

广东深圳市大鹏新区：党群服务中心在战疫大考中凸显基层治理效能

面对疫情，如何在第一时间织牢疫情防控大网，如何在第一时间追踪排查，如何在疫情防控期间确保企业有序复工减少损失？……一系列问题考验的不仅是广东省深圳大鹏新区面对疫情突发的应对能力，更能反映出其日常治理能力的积累与治理体系的建设。

疫情发生以来，大鹏新区在省委、市委坚强领导下，充分利用已形成的党建引领基层治理体系优势，发挥辖区“1+25+X”党建服务阵地实体平台作用，推出线上线下“一揽子”防疫服务，汇聚党群同心战疫的强大力量，筑起了牢不可破、坚不可摧的“红色堡垒”。

党建引领 快速搭建立体防疫治理网

3月15日0时，位于大鹏新区的盐坝高速坝光收费站联合防疫检查点完成使命正式撤岗，交出了战疫成绩单：设卡期间，组建1个临时党支部、4支50人的党员突击队、14支271人的青年突击队，出动检疫查控力量5085人次，完成对20余万台车及50余万名乘客的检验检疫工作，实现确诊和疑似病例零输入。

坝光收费站西接深圳大鹏、盐田，东承惠深沿海高速，是粤东地区往来深圳市的重要出入口，也是深圳10个一类防疫检查点之一，每天经此入深车辆达6000余部，防控责任重大。

设立检查点，不能简单地“一卡了之”，既要保证通行，更要保证安全。卡点需要的水电、铁皮房、临时卫生间、帐篷、铁马、反光锥、雪糕筒等基础设施如何搭建，非接触红外额温计、口罩、眼罩、隔离服等检疫检测及隔离防护设备如何保证，人员值守如何科学安排，防疫检查工作如何规范高效？……一系列问题必须尽早解决。

防疫工作一启动，新区组织、卫生、公安、交通、交警等部门就立刻行动，率先组织成立了临时党支部，33名党员面向党旗宣誓，对全市人民作出了“疫情不退、我们不退”的庄严承诺。在临时党支部的带领下，各项工作迅速有序开展起来。

如何做到对入深车辆100%拦停检查，同时细致检查随车物品尤其是各种活体动物，特别是对来自疫情严重地区的车辆详细查验，并且逢人必检，对驾驶人 and 随车人员逐一检测体温、逐一询问行程信息、逐一核验防疫报备登记情况，确保一个不漏，是工作的重中之重。

“我们在检查点前2公里处就设置了提示区，密集设置疫情登记报备二维码，并引导人员进行申报，现场则是各部门通力合作，确保不漏一车，不漏一人。”大鹏公安分局机训大队大队长、有着25年党龄的邓毅说道，为提高效率，深圳市首批“5G红外体温检测”设备也在大鹏新区东部沿海高速坝光出口投入使用。

1月23日，大鹏居民刘先生收到一条信息“东山寺关于取消春节系列法会的通知”。从通知中，他隐约感受到了此次疫情防控的硝烟味。

疫情突发，如何做好防控？早谋划，早部署，早行动是关键。实际上，在刘先生收到取消通知的当天，大鹏新区党工委便决定成立了新区疫情防控工作领导小组（指挥部），设置办公室和10个专责工作组，指挥部成员单位干部全部停止休假，正常投入工作，迅速构建了“1+10”组织体系，统筹协调和指导各相关部门落实防控措施，形成最大工作合力。

“1+10”组织体系即领导小组和协调督导、专业防控、后勤保障、医疗救治、疫情专家、治安疏导等10个专项工作组，对防控过程中遇到的问题及时一研究解决，实现由平时向战时状态的快速转换，将近年来构建的党建引领基层治理体系迅速转变为疫

情防控的治理效能，做到响应及时、应对高效。

组织架构构建起来，如何高效运转？新区防控指挥部办公室相关负责人表示，在架构建起的同时，就第一时间细化了责任清单，印发新区防控工作方案，明确各小组、成员单位工作原则、职责分工、工作流程、工作要求。各专责小组根据部署，制定本小组工作方案，进一步明确重点工作、目标任务，确保责任落实到人。

例如，研究制定节后返程高峰工作预案，加强对疫区来（返）深人员管理；第一时间启用集中隔离医学观察点，设置隔离房间，着手在辖区各医院临时加建发热隔离观察病房，全面提升新区发热门诊医院的接诊、预检、分诊能力。

