



在打赢疫情防控阻击战中践行初心和使命

□ 中国铝业集团有限公司党组书记、董事长 姚 林

强化组织力 做到“四个带头”

国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量。中铝集团作为中央直接管理的国有重要骨干企业和我国有色金属工业的龙头企业，在疫情防控阻击战中坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，全面贯彻“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，集团党组率先垂范，党员干部带头冲锋，广大员工敬业奉献，强化“六力”筑牢防控体系，统筹做好疫情防控、复工复产和企业改革发展各方面工作，积极引领有色金属行业全力克服疫情带来的影响，在统筹做好疫情防控和企业高质量发展中践行初心和使命。

强化领导力 做到守土尽责

新冠肺炎疫情发生后，中铝集团党组第一时间传达学习贯彻党中央的决策部署，成立疫情防控领导小组，统筹推进集团疫情防控工作。党组领导带头落实防控措施，班子成员正月初三就回到岗位组织落实疫情防控工作，组织召开总部和所属企业专题视频会议，从集团、板块和企业三个层面统筹推进疫情防控和复工复产工作。坚持每日召开专题会，传达上级要求，听取疫情通报，研判疫情走势，调整应对策略，统筹协调疫情防控和复工复产工作，重点指导湖北地区两户实体企业实施最严密的防控措施，部署配合北京市做好疫情防控各项措施的落实工作，确保全级次企业舆情防控工作抓实抓细落地生根。层层建立疫情日报和零报告制度，每天召开生产运营调度会，一手抓疫情防控，一手抓复工复产，各实体企业按照“谁用工、谁管理、谁负责”的原则，下移疫情防控工作重心，以班组、工序、岗位为单元实行网格化、精细化管理，全员群防群控，坚决打赢疫情防控阻击战。

除对立。

增强信访矛盾化解的能力。信访干部要把工作着力点放在推动解决问题、化解矛盾上，对群众信访事项规范办、跟踪办、动真办，尽最大努力维护好群众合法权益。要牢固树立标准化理念，熟练掌握基础业务，严格落实工作规则和业务标准，应用“阳光信访”信息系统准确高效流转办理信访事项，推动信访事项规范办结、信访问题实体解决；要坚持具体问题具体分析，抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，千方百计解决群众反映的问题。

增强预警预测研判的能力。信访干部要加强预警预测预防，主动深入分析研究，敏锐捕捉普遍性、规律性、倾向性问题，提出可行性建议，积极推动落实，当好党委政府参谋助手。要增强思考力和洞察力，强化问题导向，深入调查研究，深度挖掘信息，科学辩证分析，透过现象看本质，发现潜在问题，提出对策建议，形成有问题、有分析、有措施的调研报告；要及时把研判预警信息传递到党委政府和相关职能部门，推动调整完善政策，促进信访问题解决。

增强应急事件处置的能力。信访干部要树立底线思维，强化实战意识，善于驾驭复杂局面，积极稳妥处置应对突发情况，最大限度控制减小事件影响。要注重完善制度、健全应急预案、组建专兼结合队伍、强化业务培训，加强备战备勤，在突发事件面前不慌不乱，时刻保持头脑清醒，有条不紊地按照预案开展工作；要按照宜早不宜迟、宜快不宜慢、宜散不宜聚的原则，快速反应、稳妥应对，稳定群众情绪，引导信访人理性表达诉求、依法维护权益。

增强多元综合协调的能力。信访干部要充分发挥协调作用，压实工作责任，汇聚资源力量，调动各方积极性，构建齐抓共管的信访工作格局，形成强大工作合力。要发挥联席会议机制优势，搭建领导干部接访下访平台、职能部门联合接访平台、接访现场会办交办平台、重点事项督查督办平台，推动信访人与责任单位以及相关责任主体之间平等对话，商以求同、协以成事，找到利益平衡点，形成一致处理意见；要创新运用“访调对接”、公开听证、信访评议等积案攻坚机制，聚焦突出问题与薄弱环节，组织第三方力量有序参与，必要时进行联合调查、专题调研，推动完善政策措施、集中化解矛盾。

（作者系江苏省政府副秘书长、省政府信访局局长）

制，实施清单式管理，全员建账，层层筛查，定人追踪，逐一销号，精准到每一个人，关注到每一个轨迹，做到“不漏一个人，不缺一项信息”，应治必治、有异必跟、动态调整、紧盯不放。

坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，坚决担起央企责任，发挥好引领作用，积极捕捉发展机遇，全面梳理投资项目，科学研判内外形势，早准备、细论证，加大资金投入，为完成全年经济发展目标作出积极贡献。集团按照“一企一策、精准防控”的原则，根据企业所在地区的不同风险等级，针对全面复工复产从15个方面提出了差异化的管控措施。指导集团各个实体企业根据风险等级变化及时调整防范措施，将各项防范措施落实到每个岗位，落实到每名员工。统筹好员工的工作和生活，完善应急处置预案，提高应急处置能力，确保疫情防控无时滞、无死角、无遗漏，实现疫情防控和复工复产两不误，中铝集团重大项目取得了实质性进展。中铝集团所属东轻公司全力保证航空航天和国防军工高端合金产品生产，高端合金产量创出历史新高。

强化贡献力 做到履职尽责

坚决贯彻落实习近平总书记关于决战决胜脱贫攻坚的一系列重要讲话精神，积极履行社会责任，在打赢疫情防控阻击战和脱贫攻坚战等方面进一步加大工作力度。1月29日，中铝

集团捐款3000万元人民币用于抗击新冠肺炎疫情，其中向定点扶贫县湖北省黄石市阳新县捐款1000万元。加大力度推进援青、援藏和湖北阳新定点扶贫工作，在帮扶的青海海晏县、西藏察雅县、湖北阳新县已经实现脱贫摘帽的基础上，2020年中铝集团的帮扶力度更大、办法更多，安排的扶贫资金总额比上年增长36%，定点扶贫资金比上年翻了两番多，同时建立1000万元的中铝爱心助学金，构建“教育扶贫+就业扶贫+产业扶贫”长效机制。对青海省属电解铝企业提供管理服务，开创了央企助力地方脱贫攻坚新模式。发动广大干部员工积极采购定点帮扶县农产品，推动扶贫性农产品进食堂、进家庭活动，把消费扶贫当作一项重要的政治任务，持之以恒狠抓落实。

面对疫情，中铝集团广大党员积极踊跃捐款507.9万元，实现了党员捐款100%全覆盖。在疫情发展初期，集团党组抢先抓早，积极安排组织所属企业采购医疗防护物资，积极支援全国疫情防控工作。19家企业紧急从国内外采购防护服、护目镜、消毒液、口罩、办公机具等，捐赠给疫情防控一线。中国铜业从秘鲁等国家紧急采购了6万只专业防护口罩，捐赠给云南省政府，缓解了地方抗击疫情的燃眉之急。云南驰宏国际铋业有限公司作为疫情防控重点保障企业，已为抗击疫情提供了14200片红外测温仪镜片。中铝河南洛阳铝箔有限公司提供了近1400吨的药品包装用铝箔。中铝资产山东铝业有限公银光服装厂紧

急转产民用防护服装，每天提供防护服近600套，助力打赢疫情防控阻击战。

强化督查力 做到“三个到位”

按照国务院国资委党委要求，中铝集团上下进一步加大安全环保质量三大攻坚战力度，切实做好疫情防控期间复工复产的安全和环保工作，按照“因地制宜、因情制宜、一企一策”的原则，制定和落实差异化的安全和环保管控措施。结合实际情况，集团安排专人深入企业现场督查，发挥“摄像头”作用，确保各项措施真落地、见真效。在疫情防控最吃劲的2月份，中铝集团548家全级次企业杜绝了重伤及以上事故和突发环境事件的发生，做到了安全环保责任落实到位、措施落实到位、人员管控到位。

强化凝聚力 做到合力战役

坚持充分发挥宣传思想工作的引领导向作用，把学习宣传习近平总书记

坚守为民初心 担当援疆使命

□ 刘中杰

习近平总书记指出：“只有回看走过的路、比较别人的路、远眺前行的路，弄清楚我们从哪儿来、往哪儿去，很多问题才能看得深、把得准。”这段充满思想方法和工作方法的教导，激励着每一位前行的奋斗者。作为新一批对口援疆的工作人员，在贯彻落实新时代党的治疆方略，助推新疆实现社会稳定和长治久安总目标的全过程，尤其要深刻领会这一重要论述，只有通过回看、比较、远眺，弄清“三个什么”，做到身入心入，才能更好地接力奔跑。

