台。目前，政务服务数字化建设提质增效面临的一个重要问题，就是条块信息缺乏有效共享。在全国层面，建设全国一体化政务服务平台，有利于进一步推进跨地区、跨部门、跨层级信息共享，打通数据和信息壁垒，为各地各部门加速推进放管服改革提供强大支撑。自2019年5月试运行以来，全国一体化政务服务平台已与32个省级政务服务平台（含新疆生产建设兵团）和40余个国务院部门政务服务平台对接，平台总体框架初步形成。接下来，应进一步聚焦省级网上政务服务发展不平衡、法律法规尚需完善等问题，构建协同发展机制、法治化配套机制，整体性提升平台的数字化政务服务能力。同时，以全国一体化政务服务平台建设为引领，构建省、市、县、乡、村互联互通的政务服务一体化运行机制，系统性助推我国数字政府建设。



（上接1版头条）实干蔚然成风，企业干部领跑、团队奋进，就会形成“一马当先”带动“万马奔腾”的生局面。

以金属矿业护国报国、冶金建设国家队的大贡献交出实干答卷

实绩是实干最终的落脚点。这就要求国有企业坚持以发展作为不可动摇的主基调，真抓实干谋发展，脚踏实地抓落实，实实在在成大事。要牢固树立正确的发展观政绩观，以恒心办恒业，以“一张蓝图绘到底”的精神接续奋斗、对历史负责，以“功成不必在我”的境界追求长富久安；要提升引领发展的真本领，以战略前瞻性的眼力把握大势规律，以坚如磐石的定力驾驭复杂局面，出色完成党交给的事业。

有多大担当才能干多大事业，尽多大责任才会有多大成就。国有企业要在落实习近平总书记提出的“逐步形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”的实践中勇当主力军，统筹好速度规模稳健与质量效益提升，统筹好国内产业链稳定和全球竞争力提升，主动参与全球产业链重构升级，加快提高产业链现代化水平和在全球价值链中的地位。中国五矿作为金属矿产领域的国有资本投资公司，将更加聚焦金属矿业和冶金建设主责主业，着力补短板锻长板，畅通聚合全产业链。

坚决扛起金属矿业护国报国的大担当。面对我国战略性资源对外依存度依然居高不下的局面，我们将进一步坚持以矿业为立企之本、以资源为发展之基，按照“战略上有竞争优势、管理上有成本优势”

的基本原则，不断加强全球资源配置和产工贸一体化能力，有效保障国家金属矿产资源安全与供给。

充分彰显世界第一冶金建设国家队的大贡献。面对新时代新需求，顺应钢铁产业由“破”到“立”的发展规律，中国五矿组建了世界第一冶金建设国家队最强阵容，承担了宝钢湛江钢铁、越南河静台塑钢厂等全球近年来几乎所有的大中型绿地项目，基本包揽国内大中型钢厂战略性升级改造项项目，为钢铁大国走向世界钢铁强国作出了自己应有的贡献。无论未来如何，中国五矿都将始终站在国际水平的高端和整个冶金行业的高度，用独占鳌头的核心技术、持续不断的革新创新能力、无可替代的冶金全产业链整合优势，引领中国冶金走向更高水平，促进全球钢铁工业向更高质量发展。

突出强化全产业链集成的优势。重组后的中国五矿在全球率先打通资源获取、地质勘查、设计建设、开发运营、贸易物流、精深加工的全产业链通道，形成差异化竞争优势。不断瞄准产业链各环节的互联互通持续发力，创新打造千亿美元内部市场，有序推动多领域协同协作和深层次整合融合，从产业整合、管理整合，到人员交流、文化融合，探索出独具特色的互补式重组发展模式。面向未来，中国五矿将进一步挖掘全产业链系统集成潜在优势，不断提升竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，在危机中育新机、于变局中开新局，以高质量发展的更大实绩，为做好“六稳”落实“六保”、决胜全面小康、决战脱贫攻坚作出新的更大贡献。

（作者系中国五矿集团有限公司党组副书记、总经理，中国冶金科工集团有限公司董事长）

（上接1版二条）要看到现实的变化。事物的发展都是动中有静、静中有动。发展环境具有相对稳定性，但这一稳定性也会随着社会发展而变化。党的十八大以来，我国经济社会领域发生了巨大而深刻的变化，突出表现在全国上下贯彻落实新发展理念，推进供给侧结构性改革，经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段；民生改善成效显著，发展成果惠及全民。看到并充分肯定现实发生的巨大变化，有助于增强克服经济发展和社会稳定中消极因素的信心。

要看到未来的发展。正确判断发展环境，必须对未来一段时期世界经济发展走向、国际格局的加速演变，以及国际社会新冠疫情的防控情况等正确的预见，分析其可能对我国产生的影响。关键是我们要心中有数，保持定力，站稳脚跟，“不畏浮云遮望眼”，做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备，努力把自己的事情做好。

