



# 八千里路云和月

## ——中国远洋海运集团坚决打赢疫情防控阻击战纪实

### □ 白雪峰

航运连着国运。  
新冠肺炎疫情来势汹汹，蔓延全国，波及全球，作为世界最大航运企业、最大规模航运央企，中远海运风雨出征。  
号令一声众志成城。党中央、国务院连续部署，国资委党委紧急布置，中远海运闻令而动，迅速进入战时，全面动员、全面部署，全力投入坚决打赢疫情防控阻击战。

大考当前同舟共济。中远海运启动应急管理体系，畅通决策指挥体系，集团党组统一指挥、统一协调、统一调度，一级抓一级，层层抓到底，确保号令上下贯通、持续推动。

### 危难之际 出征之时

航运，以其贸易量占全球贸易总量83%的体量，承载着全球经济往来桥梁和国家战略物资运输的重任；航运，以其全球化属性和运载优势，一直是应对国际突发事件的重要后备力量。危难时刻，便是“国家船队”出征之时。

全球化运输，从未因中国节假日停止过一天。

往年的春节，万家灯火、阖家团圆之时，中远海运的海员、物流和码头人员和往常一样，航行在茫茫海上，奔波在高速路上，辗转在枢纽港上。2020年的春节，一样的舟车劳顿，却是不一样的壮怀激烈。

武汉告急、湖北告急、祖国和人民告急！

半个月，集团召开7次党组扩大会议，认真学习习近平总书记重要讲话精神，快速落实国资委党委部署，启动一级响应机制，发布9个通知，部署70项举措，动员一切力量，调动一切资源，大国重器，全副武装，剑指武汉。

正月初三开始，集团党组书记、董事长许立荣，党组副书记、总经理付刚峰，党组副书记孙家康，其他党组成员，每天坐镇集团总部，现场指挥。

集团所属各单位主要领导和部门负责人早早结束春节休假，返回工作岗位。

集团16楼，应急指挥中心，从除夕前到年后的今天，日夜灯火通明，全球船舶所向和码头运转在硕大的屏幕上尽收眼底。

航运、物流、港口、码头吹响集结号，陆海相连、火线接力，一条条防疫物资和民生物资运输“绿色通道”在海内外开启。

#### 海上“摆渡人”争分夺秒

中远海运集团所属上海泛亚航运航线覆盖全国沿海、长江、珠江，其中在长江沿线地区码头79个、船舶143条。危急时刻，泛亚航运上下同心，密切跟踪湖北省和长江沿线港口码头动向，全力优先保障，杜绝服务延迟，全程不乱。1月27日，泛亚航运收到中石油口罩原材料聚丙烯产品紧急运送任务后，第一时间成立项目组。为确保充足箱源，泛亚航运迅速集结可能箱源，保证中石油医疗原料物资无障碍装箱。同时，根据货物流向，动态调整船期，提前预留舱位，做好中转衔接，保障船舶运输一路顺畅。1月28日，泛亚航运接紧急通知，一批口罩和防护服生产辅料抵达南通港。泛亚航运决定加急送货，调度“皖宏远集19”轮提前复航，船员两小时内到船，同时在集团系统内各单位协同下落实中转、靠泊、拖车等全程配套，以最快的速度将医疗物资送达客户工厂和仓库。

1月28日凌晨3时，寒潮席卷，风高浪急。装载有从安特卫普进口的3488吨进口医用防护服生产原料的“中远海运人马座”集装箱船抵达宁

波。在多方通力协作下，船舶艰难靠泊北仑港，并迅速接卸，运往浙江黄岩求新旅游用品厂，送到正在开足产能的医用防护服生产线，比原计划提前20多个小时。1月29日下午，“中远海运巴拿马”集装箱船装载从越南进口的口罩、防护服等80余万件防控物资抵达青岛，这是青岛口岸首次通过海运渠道进口疫情防控物资。青岛中远海运集运业务部门协同配合，保障客户第一时间完成提货，缓解国内燃眉之急。

