

广东省深圳市南山区南园社区作为典型的村改社区，在疫情防控期间充分发挥社区党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，迅速形成社区协同响应机制，在有序开展社区疫情防控工作的时候，全力推动复工复产，取得了良好成效。

### 党建引领社区治理的主要做法

南园社区位于南山区南山街道，很长一段时间以来，基础设施旧、环境品质差，与南山建设世界级创新型滨海中心城区的发展目标不匹配。2017年，南山区委区政府以社区股份合作公司换届选举为契机，紧紧抓住社区党委这个关键，一手抓好社区党组织自身建设，一手抓好社区党组织作用发挥，运用“一线工作法”，借助“互联网+”科技手段，在城市基层党建引领社区治理创新方面迈出了坚实的步伐。

坚持以人民为中心的发展思想，将人民群众对美好生活的需要作为工作的出发点与落脚点。南山区在党建引领基层治理创新中始终坚持以人民为中心的发展思想，关注不同群体对美好生活的多元化需要，以党建为引领破解各个群体的最大难题、满足各个群体的利益诉求。一是抓住原住民最强关切，推动股份合作公司健康发展。近年来，南山区大力推进社区股份合作公司综合治理，以全面深化改革推动健康持续发展。如在南园社区，南山区委区政府紧紧围绕选好股份公司领头人这个关键，采取由社区党委牵头负责、党支部具体落实、党员包干到户的方式推进换届工作。换届工作完成后，又立足股民最关心的问题，妥善处理上届班子的遗留问题，推动南山街道首例资产租赁交易——南园新村工业厂房1号楼物业顺利在深圳联交所挂牌公开招租，促成最终成交价溢价81%。在切实为股民带来了实实在在利益的同时，为股份合作公司的健康可持续发展找到了一条新路。二是关注外来人口最大诉求，筑牢村改社区基本安全保障。以南园社区为例，外来人口租住形态已经逐步由工友合租向家庭独租发展，社区里老人孩子多了、生活气息浓了，社区居民对公共服务特别是最基本的安全保障也提出了更高的要求。南园社区党委直面外来人员的这一最大诉求，充分发挥智能大数据平台和群防群治队伍的联动作用，进行实时采集数据、实时指挥和呼叫，实现社区一级的群防群治动态管理和一呼百应，实现刑事、治安案件数量同比下降20.3%，侦破率提升80%，其中路面案件100%侦破，流动人口信息采集率98.6%，消防建档386家，隐患整改898处，救助老人和儿童48人，为社区居民营造了安居乐业的良好环境。三是聚焦社区人共同愿望，促进社区新老居民社会融合。作为一个流动人口占比高达91%的城中村社区，推动新老南园人融合，让外来人口住下来、融进来是实现社区善治、推动社区可持续发展的重要方向。南园社区党委立足一个“融”字，拓展公共空间，开展公共活动，提供公共服务，在共建共治共享中深化社区居民融合。社区打造720平方米的社区党群服务中心，按照精准、精细、精心的标准，最大限度地把空间留给居民，增设棋牌室、工会活动室、党建书吧，让居民愿意进来、留得下来、还想再来。党群服务中心为居民提供快速收取服务，引入健康检测医疗器材让居民免费体检，满足不同人群的多元需求，营造来了就是南园人的共建共治共享格局。

坚持以社区党委为重点，健全社区基层党组织体系，提升组织力。以南园社区为例，作为典型的带有农城化股份合作公司的村改社区，社区党委一度存在弱化、虚化、边缘化的问题。在坚持以人民为中心发展思想的基础上，南园社区多策并举：一是强化社区党委领导地位。深化政经分开改革，进一步厘清社区党委与股份合作公司的关系，社区党委书记兼任股份合作公司监事会主席。社区党委也积极谋划新的党群服务中心建设，解决现有党群服务中心仍为股份合作公司无偿提供物业的问题。着力选拔政治过硬、群众威信高的优秀干部担任党委书记，并通过“小社区·大舞台”等精品特色社区建设中的品牌活动提升社区党委书记党建治理服务工作的能力，强化社区党委的政治功能。南山区还选派街道处级干部担任社区党委“第一书记”，协助社区党委班子抓党建工作，提升社区党委综合能力。二是完善党在社区基层组织体系。在夯实社区党委领导地位的基础上，南

