



党的十九届四中全会指出，要“健全劳动、资本、土地、知识、技术、管理、数据等生产要素由市场评价贡献、按贡献决定报酬的机制”。将数据作为生产要素有重大的理论和制度价值，这是首次将数据作为生产要素提出，充分体现我国的制度自信和理论自信。4月9日发布的《中共中央 国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》明确指出要加快培育数据要素市场，推进政府数据开放共享，提升社会数据资源价值，加强数据资源整合和安全保护。当今数字文明下，数据的采集、利用、储存、交易等一系列的行为正发生变化，新的客体、新的主体正在产生形成有价值的数据。同时，随着数据的聚合，又会产生一系列其他的问题，其核心在于机器收集数据方面。这个时候不再强调所有权，而在于谁能够将这些数据进行共享、进行数据的整合，每个主体都有权利通过各种手段对数据进行整合、收集、加工，从而形成一个自有的数据集合。因此，数据的共享、整合成为大势所趋。在此背景下，对数据的收集、加工之后应该承认它的新的数据权，区别于传统的财产权、知识产权以及其他权利，并且数据之间如何进行交易等，都是问题所在；另外，需要通过权利确认，既保证数据交易的开放，又能够让让数据加密之后确保数据安全，所以必须要强调以数据共享为前提的数据隐私保护是相关法律体系构建的核心。未来，依靠法律的同时还需要技术本身的强大，通过技术的手段把法律的规则与原则嵌入，才能够更好地实现数据共享。

数据作为一个生产要素，是数字经济时代最根本的命题，其复杂性远远超过工业革命时代的石油、煤矿，甚至资本，要

实现数据的大生产就需要大量数据的集合。今天我们所面临和亟待解决的是如何以更高效率、更低成本、更佳的组织方式、更好的利益分配来解决数据的集中。然而，数据的特殊性，决定了数据本身更为复杂，数据权属的不确定性亦是数据争夺纠纷愈演愈烈的主要原因，数据财产化的呼声日益高涨，亟须完善数据作为生产要素的利益分享机制。

完善数据确权机制。以个人数据可携带权撬动企业之间数据流动，促进数据利益分享。个人对其数据的可携带权，不仅有利于个人在其他企业处获得个性化定制服务，同时也能够促进数据共享，推动企业间竞争。数据可携带权的实现需要付出一定成本确立通用的数据传输格式，如果一刀切地在整个行业实行，对于规模较小的企业而言合规成本较高，可能仍然导致其处于竞争劣势地位。因此应当事先调研相关行业的市场集中度情况，依此推行数据可携带原则，促进企业向个人分享数据收益。在技术维度中，通过区块链等技术及理念范式，以科技共识和科技信任承载数据确权需求。目前，区块链线下权益、线上确权 and 交易已有实践范例。今后可以探索将数据的相关权属和权益标记在区块链上，便利数据利益分享与交易。

公正构建数据权利义务规则。应通过法律机制填补普通民众和平台之间的科技鸿沟，维护公民个人信息相关权利，同时，应当在合理公正的基础上构建企业的数据权利义务体系。鉴于数据价值难以评估、转让的法律规范不甚明确，并且逐一谈判会大幅提高交易费用，因此，相关交易并不活跃，这也是导致数据封锁相对容易的原因。可以通过必要的干预，事先确立公允价值允许按照责任规则获得数据和

分享数据价值，这有助于数据自由流转，建构公正的数据利益分享机制。在保证企业经济利益的同时，可以要求其承担更大的个人信息保护和数据安全义务。通过科技维度的补强，国家可以通过区块链等手段实时监控数据利用情况，保证企业数据使用实时记录、不可篡改，从而加强在数据利用中企业的保护责任并强化问责机制。

构建数据利益分享的中国理论范式。习近平总书记强调：“要强化基础研究，提升原始创新能力，努力让我国在区块链这个新兴领域走在理论最前沿、占据创新制高点、取得产业新优势。”在经济治理层面充分理解区块链是对生产关系的变革，其最大的意义是调整人与人之间利益分配关系，能够改变过去由股东垄断利润的局面，让更多的消费者、普通的劳动者等相关的提供数据的主体能够获得合理的利益分配，充分体现了利益分配机制的公平性和平等性。因此，应当充分注意到区块链带来的制度革新前景。围绕区块链等自主创新核心技术不断深化改革，真正释放区块链的巨大潜能，赢得数字时代的领先契机。由于在数据权属配置、交易制度设计等方面存在争议，数据的流动分享机制构建迟滞，需要借助新的工具。“共票”是区块链上集投资者、消费者与管理者三位一体的共享分配机制，同时也能对数据赋权、确权、赋能，作为大众参与数据流转活动的对价，可以充分调和人与企业数据权利的内在冲突，为以数据为核心的数字经济激发新动能。