“扬帆远航，世界就在你眼前”。疫情期间，中远海运巨轮成为海上的一道风景线。

#### 陆上“直通车”使命必达

截至2月10日，中远海运物流共为2196万只口罩、76万套防护服、181万副手套等总计437吨防疫医疗物资提供物流服务。

集团所属中远海运空运向社会承诺，为来自全球各地抗击疫情捐赠物资提供免费空运清关服务。1月28日以来，上海空运、青岛空运、天津空运、大连空运持续为捐赠物资提供免费清关。1月29日、2月1日，广州空运两次为从马来西亚运往湖北省慈善会、火神山、雷神山的近10万只口罩提供免费清关服务，并以最快速度安排货物装车发运。

2月2日凌晨3时，3万只由日本鹿儿岛县萨摩川内市捐赠的防疫口罩由常熟中远海运物流监管车顺利运抵常熟。2月2日9时、2月3日20时，重庆中远海运物流两辆载有共计15吨无纺布的运输车辆，自山东淄博发车后历时2天时间，一路途经河南、陕西、四川，分别抵达重庆江津区和南岸区，完成运输任务。

为全力保障疫情防控时期粮食供应，泸州中远海运联众物流全力配合农业复工的加工、运输、配送环节衔接。1月30日，15辆载有1200多吨成品米的运输车分别运抵成都、重庆等地超市仓库。从1月27日至2月2日早8时，营口中远海运百丰泰物流公司完成装箱125个，中转作业6126吨，确保了北粮南运通道畅通。

受国务院国资委委托，中远海运为中粮集团对湖北米面粮油保供任务提供运输保障。双方集团领导亲自指挥，集团运营部牵头协调，武汉集运执行货运。2月11日—16日，紧急调运81个集装箱，合计2012吨冻猪肉至武汉中央储备库。

中远海运工程海外项目团队协调物流资源，对接海外捐赠物流环节，为海外华人爱心捐赠开辟顺畅通道。截至1月31日，中远海运工程协调5个海外华人团体和公司顺利运回物资，并联合志愿者团队共同完成包括美国20万只口罩和2万套防护服、马来西亚两个批次共计6万只口罩和4000套手术服、迪拜线约10吨物资等在内的捐赠物资运输任务。

#### 港口“大枢纽”日夜运转

疫情之下，集团全力提高船舶进出口港提货效率，打开绿色通道，确保疫情防控物资和应急原材料第一时间抵达。

1月31日，载有3个40尺和1个20尺集装箱医用口罩的“鸭绿江”轮靠泊大连集装箱码头17号泊位。大连集装箱码头立即实行“优先直靠”，靠泊后优先卸船，并及时通知客户岸边直提，第一时间快速通关放行。船舶“零待时进出港”“零待时作业”，货物“零待时交付”，码头在最短时间内保障了防疫物资运往疫情防控第一线。

中远海运港口厦门远海码头自2月1日起，对外贸进出口普通重箱减免10天库场使用费，如有涉抗疫救援物资，全力配合，优先提运，费用减免，保障救援物资第一时间输送到抗疫前线。

2月1日下午，满载110吨瓜果蔬菜从三亚始发的11辆大货车到达海口秀英港码头。海南港航即时响应、即

时就位，开通专门服务窗口，并免除全部过海费用。瓜果蔬菜第一时间乘坐海南港航下属公司海峡股份船舶“凤凰岭”轮前往广东徐闻海安港，其后途经广东、广西、湖南三省区，运送至湖北武汉，全力供给武汉“菜篮子”。截至目前，海南港航已累计免费运送至武汉达221辆次，共73168吨防疫应急物资，均采取了零等待、零费用的特例特办，确保各类物资及时抵达湖北武汉。

“我们相信，爱和希望比病毒蔓延得快！”2月3日，武汉封城后的第12天，中远海运港口武汉码头公司在汉员工仍在码头值班巡逻。

截至2月25日，集团承运防疫重要物资约84万吨；运输口罩11758万个，防护服1924万余套，护目用品86万个，手套3652万副，护士帽277万个；免费清关口罩1725万个，防护服435万套，护目用品22万个……

### 非常时刻 非凡之策

“经济强国必定是海洋强国、航运强国”。疫情蔓延为百姓生活按下了“暂停”键，但经济社会发展必须保持“运行”健。非常之时需要非凡之策，更要担起非常之责。作为拉动全球经济的支柱企业，中远海运早已进入“后疫情”时期的未雨绸缪。

