



近年来，江苏省徐州市鼓楼区以党支部标准化建设为抓手，以提升组织力为重点，突出政治功能，不断强化基层党组织对基层治理的领导作用，创新实施党员中心户、党建统领“红物业”等制度，彰显了组织力，提升了服务力，实现基层治理现代化水平不断提升。

架起党群“连心桥”

为强化基层党组织政治功能和服务功能，充分发挥党员先锋模范作用，鼓楼区以党员中心户为红色纽带，通过党员联户、机制联建、资源联动，不断推动党建资源下沉，形成“党员下去、民意上来，服务下去、满意上来”的良好局面。

党员联户建体系。2019年以来，68个社区党组织以网格为单元，从政治素质硬、群众威信高、服务意识强、家风家训好的正式党员中选聘1244个党员中心户。按照“居住相邻、从业相近、易于集中、便于活动”的原则，每名党员中心户联系10名党员，每名党员联系10名群众，在全区范围内构建了覆盖党员18万人、服务居民116万户的“10×10双联系”组织体系。同时，根据爱好特长、工作经历、个人资源等情况，将党员中心户划分为民情信息通讯员、扶贫帮困勤务员、就业创业指导员等10种服务类型，重点为空巢老人、残疾人家庭、零就业家庭、信访户、搬迁户等特殊群体提供精准便捷的服务。

机制联建强管理。在联系服务党员方面，建立“四个一”联动服务机制，每月一次民情分析、一次组团服务、一次党日活动、一次工作报告。在联系服务群众方面，建立“三报四清五件事”民情反馈机制，“党员中心户”要做到及时报变化、报隐患、报动向，对联系范围内要人口清、户数清、变化清、问题清，大事要去看、民意要去听、政策要去讲、矛盾要去解、困难要去帮。在此基础上，建立“微项目”服务认领机制，今年以来，根据联户党员反馈的群众“需求清单”，全区“党员中心户”共认领关爱空巢老人义务助餐、留守儿童帮学、香包制作培训等党建项目136个，切实成为社区党组织开展服务为民活动的中坚力量。

资源联动优服务。由7家街道党工委牵头，统筹社区内闲置资源，按照有设施、有标志、有图书、有资料、有档案、有制度的标准建设了53个“红纽带党员中心户”驿站，确保党员中心户有场所活动。通过区财政划拨、街道配套、社区为民专项资金立项等多渠道，为每个社区设立5万元的专项资金，党员中心户可根据所认领的微项目获得2000—10000元活动资金，确保党员中心户有资金办事。同时，区委组织部先后开设了3期“党员中心户优化提升专题培训班”，街道组织集中轮训14场次，并且分两批组织136名到“梳网清格”、老旧小区治理等重点工作岗位跟班锻炼，确保党员中心户有能力服务。

推动党建资源下沉，最根本的目的是服务群众。为解决民主小区63户居民一直没有燃气用的难题，民主小区第一网格支部书记与楼栋长多方奔走，联系社区及街道、燃气公司，并进行前期的入户宣传、征求居民意见，最终达成安装共识。但在汽源点府城阁小区施工时，由于缺少事先协商且施工比较粗暴、整体不够美观，遭到了该小区居民的抵制，一时间工作陷入僵局。为此，社区党组织立即组织召开府城阁小区居民协商议事会议，召集业主委员会代表、物业代表、居民代表、党员代表、社区民警、网格员等进行协商，详细向大家分析解释情况，征询居民意见，并督促施工人员立即按照居民要

强化政治功能和服务功能提升基层治理现代化水平

——江苏省徐州市鼓楼区基层党组织建设的实践探索

求进行整改。会后，社区党组织又专门安排人员针对提出异议的居民逐户做工作，最终获得了府城阁小区居民的支持。由此，多年未能用上燃气的民主小区居民终于用上了燃气。

老旧小区换新颜

鼓楼区作为老城区，有老旧小区106个、散片区45个，总面积553万平方米。针对防疫期间暴露的治理短板，鼓楼区将“党建统领红物业、提升老旧小区治理水平”确立为基层党建项目，探索了“党建统领、政府主导、社会参与、多元共治”的新路径，努力让9万户居民共享城市发展成果。

