

山东省济南市振大社区防控疫情：党建统领+技术防控+业态创新+动能转换

□ 刘跃奎 王景强

在当前疫情形势依然严峻复杂，防控正处在最吃劲的关键阶段，要统筹推进疫情防控和经济社会发展工作。社区是疫情联防联控、群防群控的关键防线，要推动防控资源和力量下沉，把社区这道防线守严守牢。把社区这道防线守住，就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。每一个基层党组织和党员，都要以此为工作目标。作为基层社区的党员干部，如何带领大家守严守牢社区这道防线？如何有效切断疫情扩散蔓延的社区渠道？如何统筹做好疫情防控和经济社会发展？这对社区治理体系和治理能力现代化水平是一次大考，是一次重大的实践检验。山东省济南市振大郎茂山社区（以下简称振大社区）党员干部在这次大考中冲锋在前，主动扛起责任，在实战中践行初心使命，在大考中交出了优异答卷。

振大社区有效防控新冠肺炎疫情的举措

振大社区便民消费服务中心是商务部认定的首批全国社区便民消费中心先进典型，通过业态整合与创新，打造了集生鲜菜市场和社区食堂、日用百货、家政服务、家电维修、修鞋理发、改衣洗衣、厨卫清洗等便民生活服务以及社区党群活动中心、老年日间照料中心、儿童之家等公益服务于一体的“小精美”社区生活综合体，构建了“邻里亲”的社区治理模式。当前，在防控新冠肺炎疫情期间，这一模式发展演变的突出特点是：党建统领+技术防控+业态创新+动能转换。

1. 主动担当，科学谋划，率先开业保供。为应对新冠肺炎疫情，1月24日山东省启动了重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应，此后济南市推出村居、

社区封闭“十个一律”防控措施。振大社区便民服务中心服务着周边1公里内6万多居民，如何保障居民的生活必需品供应成为社区面对的头等大事。抗疫要以保供为支撑，保供要以防控为前提。社区中心党支部紧急响应，终止休假，第一时间向驻地单位政府和商务部门请示启动了防疫保供、复市营业准备工作：一是加强组织领导。省、市、区商务部门和街道办事处成立工作专班，社区成立了应急工作领导小组，围绕疫情防控、物资保障、货源组织、人力资源保障等工作协同推进。二是建立疫情防控制度。在专业部门的指导下，制定了《便民消费服务中心疫情防控预案》《防疫工作职责及流程》《消杀方案》《对体温超过37.3度人员处理预案》等一系列应急工作方案并进行了演练。三是紧急购置储备防疫物资。省、市、区商务部门、市场监管部门和街道办事处为社区提供了部分口罩、手套、消毒剂、手持测温枪等物资并积极帮助联系货源，振大社区及时跟进采购，满足了开业后防护消杀需要。四是切实做好员工和经营业主摸排组织工作。确保身体健康、无接触外地人员风险的才能上岗营业，外地业主不催促返济，并给予租金减免扶持。五是积极落实货源供应。振大公司主要领导亲自组织联络蔬菜批发市场、农产品生产基地等，围绕规范产品质量标准、加强检验检测、确保运输安全等关键环节逐一落实。其间，商务、市场监管部门和街道办事处靠前服务，现场指导，给予全方位支持。经过假期一周的日夜奋战、周密筹备，在1月31日复市营业，成为年后济南市第一个开业复市的社区菜市场，蔬菜、水果、肉蛋、粮油等生活必需品供应充足并保持了价格稳定。济南市联合督导组现场考察后予以充分肯定，并将

