



危难之中显身手

——滴滴出行坚决打赢疫情防控阻击战纪实

2020年1月23日，湖北省武汉市封城。武汉公交、地铁、轮渡、出租车、网约车等公共交通服务全面停止，私人车辆限制通行。疫情就是命令，防控就是责任。新冠肺炎疫情来势汹汹，严重威胁人民群众的生命安全和身体健康。滴滴出行主动担当作为，以实际行动积极承担社会责任，全力为打赢疫情防控阻击战作出应有的贡献。

非常时刻精准决策，彰显滴滴出行党委统筹全局核心力

号令一声，众志成城。新冠肺炎疫情发生后，滴滴出行党委积极响应党中央号召，认真贯彻落实党中央、国务院重要决策部署，坚定信心、同舟共济，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，以投身疫情防控第一线的实际行动践行新时代互联网企业的初心使命，彰显滴滴出行党委统筹全局核心力。

为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证。在疫情防控的第一时间，滴滴出行党委全体成员尤其是董事长兼CEO程维、总裁柳青等滴滴出行公司主要负责人即刻部署成立滴滴疫情防控工作核心领导小组，迅速成立北京疫情防控、武汉疫情防控两个重点专项小组。在党委的带领下，滴滴出行公司迅速建立起保人力、保物力、保火力、防增长、防懈怠、防恐慌的“三保三防”防控体系，统筹整体工作，制定防疫策略，调配滴滴出行全部力量，严格按照党和政府要求落实各项防疫措施。

践行初心使命，落实联防联控。滴滴出行平台积极发挥各级党委和党支部的核心力和领导力作用，主动融入各级政府防控网络，切实提高疫情防控的科学性和实效性，实时准确向上级单位及疫情发生地主管部门报告司机乘客疫情报备、公司防疫举措等工作情况，做好疫情监测、排查、预警、防控工作，构筑群防群治抵御疫情输入和输出的严密防线，坚决执行“全国一盘棋”的疫情防控与监控措施，严防死守、不留死角。

体现责任担当，统筹滴滴全局核心力。滴滴党委密切关注疫情变化情况，主动担当，深入一线，非常时刻，精准决策，及时成立武汉疫情防控专项小组，重点配合武汉市疫情防控指挥部工作。滴滴出行党委与公司网约车业务部门、武汉当地司机志愿者联合建立8个疫情防控工作沟通微信群，覆盖数百人，及时传达各项重要工作部署，组织动员广大党员干部即刻投身到抗疫前线。同时，滴滴出行党委统筹全局发挥全国30个党支部遍布业务条线的纵深作用，在主要城市分公司成立疫情防控工作小组，协调保障属地防疫工作。

危难之际火线集结，突显滴滴出行医护保障车队真英雄

武汉封城后，疫情严峻复杂，城市交通线就是人民群众的生命线。武汉市决定两天内组建应急车队，滴滴党委和集团公司第一时间响应，决定紧急征召1300多名网约车司机志愿者，组建“医护保障车队”和“社区保障车队”，免费为医护人员和社区居民提供服务。在一座被严格限制通行的城市里，在这么短的时间里组建上千人的车队，这是头一回。可是对全国人民，对武汉人民，对滴滴人而言，眼下就是没有硝烟的战场。

危难之际滴滴出行武汉公司迅速火线集结。公司迅速组成了近30人的一线党员员工团队，在招募司机的信息发出仅半个小时，就有50多位党员司机响应号召，48小时内，1500多名司机全部到位。在不知道武汉疫情会发展到什么程度，在不知道司机的防护措施是否能及时到位，在每天被确诊感染的人数急剧增长的情况下，没有一个司机退缩，大家都说我要留下。“逆行”，用行动展现政治本色。有的滴滴司机在打点滴，直接拔了针就来了；有的滴滴司机住得远，来回绕路百公里（因为封城）也来了；还有的滴滴司机家里孩子未满月，放下小家也来了。虽然上千名滴滴司机和滴滴武汉团队的任何一个人，都面临被感染的威胁，都面临牺牲的可能，但是他们用自己的实际行动，扛起了这个重担，为战疫一路畅通提供保障，因为他们才是真正的英雄。

滴滴出行党委认真贯彻落实党中央“全国一盘棋”指示精神。滴滴出行党委统筹全局，



北京医护保障车队集体合影



医疗保障车队女司机



武汉保障车队集结



签署就业合作协议



退役军人、党员司机



退役军人、党员司机



武汉保障车队



危难时刻见真情，守护北京我先行



滴滴出行志愿司机为社区居民服务



最美90后志愿司机

风雨同舟无所畏惧，展现滴滴出行引领行业优势新典范

滴滴出行党委践行为民宗旨，风雨同舟全力保障防疫物资调配。面对当前防疫工作中的物资紧缺问题，滴滴出行广大党员干部勇挑重担，调动各种资源、梳理各类渠道，全方位采购紧缺的防疫物资，驰援武汉等重点疫情城市，全力保障司机和乘客安全。同时滴滴出行还为33个城市的2000多辆警车免费安装防护膜，助力公安民警疫情防控工作，有效遏制疫情增长。