推进“两个覆盖”，让物业服务红起



开展“四点半课堂”活动



开展香包制作技能培训

来。以推动物业行业党的有形有效覆盖为抓手，提升组织力，推动老旧小区治理从“群龙无首”变为“核心引领”。一是建强红色堡垒。年初，在全市率先成立物业行业党委，覆盖企业53家，下辖支部6家、党员140人。党委成立后，迅速制定了学习培训、技能大赛等年度计划，让党的建设与企业提质增效同频共振。二是凝聚红色力量。实施社区“两委”与物业公司、派出所等驻区单位“双向进入、交叉任职”。目前，68名党员民警任社区党组织副书记，54名社区“两委”成员兼任物管会委员，21名物业公司负责人兼职社区“两委”委员，67名网格支部书记、党员中心户等依法进入业主委员会，5名物业骨干和党员实现双进入双培养，最大限度地凝聚了各方力量、形成了治理合力。三是激活红色细胞。落实党员中心户、党员联户、党员“双报到”制度，组建“红管家”志愿服务队95支，参与党员1500余人，通过“低价有偿+志愿服务”方式开展服务，赢得了群众普遍认可。疫情期间，6000余名党员主动到社区报到，奋战在巡逻、值班、走访等岗位，成为物业服务的排头兵、群众信赖的主心骨。

实施三个转变，让老旧小区靓起来。聚焦群众需求，强化问题导向，靶向协作攻坚，让老旧小区旧貌换新颜。一是由政府包揽向群众参与转变。坚持分类施策，目前，24个小区重新引进了物业公司，35个相对封闭成型的小区，实施业主委员会自治，92个基础较弱的片区和小区实行半自治，老旧小区从“没人管”变为“大家管”“规范管”。二是由政府输血向自我造血转变。今年，区财政投入500万元进行补贴；7个街道投入500余万元，改造道路、管网、监控、门禁等基础设施；社区党组织牵头盘活公共用房、停车位、广告位等资产。目前，各服务主体借助政府扶持、不断做优服务，物业费收缴率不断提高，预计年底，可全面实现收支平衡。明年，确保实现完全市场化运作。三是由“增颜值”向“两手抓”转变。坚持党建带群建，在抓好硬环境的基础上，通过评选文明小区、最美家庭、最美志愿者等持续弘扬正能量、涵养新风尚，让老旧小区成为环境美、人文美、生态美的幸福家园。

健全三项机制，让基层治理优起来。以顶层谋划、制度设计为保障，推进老旧小区治理常态长效。一是健全联合会商机制。由区委组织部牵头成立议事协调机构，以红色网格驿站为阵地，广泛开展基层民主协商、人大代表进网格、“三官一律”进社区，把服务送到群众家门口。推动财政、城管、园林等部门资源下沉，将“街社吹哨、部门报到”落到实处，实现共建共治共享。二是健全激励约束机制。实施双责履诺，制定党建和物业行业“双责任清单”，以党建引领物业行业健康发展。开展双评定星，每季度对物业企业、自治组织及其党员员工进行民主评议，评选表彰一批“星级物业”，对连续两个季度不达标的，进行约谈。三是健全考核督导机制。区委将此项工作纳入年度党的建设考核。专门成立领导小组，制定督查清单，今年以来，以“四不两直”形式开展督查60余次，通过实时督办、定期通报，倒逼责任落实。

打造“红色蜂巢”，服务群众零距离。为进一步充实加强城市基层党建力量，实现服务社区居民零距离，永康社区不断深化党员联户工作制度，从志愿达人、文化能人、文明之星、百姓名嘴、退休骨干等党员群体中择优选取6名党员中心户，实现8小时外小区治理工作，帮助小区居民协调解决实际困难，切实构筑起“红色蜂巢”，让矛盾在群众中化解，让问题通过协商议事解决，让服务群众没有距离。为充分发挥党员中心户服务群众的作用，鼓楼区还制定了详细的工作章程。一是建立“四个一”联动服务机制。每月一次民情分析，对联户党员收集的