振大社区做法作为社区市场达标开业的范例在全市推广。

2. 科技赋能，严防严控，织密织牢疫情防控安全网。社区商业深嵌于城市社区网格之中，与社区群众的生命安全和身体健康息息相关。商业场所人员聚集度高、流动性强，是交叉感染的高发地、疫情传播的高危区，疫情阻隔责任重大，把门守关不容有失。振大社区坚决贯彻习近平总书记“加强农村、社区等基层防控能力建设，织密织牢第一道防线”指示要求，以铁的纪律和“硬核科技”，筑牢阵地、死把关口，构建起多重防控体系。一是严格制度执行，把牢经营场所防控关。对商场入口进行了改造，出入分开，入口增设消毒垫，门外设置外卖人员等候专区，减少人员接触。严格执行经营场所和设备消杀制度，每日营业前、中午和闭店后三次对地面以及排水沟、隔污池等进行清洗消毒，对台面、栏杆、扶手、把手等使用消毒酒精擦拭，确保不留死角。强化人员防护，所有工作人员和经营业主每日早、中两次体温测量，进场时必须佩戴口罩和一次性手套，中午测体温时进行口罩更换，废弃口罩统一回收处置。启动了商场的共享厨房设施，中午为员工（免费）和业主（1份10元）提供套餐，错峰就餐，避免人员聚集。全过程、无死角的严控严防，确保了人员健康和经营场所环境安全、设施安全。二是强化科技支撑，把牢顾客入场防控关。与七里山街道办事处联合在商场门口设置体温检测点，入场人员逢人必检，为每一个人都建立了体温监测记录和应急联系方式并登记留存档案。为保证检测质量并消除检测中的交叉感染风险，投入16万元紧急购置“高精度非接触式无感红外人体热成像快速智能信息采集系统”投入使用。该设备

测温精度高达±0.1摄氏度、测温距离大于1米，克服了人工手持测温仪精度低导致遗漏、测温距离近加大感染风险等隐患。目前该设备主要应用于机场、高铁等城市交通枢纽检测，应用于社区商业场所为全国首创。三是大数据助力，把牢联防联控关。与济南公交总公司云公交防疫追溯二维码系统联动，消费者扫码入场，系统自动记录手机号码和入场时间，与振大社区的测温设备及人脸识别系统联合应用，实现了入场人员溯源数据的精准和动态信息的掌控，在社区商业领域首创了大数据信息化防疫解决方案。

3. 公益为先，积极作为，关爱防疫重点群体。振大社区领导认为，社区商业兼具商业和公益双重属性，不仅是社区生活综合体，也应该是社区公益服务站，全民防疫期间要特别做好民生托底保障工作。一是积极做好战疫“主力军”的服务保障工作。习近平总书记对广大医务工作者在抗击疫情中的担当奉献高度肯定，强调医务人员是战胜疫情的中坚力量，务必高度重视对他们的保护、关心、爱护，从各个方面提供支持保障。济南市传染病医院是济南市新冠肺炎定点医院之一，收治了济南大部分确诊病例，广大医护人员奋战一线、艰辛备尝。在市中区政府、商务局的支持下，振大社区第一时间向济南市传染病医院捐赠了30箱蔬菜、50箱水果等生活必需品，专门供应一线医护人员，助力战疫“主力军”持续健康投入战胜疫情斗争。二是积极做好居家隔离户等特殊群体的托底保障工作。隔住疫情，但不能隔住责任和温情，对周边社区内湖北及其他外省市的居家隔离户，振大社区分别通过驻地周边各街道办捐赠了蔬菜和水果，并在街道办支持下对隔离户实施微信团

购、志愿者配送到楼，解决了这些家庭的特殊困难。

4. 创新驱动，打造线上线下生鲜供应链，打通农商对接“大通道”。振大社区的便民服务模式是贯彻新发展理念、推进转型升级的创新探索，振大社区按照城乡融合、农商互联、产业共进的路径，积极推进“规范化、标准化、品牌化、平台化、智能化”升级迭代，前期建设的标准化体系、信息化平台和农产品供应基地等，在防疫保供工作中发挥了重要支撑作用。此次疫情期间暴露出的居民“买菜难”、农民“卖菜难”问题，进一步凸显了社区商业转型升级的迫切性。为此，振大社区加快了线上线下融合发展的速度，以平台为依托开发出了“傅鲜生”小程序，推出了“振大社区菜盒子”网上订购、配送到家便利服务，打造O2O网上菜市场，不仅满足了防疫期间社区居民购物需求，同时可为市场商户寻求稳定可靠的农产品，实现产销有效对接，建立专属生鲜供应链，打造智慧农产品市场，进一步提升社区便民服务的广度、速度、温度和精准度。