此外，针对疫情，大鹏新区在第一时间调集力量投入到防控之中，区、街领导干部下沉一级参与防疫，社区第一书记（街道处级干部）全脱产到挂点社区牵头负责社区联防联控。2月1日，大鹏新区连夜选派91名区直机关党员干部组成突击队，先后选派145名区直机关、787名街道机关党员干部，动员90余名“两新”党员、群众，招募2000余名志愿者，发动4779名楼栋长，全部投入网格一线参与疫情防控工作。

“要向社区‘多送指引、多送物资、多送服务，少开会、少发文、少指示’”。防控期间，大鹏新区为确保防控措施落实落地，旗帜鲜明地提出“三多三少”原则，同时选派3名区领导到3个办事处驻点指挥协调疫情防控工作，并成立新区疫情防控督导组，常态化到交通卡点、社区、医学观察点等防疫的关键节点检查督导。

一系列“非常之举”，打出了战疫“时间差”，为新区疫情防控各阶段工作赢得了主动，更展现了战时的治理效能。

大鹏新区海岸线长133公里，占全市二分之一。新区从1月26日起全面关停南澳双拥码头，及时关停辖区各类码头、船舶停靠点、海上加油站等设施，安排人员全天候巡防海上船只，停止外来人员经水路入新区，停止海上休闲娱乐经营等活动，严防疫情从外部输入。近期境外输入风险增加，新区立即增设口岸边境线现场工作组，全面加强各港区、码头管控，严守边境国门。

“今天是基地各部门复工的第一天，我们接受挑战的时刻到了。”2月10日，中广核大亚湾核电公司综合管理部党支部书记、公共事务管理项目经理兼综合管理部经理常启能在大亚湾核电公司管理层早上会强调。核安全是核电站的生命线，疫情之下运行人员健康事关核电生产安全。

作为一个拥有6台百万千瓦级核电机组的大基地，大亚湾核电基地有20多家单位、几千人。随着基地员工的返岗复工，大亚湾核电站的疫情防控工作迎来一定的挑战。

当中广核确定2月10日全面返岗复工，大亚湾核电基地即组织研究各餐厅错峰用餐等配套防控措施，安排编写大亚湾基地人员返岗办公、生活事项，保证公司全体员工复工的后勤保障。目前，大亚湾核电基地机组稳定运行，电力生产安全有序，为粤港澳大湾区防控疫情及居民生活生产用电提供有力保障，全力守好城市“生命线”。

基层治理体系建设，不是轰轰烈烈、一朝一夕形成的，而是水滴石穿、久久为功的过程。近年来，大鹏新区积极探索基层治理“1+5”体系，先后实施基层党建标准化、社区队伍整合、权责清单编制、公共服务平台建设和党群服务中心运营机制优化等系列改革，有效突破了基层“小马拉大车”的治理瓶颈，基层党组织更有能力成为战疫的主力军，党员干部在关键时期拉得出、顶得住，成为了群众的“主心骨”和“贴心人”。



坝光交通防疫检查点党员先锋岗



检查点对入深车辆逐一进行体温检测



南澳妇女读书班变身巾帼消杀队主动开展社区消杀活动

冲锋一线 党员扛起“硬核”担当

他，丈夫张迁，是新区南澳办事处党政综合办党建指导员，2015年从事基层党建至今，是基层一线的一名“先锋战士”。

她，妻子张香香，南澳办事处南隆社区党委组织委员，2017年通过社区党委换届选举竞选的非深户籍委员，是南澳的“先进基层党务工作者”。

直到1月25日（大年初一）晚上，他们才结束各自单位工作，和家人坐上了返乡飞机，回安徽老家探亲，也准备在新年期间喜结连理。

但随着疫情发展，他们在老家的婚礼被迫取消。在得知南澳疫情防控力量捉襟见肘时，他们果断改签回程票，提前回到单位投入到防控工作当中。算起来，他们在家的时间还不到两天。

非常时期，党员身先士卒“迎战”，才能战之有效。大鹏新区将战疫作为巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的重要现实检验，大年初二即向辖区各领域党组织和全体党员发出倡议动员令，号召支部引

