



——江苏省徐州市鼓楼区坚决打赢疫情防控人民战争夺取“双胜利”纪实

九里湖畔，春山如黛。冬已尽，春雷乍响，徐州之北，复现勃勃生机。疫情防控是一场大战，经济社会发展亦是一场大考。一个多月来，江苏省徐州市鼓楼区坚持一手迎大战，一手抓大考，充分发挥全区上下积极性、主动性、创造性，坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，全力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。

在战“疫”面前，鼓楼人何曾畏惧？当年面对老工业区的灰天黑地，以壮士断腕、涅槃重生的勇气，来了一个改天换地！如今面对疫情的阴霾，数十万鼓楼人民万众一心、众志成城，让力量汇聚成磅礴之势，点燃熊熊升腾的胜利之光。

信念的力量
上下团结一心
党旗下汇聚“同心圆”

鼓楼区是城市老工业区搬迁区，也是商贸中心区，是市区人流、物流、资金流的汇聚中心，人口结构、居住结构复杂，疫情防控难度极大。再难，也难不倒无畏的共产党员。信念如炬，在党旗引领下，红色力量永远一往无前。疫情出现后，鼓楼区委按照党中央、国务院和省委决策部署，团结带领广大干部群众，严而又严、细而又细、实而又实，落实各项措施，确保疫情防控和经济社会发展“两手抓、两手硬、两促进”。区委第一时间召开专题会议作出疫情防控工作部署、启动突发公共卫生事件一级响应，成立区委应对疫情防控工作领导小组、区疫情防控应急指挥部。一个多月时间里，鼓楼区先后组织召开4次区委常委会会议、15次领导小组会议和指挥部会议，研究部署疫情防控和经济社会发展工作。同时，区四套班子领导直接包挂街道，分赴各街道指导督促防疫工作，675名机关干部下沉社区值守、防控、排查。

出征号角吹响，冲锋战鼓擂起。区委书记龚维芳身先士卒，先后17次深入辖区7个街道、43个社区、38家企业项目建设工地，沉到基层，落到一线，实地调研指导疫情防控和复工复产工作。红色激流迅速奔涌。2月5日，鼓楼区委组织部在全市率先向辖区全体党员发出了“向党旗报到、向疫情开战”的红色集结令，一夜之间9000多名党员踊跃报名，覆满红手印的请战书雪花般飞来。2月7日前，报名党员已全部到所在网格支部、社区党组织报到，即刻投身岗位开展排查登记、便民服务、秩序维护、心理疏导等工作，将防控部署到一线、力量下沉到社区、温暖传递到群众。

“在这场疫情战斗中，我将牢记初心，勇担使命，自愿冲在疫情战斗的最前线，为人民群众筑起一道生命防线！”2月7日，黄楼街道彭校社区15位党员在一份请战书上郑重签下了自己的名字。同样是在7日下午，下淀社区党委成立了疫情防控志愿排查队、志愿宣传队、志愿消杀队和志愿突击队，4支队伍以党员为中心，各司其职，不舍昼夜奔忙在各个疫情防控岗点和大街小巷。

“早8时到晚8时，我就是这里84户居民的‘守护神’。”鼓楼区行政审批局党组书记、局长卜昊带头冲到一线，每天坚守在黄楼街道永康社区河

清巷口。除了做好疫情防控知识宣传外，卜昊还自费购买酒精、消毒液、口罩等防疫物资送给社区党委，“尽一位党员的绵薄之力”。全市所有社区实行严格管控后，八里康馨敬老院50余位老人每天的饮食问题成为院长胡秀芳最担心的事。“胡院长，我马上到了！”2月4日一大早，鼓楼区政协常委、市“两新”党建指导员王保华将白菜、萝卜、土豆等满满一车蔬菜送到敬老院。由于手部受伤无法搬运重物，他特意叫上妻子来帮忙。“老人们还想吃什么，尽管告诉我！”是什么激励着共产党员无惧生死、冲锋在前？是信念，是理想，是永不褪色的初心与使命。共产党员的初心，在一次次磨砺与考验面前愈加坚定；不负家国的使命，被无惧风浪的党员干部们执着践行。危难面前，全区18万名共产党员挺身而出，以必胜之心、责任之心、仁爱之心、谨慎之心直面疫情，构筑起一道牢不可破的人民防线。

智慧的力量
精准管控服务
大数据绘制“战疫地图”

2月1日中午12点39分，丰财街道工作人员通过AR实景监测系统看到，叶语雅园小区路口有人正在聚集。监控推近后，发现是一名私人商贩正使用面包车兜售蔬菜。疫情期间若有人群聚集，很容易增加病毒传播几率。工作人员立即通过智慧鼓楼系统派单给城管执法中队，城管和网格员接到派单后第一时间到达现场进行处置，十几分钟内便完成了人群疏散，最大限度消解了感染隐患。