如果说疫情防控是一场大战，那么疫情下的经济社会发展就是一次大考。

2月10日，习近平总书记在北京调研疫情防控工作时强调：要统筹推进经济社会发展各项任务，在全力以赴抓好疫情防控同时，统筹做好“六稳”工作。

当天，中远海运集团召开2020年新春全球视频会，集团党组书记、董事长许立荣提出：我国在全球供应链的中心地位不能被改变，只有确保库存充分盈余，才能给人民生活 and 疫情防控提供最根本的保障，才能打赢疫情防控阻击战。在2月17日集团第9次党组扩大会上，许立荣再次提出：航运物流企业贯通产业链上下游，是国家重要物资运输的主力，只有集团先动起来，才能更好地带动全社会各产业、各行业动起来。

集团董事、总经理、党组副书记付刚峰提出：疫情对物流供应链影响巨大，将进一步推动中国乃至全球产业布局调整。我们要绷紧效益这根弦，经营效益目标没有“暂停键”。

坚持“底线”思维，将应对考虑到

当疫情对各行业的影响不断显现，航运经营挑战重重。同时，世界卫生组织将疫情确定为“国际关注的突发公共卫生事件”，90多个国家已在口岸采取了入境管制措施。

把疫情带来的影响考虑得更充分一些；

把问题和挑战分析得更深入一些；

把应对措施准备得更全面一些……

中远海运坚持底线思维，推出应急预案，合理配置各类资源，聚合各业务板块协同力量，致力回归正常生产、稳定发展的轨道。

2月10日，集团总部所有人员正式上班。其后，除湖北和疫情严重地区单位，集团1035家生产型子企业中，1025家全面复工复产。

2月17日，集团总部和各单位生产经营会议恢复正常。

各部门、各企业进入战斗状态。集团1300艘船舶是国之重器，也是民生所系，纵有千重山万重浪，船不能停。“万花敢向雪中出，一树独先天下春”，各航运企业预判市场热点，提前统筹布局，合理安排航线。集团部署“确保船员身体健康不受侵害，确保船员安全运营不受影响，确保船员队伍管理平稳有序”等“三个确保”要求，领导带班值守，重点跟踪

寒潮、大风、浓雾天气，重点监控防海盗、警戒区船舶，保障集团船舶全球航行安全稳定。

集团装备制造产业吹响开工号角。中远海运重工保持节日期间持续开工状态，日均出勤率超万人。集团航运服务集群企业制定严密防控措施，做好生产经营全力保障，集团所属中国船燃节日期间完成704艘船舶海上燃料供应。集团各客运单位加强春运和水路客运安全监管，中远海运客运运送旅客51航次，厦门中远海运47航次，海南港航控股888航次，均实现了春运期间的安全平稳和有效。

坚持“抱团”作战，为客户负责到底

集团党组副书记孙家康在2月14日集团疫情防控信息报送工作专题会上提出要求：加强客户服务，为客户分忧解难，特殊时期绝不能涨价！

“唯应适料得，知我伴君行”，越是严峻复杂时刻，越是对“以客户为中心”理念的真实检验。

1月24日，除夕夜。武汉集运四川公司接客户通知，有三票NAC合约铁海联运一体化大通关货物因疫情受阻。由于大通关货物操作要求特殊，四川公司立即启动营销客服联动机制，最终在上海集运帮助下，共计15TEU货物于正月初二下午全部装船。正月初四，武汉“封城”期间，武汉集运客户服务部收到客户紧急交货期请求，希望将26个高箱的欧洲流向货物更换航线改港出运。出行不便，但服务不变，公司客服部迅速响应，集中订舱、单证、一站式团队紧急联动，高效处理改港业务，确保了顺利装船。

1月28日，中远海运物流大连仓配汽运部收到客户急函：生产线告急，急需Q7X1540规格的汽车盖板货物。大连仓配汽运部素来是一支能打硬仗的铁汉团队，疫情当前，更是选择冲在时间前面。1月31日，在大雪纷飞中，首批六台集装箱拖车发出，率先运抵生产厂家，保证了急需配件准时上线生产。

1月底，“东南亚-江西”海铁联运第二批进口橡胶木在疫情期间抵达中远海运港口厦门远海码头。为保障该批橡胶木在非正常时期快速通关，码头商务客户服务团队为货物到港做足准备，并协助海关逐一对橡胶木进行尺寸区分、量尺、测算、排查，最终快速查验完成并快速放行。客户对厦门远海码头的快速响应高度赞许，并发来了感谢信。

