



伦理问题及其管理

疫情防控时期的

□ 鄯爱红 孔祥利



伦理管理可以为人们疫情时期的行为提供指导。尽管自2003年非典以来，我国持续加强应急管理体系建设，出台了多部法律法规，以期对紧急状态下处置行为进行科学规范。但面对复杂而充满不确定性的决策情境，有形的法律规范很难面面俱到。上述法律法规的执行，迫切需要提高包括政府在内的全体社会成员的伦理素养和道德意识，提升他们遵从各类法规政策的自觉性。伦理管理将为危机状态下人们“应当做什么”和“应当如何做”提供一个可操作性的指引。首先，为政府应急决策提供指导。政府如何让决策有效率，同时获取社会广泛支持，不仅需要依法行政，而且各类政策和管理措施还需要经得起伦理检验，既要合法，又要合伦理。其次，为企业、社会组织和民众在疫情防控时期的行为提供规范。疫情防控时期，伦理管理既有助于企业、社会组织和个人迅速形成道德共识，与政府携手并肩、共战疫情，也有助于对其做出伦理指导，帮助他们在各自领域各司其职、责任共担。再次，疫情暴发时进行伦理管理也是国际上的通行做法。如2007年、2008年世界卫生组织相继发布针对大流行流感防治的伦理考量事项，2016年针对埃博拉疫情引发的伦理问题制定了相关指南，重点对疫情发生后的信息公开与民众知情权保护、资源分配、公共卫生监测、患者强制隔离、社会弱势群体保护、医学干预与研究、社区参与等作出具有可操作性的规定。

加强疫情防控时期的伦理管理

有效地进行伦理管理，既是保证政府管理在危机状态下不偏离目标的关键，也是政府化危为机的重要契机。其中，重点需要注意以下几个关键环节。

加强制度建设，将伦理审查纳入疫情防控的决策程序。2019年7月，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第九次会议，审议通过了《国家科技伦理委员会组建方案》，标志着我国决策机构引入伦理审查进入了新的阶段。针对疫情防控中的突出问题，加强相关制度建设步伐，将伦理审查作为疫情应对重大决策的重要程序，符合我国社会治理现代化的新趋势。首先，可以借鉴国际经验，成立疫情防控伦理委员会。该委员会由公共卫生、伦理学、法学、公共管理、公共安全等领域专家以及社区代表等组成。区别于医院系统的传染性疾病临床研究伦理委员会，其主要职能是对疫情防控阶段的公共政策进行伦理审查，对各级政府的应急行为进行伦理指引，研究制定应急时期各类企业、社会组织和公众参与疫情防控的伦理规范等。其次，编制疫情防控时期伦理指南。该指南主要关注传染病防控中的公正与补偿、信息公开透明以及社会动员与合

动力。中国愿同世界各国共同努力，超越社会制度、历史文化和发展阶段的不同，共同保护人类赖以生存的美好地球家园，共同建设持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界。

艰难困苦，玉汝于成。在5000多年的历史长河中，中华民族经历过各种各样的艰难困苦，但从来没有畏惧过，也从来没有被压垮过，而是愈挫愈勇、克难前行，不断在磨难中成长、从磨难中奋起。在风险无处不在的全球化时代，像新冠肺炎疫情这样的全球突发危机无疑不会是最后一次，各种传统安全和非传统安全问题还会不断带来新的考验和挑战。国际社会必须以高度的紧迫感责任感，进一步加强团结协作，携手结成应对风险挑战的全球统一战线，推动构建人类命运共同体行稳致远。

〔作者系中央党校（国家行政学院）国际战略研究院副院长、教授〕

加强战疫基层干部的心理关怀

□ 梁玉红

习近平总书记在指导疫情防控工作时指出，要加强心理干预和疏导，有针对性做好人文关怀。3月18日，国务院联防联控机制印发《新冠肺炎疫情心理疏导工作方案》指出，要针对患者及其家属、病亡者家属、一线工作人员开展心理疏导、心理干预等心理服务，维护公众心理健康，促进社会和谐稳定。

广大的基层干部奋战在疫情防控第一线，在抗击疫情斗争中付出了艰辛的努力，但由于工作压力较大等原因，使得这个群体容易出现心理问题。及时对疫情防控的基层干部进行心理援助，做好人文关怀，有利于预防或减轻疫情所致的心理问题，提升基层干部整体战疫的心理能力。