这是疫情防控期间，鼓楼区以数据思维解决社会治理问题的鲜活投射。鼓楼区流动人口多，老旧小区多，疫情防控如何实现不留死角、一个不漏？杀手锏就是大数据系统。此次战“疫”，该区投入2000余万元打造的智慧鼓楼联动指挥中心立下汗马功劳。该中心整合7396个视频监控端口，运用人脸、虹膜、步态等生物和模式识别技术实施智能监测，可精确绘制疫情防控“战疫地图”，加强疫情溯源和监测，做到出租房、复工人员、流动人口精准管控。基于这一成熟的大数据系统，鼓楼区在全市率先开发使用疫情防控信息化平台，战“疫”期间对进入全区人员信息进行追踪，确保不留漏洞、不留死角。截至3月8日，鼓楼公安分局推送大数据信息8111条，经过数据分析比对，查实的858条信息涉及人员已全部落实隔离措施，高效处置可疑车辆、人员集聚、网络舆情等情况267起，为打赢疫情防控阻击战提供了有力的信息化支撑。

“只需要几分钟时间，我们就可以巡查完街道97平方公里内的所有社区、主干道、公共场所和沿街店面，大数据平台让我们的工作效率插上了‘翅膀’。”丰财街道社会治安综合治理办公室主任邱怀传说。不仅在疫情防控方面，智慧鼓楼联动指挥中心也为企业复工送去了“定心丸”。“复工手续非常简便，网上即可申请，为我们节省了大量时间和精力。”大唐安途信息技术有限公司总经理余海鹰说，企业只需线上录入企业介绍、复工日期和所有员工的详细信息，就可申请复工。“街道审核严谨及时，整个复工审批过程只用了1天，而且员工的信息采集非常细致，包括户

籍、家庭住址、本人照片以及15天内的行动轨迹和乘车信息等。”智慧鼓楼云平台技术总监刘斌介绍，区内所有企业复工时都通过企业复工平台进行线上申报，录入的信息全部纳入智慧鼓楼联动指挥中心。他为我们展示了企业复工平台界面，在右侧的企业全景可视化分析界面上，可查看该员工的基本信息和每日体温。依托高效的大数据管理，截至2月底，鼓楼区规上工业企业复工率已达100%，规上服务业企业复工率达100%（剔除6家影院和景点），建筑业及房地产企业复工率达100%。在中心商圈4000多家企业里，苏宁广场、金鹰购物中心、肯德基、米兰花酒店、红跑车蛋糕店等200多家单位已经复工，曾一度空荡荡的大街小巷，在春光中渐渐恢复生机。

事实上，大数据和人工智能产业一直是鼓楼区的强项。过去几年里，鼓楼区抢抓数字经济发展改革机遇，率先出台人工智能发展政策，连续举办三届全国性人工智能大会，吸引了微软、旷视科技、银河水滴、蚂蚁金服、释码大华、先临3D打印、思爱普等一大批国内外顶尖科技企业落户鼓楼，一举成为全市人工智能特色产业基地。

谋大事者，善于化危为机。在战“疫”淬炼下，智慧鼓楼云平台快速实现转型升级。区发改委的同志介绍，疫情结束后，企业复工平台将上线项目申报、退费退税等一系列便民功能，全面升级为营商环境平台，为企业和政府搭建起常态化沟通机制。

坚守的力量
严防死守一线
网格化筑牢“铜墙铁壁”

2月14日，一场风雪悄然来袭。银装素裹之下，鼓楼各街道、各社区防疫卡口依然戒备森严，网格员鲜艳的红马甲、蓝马甲和红袖章成为风雪中醒目的点缀。“各位，今天工作依然繁重，请大家全力投入！”15日上午6点不到，彭校社区网格员支部书记程晓筠就在网格工作群中给大家分配任务，加油鼓劲。早上8点到晚上8点连轴转，每天15万以上的步数，挨家挨户确认居家隔离人员情况……这是程晓筠和黄楼街道85名网格员日复一日的日常工作。从1月23日至今，他们已连续作战近一个半月。为确保一户不漏，网格员们用笨办法挨家挨户敲门、逐门逐户登记，共排查出租户275户，其中199户有人居住，对剩下的76户，他们已明确通知近期不要回徐州。