山区积极优化社区基层党组织体系建设，为提升社区党建整体效能提供组织支撑。如南园社区就在分设股份合作公司党支部及社区居民委员会党支部第一支部、第二支部的同时，积极推动基层党组织向两新领域延伸，先后成立小逗号幼儿园党支部、南山区粤剧团党支部等，并在疫情防控等急难险重的任务中设立临时党支部、孵化两新党支部，不断完善和优化社区基层党组织体系。三是提升社区基层党组织组织力。南园社区以农城化股份合作公司换届选举为契机，创新由社区党委牵头负责、党支部具体落实、党小组分片负责、党员包干到户的方式推进换届工作的机制，即根据换届需要成立5个党小组，从58名党员中精挑细选10名党小组负责人，将500多名股民划分入5个党小组进行责任包干，做到关键岗位有党员领着、关键环节有党员把着、关键时刻有党员顶着。换届选举结束后，南园社区从这些经验做法中萃取长效机制，在疫情防控等工作中发挥出重要作用。

坚持党建引领社区治理创新，以党组织带动各类组织、各种资源破解社区难点痛点问题。南山区在党建引领社区治理创新过程中，一方面强调党的组织优势在社区治理的发挥，另一方面着力用党的资源撬动社会资源，用体制内组织带动体制外组织，避免党组织单打独斗、包办代替。如在南园社区，一是聚焦难点问题，凝聚社区治理最大合力。南园社区治理首先面临社会治安问题，街道党工委以解决南园社区治安问题为突破口，提升社区治理水平。如开展“警务+综合治理”工程，南园警务室也叫“蔡坤海警务室”，1700多人的群防队伍配备“一呼百应”终端，实现了社区治安治理的专业化、社会化、智能化。还将人民调解组织下到小区、建到楼栋，随时化解邻里之间的矛盾。二是集聚各类组织，营造共建共治共享格局。通过广泛发动社会参与，南山街道与南山公安分局、社区党委等合力打造多支基层治理新队伍。依托股份公司开展摸底排查，梳理出935名业主，由社区民警与业主逐个签订房屋租赁合同管理责任状，压实业主在消防、房屋租赁方面的法律责任；培育了平安南园促进会、社区楼栋长服务站和魅力南园志愿服务队等社会组织，协助社区民警管好人 and 屋，协助社区党委开展好社区探访、市容环境提升等服务；搭建居民自治共治平台，设立社区专员，用好居民议事会，组织居民共同制定南园社区居民公约。三是用好各类资源，提升社区治理服务能力。南园社区党委依托民生微实事，开展“魅力南园”系列特色项目，如周末演唱等项目，丰富来深建设者及其家庭的业余生活，提供其参与社区活动的机会，促进社区融合。开展“粤韵聚乡情”“流金岁月·榕树下的人与物”等文化传承活动，在活动中提升治理服务能力、凝聚国家园情怀。

坚持资源管理服务下沉到社区，以“一线工作法”内化社区党员做好群众工作的意识与能力。南山区在基层工作中创新群众工作的“一线工作法”，这一工作法在南园社区股份合作公司换届选举中得到实践检验。一是力量资源下沉到一线。在南园社区，选派街道武装部长任社区党委“第一书记”，选派一名社区民警兼任副书记；抽调街道干部到社区指导和开展社区换届，联动公安部门及时应对换届中存在的问题，聘请法律顾问全程协助公司章程修订、梳理选举程序等工作，保障选举工作依法依规开展。二是发挥模范作用在一线。注重党员干部冲锋在一线，充分发挥党员的先锋模范作用，做到关键岗位有党员领着、关键环节有党员把着、关键时刻有党员顶着。在股份合作公司换届中累计召开党支部会议、党小组会议30余场，个别约谈股民100多人，广泛听取股民意见，促使股民从不理解、不支持转变到主动理解和主动支持。10名党小组负责人在换届攻坚中冲在一线、锻炼成长在一线，在民意测评中获得党员群众充分肯定，其中5人成为了新一届班子成员。三是回应群众诉求在一线。在股份公司候选人遴选过程中，以党小组为单位发动股民推荐候选人至社区党委，召开党员大会对16名候选人推荐人进行党员民意测评，最终综合民意测评情况并经党工委充分酝酿考察确定正式候选人，确保新班子候选人具有较广泛的群众基础和较高的群众威望。同时，在修订公司章程、制定“三会”选举办法过程中，通过召开党员会议、组织股民见面会、约谈股民等方式，广泛征求股民意见。四是联系服务群众在一线。社区党委联合股份合作公司党支部，在政府搭建沟通平台