把握条件的优与劣，增强维护大局的主动性。扬长避短是做好经济工作和社会工作的重要原则。这一原则体现了实事求是的思想路线，符合客观规律的要求。如何扬长避短？首先必须认识到优势和劣势之间的辩证关系。从其形成来看，决定优劣势的条件有先天和后天之别。先天条件是自然形成的，如自然资源、地理条件等；后天条件是历史形成的，如技术水平、管理能力等。事物本身的优势和劣势是相对而言的，也不必导致事物发展的主动或被动。

这里的关键是，主观上能否正

确认识相关优劣势及其变动情况。主观指导正确，就能够化劣势为优势，化被动为主动；反之亦然。搞好调查研究是主观正确认识的前提。这就需要我们深入实际，掌握影响经济社会发展的国内外主要因素、自身条件状况、群众需求等方面的具体情况，做到知彼知己、知长知短，把对工作的指导建立在对客观实际的把握上。

从世界范围来看，目前世界主要经济体增速普遍回落，经贸增长放缓态势明显，国际单边主义和贸易保护主义加剧。这些情况倒逼我们更加清醒地认识到，必须大力推进我国经济结构性战略调整，必须把创新放在更加突出的位置，实现经济新旧动能转换，为经济持续健康发展提供强大动力。

从国内情况来看，目前我们的财政压力大，党和政府带头过“紧日子”，但不能也不会因此影响老百姓过“好日子”。做好保障和改善民生工作，可以增进社会消费预期，有利于扩大内需，促进社会稳定。要通过推进就业创业，发展社会事业，决战脱贫攻坚，把制度优势具体化为治理优势，不断打通经济发展和社会稳定相得益彰的路子。

把握工作的主与次，增强维护大局的有效性。唯物辩证法是两点论和重点论的统一。分清事物发展过程中矛盾的主次才能认清事物的性质。如果主次不分或主次颠倒，就抓不住工作的中心甚至还可能会搞错方向。抓住主要矛盾开展工作，就会起到纲举目张的效果，事半功倍。

经济发展和社会稳定工作千头

万绪，不同阶段有不同的重点和中心。中央在“六稳”基础上提出了“六保”，即保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转。我国现在经济政策的重点是稳住现有经济基本盘，保住现有经济基本面，实施更大力度的宏观政策对冲疫情的冲击，防范经济进一步下行。“六保”当中的当务之急是保市场主体。要根据中央的要求，研究确定一个时期的工作重点。在工作安排和力量使用上，区分“芝麻”和“西瓜”，在重点工作上使用重点力量，不让一般性工作干扰和影响重点工作的落实。

在促进社会稳定工作方面，以打赢脱贫攻坚战、救助低收入群体和帮扶受到疫情影响的困难群众为重点，帮助群众解决就业、就学、社会保障等方面的实际困难，落实好特殊困难群众兜底保障工作，下大力气完成剩余贫困人口脱贫任务。这既符合保障基本民生的目标，相关政策措施也具有促进经济复苏的效果。

把握目标的近与远，增强维护大局的前瞻性。唯物辩证法要求我们用整体、联系的观点去认识、研究和把握事物的矛盾运动。经济活动和社会活动都是矛盾统一体，在其发展的各个阶段，都充满着矛盾。实践证明，如果“走一步看几步”，在矛盾的潜在阶段，提前采取预防性政策和措施，工作就主动；如果“走一步看一步”，到了矛盾的外化阶段，临渴才掘井，工作就被动。坚持辩证唯物论，解决当前困难，协调长远发展，增加后劲，才能实现经济社会的高质量发展。

劳动者的素质、科技人员专业人才的数量和质量，是决定经济社会发展后劲的重要因素。一个14亿多人口的大国，教育搞上去了，科学研究水平搞上去了，人才资源的巨大优势、科技创新的巨大潜力将会是惊人的。在外部环境发生明显变化，出口受限的问题凸显时，需要采用增加投资，综合运用货币和财政政策等手段调节的方式来刺激眼前的经济增长。接下来必须解决好经济发展的后劲问题，降低经济发展过程中对自然资源投入、资金投入的依赖，提高知识、技术、信息、数据等新生产要素在经济增长中的地位。

党的十八大以来，习近平总书记反复强调生态文明建设的重要性，提出的生态文明建设理念逐步深入人心，他指出：“保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉”。将生态文明建设融入经济社会发展全过程，这是关系中华民族永续发展的根本大计。

此次新冠肺炎疫情发生后，党中央高度重视，全面加强疫情防控的集中统一领导，这场疫情防控阻击战取得了重大战略成果。但在这次应对疫情中，也暴露出我国在重大疫情防控体制机制、公共卫生应急管理体系等方面存在的明显短板，需要认真总结经验、吸取教训，关键是要坚持预防为主的健康工作方针，加强公共卫生队伍建设 and 基层防控能力建设，推动医防结合，“医未病”，真正把问题问题解决在成灾之前。

〔作者系中央党校（国家行政学院）哲学教研部副主任、教授〕