社情民意进行集中会商研究，建立“群众需求清单”，按照实现的难易程度进行梳理排序，条目式、项目化推进落实；每月一次组团服务，依托区域化党建统一活动日，组织联系党员到联系区域开展政策宣讲、矛盾调解、红色代办等服务；每月一次党日活动，组织党员参加所在网格支部党日活动，也可以单独组织联系党员开展学习教育和党建活动；每月一次工作报告，向社区党组织报告本月学习教育、联系党员、开展服务情况，同时将民情分析会上梳理的民情民意、意见建议及时汇总上报。二是建立“三四五”民情反馈机制。畅通民情民意反馈渠道，联户党员做到“三报四清五件事”。“三报”：报变化、报隐患、报动向，关注苗头性信息，及时上报党员中心户，确保“大事不出社区，小事不出网格”；“四清”：人口清、需求清、变化清、问题清，建立“基本情况清单”，对所联系区域的空巢老人、困境儿童等重点户进行摸底和分类梳理，建立档案，做到服务有重点、工作有方向；“五件事”：做到大事要去看、民意要去听、政策要去讲、矛盾要去解、困难要去帮，充分发挥党员的先锋模范作用，将基层党组织的服务触角延伸到每家每户。三是建立“微项目”服务认领机制。社区党组织根据群众“需求清单”和辖区党员中心户类型建立配对方案，年初设立党建微项目，党员中心户根据服务类型主动认领项目，精准对接群众需求。建立“过程管控”机制，通过专人跟踪管理、联席会议定期研究等方式，实时掌握项目进展情况。建立“群众评判”机制，将居民满意作为评判项目成效的标准，项目完成后，组织开展居民满意度调查，对群众满意的及时销号、建立档案；对不符合预期或居民不满意的项目，及时反馈改进提升，次年重新安排中心户认领实施。四是建立“全方位”工作保障机制。优化培训提升，建立街道党工委班子成员联系服务社区、社区“两委”成员联系党员中心户的联系指导制度，健全党员中心户岗前培训、专题集训、拉练实训机制，有计划地安排党员中心户参与“梳网清格”、老旧小区治理等重点工作，切实发挥作用。建立经常性投入机制，适当将区管党费和社区为民服务专项资金用于项目实施、评比表彰等。建强基本活动阵地，规范红色网格驿站建设，打造有设施、有标志、有图书、有资料、有档案、有制度等“六有”的工作服务阵地。

疫情防控和经济发展“双胜利”

今年以来，面对统筹疫情防控和经济社会发展的艰巨任务，鼓楼区在大战中践行初

心使命，在大考中交出合格答卷，坚决夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。

疫情之下，从党员志愿者的小喇叭喊话，到社区门口的严查严控，从地毯式排查到网格化管控，鼓楼区依托领导联街、部门联社、社区联网、党员联户“四联”工作机制，实现了群防群治精准到位。区级领导班子成员直接包联街道办事处，采取“四不两直”方式深入交通卡口、社区、超市、隔离点等督导检查，做到一把手抓带头，一张网抓防控，一盘棋抓统筹，一竿子抓到底。在“机关干部上前线、协力打赢阻击战”活动中，机关党员干部主动请战、下沉社区，英勇奋战；区委组织部发布“向党旗报到”动员令后，近万名党员纷纷到所在社区报到，外防输入、内防扩散，用脚步丈量大街小巷，用爱心关怀邻里街坊，党组织动了起来，人民群众跟了上来，抗击疫情的力量，如涓涓细流汇聚成海。鼓楼区在徐州市率先被列为低风险地区。

防控一线是检验初心使命的试金石，是锤炼担当斗争精神的磨刀石。鼓楼区注重在疫情防控一线识别、评价、使用、表彰干部，鲜明的导向，激励着广大党员干部英勇奋战，也锤炼了忠诚干净担当的中坚力量。

疫情刚刚开始，鼓楼区就出台了九项激励措施，实施“三个一批”，激励广大党员干部勇于担当作为。优先提拔一批，1人重用为副科职干部、6名公务员火线晋升职级；重点培养一批，32名防控一线表现突出的网格员、社工被明确为社区“两委”后备人选，66名入党申请人及时明确为入党积极分子；及时表彰一批，对在疫情防控工作中表现突出的5名先进典型进行及时性表彰，落实关怀激励措施，凝聚起了众志成城、共克时艰的强大正能量。

依托智慧鼓楼联动指挥中心和复工复产APP，用大数据为企业提供规范高效阳光的服务，是鼓楼区推动有序复工复产的“秘籍”。全区企业和商户线上申报复工，通过大数据核查复工人员轨迹和健康状况，信息全部录入企业复工平台，实现了信息规范填报、一键精准查询、动态实时更新、轨迹立即追溯，为企业复工复产安装了“安全阀”，工业企业复工复产率先实现100%。同时，实现审批备案“不见面”，全程网办、一日办结，每天有10余万人在线使用。建立“四个一”帮办和科级干部“一对一”服务企业机制，把100个重大项目、76项重点工程和十二大类87件民生实事、40家重点企业逐一分解到人，企业线上反映问题，干部线下即时解决。目前，先后协助企业招聘员工5500余人，协调减免租金3000余万元，帮助企业申请贷款9000多万元。

(仲崇富 孙启静)



认领“井上添花”微项目



为孤寡老人提供志愿服务