为什么战疫基层干部需要心理关怀

疫情加剧了基层干部的工作压力和心理压力。今年是全面建成小康社会目标实现之年，也是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。为了打赢脱贫攻坚战，实现全面小康，我们的基层干部特别是县乡级干部争分夺秒，不敢懈怠。疫情对经济发展的影响不言而喻，当前的工作重点已由疫情防控转变为疫情防控与经济社会发展并行的阶段。虽然国内疫情已得到有效控制，但是，随着全球疫情的暴发，境外输入病例增多，对我国整体防控造成了不小的压力。突如其来的疫情，增加了继发的心理应激源，一些人会出现身心疲惫、情绪压抑或精神耗竭。在全球疫情暴发和促进我国经济社会发展的大环境下，各地区正在建立与疫情防控相适应的经济社会运行秩序，有序推动复工复产，促使人流、物流、资金流有序转动。无论是疫情防控的严防死守，还是发展经济的复工复产，或是脱贫攻坚、全面小康的任务完成，都使得我们的基层干部承受了一定压力。超负荷的工作压力会导致一系列不良的躯体症状和心理症状，如疲劳、紧张易怒、难以抑制焦虑以及记忆力下降等现象，并伴随一些身体症状，如果出现上述症状，就需要立刻适度休息或求助于专业的心理帮助。

战疫过程中的社会支持系统不完善。在工作支持方面，基层干部在疫情防控期间难免会遇上一些不理解、不配合的情况，也可能发生一些不愉快的事情。在生活支持方面，由于每天要坚守工作岗位，不能很好地照顾家庭，没有更多的时间陪伴家人，工作中产生的负面情绪带回家引发矛盾，会产生内疚和自责。在社会心理援助方面，目前，各地区已经按照相关要求开展了针对面向医护人员和群众的心理危机干预服务，但是还没有专门针对疫情防控一线基层干部的心理援助服务。

面临疫情导致的替代性创伤风险。疫情防控期间基层工作人员在采集信息、运送病人时不仅存在着被传染的风险，还可能因为疫情导

致替代性创伤。替代性创伤是指自己没有亲身经历，只是看到、听到、感受到他人经历的痛苦，会因此感到痛苦。奋战在一线的基层干部要安抚安置确诊者、隔离人群，目睹同胞、同事、同学、朋友、亲人患病或者死亡，加上大量疫情信息的冲击从而产生替代性心理创伤，伴随而来产生惊恐、失眠及强迫性行为等。真正严重的心理问题将出现在疫情结束之后，一些个体可能出现严重的身心反应，不少人会产生一段时间的创伤后应激障碍（是指创伤性事件产生后，个体不能很好地适应或解决相应问题而产生的长期心理问题），有的人可能因为焦虑、抑郁需要较长时间治疗。

如何加强战疫基层干部的心理关怀

一是对基层干部的心理援助服务纳入疫情防控整体部署。可由各地区组织部门牵头，发动精神卫生、心理协会、学会中具有心理危机干预经验的专家成立专家组，提供技术指导，组建心理援助热线队伍。结合当地的实际情况，对参与心理服务工作的机构（包括精神卫生医疗机构、社会心理服务机构以及社会工作服务机构等）提供适当的资金支持。注重心理服务工作者、社会工作者、专业志愿者的服务水平和职业道德。

二是搭建心理援助服务平台。受疫情影响，一部分人出现了心理行为问题，需要进行心理疏导和心理援助的人群较多，不仅涉及新冠肺炎确诊患者、疑似患者、密切接触者、一线医护人员、疾控人员和管理人员，还涉及参加疫情应对的后方救援者以及受疫情防控措施影响的疫区相关人群、易感人群、普通公众。为更好地为基层干部提供心理援助，建议各地区的心理服务机构、心理咨询师和精神科专家采取在线服务的方式提供心理教育和心理援助服务。当务之急是采取正规的热线电话的形式了解基层干部的心理需求和心理援助，通过有资质的规范的平台开展专业的心理危机干预辅导。

