



坚持和发展新时代“枫桥经验” 打造基层社会治理的样本

□ 徐良平

“枫桥经验”是在解决社会矛盾过程中创造的，并在基层社会治理实践中不断创新和发展、延伸至基层社会治理各个领域形成的一整套行之有效的基层社会治理方案，是中国特色基层社会治理的典范。要坚持“党建统领、人民主体、三治融合、四防并举、共建共享”为主要内容的新时代“枫桥经验”，健全新时代基层治理制度体系，加快推进基层社会治理体系和治理能力现代化，走出一条具有时代特征、地方特色的县域治理现代化道路。

完善基层社会治理的体制机制

要着力健全基层社会治理制度，构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系，最大限度地把制度优势转化为社会治理效能。

完善统领全局、协调各方的党委领导机制。真正建立起党建引领基层治理、把党的群众路线贯穿到基层治理各个环节的体制机制。全面推行在社会组织中建立党组织、选派党建指导员、党员结对联系等制度，健全干部“返乡走亲、驻村连心、联户交心”常态化机制和“走村不漏户、户户见干部”工作机制，把党的领导贯穿于基层社会治理的全过程和各方面，使党对群众和社会组织的领导、对社会治理的引领制度化规范化。

完善条块协同、集约高效的政府负责机制。深化简政放权，整合政府资源，构建防源头、治苗头、打露头的社会治理部门联动机制。优化“基层治理四平台”和“全科网格”，将市场监管、综合执法等部门的服务

管理职权和人员纳入平台和网格，构建精简高效的基层管理体制。探索情报信息联通、重大安保任务联手、重点人员联管、重大突发事件联处、突出矛盾风险联治的部门联动机制。

完善开放多元、共建共享的社会协同机制。充分发挥群众主体作用和首创精神，坚持因势利导、培育引导社会组织服务平台，推进村级社会组织标准化建设，积极引入市场化模式，创新推行政府采购和公益创投机制，开发投用社会组织党建云平台，真正让专业人干专业事、让志愿者干自愿事、让老百姓干百姓事，有效提升社会组织在基层社会治理中的参与度和贡献率。

完善人人尽责、人人享有的公众参与机制。创新群众参与社会治理的组织形式，不断拓宽群众参与社会治理的制度化渠道，更好地广纳民智、广聚民力，做到过程让群众参与、成效让群众评判、成果让群众共享，形成新时代群众路线的新路径。创新网络问政平台建设，深化文化教育、医疗卫生、环境保护、社会保障、公用事业等重大民生决策事项民意调查和听证制度，切实保障人民群众知情权、建议权、监督权、评议权。完善志愿服务机制，推广“志愿联盟”，推进“全城志愿”，不断拓展“社会治理共治圈”。

创新基层社会治理方式方法

要始终依靠群众自治就地化解矛盾，依靠法治手段公正解决矛盾，依靠德治教化制约控制矛盾，依靠心治

服务源头预防矛盾，依靠智治支撑高效处置矛盾，防止矛盾扩大蔓延，实现基层社会有效治理。

依靠群众自治就地化解矛盾。“枫桥经验”重群众自治，健全以群众自治组织为主体、社会各方广泛参与的治理体系。群众主体的自治和广泛的社会参与，避免了社会治理变成政府独角戏，有效破解了“政府干着、群众看着，政府很努力、群众不买账”的难题。将坚持把基层事务决策权、管理权、监督权交给群众，推动民事民议、民事民办、民事民管，把党的政策主张变成群众的自觉行动。在健全完善村民（居）民自治的同时，推进村级社会组织标准化建设，打造一批新型的社会组织。

依靠法治手段公正解决矛盾。“枫桥经验”重法治建设，强调运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题。要进一步深入推进司法体制改革，落实司法责任制，强化公正司法、严格司法、阳光司法，破解执行难的问题。优化环境污染纠纷、物业纠纷、医疗纠纷、交通事故等专调委员会和市镇两级联合调解中心及各类品牌调解室运行机制，完善多层次、社会化、全覆盖的“枫桥式”矛盾纠纷大调解体系。构建公共法律服务体系，探索信访法治化处置机制，完善信访制度，创建“零上访镇村”“无诉讼村”，引导群众依法理性反映信访诉求。