领，党员跟上，群众参与，全力以赴战疫情。哪里任务重，哪里就有党组织的工作；哪里有困难，哪里就有党员站在第一线；哪里百姓需要，党员就在哪里工作。

大鹏办事处鹏城社区景点较多，是大鹏新区的旅游旺地，辖区内的大鹏所城、较场尾都是珠三角地区有名的旅游景点。“人流在节假日前后必然会大幅增长。”从1月22日鹏城社区党委召开第一次疫情防控会议开始，党委书记朱子力就意识到，防疫刻不容缓。

朱子力手里随时带着一份每天更新的表格，各类人员的信息及数量变化，社区接受医学观察的居民、游客配餐、需求、每日情况如何，全部详细记录在册。

“我们这不需要紧急通知召集上岗，从年前开始我们就从未离岗。”从通知所有民宿停止营业，协调未入住游客退房，劝导已入住游客尽快回家，到设置医学观察民宿及医学观察家庭安置点，妥善安置疫情发生地游客和疫情发生地返深的本地居民，社区党委都在第一时间行动。正是把群众住住了这段“黄金时间”，才为接下来防疫工作的有序开展打好了提前量。

“跟我走”“让我去”，这是大鹏新区公共卫生管理服务中心副主任医师刘坚基最近说得最多的话。作为单位的老前辈、老党员，他心疼爱护年轻的同志，不管白天夜晚，硬朗的身影总是最先出现在处置现场。

杨茂林是土洋社区的挂职副书记，尽管只有25岁，但她工作起来显得十分稳健。大年三十，原本买好高铁票的她，得知疫情防控形势后毅然办理了退票，返回工作岗位。更新数据、值守岗亭、排查人员……在疫情防控工作中杨茂林不仅是“多面手”，也是名副其实的“拼命三娘”。

对于退伍军人党永强来说，从戎的经历是值得一生去骄傲的。他把这份骄傲化作动力，1500小时的志愿服务时长就是证明。疫情来袭，党永强主动报名参加卡点体温检测排查工作。白天，他是大鹏一家酒店的保安领班兼党支部书记，下班后匆匆换上标志性的迷彩服、套上红马甲，他就成了社区卡口的抗疫先锋。“身为一名党员，在国家需要我的时候，我必须挺身而出”，党永强表示。

他们不是一个人在战斗，他们的背后是大鹏新区606个基层党组织织起的一张张疫情防控网，是4700多名党员筑起的一道道防疫屏障，凝聚了众志成城、共克时艰的磅礴力量。

为保障一线人员物资供给、生活服务和身心健康，新区组织部门专门制定《关于激励广大党员干部在疫情防控斗争中担当作为的若干措施》，提出16条具体措施，激励党员干部担当作为。同时，把防控一线作为考验干部政治素质、担当作为和斗争精神的主战场，对党员干部在疫情防控中的表现进行全程纪实，对靠前指挥、表现突出、堪当重任的，优先考虑提拔重用，对不担当不作为、失职渎职的，严肃追责问责。为消除一线工作后顾之忧，新区还印发6000余本《安心手册》，开通8条防疫心理服务热线、2条“权益盾”法律服务热线，为一线防疫人员、群众提供心理和法律支援服务。

黄建科是南澳办事处水头沙社区的党委副书记，防疫工作开展以来，他一直坚守在防疫一线。今年21岁的黄少彬是黄建科的长子，正在读大三，在家等待开学的他看着父亲防疫每日连轴转，很是心疼，便主动请缨加入了社区党委组织的青年突击队行列。

早上8点，经过志愿者培训的黄少彬穿上义工服，戴上口罩和手套，开始驻守在南澳水沙路口交通管制卡点。父子齐上阵，为往来居民测量体温、宣传防疫知识，争取居民理解支持，就连午饭时间都几次放下饭盒帮忙量体温、登记信息。直到下午4点其他工作人员来接班时，他们才安心地坐下来休息，相视一笑，黄建科眼中满是“儿子长大了”的欣慰。“等这次疫情结束后，回到学校我也要递交入党申请书。”黄少彬眼里充满坚定。

在这场没有硝烟的战争中，广大党员干部把疫情防控工作作为当前最艰巨的使命，最严格的考验，用“硬核”担当为人民群众生命安全和身体健康保驾护航。随处可见的党徽和“红马甲”，让居民群众感觉到党委政府的存在，构成了战疫一线的美丽风景线，汇聚了党群共战疫的强大合力。