中远海运物流向海内外客户发布了《客户服务指引》，全力维护国际贸易正常开展。为确保中铝几内亚项目春节期间正常运转，项目实验室检测员主动留守几内亚。春节期间是厄瓜多尔铜精矿物流项目出货集港高峰期，中远海运物流驻地项目员工坚守港口，确保了项目平稳运营。集团所属中国外代、中外理、中联理货在疫情期间坚持7×24小时作业和服务，其中理货船舶艘次达4115艘。

疫情当前，既要有责任担当之勇，又要有科学防控之智，既要有统筹兼顾之谋，又要有组织实施之能。节后第一周，中远海运抓住时机，大力推进数字化转型，信息化“加持”，“云端”密织服务网，让温馨服务始终在线。

中远海运集运泛亚航运在网络平台发出“服务承诺书”，通过内贸EP平台和泛亚电商在线订舱服务，让客户足不出户，安全订舱。泛亚电商与超200家客户进行了线上沟通，推出疫情期间优惠政策，延长“箱信宝”产品的免息天，从资金压力方面释放客户的潜能，提供客户各项便利。中远海运能源开发新版客户服务APP，制定业务解决方案，排定需求处理时间表，为客户客户及时提供相关动态。

坚持“狼性”精神，让创效目标落地  
作为国家能源运输的主力船队，

中远海运能源公司所属船舶24小时执行航运任务，持续精益经营管理“颗粒度”，把“长航线摆位”作为最优选择，努力实现内贸收入和利润大幅提升。

疫情阴霾下，中远海运特运船队稳健前行。1月23日，扬州，重吊船“大良”轮装载着60片出口澳大利亚的风电叶片起航；2月1日，天津，汽车船“常荣口”轮装载着1000辆“奔驰”南下；2月1日，海口，沥青船“木兰湾”轮解缆起航，驶往新加坡；2月2日，重达13000吨的“招商海龙6号”平台于天津离岸60海里的作业区顺利坐墩，再次展现特运船队“举重若轻的实力、举轻若重的精神”。

2月6日下午，一越满载26组玻璃纤维的班列从小南埡车站开出，驶向钦州。这是武汉集运重庆公司在庚子鼠年开行的首趟陆海新通道下行班列。

2月10日下午，X8074次中欧班列列吉利号，装载着86个标准集装箱，从义乌西站鸣笛启程，驶向白俄罗斯明斯克。疫情防控期间，“义乌-明斯克”中欧班列全面恢复常态化开行。

2月17日上午，满载41车40英尺集装箱的中欧班列由南昌国际陆港驶向俄罗斯莫斯科、白俄罗斯明斯克，标志着由中远海运运营的“南昌-莫斯科、明斯克”中欧班列全面恢复常态化开行，拉响驶向春天的汽笛。

虽然疫情对国民经济和航运物流企业生产经营带来重大影响，但中远海运把稳舵、定好锚、拧成绳、扬起帆，紧盯“三个聚焦”，协同攻坚克难，1月份集团实现净利润114亿元，生产经营持续平稳，显示出“大国船队”的坚强战斗力。

### 堡垒之坚 必胜之战

疾风知劲草，烈火炼真金。在发挥大国重器和顶梁柱作用的能力检验面前，在党的领导力、战斗力严峻大考面前，中远海运筑造坚强的战斗堡垒，向着疫情最前线驶出了“越是艰险越向前”的“诺亚方舟”。

习近平总书记指出：坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的光荣传统，是国有企业的“根”和“魂”。在与疫情水火抗争的“战役”中，中远海运党组织独特优势不断彰显和升华，充分展现了党员干部队伍的召之即来、来之能战、战之必胜，有力夯实了国有企业的守土有责、守土担责、守土尽责。

#### 一个组织就是一座堡垒

1月28日，中远海运集团党组向驻武汉各单位及全体员工发出慰问信，鼓励大家充分发扬“越是艰险越向前”的斗争精神，告诉他们，集团党组永远是他们强大的后盾。

2月1日，集团党组印发《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》，号召全体党员干部筑牢阻击疫情的钢铁长城。