“你现在如果在社区里看见穿着蓝马甲还跑得特别快的人，那肯定就是我们的网格员。”程晓筠笑道。疫情防控期间，除9000余名党员外，鼓楼区500余名社区干部、1500余名网格员、6000余名志愿者也主动请缨参与社区防控。鼓楼充分发挥“红网格+网格+警格”基层治理优势，累计排查常住人口165万户、租借房屋12万套，排查出重点防控人员4254人，实现户籍人数、在住户数、出租户数 and 疫情高发地区流入人数“四个见底”，构筑起强有力的“防疫金盾”。特殊时期的应急治理能力，是城市综合管理效能的一次集中体现。在这一点上，鼓楼走在了全国前列。过去几年，鼓楼区深入推进“美好鼓楼、精治共造”社会治理创新集成改革，因地制宜构建起覆盖区级、7个街道、68个社区、393个网格的四级网格治理体系，打造全要素“一张网”。2019年，该区荣获江苏省首批“全国



社区治理和服务创新实验区”，也是徐州唯一上榜城市。此次战“疫”期间，鼓楼区充分用好领导联络、部门联社、社区联网、党员联户“四联”工作机制，依托遍布全区的393个网格党支部和896个网格党小组，鼓楼区18万余名党员全部“入网进格”，发挥了重要的党建引领作用。2月10日复工潮出现之后，外来人员增多，全区防疫难度陡增，鼓楼区进一步以网格党支部为枢纽，完善“社区大党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的纵向组织体系和园区、楼宇、商圈等非公党组织构成的横向组织体系，织密织牢“横向到边、纵向到底”的疫情防控网络。地处市中心的黄楼街道共有企业4000多家，个体户6000多户，复工之后防控压力很大。为在有限的工作时间里能多排查一些信息，网格员们几乎都是跑着工作。对于辖区内正在居家隔离的170多户居民，网格员也需要每日“见人见户见状态”，并为他们采购生活用品。“很多网格员都感叹：要知道哪天工作有没有跑到位，就看这一天工作下来啊，脚有没有累到抽筋。”让程晓筠等网格员倍感欣慰的是，鼓楼区已有一个多月未再发现确诊病例。“铜墙铁壁”之下，病毒只能败下阵来。

前行的力量
一步一个脚印
“铁脚板”走出希望之路

疫情来袭，正常的生活节奏被打乱，有序的生产生活秩序被中断。整座城市仿佛被按下了“暂停键”。但，依然有人坚守岗位，依然有人临危受命，维护着这座城市的正常运转。咚、咚、咚……坚定前行的脚步声，在鼓楼的大街小巷、楼宇社区响起——“我们号召，‘机关干部上前线、协力打赢阻击战’……”一纸号令，全区47个部门单位、675名机关党员干部第一时间奔赴7个街道，紧急驰援68个社区，与社区干部一道落实防控举措，在关键时刻冲出来、顶上去，勇担重任。“我是一名入党积极分子，有近十年临床护理经验，我已准备好24小时待命！”丰财社区卫生服务中心病房护士长张兰花交上“请战书”，把4岁的儿子交给婆婆看管，安排好生病的母亲，义无反顾投入到隔离点消杀工作中来。“我来帮你们理发！”铜建社区卡点外，志愿者韩士洪主动提出为居民免费理发，一把椅子，一条围裙，一把剪刀，一个普通人的爱心在寒风中熠熠生辉。心怀大爱的鼓楼人积极参与疫情防控工作，6000余名志愿者响应号召，在与病毒抗击中负重前行，逆行而上。“你们守前线，我们保后方。”人