建设数字社会 推进整体智治

□ 董敬畏

核心阅读

在信息技术支撑下，在强大的数据处理、分析能力的支持下，“万物皆数”将成为可能。要实现整体智治，必须建设数字社会。整体智治是数字社会建设的结果，数字社会建设是整体智治的前提。



近年来，随着信息技术的高速发展，以传感技术、物联网、互动智能终端为代表的技术应用日益在经济和社会发展进程中扮演着重要的角色，在信息技术基础上产生的大数据甚至成为影响经济和社会发展的关键因素。在信息技术支撑下，在强大的数据处理、分析能力的支持下，“万物皆数”将成为可能。在数字化、网络化的基础上，通过一定的逻辑关系运算，再现社会事物之间的各种关系也将成为可能。通过云计算、大数据，我们能够将人类社会中事物的属性和规律通过适当编码的方式，以数字符号的形式表达出来，这种表达本质上是一种“量化万物”。

在人类生存与发展的进程中，信息一直是重要资源。无论是个性化选择还是政策的公共决策，都面临着信息不对称、信息不足的问题。而“量化万物”的数字社会能够帮助个体和政府解决信息不对称和信息不足问题。因此，我们不仅要推进经济产业的数字化转型，而且在政府治理和社会治理等方面也要推进数字化转型。数字社会的简单含义是利用数字技术推进社会建设和社会治理。数字社会的内涵是在信息技术包括传感技术、物联网、互动智能终端、人工智能发展基础上，利用网络及其应用积累的海量数据，实现社会关系的网络化并努力推动社会各领域形成网络节点，再通过大数据和网络节点打通现有社会各领域条块分割格局，驱动社会的共建共治共享，实现社会协同和公众参与的目标。

从数字社会的概念出发，我们可以总

结出其两大发展特征：一是社会网络化，二是治理数字化。社会网络化是利用传感技术、物联网、移动智能终端及人工智能等科技和信息技术，将社会结构、社会关系变成网络节点，通过寻找数据节点之间的相互关系，分析各地区、各时段的社会建设特点、问题，剖析原因，从而更好应对社会转型。治理数字化是利用移动智能终端和大数据技术推动社会建设和民生领域的服务，通过科技支撑的方式实现管理与服务，寓管理于服务的目标，最终实现社会综合治理、便民服务、综合执法、市场监管等内容的协同治理，并合理地进行资源调配。在治理数字化方面还可以利用移动智能终端信息系统，广泛吸纳社会公众参与社会公共政策制定、政策实施的意见和建议，通过线上与线下结合的方式进行资源调配。在治理数字化方面还可以利用移动智能终端信息系统，广泛吸纳社会公众参与社会公共政策制定、政策实施的意见和建议，通过线上与线下结合的方式进行资源调配。在治理数字化方面还可以利用移动智能终端信息系统，广泛吸纳社会公众参与社会公共政策制定、政策实施的意见和建议，通过线上与线下结合的方式进行资源调配。

从目前来看，数字社会在中国的发展包含三个阶段：第一个阶段是采集大量涉及社会各个方面信息的基础数据。第二个阶段是进行数据归集，将数据按照其属性进行分类并编码。第三个阶段是数据的推广应用。对于我们国家经济、政府和社会三个层面的数字化转型而言，这三个阶段是同时进行的、相互促进的。数字经济的发展能够为政府的数字化转型和社会的数字化转型提供财力保障，数字政府能够为数字经济发展和数字社会建设提供管理支持，数字社会建设能够为数字经济和数字政府提供决策依据。数字社会在中国发展

的三个阶段同时蕴含社会网络化和治理数字化的特征。没有社会网络化在中国社会的整体实现，治理数字化只能是在社会某个领域单兵突进，无法实现网络与数据驱动经济、政治、文化、社会、生态文明“五位一体”整体智慧治理的发展格局。同时，社会网络化是网络大数据将社会结构、社会关系转变为网络节点并将这些节点组织化之后才能实现的。因此，社会网络化和治理数字化是数字社会建设两个不可或缺的特征。只有在社会网络化和治理数字化实现之后，才能实现国家治理体系和治理能力现代化要求。