集团第一时间成立武汉现场工作组，统筹协调武汉地区各单位的疫情防控工作。疫区党组织成立135个抗击疫情“党员突击队”，加强职工、家属联系，发放防范物资，积极协助职工和家属入院治疗，积极配合当地政府、社区开展工作……“党员突击队”成为疫区职工的主心骨。节后，集团党组织积极组织发动总部和各直属单位党组织向武汉地区单位捐赠特殊党费，截至2月5日，237.5万元特殊党费已转入武汉地区单位专用账户。

集团党组按照国资委党委统一部署，第一时间向武汉市慈善总会捐赠3000万元，并转入其设立的“新型冠状病毒肺炎捐款专户”。2月13日，集团再次通过中远海运慈善基金会向中国红十字基金会捐赠300万元人民币，定向用于“医务人员人道救助金”项目。

疫情防控期间，集团党组始终关心着定点帮扶的5个县疫情防控情况，并向基础设施薄弱、防控压力较大的湖南安化县、沅陵县紧急拨付专项资金100万元，以打赢疫情防控阻击战巩固脱贫攻坚战。

中远海运值得信赖的全球品牌优势和战胜疫情的坚定决心感召了全球合作伙伴，来自世界各地的爱心善款和物资源源不断汇集。截至目前，中远海运慈善基金会已收到来自意大利、比利时、希腊、乌克兰、土耳其、西班牙、罗马尼亚等多个国家的集团海外机构当地合作方捐赠善款，用于支援武汉疫情防控。“我们的心始终同中国人民的心连在一起！”比利时安特卫普副市长安妮可·德丽黛尔深情地说。

#### 一道难关就是一方阵地

集团所属海南港航有一支由13名姑娘组成的“电波小队”，她们便是公司客服中心。今年的旅客咨询比往年成倍增多，大年初二就接听1366通电话。高强度的工作下，“电波小队”从未懈怠，每一通咨询来电都能认真答复，每一起投诉都能高效办理。她们是旅客的“万能小助手”，也是旅客的“情绪收集站”。

1月27日，中远海运仓配所属武汉分中心开始加入全国调配防疫物资入库工作，同时保障防疫物资调配湖北全省，尤其是武汉周边。武汉分中心4名当地职工说服家人，克服交通封闭，当天返岗工作。在快递不送货的情况下，分中心负责人自驾车去快递点寻找救护物资。为了降低交叉感染风险，4名职工坚持不换届，操作进出库物资达72592PCS，用实际行动践行“我的城，我守护”的承诺。

#### 一名党员就是一面旗帜

政治引领，初心感召，党员在前。一封封“请战书”、一份份“军令状”、一个个义无反顾的党员身影，让党旗在疫情防控第一线高高飘扬。

在海上，中远海运散运船舶在疫情防控中提出党员干部亮身份，设立了党员疫情防控先锋岗，铸造海上生命线。“远智海”轮1月27日在广西铁山港卸货期间，接到第153航次去湛江港装运铁矿的任务。由于该轮一直承运煤炭，更换货种必须要清舱。从铁山到湛江航程仅20小时，清舱时间紧、任务急。“我有经验，我先上！”“我是党员，我先上！”该轮张爱党、杨海峰、倪庆联等党员冲锋在前。

党员先行！2月1日，集团所属广州新海医院党委发出抗击疫情最强动员令。医务人员进入抗击疫情紧急状态。2月3日，医院党委召开支部书记会议，内科第一党支部书记曹海霞表示，自己2003年曾参与抗击“非典”一线临床救治护理，如今疫情肆虐全国，身为党员医务人员工作者，当发扬“若有战，召必回，战必胜”精神，随时应战！因防疫工作需要，新海医院领导坚守值班，多名医护人员临时退票，放弃与家人团聚，留下来坚守临床一线……

为了守护长者的健康，广州中远海运健康公司下属江南颐养苑的工作人员放弃休假，坚守岗位。集团劳模凌淑芬曾是2003年广州市抗击非典先进个人、三等功获得者，她运用丰富的防疫抗疫经验，迅速在苑内规划布置了观察室、隔离室等场所。

#### ……

疫情肆虐，让我们看到，每个中国人都为中华民族这艘大船上，狂风暴雨总是不期而遇，惊涛骇浪总是形影相随。

#### 什么是同舟共济？航海人最能体会。

在这场防疫疫情的人民战争、总体战、阻击战，中远海运不会退缩，正和全国人民一起，风雨同舟、驶向光明。

（作者单位：中国远洋海运集团有限公司）