大代表、政协委员主动帮助筹措防控物资，社会各界捐赠款物900余万元，展现了鼓楼人民众志成城、共克时艰的强大力量。这些关键时刻勇敢站出来的人，每一步都走得铿锵有力，每一步都透着铁一般的坚定和信念。正是在这一双双“铁脚板”的共同努力下，鼓楼在全市率先启用第一家集中隔离点，率先关闭二级以下医疗机构和个体诊所，率先实施退烧药品实名购买和登记备案制度，累计实施集中隔离163人，解除隔离139人，治愈出院2人，有效降低了传染源扩散的风险。自2月3日以来，鼓楼区新增确诊病例持续保持“0”纪录，率先被列为低风险地区。生命线正在上扬，与此同时，另一场紧锣密鼓的复工复产攻坚战已然打响。咚、咚、咚……坚定前行的脚步声，在企业车间、项目工地响起——为积极应对疫情对经济的冲击，2月6日，鼓楼区在减轻企业负担、稳定职工队伍、加大金融支持、强化精准服务四个方面出台20项措施，全力支持中小企业发展。同时，该区把100项重大项目、76项重点工程和12大类87件民生实事逐一分解到区，建立一个区领导、一个部门分管同志、一个街道负责同志、一个具体帮办同志”的“四个一”帮办机制和科级干部“一对一”服务规上企业机制，倾听企业意见、了解企业困难、帮助解决难题，积极推动企业复工复产。一时间，机关干部争先出动，全力以赴，短时间内协助各类企业招聘员工1500余人，协调减免租金2000余万元，帮助企业订购消毒用品15吨，口罩20000只，有力保障了辖区企业的复工复产。企业急需人才怎么办？区人社局启动线上招聘“春风行动”，打造全天候线上服务模式。自2月14日以来，先后推出“备战复工、招兵买马——春风行动招聘会”等网络招聘会，102家企业推出招聘岗位1200余个，招聘活动页面浏览量达40000余人次。重大项目如何尽快复工？2月23日上午，鼓楼区2020年“两重一实”项目集中开工，沉寂已久的工地再次忙碌起来。截至2月底，88项当年实施的重大产业项目100%开（复）工，一季度应开（复）工的43项城建重点工程实现100%开（复）工。招商工作如何推进？机关2月9日上班以来，即开启了网上洽谈联络招商模式，先后开展122次视频连线。2月25日，“2020徐州鼓楼云招商推介会暨项目签约仪式”举办，通过“云”端共话发展、共商合作，变“面对面”招商为“屏对屏”招商，成功推进18个项目集中签约，涉及人工智能、健康养老、医疗服务、文化旅游等诸多领域，总投资达41.5亿元。一步一个脚印，一人一份担当。迎着温暖春风，无数双“铁脚板”踏

创新的力量
变危机为转机
社会治理谱写新篇章

“要充分调动群众自我管理、自我服务的积极性，加快补齐老旧小区在卫生防疫、社区服务等方面的短板。”疫情出现之初，鼓楼便通过大数据平台梳理出107个散片区、201个无物业管理小区和116个有物业管理小区，第一时间落实封闭管理、设卡值守、登记、测温等管控措施。随着管控升级，一些“三无”小区的管理难题逐渐浮现——这些小区通常老年人、外来租房户较多，没有物业统一服务，卡口人手不足，很多出入口甚至没有大门。面对这样的管理现状，如何实现“一人不漏、一户不差”？危机，也可能成为转机。勇于直面现实、敢于开拓创新的鼓楼人，以疫情防控为契机，大力调动群众自我管理、自我服务积极性，迅速制定老旧小区补短板、上物业、增服务举措，交出了一份老旧小区长效管理机制创新的满意“答卷”。

疫情防控过程中，鼓楼区将300多个无物业管理老旧小区和散片区（楼）统一整合为35个片区进行集中管理，涉及住户87754户。对条件较好的小区，引进社会物业，实行规范管理；对群众基础较好、自治意愿强、相对封闭成型的小区，引导成立业委会，实行自治管理；对基础较弱的散片区，实施“党建引领、社区主导、多方参与、共商共治”老旧小区治理模式，采取以“资源+政府补贴”换服务的办法，以“红物业”加快推进小区治理的转型升级。

2月25日，丰财街道举办物业公司进驻集中签约仪式，王场东村、铁路18宿舍、徐州人家、香山庭院这4家老旧小区终于有了“物业管家”，社区居民们也将享受到物业公司带来的优质服务。地处市中心商圈的黄楼街道共有无物业小区36个、散片区18个。各社区分别挂牌成立由社区党委主导、小区居民自治的“物业管理服务站”，并登记注册社会组织。服务站站长由党员志愿者或社区工作人员兼任，物业从业人员从本社区内选聘老党员、志愿者及困难群众，大家共同做好老旧小区的物业管理服务，从而形成“低成本、高品质”的运营模式。“经此战疫淬炼，我们将迅速建立长效机制，把‘战时’成果与‘平时’成效相结合，进一步提高社会治理水平。”鼓楼区房产服务中心负责人表示，该区将深化基层协商民主，建立起能够充分调动居民共同参与小区管理的综合机制，让“战时”防疫制度化为“平时”治理监督者、志愿者的常态制度，实现老旧小区“有治安防范、有卫生保洁、有绿化养护、有维修维护”的“四有”目标。

上下同欲者胜，风雨同舟者兴。危难面前，鼓楼人从未退缩。“面对统筹推进疫情防控和经济社会发展的艰巨任务，我们一定会扛起责任、经受考验，在大战中践行初心使命，在大考中交出合格答卷，坚决夺取疫情防控和经济社会发展‘双胜利’！”区委书记龚维芳目光坚定。心手相牵，没有翻不过的山；同舟共济，没有跨不过的坎。在红色旗帜的引领下，鼓楼人民有信心、有决心、有耐心打赢这场疫情防控阻击战。（仲崇富）