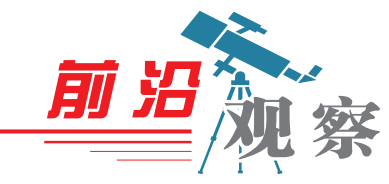
依靠德治教化制约控制矛盾。“枫桥经验”重德治引领。要以全国文明城市创建为龙头，扎实推进新时代文明实践中心全国试点，构建“实践中心一实践所一文化礼堂”三级体系，实现德润人心、教化群众。实现优秀传统文化与现代治理

元素有机融合。弘扬崇德向善新风，选树一批道德榜样、家风典范和文明示范，唱响向美向善的诸暨“好声音”。

依靠心治服务源头预防矛盾。要用社会心理学厚植“枫桥经验”，培育发展心理卫生协会等一批专业化的调整社会心态的社会组织，把心理学原理和方法创造性地运用于社会治理实践，建立起社会心理服务体系，不断提升社会治理的科学化与专业化水平。面向社会普及心理卫生知识，因人因时因事制宜，把心理建设与青少年教育、特殊人群教育、特殊事件处置结合在一起，构建社会心理防范体系。为培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，使群众接受潜移默化教育，进而感化人、劝勉人、鼓舞人、警示人。

依靠智治支撑高效处置矛盾。要创造性地推动互联网大数据信息新技术与社会治理深度融合，探索“党建+互联网+社会治理”模式，突显“枫桥经验”新时代新特点。在全国率先建成刑事涉案财物管理中心和一体化办案系统。进一步办好互联网“线上议事厅”，打造“24小时不下班的网上政府”，深入开展全国“智慧安居”建设试点，开展网上立案、在线调解，建立在线矛盾纠纷多元化解平台。

（作者系浙江省绍兴市委常委、诸暨市委书记）



20世纪70年代，毛泽东曾赠诗叶剑英：“诸葛一生唯谨慎，吕端大事不糊涂”，认为诸葛亮、吕端在为人处世方面，能够做到谨小慎微，大事小事不糊涂。对领导干部来说，谨言慎行很重要，“慎独、慎微、慎用权”更是修身之要。

为官需“慎独”。官员在独处时想什么、做什么？如果没有外人的监督，是否能做到不做亏心之事，不放纵自己，不做有违道德良知、党纪国法之事？这需要很强的个人道德定力和境界修养。纵观几千年中国文化，古圣先贤都把“吾日三省吾身”“不自欺”“处世当无愧于心”“暗室不欺”等看作“慎独”的一种表达。汉代的杨震、明代的李汰，面对金钱的诱惑，在暮夜无人知晓的情况下，不是笑纳，而是断然拒绝。清代的叶存仁在离任之际，面对僚属们趁夜色馈赠的礼品，心领而已，这就是官员的“慎独”。因为在他们内心深处，已经把“头顶三尺有神明”“不畏人知畏己知”化为了自己的坚定信念。晚清名臣曾国藩就特别看重“慎独”。他的遗嘱第一条就讲“慎独”，“慎独则心安。……能慎独，则内省不疚，可以对天地质鬼神”。在《论共产党员的修养》中，刘少奇说：“一个人在独立工作，无人监督时，有做各种坏事的可能，而不做坏事，这就叫‘慎独’。”他把传统文化中的“慎独”思想应用于共产党员的党性修养之中。今天，很多领导干部走上违法犯罪的不归路，恰恰是在“慎独”上出了大问题。

为官需“慎微”。在小事、细节上谨慎，防微杜渐，勿以恶小而为之。有这么一个故事：一个偷针的人和一個偷牛的人被捆在一起游街。偷针的人感到愤愤不平，为什么把我和偷牛的人一样对待？偷牛的人低声说，别埋怨了，我也是从偷针开始的。人生的祸患危亡常常就是起于忽微细节、芝麻小事。杜甫因他人馈赠的一件名贵毛毯而心中不安，直到原物送还后才感到心安平和。白居易在杭州为官，即将离任时，为自己行囊中有两片天竺山名石而深感自责，认为这伤了自己为官的清白。现今，一些领导干部往往把“成大事者不必拘小节”挂在嘴上，以为吃吃喝喝拿点贪点算不了什么，满不在乎。他们思想上渐渐放松警惕，行为上开始放任自流，以至于什么场合都敢去，什么事情都敢做，什么钱都敢拿，什么朋友都敢

慎独慎微慎用权

□ 王杰

交。理想信念完全丧失，小毛病变成大毛病，小节变成大节，结果从量变到质变，最终深陷泥沼不能自拔，酿成人生大祸。对领导干部来说，细节决定着大节和成败，道德修养要从小处做起。