弄清“来疆为什么”，叩问援疆初心。在举国上下决战脱贫攻坚，决胜全面建成小康社会的关键时期，投入新疆工作主战场是每一位援疆队员的莫大荣幸。新疆作为欠发达省份，面临着不少短板弱项，需要兄弟省市大力支援，需要援疆队员倾力付出。昔日，晚清名臣左宗棠抬棺出征收复新疆，维护中国主权完整；湘籍名将王震，屯垦戍

边，实现粮食由自给到富足，巩固祖国边防；从1997年开始，九批援疆队员奉献在天山南北的大地上，创造一个又一个佳绩。从社会需要看，内地干部人才支援新疆建设，是增加交流交往，巩固各民族团结。通过与当地干部群众同吃同住同劳动，形成了“汗流在一起、情融在一起”的共同体意识；内地省份帮扶新疆发展，体现了社会主义大家庭的温暖，彰显了坚持全国一盘棋，调动各方面积极性，集中力量办大事的国家制度优势。从个人成长看，对口支援是我们党培养干部的重要平台。越是到条件艰苦、情况复杂、矛盾突出的地方，越能磨炼淬炼人。只有深入到维护稳定的战场、脱贫攻坚的前沿、民族团结的一线、推动发展的阵地，才能提高驾驭复杂局面和处理矛盾的能力，强化敢啃硬骨头的作风。一大批援疆队员，通过援疆的历练，走上了重要岗位。

弄清“在疆干什么”，担当援疆使命。援疆工作千头万绪，必须牢

记职责使命，突出工作重点。尤其要把思想和行动统一到党中央对新时代对口援疆工作的决策部署上来。按照第七次全国对口支援新疆工作会议精神，重点抓好。一是“五年规划”的承前启后，这是入疆首场面对的考试，必须认真打好“十三五规划”收官战，谋划“十四五规划”开局篇，交上满意卷，考出好成绩。二是干部人才援疆，这是全程需要把握的关键，必须认真完成自身勤勉履职、发挥后盾单位优势、帮助培养本地人才等三项任务。三是产业援疆，这是激发当地内生的动力，必须认真写好外地企业引进来和本地产品走出去两篇文章。四是保障改善民生，这是凝聚人心的大事，必须认真围绕决战脱贫攻坚、积极扩大就业、开展组团式教育和医疗帮扶、夯实基层基础来推动落实。五是交流交往交融，这是加强民族团结的途径，必须认真响应发挥个人模范带头作用、主动参与结亲活动、积极搭建友谊桥梁等三个要求。六是文化润疆，这

记重要讲话精神 and 党中央决策部署贯穿疫情防控宣传教育和舆论引导全过程，切实把思想和行动高度统一到党中央的决策部署上来，对外树立信心、对内凝聚力量，形成坚决打赢疫情防控阻击战的强大内生动力。充分利用报纸、网络和各种新媒体手段，开辟防疫专栏、推出专题报道，发布疫情动态，挖掘典型事迹，组织引导员工科学防控疫情。集团在疫情防控早期就迅速制定了科学防治精准施策，分级做好新冠肺炎疫情防控工作指引，确保了疫情防控措施的严密、准确、科学。专门设立境外疫情防控专项工作小组，编制了境外项目新冠肺炎疫情应急预案指南，全面指导协调境外项目的疫情防控工作。集团所属中国铜业编制了战疫手册，包含96项具体操作规范，将防疫措施编成顺口溜，提升传播效率。各所属企业纷纷利用自有媒体开辟抗击疫情专栏，正向引导，消除恐慌，讲述好防疫抗疫一线的感人事迹，凝聚成群策群力科学防控的正能量。

在党中央的坚强领导下，中铝集团疫情抗击工作取得了阶段性成果。截至4月1日，中铝集团全级次子企业548家，已复工544家，复工率99.2%。中铝集团铝、铜、铅锌、稀有稀土等主导产品生产线春节至今保持连续安全稳定运行，在国内的4个总投资10亿元以上重点项目和国外的2个总投资30亿元以上的重大项目春节至今连续施工，在建的12个重点投资建设项目加快全面复工进度，较好履行了政治责任、经济责任和社会责任，在坚决打赢疫情防控阻击战中切实实践行了初心和使命。