党员先锋队发放宣传三防应急手册

下，最终促成股份公司与企业达成合作协议，开展人才公寓建设运营项目，切实为股份公司发展 and 股民带来了实实在在的利益。

坚持以现代化信息技术为支撑，用“互联网+”提升社区管理和服务的精准化精细化水平。南山区近年来在党建引领基层治理创新中立足科技强区的先天优势，以“互联网+党建”“互联网+治理”“互联网+服务”的方式，提高城市管理服务的精准化精细化水平。一是做强“互联网+党建”。南山早在2013年就开展智慧党建平台建设试点，并于2017年推广到全市。智慧党建系统直连直通所有基层党组织和党员，使基层党建组织情况一捅到天、上级工作部署一捅到底，在实现党务工作网络化、信息化、智能化的同时，为基层党建创新提供了强大的技术支撑，使党建引领社区治理有了新的装备和隐形翅膀。二是做实“互联网+治理”。南山区区委政府积极以南山（警务）数据中心为中枢，全力推进智慧社区建设，如在南园社区建立“视频+人脸识别”平台，在巷道和出入口布点建设智能识别、消防探头等前端采集设备，在每栋楼安装视频门禁系统，目前共建成和投入使用视频门禁系统600套、人脸识别625套、车牌识别6套、球机6套，安装高清探头1864个、智能消防探测器390个、烟感喷淋2394个，日均采集人脸信息10万多条、车牌信息5000多条。同时，将各项数据以图层叠加的方式全部汇聚到云平台，并在社区应急指挥室进行可视化展示，建立大数据体

系，形成社区大脑。三是做细“互联网+服务”。南园社区借助科技手段做实做细社区服务，积极推广南山区科技便民平台——24小时自助便民服务区和智慧南山App，居民可自助办理户政、出入境、交管等业务，已经设立自助服务平台56个、“签易注”一体机96台，居民自助办证49.5万次，受理户政业务9420次、交警业务4202次。

### 党建引领社区治理创新成效在疫情防控中的体现

新冠肺炎疫情暴发后，对于最基层的社区而言，这次疫情防控更是对常态化社区治理体系和治理能力的一次大考。要想在大考中取得群众满意的业绩，就必须正确且及时有效地回答好、解决好以下五问题。

能否将抗疫信心迅速地建立起来？信心从何处来，南园社区以其硬核举措给出了答案。南园社区按照南山区委统一部署，第一时间成立由区直部门下派处级干部担任的“第一书记”、街道处级干部、社区党委书记组成的疫情防控“三人指挥组”，第一时间统筹安排15名区直下派干部组建城中村应急支援队，第一时间落实党建引领疫情防控工作5项行动方案，第一时间采取“一口、二停、三管、四问、五到位”的硬核举措，第一时间号召社区所有基层党组织和党员亮身份、八带头，让社区居民从疫情防控第一线的一面面党旗、一枚枚党徽、