要实现整体智治，必须建设数字社会。整体智治是数字社会建设的结果，数字社会建设是整体智治的前提。当前，建设数字社会亟待解决的是通过社会的网络化建设，打破经济领域、政府领域中出现的条块分割格局，真正实现纵向贯通、横向疏通的发展格局。社会的网络化建设能够实现社会各方的共建、共治、共享，同时需要解决在经济、政府和社会等各个领域积累的海量数据寻找经济发展、政府治理、社会建设的规律，同时利用这些规律驱动社会关系由节点变成网络，最终实现整体智治的目标。



近年来，在线政务已经成为一种新的政务服务趋势。据中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第44次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2019年5月，已经有297个地级行政区政府开通了“两微一端”等新媒体传播渠道，总体覆盖率达88.9%；截至2019年6月，我国在线政务服务用户规模达5.09亿，占网民整体的59.6%。其中，政务微信作为“两微一端”的重要载体，是各级政府不断着力提升政务公开质量，提升政务服务水平的主要着力点。为数众多的政务微信在实现政务信息传播的同时，通过回应舆论热点和公共关切，搭建政府和公众之间的互动沟通桥梁，进一步塑造政府形象，不断提升公众的幸福感和满意度。政务微信已经成为各级政府机关社会治理的重要载体，成为全媒体时代政府公信力提升的重要平台。

以政府主导弘扬主流价值和正能量。习近平总书记明确指出：“宣传舆论工作要加大力度，统筹网上网下、国内国际、大事小事，更好强信心、暖人心、聚民心，更好维护社会大局稳定。”政府部门必须合理运用新媒体平台弘扬主流价值观，引导正能量。政务微信的管理和运营由政府部门进行主导，政务微信工作的主要内容是政府部门信息的发布、民生民情的管理和民意反馈的收集。政务微信可以在第一时间公开政府部门重要通知公告和涉及群众切身利益、需要公众广泛知晓的政府信息，并进行政策解读；可以在第一时间结合重点时间节点或事件节点，进行唱响主旋律、壮大正能量的发声，为公众打造精神之盾、信仰之基；可以使得政府部门在面对突发事件、危急情况时能有效地处理和引导，第一时间客观准确报道事件信息，有效纠正和阻断错误信息传播，正面宣传维护政府形象等。同时，政务微信在紧跟时代潮流的同时也通过政务微信平台向公众弘扬了主流价值和正能量。

以实名认证体现高度信任感和透明度。政务微信的实名认证有助于政府部门以高度的责任感和使命感及时准确地公开信息。政务微信公众号的实名认证使其具备发布各类权威政务信息，尤其是涉及公众重大关切的公共事件和政策法规方面的信息的基础条件。同时，政务微信的用户也必须是实名制用户，实名注册大大减少了非理性问政的出现，避免“键盘侠”的出现。公众实名认证的方式体现了他们对于政务微信的肯定和信任，这种一对一的实名信息交流方式提升了政府信息公开发布的透明度。

以稳定维护提升危机应对力和执行力。习近平总书记指出：“在事关大是大非和政治原则问题上，必须增强主动性、掌握主动权、打好主动仗，帮助干部群众划清是非界限、澄清模糊认识。”政务微信是全媒体时代政府在面对舆情危机或突发事件，需要把握危机管理主动权、打好危机处理主动仗的重要抓手。在人人都有麦克风的全媒体时代，极大地激发了公众参与政治的热情。但是目前部分网民过于随意、无序甚至非理性的表达方式导致一些网络谣言的出现，尤其是在面对重大舆情和社会突发事件时，这些谣言往往容易煽动人心，造成一定的社会混乱。尤其是在今年抗击新冠肺炎疫情中，政务微信等新媒体发挥了很好的正面引导作用。2020年2月23日，习近平总书记强调：“要完善疫情信息发布，依法做到公开、透明、及时、准确。”“要适应公众获取信息渠道的变化，加快提升主流媒体网上传播能力。”政府在重大疫情、重大风险等的应急管理和舆情应对方面要充分利用政务微信进行功能探索和创新，拓展网络问政的深度与广度。政府部门可以利用

（上接1版）

学出使命担当，为浙江打造“重要窗口”作出杭州贡献

“努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”是习近平总书记赋予浙江的新目标新定位，立意高远、字字千钧。必须深刻领会、全面把握，以干在实处的成效，体现在前列的新篇，展示勇立潮头的担当，让世界透过杭州全面领略中国特色社会主义制度的巨大优越性。

要创新完善城市大脑建设，让城市更聪明、更智慧。牢固树立“全周期管理”意识，坚持平时好用、战时管用的平战结合理念，把城市大脑打造成为城市治理现代化的数字系统解决方案，高水平建设智慧城市，奋力打造全国数字治理第一城。特别是要巩固提升“杭州健康码”“亲清在线”“读地云”等创新成果，精心打造触摸城市脉搏、感受城市温度、享受城市服务的数字生活界面，搭建更多具备实时在线、科学分析、精准预警功能的数字驾驶舱，形成更多可复制可推广的实践样本。