滴滴出行多措并举，无所畏惧全力保障

滴滴司机健康安全。截至3月16日，滴滴出行已在全国199个城市设置了滴滴司机防疫服务站，为坚守在服务一线的滴滴司机们免费发放口罩、消毒液等防疫物资，帮助车辆消毒，为滴滴司机保驾护航，让乘客安全出行。面对严峻的疫情形势，很多滴滴网约车司机依然迎难而上，坚持在工作一线，方便百姓出行的同时，也面临着更多的健康风险。对此，滴滴出行党委积极统筹内外资源，为广大滴滴司机群体免费提供疫情专项肺炎险。自2019年12月15日至疫情结束前，所有完成滴滴线上订单的滴滴网约车司机、出租车司机、代驾司机和顺风车车主，一旦确诊感染新冠肺炎，住院期间，滴滴疫情专项肺炎险将提供每人每天300元住院津贴

（每人最高3万元），特殊情况下提供最高50万的专项保障金。

滴滴出行发挥技术优势，赋能疫情防控，引领行业优势新典范。面对疫情防控的严峻形势，滴滴出行一线研发人员及时研发推出一系列行之有效的服务技术，赋能支撑疫情防控。滴滴技术团队仅用31个小时，紧急研发成功医护专属出行滴滴APP，和供医护人员线上叫车的应急保障产品，极大地提高医护人员匹配的效率和车辆利用率，保障了来自7所医院11个院区的医护人员通勤需求。目前，已在武汉、北京、上海、厦门、宁波、南京、成都、济南、台州、宝鸡、郑州、长沙、石家庄和合肥14个城市成立“医护保障车队”，覆盖23000余名医务工作者。疫情发生后，即刻执行青桔单车为全国防疫一线工作者提供免费服务。推动网约车延租方案。因受疫情影响，疫情严重地区的司机面临收入断档的情况，尤其是以租车方式从事滴滴网约车服务的司机，按照租车协议每月还要缴纳车辆租金。非常时刻，非常对待，滴滴出行公司紧急和湖北省内94家租赁公司伙伴、26家金融保险等机构沟通协商，共同缓解网约车车租压力。武汉、黄冈等湖北16个城市里，与滴滴合作租赁公司租车的司机免除缴纳2020年2月份租金，车辆租期顺延一个月。

运用人工智能技术检测口罩佩戴功能，确保平台提供安全服务。虽然滴滴出行要求所有司机必须佩戴口罩才能上线接单，但是识别司机安全防护的执行情况成为最大的难点。滴滴技术团队仅用不到24小时就成功研发出“智能防疫出车质检系统”，该系统要求网约车司机每日出车前，必须实时拍摄上传佩戴口罩、车辆已消毒的照片，并准确填写当时体温，系统确认通过后方可出车。“智能防疫出车质检系统”识别准确率超过99.5%，同时基于车载设备的行程中的口罩佩戴抽检识别准确率超98%，目前已经累计覆盖201个城市。为保证市民出行更安心，滴滴出行与多个主管部门合作推出“智慧防疫码”，在南京、深圳、广州、厦门、宁波、青岛、吉林等50多个城市上线，覆盖巡游出租车和滴滴网约车。乘客通过手机扫码，既可查看车辆消毒记录或登记乘车信息。有效阻隔病毒在滴滴出行阵地上的传播。

在党委号召下，滴滴出行免费开放云计算资源，赋能科技抗疫。滴滴出行云计算团队在通力保障正常服务的基础上，第一时间成立应急战疫小组。免费向国内科研机构、医疗及救助平台等开放用于抗击疫情相关工作的GPU云计算资源和技术支持。

初心无悔使命必达，尽显滴滴出行必胜之战决心最坚定

疾风知劲草，烈火见真金。打赢疫情防控阻击战是当前重大政治任务，滴滴出行党委认真落实党中央决策部署，强化责任担当。疫情不息，保障不止，引领号召广大滴滴人，特别是滴滴出行的共产党员，紧紧围绕防控工作需要，主动谋划积极担当作为，真正做到守土有责、守土担责、守土尽责。

“岗位”就是站位。每一名共产党员都是初心无悔、坚不可摧的战斗堡垒；每一名共产党员都是使命必达高高飘扬的旗帜。宋紫薇，中共党员、滴滴出行武汉员工。作为线上团队负责人，独自扛起1097名防疫司机与武汉316个社区的出行调度和分配任务的大旗，虽身躯柔弱，但脚步却异常坚定。“根本没想那么多，我是共产党员，我就是要战斗在最前面！”当问起春节因为抗疫不休，甚至没空陪父母看春晚的感受时，她用最朴素的言语打动了每一位关心武汉情况的话务员。她用初心无悔的实际行动展现新时代共产党员的纯正底色和本色。郝军政，中共党员、滴滴出行武汉党员保障先锋队司机。1998年参军，同年6月调往武汉参与抗洪抢险救援，被授予个人三等功一次，1999年加入中国共产党。2002年退伍后在武汉加入滴滴出行。面对此次疫情，他第一时间报名参加了滴滴“医护保障车队”，除夕夜连夜从湖北钟祥赶到武汉，成为使命必达滴滴“医护保障车队”的一员。退役空降兵、党员司机程科意在大年三十就加入滴滴“社区保障车队”，给社区居民送医、送药、送菜、卸物资等等。越是艰险越向前，在抗击疫情一线，这样的滴滴交通人有很多。无数清流汇聚成海，无数力量喷涌而出，无数榜样感染时代。

（滴滴出行党委 供稿）