一个个红马甲中感受到了中国共产党人的初心和使命，增强最终打赢疫情防控总体战的信心和决心。

能否将党员干部快速地发动起来？实践证明，党的组织全覆盖和强大的组织力是我们党最大的组织优势，也是此次疫情防控成败的关键所在。南园社区党委在疫情发生的第一时间将包括社区党支部、股份合作公司党支部、两新组织党支部等在内的社区党组织和党员发动起来，结合区直部门、街道下沉的党员干部快速有效地投入到疫情防控工作上来。股份合作公司党支部书记和委员带头站卡位，并依托党建引领基层治理创新中建立起来的“社区党委+股份公司党支部+网格员+楼栋长”组织体系，在疫情防控中迅速将工作延伸到楼栋，形成强大的组织力。在发挥传统领域党支部作用的基础上，积极拓展新兴领域党支部的作用，以党组织的凝聚力增强社区各类组织的自治合力，如义工党支部以党员带头发动近90名社区义工和志愿者参与社区防控服务。

能否将社区居民有序地组织起来？构筑疫情防控的人民防线，南园社区党委非常注重发挥社会组织和社区居民自组织的作用，最大限度发挥街道应急救援志愿者联合会的专业化力量，为社区疫情防控制定科学的应急方案。在疫情防控过程中孵化社会组织“同心南园邻里互助会”，通过党建引领社会组织为疫情重点地区已经返深和暂未返深的居民提供精准化精细化的公共服务。南园社区还借助近年来科技围村的良好基础，实行大数据筛查，利用人脸识别、车牌识别、视频门禁，以硬核科技护航疫情防控阻击战。深化智慧党建平台运用，通过战疫先锋小程序，发动党员群众积极参与社区防控服务，累计发布服务项目267项，吸引1581人次党员群众参与社区防控服务。积极开展“健康家园·无疫小区”创建活动，聚焦健康家园建设目标，有效调动居民群众参与清洁家园、健康生活、拒绝野味等10项行动，在社区内营造了浓厚的疫情防控氛围。

能否将资源服务尽快地凝聚起来？疫情初期，面对防疫物资极度紧缺的状况，如何为奋斗在第一线的党员群众提供最基本的防护保障成为摆在南园社区党委面前的一道难题。为此，南园社区在利用好区委组织部协调工商联（非公党委）为各党群服务中心筹集消毒酒精、免洗洗手液、口罩等防护物资的同时，发动辖区内的医疗卫生类企业党组织为社区抗疫提供帮助，及时解决了疫情防控初期抗疫物资匮乏、抗疫人员“裸奔”的问题。人大代表、政协委员定点联络社区的过程中，为南园社区筹集口罩2000余个、消毒液1500余瓶、手套护目镜等1000余套。此次疫情防控中，南园社区130多家商铺参与成立的商铺联盟也发挥了重要作用，为社区战疫提供了人力物力支持。

能否将营商环境有力地支撑起来？随着经济的转型发展，街道社区不再承担直接抓项目、抓招商的职能，而是转变到抓营商环境上来，从更高站位、更高层次上抓经济工作。南园社区党委在疫情防控中坚决贯彻区委区政府出台的携手企业勠力同心共渡难关坚决打赢疫情防控阻击战专项支持措施，积极对接区工商联、区工信局、区人资局等单位为企业筹措复工复产所需的抗疫物资。与此同时，协调社区股份合作公司制定减租方案，为酒店、餐饮、商铺、厂房等共减免租金885万，并为辖区内3个工业园区的141家企业提供最大力度的复工复产支持。南园社区立足农城化社区特色，紧紧抓住人这个最大变量，依靠党员群众，依托科技围村，对流动的人群实行精准化精细化管理，做到进村必检、回村必访，坚决不留空白、不留死角，为疫情防控与复工复产两手抓、两手硬提供坚强支撑。

### 进一步深化党建引领社区治理现代化建设的途径

南园社区疫情防控中取得的积极成效表明南山区近年来在党建引领村改社区治理领域的探索实践是卓有成效的，为超大城市找到了党建引领社区治理的新路径。

进一步加强社区党委的全面领导。此次疫情防控中，社区股份合作公司党支部的党员及社区网格员的作

政治功能。一是深化社区体制改革，着力解决社区衙门化、机关化、行政化的问题，推动社区回归以人民为中心的社会生活共同体定位。二是强化社区政治建设，以社区党群服务中心为载体，活化新时代大讲堂、党建书吧等空间，发挥深圳智慧党建平台作用，提升夯实社区政治建设能力和政治功能发挥。三是转变社区工作方式，以每日巡、经常访、及时记、随手做等更加适应群众需要、更加符合基层实际的方式把群众身边的事情办好，让群众满意。