为官需“慎用权”。权力是一把“双刃剑”，虽无好坏之分，但其运用却有好坏之别。用得好，可以造福社会、泽被子孙后代；用得不好，就会危及国家、祸及自身。为官者不能把手中的权力看作自己的私有财产，以权谋私；不能把“做官发财”当作为官的信条和座右铭。权力不受约束，必然会导致腐败。所以，领导干部在权力面前要始终保持一颗敬畏心、平常心；要有如履薄冰、如临深渊的警觉意识；要让权力的阳光透明，充满公平与正义。事实上，用制度管权管人，对权力进行约束和监督，本质上是对官员的一种保护。



如何当好“一线总指挥”

□ 宫 权

县委是我们党执政兴国的“一线指挥部”，县委书记作为“一线总指挥”，要不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，勇于担当作为，努力做政治上的明白人、群众的贴心人、高质量发展的开路人、狠抓落实的带头人。

一是做政治上的明白人。政治问题，任何时候都是根本性的大问题。作为“一线总指挥”，要把讲政治作为一切工作的生命线，始终做到思想上清醒。坚持思想建党理论强党，深入开展理想信念学习教育，补足精神上的“钙”，真正做到头脑清醒、立场坚定。不断增进对中国特色社会主义制度的认同感、自豪感，坚定对中国特色社会主义制度的信心，深刻领会我国国家制度和治理体系的显著优势，把我国制度优势在地方上更好地转化为治理效能。旗帜鲜明讲政治，把“两个维护”体现在具体行动上，党中央提倡的坚决响应，党中央决定的坚决落实，党中央禁止的坚决杜绝。

二是做群众的贴心人。作为“一线总指挥”，一定要始终怀着对群众的敬爱之情、敬重之心、敬畏之意，走到群众中间，了解群众疾苦，解决群众困难，把群众组织发动起来，带领群众创业致富，因地制宜发展产业致富项目，让群众学有榜样、干有方向，从而实现乡村全面振兴、保障稳定脱贫、提升基层党组织凝聚力战斗力的多重成效，努力创造无愧于组织、无愧于历史、无愧于群众的一流业绩。为官一任、造福一方，应坚持把增进民生福祉作为最重的责任、最大的政绩，既多做些当前能见效的大事、好事，又要多做些打基础、利长远的事、难事，切实办好群众关心关切的教育医疗、健康养老等民生实事，坚持高标准兑现民生保障政

策，适度超前谋划做好道路建设、老旧小区改造等民生工程，为群众创造更加舒心的生活环境，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

三是做高质量发展的开路人。作为“一线总指挥”，一定要坚持发展第一要务，积极贯彻落实新发展理念，以走在前列、干出一流的目标定位抓工作、促发展，保障经济天天有变化，月月有发展，年年有跨越，切实做到不辱使命、不负重托。坚持把项目作为推进经济高质量发展发展第一抓手，坚决把传统低效高能耗、影响环境的项目拒之门外，瞄准高科技、高质量、高效益的大项目、好项目精准对接招引，为经济社会高质量发展提供源源不断的动力活力。牢固树立“严守政策有底线，优化服务无止境”的理念，只设路标、不设路障，只降门槛、不抬门槛，多想怎么办、少讲不能办，不断优化审批流程，简化审批手续，提高审批效能，进一步提升和优化发展环境。

四是做狠抓落实的带头人。作为“一线总指挥”，一定要勇于发挥一线“施工队长”的担当精神，坚持大事、要事、难事直接抓在手上、直面困难、干在前面，以抓铁有痕、踏石留印的恒心和韧劲，把重点工作和重点任务抓实抓紧抓到位，把问题解决在当下，把矛盾处理在一线。在面临安全生产、灾情险情等急难险重情况时，敢于担当、敢于拍板，与时间赛跑拿出决策，保障人民群众的生命财产安全。在面临突发事件、社会稳定等疑难杂症时，深入一线、现场办公，勇于担当担责，大胆创新举措，及时妥善化解。在面临环境整治等重点任务、底线工作时，坚决不应付、不拖拉、不做表面文章，一次下足功夫，干就干到底、改就改到位，以实际行动保障党中央各项决策部署在基层落地落实。