要做强数字经济和制造业高质量发展“双引擎”，让动能更持续、更强劲。坚持不懈推进“腾笼换鸟、凤凰涅槃”，做足做好“新基建、新消费、新制造、新电商、新健康、新治理”等文章，在发展数字经济、生命健康、新材料等战略性新兴产业、未来产业上集中发力、先人一步，努力成为壮大新增长点、培育新动能的“优等生”。坚持以“最多跑一次”改革为牵引，深入推进重要领域和关键环节改革，对标世行标准打造国际一流营商环境，深度融入长三角发展一体化，努力实现更高水平的对内对外开放。

要强化市域统筹，让城乡更协调、更均衡。牢固树立“大杭州”意识，精准实施乡村振兴战略，持续深化交通、旅游、科技、文创、人才、现代服务业“六大西进”等机制，充分发挥“大下姜”乡村振兴联合体、梅城古镇等示范带动作用，统筹推进新时代美丽乡村、美丽城镇建设。



□ 杨畅 张彩

政务微信公众号精准推送、即时传送等特点，第一时间发布准确的政府信息予以澄清，在突发事件发生时占领舆论阵地，提升政府部门的危机应对力和执行力。

以互联互通增强公众参与感和亲切感。国务院办公厅2013年发布的《关于进一步加强政府信息公开回应社会关切提升政府公信力的意见》指出，着力建设基于新媒体的政务信息发布和与公众互动交流新渠道。各地区各部门应积极探索利用政务微信等新媒体的互动功能，以及时、便捷的方式与公众进行互动交流。由于政务微信的线下服务互联网化给公众日常生活带来的简单便捷，微信问政被亲切地称为“政民的指尖互动”。一方面，政务微信公众号可以以定时、高频率地向用户群推送消息，用户也可以直接通过微信公众号向政府部门进行留言和日常互动；同时，服务本地化的特性使得政务微信的受众黏性更强，政府可以根据本地的情况实时设计符合本地居民的服务栏目，发布本地重要新闻资讯、本地生活服务类信息与部分网友关注的热点话题，同时设计话题征集意见并开展互动，增强公众的参与感和亲切感。另一方面，公众只要指尖轻点手机，就可以在政务微信上与政府部门实时互动，拉近政府与公众之间的距离，有效提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。



遵循城乡统筹发展的客观规律，健全城乡融合发展体制机制和政策体系，努力实现全市域公共服务均等化、基础设施通达程度比较均衡、人民生活保障水平大体相当。

要深入推进宜居城市建设，让生活更美好、更幸福。深入践行“两山”理念，深化西湖、西溪等综保工程，高水平建设淳安特别生态功能区，让城市融入大自然，打造更多人民群众共享的绿色空间。着力完善重大疫情防控体制机制和公共卫生应急管理体系，大力倡导文明健康、绿色环保的生活方式。始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦人民群众急难愁盼的问题，不断提升教育、医疗、住房、养老等公共服务优质均衡水平，着力办好老旧小区改造、既有住宅加装电梯、垃圾分类等民生实事，持续擦亮“幸福示范标杆城市”金字招牌。

要深入推进历史文化名城建设，让文化更厚重、更精致。充分发挥西湖、大运河、良渚古城遗址三大世界遗产的综合带动效应，加快南宋临安城遗址等保护和挖掘工作，做好茶叶、金石篆刻等活态传承，切实加强博物馆建设，全方位展示处处有历史、步步有文化的深厚底蕴。加快大运河文化带和之江文化产业带建设，大力培育一批世界知名的文化团体和创意人才，精心培育数字内容、影视文化、动漫游戏、创意设计和现代演艺等优势产业，努力打造国际文化创意中心。

要纵深推进全面从严治党，让组织更坚强、更有力。认真落实新时代党的建设总要求，以永远在路上的坚韧和执着抓好党的建设各项工作。大力弘扬红船精神，强化理论武装，巩固提升“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，持续深化最强党支部、最强领头雁“党建双强”工程，推动各级党组织特别是基层党组织在联系服务群众上多用心、在宣传教育群众上多用心、在组织凝聚群众上多用力。持之以恒正风肃纪，聚焦形式主义、官僚主义问题开展全面检视、靶向治疗，深入开展“助万企、帮万户”活动，切实为基层减负，让干部有更多时间精力抓落实。

（作者系浙江省委常委、杭州市委书记）