三是分期分类提供心理支持。人在面临突发性危机时会有不同程度的焦虑情绪和恐慌心理，不同群体会产生不同的心理应激反应。针对战疫一线基层干部这一群体，可根据其特点进行专门的心理测试和效果评估，通过评估干部的心理健康状况，分类进行心理服务。由于这次疫情是突发的，目前的心理援助服务主要是心理疏导和心理干预，而疫后的心理援助是一项长期性、专业性的工作。可利用党校等阵地打造基层干部心理健康服务平台，让有顾虑的基层干部以各种线上通信手段进行远程咨询，通过个体或团体心理辅导为基层干部创设更好的融入体验。建议基层党校将疫后心理健康的课程纳入党员干部培训体系中，开展综合性的系统培训，提升基层干部应对突发事件和心理危机方面的能力，通过相关知识的学习和情景体验，提升个体的“心理免疫力”。



（上接1版头条）在相互依存的全球化时代，不分东西南北，无论肤色种族，各国人民共同生活在同一个地球上，国际社会需要维护共同、综合、合作、可持续的安全。可以说，世界越是遭遇艰难困苦，人类越是需要风雨同舟，构建人类命运共同体也越是显得更加紧迫和必要。面对重大传染性疾病的全球性威胁，没有什么比全球公共卫生危机更能反映人类命运相连、休戚与共的客观现实，也没有什么比全球合作抗疫更能生动展现推动构建人类命运共同体的迫切需要。人类命运共同体理念不仅体现了中国人民对人类未来的深刻思考和人文关怀，而且为解决当今世界面临的共同挑战提出了中国方案。为此，这次新冠肺炎疫情的防控应该成为世界各国深化互利合作、推进全球化深入发展的深刻警示，成为构建全球伙伴关系，特别是构建新型国际关系的历史机遇，成为推动全球治理合作和构建人类命运共同体的内生

（上接1版二条）哪里有困难、任务重，哪里就有共产党员的身影；哪里有危险、挑战大，哪里就有共产党员的挺身而出。广大党员冲锋在前、敢打硬仗，不畏艰险、毫不退缩，充分发挥了先锋模范作用。“我报名”“让我来”“我先上”“跟我上”，危难时刻、紧要关头，很多共产党员主动自觉写下承诺书、递交请战书，用毅然决然的行动，擦亮共产党人的铮铮誓言，留下了一个又一个感人瞬间、暖心故事，以一种压倒一切困难而不被困难压倒的舍生忘死、逆而上的大无畏精神冲锋在第一线、战斗在最前沿。一份份握着红手印的请战书，就是“不破楼兰终不还”的出征状；一支支“最美逆行者”队伍，就是不获全胜决不收兵的“子弟兵”。战疫以来，广大党

员在医疗救治、科研攻关、防控管理、物资生产等各条战线上甘于奉献、担当作为，用铁肩膀扛起了一面面鲜红党旗，用硬脊梁撑起了一个个战斗堡垒。

这一优势充分体现在赏罚分明上。疾风知劲草，烈火炼真金。在疫情防控工作中，各级党组织抓激励动真格、抓问责不手软，把严格执行铁纪铁规贯穿到抗疫工作各领域、各环节，为打赢抗疫大战提供了坚强的组织保证。各级党组织及组织部门坚持在斗争一线考察识别干部，一批率先冲锋的领导干部、不惧艰险的白衣勇士、坚守阵地的下沉干部、不畏牺牲的基层民警、不辞辛劳的基层干部被火线提拔，激励引导党员干部在抗疫大战中挺身而出、英勇奋斗、扎实工作。各级党组织及纪检监察机关强化

监督执纪问责，坚持日常检查与专项督导相结合，坚决纠正形式主义、官僚主义做法，及时对一些不敢担当、不愿负责、疲沓查昏、拖拖拉拉，敷衍应付、作风飘浮，弄虚作假、失职渎职的党员、干部予以严肃问责和就地免职，切实增强党员、干部在抗疫大战中的组织纪律性。基层党组织坚持在抗疫一线发现、考验入党积极分子，对表现突出的火线发展入党。

党的力量来自组织，组织能使力量倍增。各级党组织和广大党员、干部在危难时刻挺身而出、英勇奋斗，在大战中践行初心使命，在大考中交出合格答卷，这是党的组织优势的集中体现。实践证明，上下贯通、执行有力、赏罚分明的组织优势，是我们党战胜一切风险挑战、不断从胜利走向新的胜利的关键所在。