（作者系山东省烟台莱山区委书记）

提升机关党建质量的几个着力点

□ 时 侯

推动中央和国家机关党的建设高质量发展，必须坚持问题导向，使各项工作更好体现时代性、把握规律性、富于创造性。

在系统谋划中提升机关党建质量。中央和国家机关离党中央最近，服务党中央最直接，对机关党建乃至其他领域党建具有重要示范作用。要因势而谋，探究国家机关党建的建设的内在逻辑和运行机理，加强顶层设计、注重要素协同、系统谋划推动。要应势而动，重点围绕做到“一个带头”，作好“三个表率”，建设“模范机关”的要求，找差距、查问题、补

短板、出真招、见实效。要顺势而为，引导广大党员解决好世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题，坚定理想信念，打牢思想基础，忠诚于党和人民的事业。

在化解矛盾问题中提升机关党建质量。要把带头做到“两个维护”作为首要任务，将“两个维护”体现在坚决贯彻党中央决策部署的行动上，体现在履职尽责、做好本职工作的实效上，体现在党员、干部的日常言行上。要坚持抓铁有痕、久久为功，以一个个具体问题的突破，带动机关党的建设质量的整体提升，在实践中细化制度、优化制度、深化制度，形成坚持抓常、抓细、抓长，真管真严、

□ 全家悦

新时代爱国主义教育要着力培养爱国之情、砥砺强国之志、实践报国之行，使爱国主义成为全体中国人民的坚定信念、精神力量 and 自觉行动。

厚植爱国之情。爱国主义是人们对自家园以及民族和文化的归属感、认同感、尊严感与荣誉感的统一，是文化自信的充分体现。对祖国悠久历史、深厚文化的理解和接受，是人们爱国主义情感培育和发展的一个重要条件。弘扬爱国主义精神，必须夯实中华优秀传统文化根基的文化自觉与自信，提高马克思主义中国化的文化自觉与自信，弘扬和传播当代中国文化创新成果；要引导人们了解中华民族的悠久历史和灿烂文化，从历史中汲取营养和智慧，自觉延续文化基因；加强舆论引导，倡导讲品位、讲格调、讲责任的优秀文化作品，引导

人们树立和坚持正确的历史观、民族观、国家观、文化观。深入实施中华优秀传统文化传承发展工程，推动中华文化创造性转化、创新性发展。同时，要正确处理中华文化和外来文化的关系，把弘扬爱国主义精神与扩大对外开放结合起来，尊重各国的历史特点、文化传统，尊重各国人民选择的发展道路，善于从不同文明中寻求智慧、汲取营养，增强中华文明生机活力。

砥砺强国之志。爱国主义精神深深植根于中华民族心中，是中华民族的精神基因，维系着华夏大地上各个民族的团结统一，激励着一代又一代中华儿女为祖国发展繁荣而不懈奋斗。国家统一和民族团结是中华民族根本利益所在，在新的时代条件下，弘扬爱国主义精神，必须把维护祖国统一和民族团结作为重要着力点和落脚点，引导全体中华儿女不断增强对

伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，坚决维护国家主权、安全、发展利益，旗帜鲜明反对分裂国家图谋、破坏民族团结的言行，筑牢国家统一、民族团结、社会稳定的铜墙铁壁，为实现民族伟大复兴、推进祖国和平统一而共同奋斗。要深入宣传总体国家安全观，增强全党全国人民国家安全意识，自觉维护政治安全、国土安全、经济安全、社会安全、网络安全和外部安全。要涵养积极进取开放包容理性平和的国民心态。积极宣传坚持和平发展合作共赢、构建人类命运共同体、共建“一带一路”等重要理念和倡议，激励世界各国人民共同创造美好未来；倡导知行合一，使人们理性表达爱国情感，反对极端爱国行为。

实践报国之行。在新的时代条件下，弘扬爱国主义精神，要坚持用唯

物史观来认识和记述历史，充分认识到祖国的命运和党的命运、社会主义的命运是密不可分，只有坚持爱国和爱党、爱社会主义相统一，爱国主义才是鲜活的、真实的。结合中华民族站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，引导人们深刻认识历史和人民选择中国共产党、选择马克思主义、选择社会主义道路、选择改革开放的历史必然性，深刻认识我们国家和民族从哪里来、到哪里去。要深入开展中国特色社会主义和中国梦教育，引导人们深刻认识个人命运同国家、民族命运联系在一起，深刻认识到中华民族伟大复兴绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，要付出更为艰巨、更为艰苦的努力，推动爱国之情转化为实际行动。

（作者系陕西省中国特色社会主义理论体系研究中心研究员、西北工业大学副教授）