正面出击 党群服务中心成防疫“红色堡垒”

近日，家住葵涌办事处葵新社区的王女士收到了网格员送来的一封信，家住葵涌办事处葵新社区的张女士收到了网格员送来的一封信。这是社区党群服务中心发出的《致辖区居民共同创建“健康家园·无疫小区”的一封信》。疫情发生以来，王女士总是被一线防控人员的事迹所感动。她表示，大家都盼着能早日回归常态生活，她一定会带着全

家人支持这项创建活动。

据了解，王女士所说的这个创建活动，是大鹏新区为推动早日回归常态生活，依托防疫服务中心实施的清洁家园、健康生活伴我行、拒绝野味从我做起、家庭同战疫、守护心灵等13个行动，旨在引导健康文明的城市生活新风尚。创建中，新区超越习惯于抓典型、停留于作示范的办法，着力“满园芬芳”，将创建范围从小区延伸到城中村、厂区、园区、景区、市场等各领域，力争以创建全覆盖、零盲区，换来防控全到位、疫情零增长，创建活动无形中成了一堂全民健康科普课，逐步成为一种文明导向，营造了“人人都是防疫主体、人人都是责任人、人人都是监督员、人人都是受益者”的良好社会氛围。

据悉，近年来，深圳通过“打桩”模式，以党群服务中心为纽带，打造老百姓“看得见”“摸得着”的党组织“化身”，成为物质形态的战斗堡垒，有力推动基层治理创新。疫情突发，党群服务中心聚集性活动全部暂停，但并不代表“一关了之”。大鹏新区围绕如何将党群服务中心快速转换为防疫服务中心进行了一系列有益探索，成为了一线防疫力量的“集结地”、动员宣传的“融媒体”、防疫服务的“前哨站”和无疫创建的“总控台”。

“必须找准群众关心的利益点和价值链，接地气地宣传，让大家参与进来，才能形成全民抗疫的氛围”。这是大鹏办事处下沙社区党委策划“防疫知识问答兑换口罩”活动的初衷。社区党委书记林东全表示，通过这场活动，社区有效打通了防疫物资发放、防疫知识普及、防疫扫码申报等防疫关键环节，取得了宣传动员有力、群众参与热烈的效果，实现“i深圳”社区居民自主申报率100%。针对不同人群特点，社区防疫服务中心还开展儿童抗疫主题绘画、居民防疫视频录制、“拒食野味”线上签名、“阿婆教你做蛋挞”等线上活动，发出了人人知晓、人人参与防疫的最强音。每个中心统一建立“一标识、一告示、一菜单、一海报、一台账、一专班”“六个一”标准，打通了防疫宣传的最后一公里。

“零聚集、零堂食、零接触”（勤通风、勤消毒）……当前，复工复产有序推进。而早在2月下旬，葵涌9个社区党群服务中心就及时上门派发了统一制作的《“三小”场所防疫倡议书》，辖区内不少经营者都将这份“暖心贴”放置在醒目位置。这份设计简洁的倡议书将“零”“一米”“两勤”“三不”“四禁”等关键信息用漫画加文字形式展现出来，让人一目了然，简洁又好用。

“有困难，找我们！”这是大鹏新区25个社区防疫服务中心《居民防疫服务项目菜单》“标配”的兜底服务项目。短短六个字，代表着对群众作出的庄严承诺。没有点“专业精神”，很难保证做到位。“隔离户张家想买只鸡、李家小孩没人照料、孙老降压药快用完了……一桩桩、一件件，都是群众的殷殷期待和实际困难”，这些都是防疫服务四大类12项中的菜单。各社区还结合实际推出心理援助线、线上“四点半”课堂、暖心“良”茶、爱心宅急送等特色服务，获得群众纷纷点赞。

疫情突如其来，基层动员响应的程度决定了应对的力度。广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，进行疫情防控的人民战争，是打赢疫情防控阻击战的制胜之本。从2015年起，大鹏新区党员干部连续5年对辖区居民、驻区单位、企业商户走访一遍以上，党员干部随时、随机可敲开群众的门，和群众喝茶聊天，党群“坐一条板凳、真正掏心窝”的氛围浓厚。诚然，在这次抗击疫情中，大鹏新区再次为党群干群关系最融洽区域写下了最真实的注释。

（凌杰）