新时代信访干部须增强六种能力

□ 姜金兵

面对人民群众新期待，信访干部要坚持以人民为中心，切实增强履职尽责的能力，全面提升做好信访工作的本领，更好地为民解难、为党分忧，为经济社会高质量发展贡献力量。

增强法律政策宣讲的能力。信访干部要增强法治思维和依法办事能力，把法律政策宣讲贯穿信访工作全过程，引导群众依法理性表达诉求，坚持依法按政策解决问题。要坚定政治信仰，站稳政治立场，坚持正确政治方向，坚定不移地贯彻执行党的路线、方针和政策；要带头学法守法用法，自觉提升法律素养，精通常用法律法规以及相关政策制度，准确把握精神实质和具体要求，提高运用法治思维和法治方式解决问题的能力。

增强思想症结疏导的能力。信访干部要真诚平等与群众沟通对话，坚持法理情并用，耐心细致做好群众思想工作。要牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，强化群众观念，站稳群众立场，增强群众感情，一切以群众利益为重、以群众满意为准、把群众的工作当本，把群众当自家人、把群众的事当自家事，用真诚赢得信任；要增强同理心和共情力，能够将心比心，设身处地为群众考虑，耐心倾听诉求，包容负面情绪，用真诚消

□ 王建华

适应新形势新任务，要着力构建在基层党组织领导下的社区治理、物业服务、房屋管理“三位一体”城市基层现代化治理体系，充分发挥“四个作用”。

加强城市现代化治理，要充分发挥基层党组织的领导作用。加强基层党的建设、巩固党的执政基础是贯穿社会治理和基层建设的一条红线。在城市基层治理中，党组织是凝聚各类组织的核心，发挥着教育管理监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责作用。要把市、区、街道、社区四级党组织这个城市基层党建的主体架构建设好，上下贯通、左右联动，形成强劲有力的“动力主轴”，有机联结社区治理、物业服务、房屋管理等各个机构，实现组织共建、资源共享、机制衔接、功能

优化，用强大的组织力量、组织资源、组织网络促成城市的改革发展稳定大局。

加强城市现代化治理，要充分发挥社区治理体系的主体作用。社区治理体系是实现城市社会共建共治共享的主要平台。通过这一平台，主动链接整合房管和物业的人才、信息、阵地等资源，形成“全周期管理”的信息化大平台，快速有效实施针对性排查，实现线上线下的精准管理和服。要健全社区管理和服机制，加快推行市域社会治理现代化，建立社区、房管、物业一体化的基层综合服务平台，完善开放多元、互利共赢的社会协同体制，完善专群结合、群防群治的治安防控体制，发挥群团组织、社会组织的作用，构建公共服务圈、群众自治圈、社会共治圈，更好地实现自治、法治、

德治。

加强城市现代化治理，要充分发挥物业服务体系的基础作用。物业服务是城市居民日常生活和工作当中最直接、最经常、最广泛的重要依赖，在城市功能系统中起着不可替代的作用。全国物业管理行业沉淀着城市、物业和业主的海量数据，这是城市基层社会治理体系中一支庞大力量。要加快完善物业服务体系在城市基层治理中的参与机制，全面发挥物业服务在城市、园区、家庭中的服务功能和进家、入户、到人的服务优势，通过数据交换和工作统筹，形成联动效应，有效解决社区治理中“看得见的人管不着、能管着的人看不见”的痛点，扮演好居委会与居民之间“最后一公里”的补位角色。

加强城市现代化治理，要充分

发挥房屋管理体系的支撑作用。房屋承载着家庭和人的基本信息。无论人怎么流动，通过附着在房屋上的准确个人信息，与居委会、物业以及警务、卫生等机构的信息联通比对，形成完整、立体、丰富的市民大数据。住房管理机构是物业服务的行业主管部门，对物业企业参与城市基层社会治理发挥着指导、规范和监督作用。要充分认识住房管理部门在城市基层治理体系中的重要性，进一步增强职能职责，打造功能更加强大的商品住房、租赁住房、保障房信息管理平台，组织物业企业深度有效参与城市管理和服，从而更好统筹城市体系中与人与房关系、管理与服务关系，为“全周期管理”提供“专业化支撑”。

（作者系重庆市公共租赁住房管理局党组成员、副局长）