振大社区便民服务的模式的启示

1. 诠释了基层党建在社区治理中的统领作用。初心和使命在基层社区党员干部的直接体现，就是为社区居民谋幸福、为社区家园谋振兴。振大社区便民服务模式发展演变的突出特点是：党建统领+技术防控+业态创新+动能转换，以党建统领的振大社区便民服务模式，在疫情防控新冠肺炎疫情的特殊时期和关键时刻，充分体现了基层党组织的引领力、组织力、战斗力，整体提升党建引领社区治理体系

和治理能力现代化的水平。

2. 体现了基层社区运用制度威力应对风险挑战冲击的优势。习近平总书记强调，我们要打赢防范化解重大风险攻坚战，必须坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，运用制度威力应对风险挑战的冲击。基层社区治理的科学制度更具有战略性、根本性、稳定性，能够有效应对各种风险挑战，并与社区治理能力现代化相辅相成。振大社区以党建统领+技术防控+业态创新+动能转换的制度架构，保障着振大社区以多样化的服务方式，以安全、高效、便捷的服务手段，以高度的社会责任心和爱心，服务困难群体、一线工作人员和社区居民，使他们在特殊时期，也能感受到别样的幸福感；以不断完善的供应链、先进科技手段、智能化网络平台，奠定了社区振兴的物质基础；以文明的法治环境和优秀的社区文化，保障着社区的祥和与安宁。这种以党建统领的制度体系形成的集成优势，以不可替代的制度集成功能有效应对着各类风险的挑战和冲击。

3. 体现了新时代社区治理和社区商业转型的规律和趋势。在疫情防控期间，振大社区遵循疫情防控和经济发展的内在规律，一手抓防控疫情不放松，通过运用高科技检测装备和大数据手段，构建了多维度严防严守严控体系，蹚出了一条基层社区严防严控的新路；一手抓复工复产不动摇，通过实施无缝触商业模式、打造智慧农产品网络平台，实现产销对接、农商互联，进而推动“规范化、标准化、品牌化、平台化、智能化”动能转换，打造了社区商业转型升级可资借鉴的样板。

4. 体现了新时代优秀民营企业从经济人假设到经济社会人的演变趋势。习近平总书记在民营企业座谈会上强调：“民营经济是我国经济制度的内在要素，民营企业和民营企业企业家是我们自己人。”准确判断和把握新时代优秀民营企业的经济社会属性，为我们深化对中国特色社会主义基本经济制度的理解，对地方党委政府出台相关政策充分调动民营企业积极性，对社区治理体系和治理能力现代化的制度构建，提供了理论和实践层面的创新维度。

（作者分列系山东省省委党校新动能研究院副院长、教授，山东省省委党校副教授）

冠疫无情 应赫有爱

——应赫投资集团、应赫慈善基金会捐款捐物驰援抗疫一线

黑龙江应赫投资集团、应赫慈善基金会，在抗击新冠肺炎疫情中进一步落实习近平总书记“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”的指示精神，通过哈尔滨市红十字会定向捐赠给奋战在抗击新冠肺炎疫情最前线的哈尔滨市南岗、道里、香坊、松北、道外、阿城、尚志、五常、双城、通河、平房、王岗、农垦、龙江银行、道里公安分局等16个市区及单位，捐赠价值795万元最急需的一次性医用口罩797000只、医用N95口罩5000只、隔离衣10000件、医用一次性防护服6000件、医用隔离眼罩5000只、医用隔离面罩1000件、体温枪4460把。