进一步转变社区党委领导方式。社区党委要领导好社区治理，就要做到“两个用好”，即发挥党的独特组织优势，用好遍布社区各个领域的基层党组织；发挥党的整合社会功能，用好各类社会资源。一是加强社区党委下辖党支部建设，特别是加快推进相对薄弱的两新党组织建设从有形覆盖向有效覆盖深化，切实夯实社区组织体系、提升组织力。二是加大社会组织发展力度。要从社会组织发展的角度来思考党建工作，分析社会组织发展中需要基层党组织起什么作用，需要基层党组织在自身建设上做哪些工作。三是提升居民自治能力。转变传统居民自治的狭隘观念，结合血缘、地缘、业缘、趣缘等因素，以自组织、微自治等切实激活居民自治动力，以党建引领自治。

进一步深化基层社区治理改革。深圳早在2004年就实现了全面的村改社区改革，在体制上不再有农村建制。但这一转换不是通过管理体制上的转化就可以短时间内完成的，转化中遗留问题的解决只能通过进一步推进战略性战役性改革。一是面向深度城市化，坚定改革方向。村改社区的发展方向是城市社区，在深度城市化中要拿出逢山开路、遇水架桥的勇气和魄力，坚定地沿着股权固化、政经分开的发展方向向前推进改革。二是关照发展阶段性，保持战略定力。村改社区所处的发展阶段各不相同，在坚定改革方向的同时要关照并尊重各个村改社区的阶段性特征，不可一蹴而就、贪功冒进。三是立足治理有效性，探索多种形式。在村改社区纵深推进的过程中会产生各种矛盾，这就需要目标导向与问题导向相结合，探索发展过程中的党建引领基层治理的多种有效形式。

进一步优化社区治理智能支撑。在此次疫情防控中，科技手段和信息化平台发挥了重要作用，要继续坚持以人民为中心的发展思想，推进信息化建设。一是破解数据孤岛，解决各部门延伸到社区的十几个乃至几十个信息系统彼此不兼容、信息化在给社区带来一定便利的同时也一定程度上成为他们的负担的问题。二是提升交互功能，在继续从政府端提升管理精准化精细化程度的同时，主要从群众端出发，特别是针对社区居民的多元化服务方面供给尚有很大不足的现实，校正智慧社区建设的重点方向，提升信息技术在回应居民需求、优化居民服务方面的作用。

进一步加强城市基层党建创新。继续深化党建引领社区治理创新，在整个市域范围内着力解决社区的问题。一是构建职责异构、错位互补的基层管理体制，打破“条条”部门以属地原则之名行推卸责任之实的体制桎梏，合理确定区、街道、社区职责边界。二是深化街道体制改革，向上对口与向下对应相结合，将“条条”的自上而下的职能在街道转化，以社会化的方式与社区这个基层社会首段对接，真正实现街道、社区的条块转化。三是推进基层网格化管理改革，将各类网格整合成为一张网，实现党建工作对网格的全面覆盖，以多网合一解决“条条”精细化造成的“块块”繁杂化的问题，提升网格化管理在整个党建引领社区治理中的效能。

进一步探索走向未来的社区治理。特别是在总结疫情防控经验教训的基础上，对标国家治理体系和治理能力现代化的要求进行前瞻性谋划。一是打造更具韧性的社区治理。在常规回应性社区治理体制之外，构建非常态化状态下动员能力强、响应速度更快更高的战时应急管理体制，同时通过做实民兵、预备役等辅助性力量厚植社区治理的韧性。二是打造更国际化的社区治理。随着全面对外开放格局的不断扩大，走在时代最前列的社区治理不仅要破解外来人口多的问题，而且要对外籍人士及其后现代诉求有更深入的了解与更匹配的应对。三是打造更现代化的社会治理。面向未来社会场景，对标全球最高水准，努力走出一条具有中国特色、华南特征、深圳特点、南山特质的党建引领社区治理新路子。

（广东省深圳市南山区组织部供稿）