黑龙江省青联副主席、省青年企业家协会副会长、应赫集团和应赫慈善基金会董事长刘东滨和总裁于菠，从新冠肺炎疫情暴发开始就一直关注疫情动态，坚决遏制疫情蔓延是刘东滨、于菠和全体应赫人的决心。应赫集团作为一心跟党走的民营企业，坚决落实习近平总书记抗击疫情重要讲话精神，把疫情防控工作作为当前集团的第一位工作，真抓实干。2020年1月26日大年初二，第一时间捐款100万元驰援武汉，大年初三又倡议党员和员工第二次自发捐款50万元，捐给哈尔滨医科大学，用于对新冠肺炎疫情防控和支援武汉医护人员的补助。2



▲应赫集团、应赫慈善基金会为哈尔滨16个市区政府及单位捐赠疫情防控医疗物资

月15日在哈尔滨出现疫情突发的关键时刻，哈尔滨急需医疗防护物资之时，刘东滨和于菠又动用所有国外国内人脉，积极寻找紧缺医疗防护物资，千方百计购进急需医疗物资陆续捐给防控一线。捐款捐物驰援家乡、驰援全省、驰援武汉，充分体现了年轻民营企业家的担当和大爱。在疫情防控阻击战中，应赫集团和应赫慈善基金会已累计捐款捐物约1323万元。最近集团又有70多人踊跃报名主动请缨，承担南岗区卡点社区下沉志愿者服务队，义务参与社区抗击疫情服务。

1月27日，哈尔滨市委书记王兆力、市长孙喆给刘东滨和应赫集团发来感谢信，肯定了“应赫集团共克时艰、守望相助的高尚情操，一方有难、八方支援的大爱精神”。刘东滨说：“面对没有硝烟的新型病毒战场，那些冲锋在一线防控的工作者和医护人员，他们无私无畏，为抗击疫情作出巨大牺牲，他们的奉献精神令我们感动。冠疫无情，应赫有爱，应赫愿尽绵薄之力，和全国及全省人民一道众志成城、共克时艰，坚决打赢疫情防控阻击战。”（黑龙江应赫集团党委 供稿）



2012年深圳市七星湾游艇会有限公司运营后即挂牌成立了党支部，提出了“围绕企业抓党建，依靠党建促发展”的指导思想。公司成立8年以来，在主办的八届“大鹏杯”帆船赛、两届中国大学生帆船锦标赛等重大赛事和日常运营中，党支部一直发挥着引领和主导作用。由于成效显著，2014年，被深圳市委组织部确定为市级“党建标杆”。

新冠肺炎疫情疫情防控工作开展以来，党支部率先组织党员，迅速成立了疫情防控小组，设立了体温检测岗，全天候24小时值班，克服各种恶劣天气，每天默默坚守在岗位上。为了七星湾园区的公共卫生安全，安排党员每天针对园区公共区域进行定点专人消杀防疫。大家坚守七星湾少出门的同时，为了给员工解决理发问题，多才多艺的七星湾志愿者，穿上红马甲无偿为园区的人员理发。3月2日，党支部积极响应上级针对疫情捐款号召，迅速向全体党员发起捐款倡议，号召党员发挥责任担当，奉献爱心、支援一线，为抗击疫情贡献力量。在这个非常时期，党员同志紧紧团结在党支部的周围，充分发挥了先锋模范作用，务实高效地开展各项工作，将疫情防控工作落细做细，确保了企业员工的生命健康安全。

1月31日，为帮助园区各类经营主体减少损失，党支部发出“致园区所有商户的一封信”，积极响应减租倡议，为所有商户2月份减免一半物业租金。3月9日下午，党支部还为七星湾园区的商户免费送口

抗击疫情有担当 七星湾党员在行动

罩，助力园区的商户顺利开展复工复产，小小举措有着满满的诚意。在抗击新冠肺炎疫情这个特殊时期，七星湾党支部积极履行社会责任，书写大爱情怀，践行使命担当，以实际行动让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。

（深圳市七星湾游艇会有限公司党支部 供稿）



▲黑龙江电视台记者在捐赠现场采访应赫集团总裁于菠

▲应赫集团董事长刘东滨带头下沉社区抗疫情为百姓服务

▲为七星湾园区商户免费送口罩